

维修手册

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum CP2500 Series

彩色单功能激光打印机

建议使用前仔细阅读本指南

安全信息


约定


注意： 注意指出可以帮助您的信息。


警告： 警告指出可能会损坏产品硬件或软件的事物。

小心： 小心指出可能导致人身伤害的潜在危险情况。

不同类型的警告语句包括：


 **小心—可能的伤害：** 指出人身伤害的风险。


 **小心—电击危险：** 指出电击的风险。


 **小心—发热表面：** 指出如果触碰会燃烧的风险。


 **小心—倾翻危险：** 指出挤压危险。


 **小心—夹伤危险：** 指出被卡在运动部件之间的风险。


 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。


 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。


 **小心—可能的伤害：** 请勿对本产品使用延长线、多引线电源板、多引线扩展器，或 UPS 设备。此类附件的功率容量可能很容易被激光打印机超负荷，并可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。


 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。


 **小心—可能的伤害：** 请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。

 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请确认所有的外部连接（如以太网和电话系统连接）被正确安装在它们的标示插口中。

 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。


 **小心—电击危险：** 为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。


 **小心—可能的伤害：** 打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。


 **小心—可能的伤害：** 在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：


- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。

- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件，请将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和进纸匣。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

 **小心—倾翻危险：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

 **小心—可能的伤害：**此产品使用激光。使用非*用户指南*中指定的控制或调整或执行步骤可能导致有害的辐射。

 **小心—可能的伤害：**本产品中的锂电池不可更换。如果不正确更换锂电池，可能会有爆炸危险。不要再充电、拆解或焚烧锂电池。丢弃旧的锂电池时应按照制造商的指导及当地法规进行处理。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。

除了在用户文档中有所描述的之外，有关服务或维修的事项请咨询服务代表。

此产品在正常工作期间可能会产生少量臭氧，因此可能配有旨在限制臭氧浓度远低于推荐的接触限值的过滤器。为了避免在大量使用过程中产生高臭氧浓度水平，如果产品维护说明中有指示，请将本产品安装在一个通风良好的地方，并更换臭氧和排气过滤器。如果在产品维护说明中没有过滤器的参考信息，则不需要为此产品更换过滤器。

请保留这些安全指导。

了解打印机

为打印机选择位置

- 留出足够的空间以便打开进纸匣、盖板和盖门，以及安装硬件选件。
- 在电源插座附近设置打印机。

⚠️ 小心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

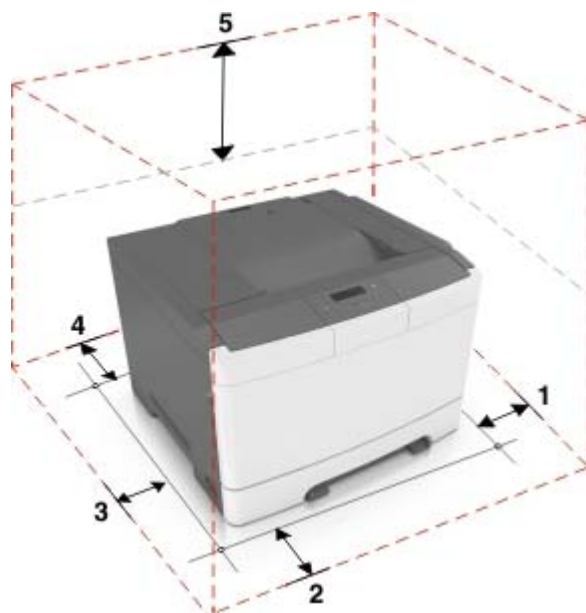
⚠️ 小心—电击危险： 为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。

- 确认室内气流符合 **ASHRAE 62** 标准或 **CEN Technical Committee 156** 标准的最新版本。
- 提供一个平坦、牢固和稳定的表面。
- 让打印机保持：
 - 清洁、干燥、无灰尘
 - 远离散落的订书钉和回形针
 - 远离空调、加热器或通风设备的直接气流
 - 避免直射阳光和湿度极限
- 请保持推荐的温度并避免波动。

| | |
|------|---------------------------|
| 环境温度 | 15.6 至 32.2°C (60 至 90°F) |
|------|---------------------------|

| | |
|------|----------------------|
| 存储温度 | 1 至 35°C (34 至 95°F) |
|------|----------------------|

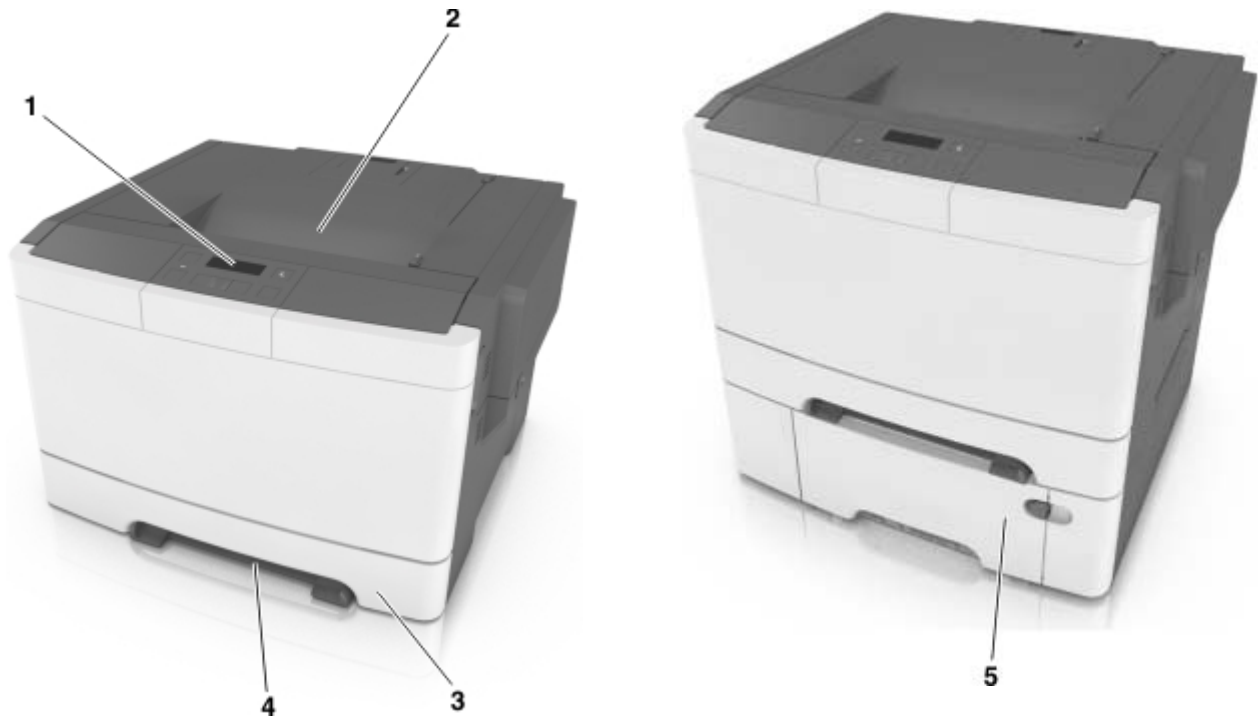
- 在打印机周围留出下列推荐的空间以保证良好的通风：



| | | |
|---|----|-----------------|
| 1 | 右边 | 152.4 毫米 (6 英寸) |
| 2 | 前部 | 508 毫米 (20 英寸) |
| 3 | 左边 | 76.2 毫米 (3 英寸) |
| 4 | 后部 | 101.6 毫米 (4 英寸) |

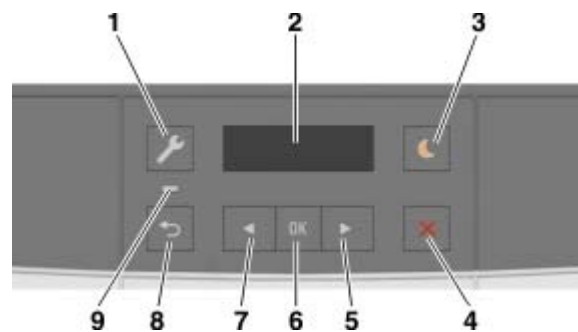
| | | |
|---|----|----------------|
| 5 | 顶部 | 254 毫米 (10 英寸) |
|---|----|----------------|

打印机配置



| | |
|---|---------------------------------|
| 1 | 打印机控制面板 |
| 2 | 标准接纸架 |
| 3 | 250 页进纸匣 (进纸匣 1) |
| 4 | 手动进纸器 |
| 5 | 带集成多功能进纸器的 650 页双层进纸匣选项 (进纸匣 2) |
| 注意： 根据您的打印机型号，此选项可能不可用。如需更多信息，请与您购买打印机处的销售商联系。 | |

使用打印机控制面板



| | 使用 | 来 |
|---|--------|---|
| 1 | “菜单”按钮 | 打开菜单。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 菜单仅在打印机处于“就绪”状态时可用。 当某个菜单项让您返回到顶层菜单屏幕时按此按钮。 |
| 2 | 显示屏 | 查看打印选项，以及状态和错误消息。 |
| 3 | “睡眠”按钮 | 启用“睡眠”模式或“休眠”模式。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 按任意硬按钮、发送打印作业或使用主电源开关执行加电复位会将打印机从“睡眠”模式唤醒。 按“睡眠”按钮或使用主电源开关执行加电复位会将打印机从“休眠”模式唤醒。 |
| 4 | “停止”按钮 | 停止打印机活动。 |
| 5 | 向右箭头按钮 | <ul style="list-style-type: none"> 滚动菜单或在屏幕和菜单选项之间移动。 增加显示的选项或设置的数字值。 |
| 6 | “选择”按钮 | <ul style="list-style-type: none"> 选择菜单选项。 保存设置。 |
| 7 | 向左箭头按钮 | <ul style="list-style-type: none"> 滚动菜单或在屏幕和菜单选项之间移动。 减少显示的选项或设置的数字值。 |
| 8 | “返回”按钮 | 返回到上一个屏幕。 |
| 9 | 指示灯 | 决定打印机的状态。 |

理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色

控制面板上的“睡眠”按钮和指示灯的颜色表示打印机状态或状况。

| 指示灯 | 打印机状态 |
|------|--------------------|
| 关 | 打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。 |
| 绿灯闪烁 | 打印机正在预热、处理数据或打印作业。 |
| 绿灯长亮 | 打印机电源已打开，但是空闲。 |
| 红灯闪烁 | 打印机要求用户干预。 |

| “睡眠”按钮灯 | 打印机状态 |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 关 | 打印机电源关闭，空闲，或处于“就绪”状态。 |
| 琥珀色灯长亮 | 打印机处于“睡眠”模式。 |
| 琥珀色灯闪烁 | 打印机正在进入“休眠”模式或者正在从“休眠”模式唤醒。 |
| 以缓慢的脉冲模式，琥珀色灯闪烁 0.1 秒，然后完全关闭 1.9 秒 | 打印机处于“休眠”模式。 |

| | |
|---------------------|----|
| 诊断和故障排除 | 10 |
| 故障排除概述 | 10 |
| 初始故障排查 | 10 |
| 上电复位 (POR) 顺序 | 10 |
| 使用安全模式 | 11 |
| 修复打印质量问题 | 13 |
| 初始打印质量检查 | 13 |
| 碳粉涂抹检查 | 14 |
| 背景或碳粉灰雾度检查 | 15 |
| 空白页检查 | 17 |
| 模糊或失真打印检查 | 19 |
| 颜色一半的页面检查 | 19 |
| 水平条检查 | 20 |
| 水平线检查 | 20 |
| 边缘漏印检查 | 20 |
| 碳粉斑点检查 | 21 |
| 垂直细线检查 | 21 |
| 乱码检查 | 21 |
| 余像检查 | 22 |
| 单色页检查 | 23 |
| 垂直条检查 | 24 |
| 单色打印浓度浅检查 | 24 |
| 颜色问题检查 | 24 |
| 缺少色彩检查 | 25 |
| 卡纸 | 29 |
| 避免卡纸 | 29 |
| 了解卡纸消息和位置 | 31 |
| 200 卡纸 | 32 |

| | |
|----------------------|-----|
| 202 卡纸..... | 37 |
| 23y 卡纸..... | 43 |
| 24y 卡纸..... | 51 |
| 25y 卡纸..... | 55 |
| 理解打印机消息..... | 58 |
| 打印机硬件错误..... | 70 |
| 110 错误..... | 70 |
| 121 错误..... | 74 |
| 126 错误..... | 80 |
| 133 错误..... | 81 |
| 141 错误..... | 84 |
| 147 错误..... | 87 |
| 171 错误..... | 89 |
| 开始 9yy 维护检查前的步骤..... | 90 |
| 900 错误..... | 92 |
| 91y 错误..... | 99 |
| 938 错误..... | 101 |
| 95y 错误..... | 102 |
| 96y 错误..... | 106 |
| 97y 错误..... | 107 |
| 982 错误..... | 108 |
| 990 错误..... | 108 |
| 其他症状..... | 111 |
| 基础款打印机症状..... | 111 |
| 输入选件症状..... | 143 |
| 5—维护菜单..... | 179 |
| 理解打印机控制面板..... | 179 |
| 使用打印机控制面板..... | 179 |

| | |
|-----------------------|-----|
| 理解指示灯和“睡眠”按钮的颜色 | 182 |
| “诊断”菜单 | 184 |
| 进入诊断模式 | 184 |
| 套准 | 185 |
| 歪斜 | 186 |
| 快速测试 | 187 |
| 对齐菜单 | 188 |
| 缺少颜色测试 | 189 |
| 打印测试 | 190 |
| 进纸测试 | 191 |
| 打印质量测试页面 | 191 |
| 硬件测试 | 191 |
| 双面打印测试 | 193 |
| 输入进纸匣测试 | 196 |
| 基础传感器测试 | 196 |
| 设备测试 | 198 |
| 打印机设置 | 199 |
| EP 设置 | 201 |
| TPS 设置：右或左 | 202 |
| TPS 设置：重置颜色校准 | 203 |
| TPS 设置：校准基准调整 | 203 |
| 报告 | 203 |
| 事件日志 | 204 |
| 退出诊断 | 206 |
| 配置菜单 | 206 |
| 进入配置模式 | 206 |
| 打印质量页面 | 206 |
| 定影器清洁步骤 | 206 |

| | |
|----------------|-----|
| 报告 | 207 |
| 增强型套准技术 | 207 |
| 纸盒插入信息 | 207 |
| 面板菜单 | 208 |
| PPDS 仿真 | 208 |
| 下载仿真器 | 208 |
| 使用安全模式 | 208 |
| 演示模式 | 208 |
| 节能 | 208 |
| 自动调色 | 209 |
| 自动对准 | 209 |
| 颜色校正 | 209 |
| 纸张提示 | 209 |
| 信封提示 | 210 |
| 动作提示 | 210 |
| 硬盘上的作业 | 211 |
| 硬盘加密 | 211 |
| 字体锐化 | 211 |
| 需要待机 | 211 |
| UI 自动化 | 212 |
| LES 应用程序 | 212 |
| 键重复初始延迟 | 212 |
| 键重复速率 | 212 |
| 清除使用历史 | 213 |
| 清除自定义状态 | 213 |
| USB 速度 | 213 |
| 自动显示错误画面 | 213 |
| USB PnP | 214 |

| | |
|---------------------------|------------|
| 恢复出厂设置 | 214 |
| ADF 边缘擦除 | 215 |
| 尺寸感测 | 215 |
| 出厂设置 | 215 |
| 退出配置 | 216 |
| 进入无效引擎模式 | 216 |
| 进入恢复模式 | 216 |
| 访问“网络 SE”菜单 | 217 |
| 访问“维护工程师 (SE)”菜单 | 217 |
| 6—部件拆卸 | 218 |
| 拆卸注意事项 | 218 |
| 数据安全须知 | 218 |
| 操作 ESD 敏感部件 | 219 |
| 控制板/控制面板的更换 | 219 |
| 更换控制板后恢复打印机配置 | 220 |
| 更新打印机固件 | 220 |
| 备份 eSF 解决方案和设置 | 221 |
| 排线接头 | 222 |
| 拆卸程序 | 232 |
| 拆卸左侧 | 232 |
| 拆卸左盖组件 | 232 |
| 拆卸驱动装置马达 | 233 |
| 拆卸 EP 驱动组件 | 234 |
| 参见移除显影器驱动耦合器 | 239 |
| 参见移除低压电源 (LVPS) 组件。 | 243 |
| 定影器出纸传感器 | 245 |
| 拆卸纸槽-已满/窄介质传感器标记 | 248 |
| 拆卸喇叭 | 249 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| 拆卸右侧..... | 250 |
| 拆卸右盖组件..... | 250 |
| 拆卸加粉盖..... | 250 |
| 拆卸定影器驱动马达组件..... | 251 |
| 拆卸定影器计量周期（TMC）卡..... | 252 |
| 拆卸热敏电阻..... | 254 |
| 拆卸墨粉密度传感器（TMS）（左侧或右侧传感器）..... | 255 |
| 参见移除显影组件。..... | 257 |
| 参见移除高压电源（HVPS）。..... | 258 |
| 参见移除图像传输组件（ITU）。..... | 263 |
| 参见移除成像组件（IU）。..... | 266 |
| 拆卸墨盒触点..... | 267 |
| 拆卸废墨粉瓶..... | 269 |
| 拆卸废墨粉瓶接触模块..... | 270 |
| 拆卸前盖..... | 271 |
| 拆卸前盖组件..... | 271 |
| 拆卸操作面板遮光板..... | 272 |
| 拆卸操作面板（仅用于 CP2500 型）。..... | 273 |
| 拆卸操作面板（仅用于 C4310 型）..... | 275 |
| 拆卸操作面板（仅用于 C510 型）..... | 278 |
| 拆卸操作面板铭牌..... | 281 |
| 拆卸 USB 端口接头..... | 282 |
| 拆卸双面打印基准边..... | 284 |
| 参见移除定影器组件。..... | 286 |
| 拆卸出口导向片..... | 288 |
| 拆卸右侧输出纸槽导向片..... | 289 |
| 拆卸底部..... | 290 |
| 拆卸取纸辊套..... | 290 |

| | |
|-------------------------|-----------|
| 拆卸左下侧框架 | 292 |
| 拆卸右下侧框架 | 299 |
| 拆卸双面打印传感器 | 302 |
| 拆卸 ITU 导板..... | 304 |
| 拆卸纸盒传感器 | 307 |
| 拆卸取纸马达驱动组件标准纸盒 | 309 |
| 拆卸后侧..... | 311 |
| 参见移除后盖板。 | 311 |
| 参见移除数据板。 | 313 |
| 拆卸顶侧..... | 316 |
| 拆卸顶盖组件 | 316 |
| 拆卸纸槽-已满/窄介质传感器 | 319 |
| 拆卸打印头..... | 321 |
| 拆卸可选部件 | 322 |
| 拆卸 650 纸二合一进纸匣盒组件 | 322 |
| 拆卸 650 纸二合一进纸匣组件 | 322 |
| 拆卸防尘盖..... | 323 |
| 拆卸取纸辊套 | 324 |
| 7——组件位置..... | 327 |
| 数据板连接器 | 327 |
| CP2500..... | 错误!未定义书签。 |
| CS410..... | 328 |
| CS510..... | 329 |
| 8——维护 | 339 |
| 检查指南..... | 339 |
| 计划维护..... | 340 |
| 维护套件 | 340 |
| 预防性维护 | 341 |

| | |
|---------------------|-----------|
| 特定设备的预防性维护..... | 341 |
| 润滑规范..... | 341 |
| 清洁打印机..... | 342 |
| 清洁打印机的外部..... | 342 |
| 清洁打印头..... | 342 |
| 9——零件目录..... | 343 |
| 图例..... | 343 |
| 组件 1: 外盖..... | 344 |
| 组件 2: 框架..... | 347 |
| 组件 3: 电子设备..... | 350 |
| 组件 4: 电缆和传感器..... | 353 |
| 组件 5: 介质进纸匣和纸匣..... | 355 |
| 组件 6: 选件和其他..... | 357 |
| 10——打印机规格..... | 358 |
| 电源规格..... | 358 |
| 电气规范..... | 359 |
| 工作间距..... | 359 |
| CP2500..... | 错误!未定义书签。 |
| CS410..... | 360 |
| CS510..... | 361 |
| 声学..... | 361 |
| 环境..... | 362 |
| 处理器..... | 362 |
| 启用安全重置跳线..... | 363 |
| 使跳线重置无效..... | 363 |
| 11 - 选件和功能..... | 364 |
| 可用的内部选件..... | 364 |
| 介质处理选件..... | 364 |

| | |
|--------------------|-----|
| 选项配置..... | 365 |
| 支持的配置..... | 365 |
| 不支持的配置..... | 366 |
| 无声明的配置..... | 366 |
| 12——操作理论..... | 367 |
| 纸张路径和转印部件..... | 367 |
| 纸张路径信息..... | 367 |
| 转移组件..... | 368 |
| 双面打印..... | 368 |
| 打印引擎理论..... | 369 |
| 电子照相过程（EP 过程）..... | 369 |
| 电子照相过程基础..... | 369 |
| 颜色理论..... | 372 |
| 颜色理论..... | 372 |
| 13——缩略语..... | 377 |
| 缩略语..... | 377 |
| 14——螺钉和固定器识别表..... | 380 |
| 螺钉和固定器识别表..... | 380 |

诊断和故障排除

理解打印机消息



小心—电击危险：连接或断连电缆、电子卡或装置前，从电源插座中拔掉电源线，从而避免人身伤害或打印机损坏。断开打印机与 PC/外围设备间的连接。



小心—可能的伤害：打印机的重量大于 8 kg（40 lb）。因此，需要两个或更多受过培训的人才能安全地抬起打印机。



小心—发热表面：打印机内部可能发烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

故障排除概述

[初始故障排查](#)

[上电复位（POR）顺序](#)

[使用安全模式](#)

初始故障排查

开始执行故障排除步骤前，请检查以下内容：

- 从电源插座中拔掉电源线，确认电源线无破损、无短路、无断线、无错误接线。
- 确保打印机正确接地。检查电源线接地端。
- 确保供电线路电压处于线路额定电压 10% 的范围内。
- 确保机器牢固地安装在通风良好的环境内，且安装在水平面上。
- 确保室温介于 16°C 至 32°C 之间（60°F -90°F），相对湿度为 20%-80%。
- 安装位置避免产生氨气、高温、高湿度（靠近水龙头、水壶、加湿器）、寒冷、靠近明火、尘土飞扬。
- 安装位置避免阳光直射。
- 确保使用打印机的推荐纸张。
- 新包装中的纸张应进行打印测试，检查打印结果。

上电复位（POR）顺序

打开打印机电源后，打印机执行上电复位（POR）。

遵循以下要求，检查基础款打印机上电复位是否正常运行：

1. LED 开启。
2. 主风机开启。
3. 控制面板开启。
4. 定影器加热器开启。

注意：定影器在热启动下的预热速度比冷启动快。

5. 控制面板 LED 开始闪烁。
6. 显示屏上出现启动画面。可能出现以下错误或消息：
 - 如果前通道盖门开启或缺少打印碳粉盒，则显示“关闭盖门”或“插入碳粉盒”。
 - 碳粉盒错误，如“碳粉盒故障”或“缺少碳粉盒”
7. 显示屏上出现“就绪”。
8. 主驱动马达开启。
9. EP 驱动装置驱动打印碳粉盒中的显影轴。
10. 出纸辊转动。
11. 打印机可开始校准。

使用安全模式

安全模式让打印机在特殊的限定模式下运行。在安全模式下，打印机忽略已知的问题，提供尽可能多的功能。

警告—可能的损坏：安全模式作为一种短期的解决方案，仅可在出现非关键性错误、且在安排打印机维修服务前必须完成打印作业时使用。打印机必须返回标准操作模式，才能开始诊断或继续全功能打印。

可以采用下列方式之一进入安全模式：

- 从“配置”菜单启动安全模式，接着打印机上电复位。
- 对于 2.4”显示屏打印机型号，按下“停止”和“返回”按键，接着打印机上电复位。
- 对于 4.3”和 7”触摸屏打印机型号，按下“6”和“7”按键，接着打印机上电复位。

将打印机返回到标准操作模式，对其进行维护，然后返回至全功能打印。

安全模式打印行为

下表概述了安全模式下此类型号打印机的行为：

| 安全模式引擎特点 | 引擎行为 | 控制面板行为 |
|-----------|--------------|-------------------|
| 仅限单面打印 | 报告双面打印被禁用。 | 双面打印选项不可选。 |
| 忽略双面打印传感器 | | |
| 忽略标准满匣传感器 | 不报告标准满匣消息。 | 不显示标准满匣消息。 |
| 在窄介质操作点打印 | 页面打印速度变慢。 | 不适用 |
| 忽略所有输入选件 | 报告仅安装进纸匣 1。 | 只有进纸匣 1 和 MPF 可选。 |
| 忽略所有输出选件 | 不报告已安装的输出选件。 | 没有输出选件可选。 |
| 忽略后盖门传感器 | 不报告后盖门打开的消息。 | 不显示后盖门打开的消息。 |
| 降低打印速度 | 页面打印速度变慢。 | 不适用 |
| 减少首次打印的时间 | 减慢首次打印的时间。 | 不适用 |

修复打印质量问题

[初始打印质量检查](#)

[碳粉涂抹检查](#)

[背景或碳粉灰雾度检查](#)

[空白页检查](#)

[模糊或失真打印检查](#)

[颜色一半的页面检查](#)

[水平条检查](#)

[水平线检查](#)

[边缘漏印检查](#)

[碳粉斑点检查](#)

[垂直细线检查](#)

[乱码检查](#)

[余像检查](#)

[单色页检查](#)

[垂直条检查](#)

[单色打印浓度浅检查](#)

[颜色问题检查](#)

[缺少色彩检查](#)

针对本章描述的症状，可能需要更换一个或多个 CRU（客户可更换部件）。CRU 为耗材或维护项。这一责任由客户承担。经客户许可，您可能需要安装显影（碳粉）盒。

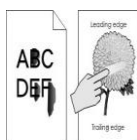
初始打印质量检查

排除特定打印问题前，请完成以下初始打印质量检查：

1. 打印菜单设置页，接着查看所有耗材的使用状态。耗材不足应进行更换。务必保存原始菜单页，以便在需要时恢复客户的自定义设置。
2. 在菜单页，确保以下设置处于默认级别：
 - 颜色校正：设置为自动。
 - 打印分辨率：设置为 4800 dpi（应在不同的分辨率设置下检查打印质量问题）。

- 碳粉明暗度：设置为 4（默认）。
 - 颜色保护：设置为关闭。
 - RGB 亮度、RGB 对比度、RGB 饱和度：设置为 0。
 - 色彩平衡：选择“重置为默认值”，将所有颜色值归零。
 - 查看打印机中加载的纸张类型、纸张纹理和重量设置。
3. 检查图像转印部件是否损坏。如有损坏，请更换。
 4. 检查打印机碳粉盒是否损坏。如有损坏，请更换。
 5. 如果使用非 20 lb Letter 普通纸/A4 纸，加载 20 lb Letter 普通纸/A4 纸，打印打印质量页面，检查问题是否仍然存在。使用进纸匣 1，测试打印质量问题。
 6. 打印打印质量页面（设置>帮助>打印缺陷指南/颜色质量），接着查找打印页面与预期的不同之处。
 7. 检查并确保正在使用与安装软件兼容的打印机驱动程序。与安装软件不兼容的打印机驱动程序会引发问题。例如，打印出错误字符；文字无法适应页面。
 8. 测量连接器与打印机接地装置间的电压。

碳粉涂抹检查



| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>从打印机控制面板的“纸张”菜单，查看纸张类型和纸张重量设置。</p> <p>进纸匣的设置是否与进纸匣中纸张的类型和重量相匹配？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>更改纸张类型和重量设置，使其与进纸匣中的纸张匹配。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>检查纸张纹理或表面是否粗糙。</p> <p>是否正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印？</p> | <p>使用普通纸张更换有纹理或粗糙的纸张，然后重新打印。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-----------|-----------|
| 第 3 步 定影器是否妥善安装？ | 请转到第 4 步。 | 妥善安装定影器。 |
| 第 4 步 更换定影器。参见 移除定影器组件 。 是否解决问题？ | 问题得以解决。 | 请转到第 5 步。 |
| 第 5 步 更换低压电源。参见 移除低压电源 (LVPS) 组件 。 是否解决问题？ | 问题得以解决。 | 联系高级支持人员。 |

背景或碳粉灰雾度检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|-----------|
| 第 1 步 从“客户”菜单读取成像部件的当前状态。 如要查看感光鼓的状态： 1. 在就绪模式下，按下“菜单” 2. 选择“报告”，然后按下“选择”。 3. 选择“设备统计”，然后按下“选择”。 可能的情况是，已经安装了新的成像部件，但计数器未重置。 近期是否更换成像部件？ | 重置数值。如要重置数值： 1. 在就绪模式下，按下“菜单” 2. 选择“耗材菜单”，然后按下“选择” 3. 选择“更换耗材”，然后按下“选择” 4. 选择打算变更的成像部件，然后按下“选择” 5. 选择“是”，然后按下“选择” 如果无法解决问题，请转到第 2 步。 | 请转到第 2 步。 |
| 第 2 步 背景是否仅为下列原色之一：黄色、青色、品红色或黑色？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 4 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|----------------------------------|
| <p>第 3 步</p> <p>更换显影部件。</p> <p>更换显影部件是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 4 步。 |
| <p>第 4 步</p> <p>更换感光鼓。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 5 步。 |
| <p>第 5 步</p> <p>检查高压电源与图像转印部件 (ITU) 之间的高压触点。</p> <p>是否发现问题？</p> | 更换故障部件： <ul style="list-style-type: none"> • 图像转印部件。参见移除图像转印部件 (ITU)。 • 高压电源 (HVPS) 参见移除高压电源 (HVPS)。 | 请转到第 6 步。 |
| <p>第 6 步</p> <p>关闭打印机电源，重置 JHVPS1 连接器中的电缆。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 7 步。 |
| <p>第 7 步</p> <p>更换高压电源 (HVPS)。参见移除高压电源 (HVPS)。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 8 步。 |
| <p>第 8 步</p> <p>清洁打印头。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 更换打印头。参见 移除打印头 。 |

空白页检查

| 检查 | 是 | 否 |
|--|----------------------|------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>是否移除有问题的成像部件的所有包装材料？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>移除包装材料。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>对于需要所有四种颜色的文件，只需打印若干字符，确认特定颜色是否有问题。例如，打印打印质量测试页面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 进入诊断模式。 对于 CP2500 打印机型号，关闭打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。 对于 CS410 和 CS510 打印机型号，关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。 2. 选择“打印测试”，然后按下“选择” 3. 选择“打印质量页面”，然后按下“选择” <p>是否只缺少一个颜色？</p> | <p>更换缺少的颜色的显影部件。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |
| <p>第 3 步</p> <p>更换成像部件。参见移除图像传输部件 (ITU)。</p> <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 检查 | 是 | 否 |
|--|------------------|---------------------------------------|
| <p>第 4 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 移除成像部件和废碳粉瓶。 2. 更换右盖板，关上前盖门。 3. 进入“诊断”菜单，为缺少的颜色运行相应的碳粉盒驱动马达测试。 4. 在“诊断”菜单中选择“缺少颜色测试”，然后按下“选择”。 5. 选择“马达检测”。屏幕出现“移除碳粉盒”。按下选择”。 <p>注意：请勿按下“选择”。</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 移除所有碳粉盒和成像部件。 7. 关上前盖板。如果在关上前盖门前按下“选择”，则弹出消息：“关上盖门。”按下“选择”。 8. 按下“选择”。屏幕显示“马达检测进行中……”。马达检测过程大约需要 10 秒，接着会自动停止。屏幕显示“检测完成。重启中”，打印机执行 POR（上电复位）。 <p>马达是否运行？</p> | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>更换主驱动齿轮传动装置。参见移除带马达的主驱动齿轮传动装置。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>移除显影部件。参见移除显影部件。检查从高压电源到成像组件间的显影盒触点。</p> <p>接插脚和成像组件上的所有碳粉盒触点是否都干净？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <p>清洁显影盒触点。参见移除显影部件。</p> |
| <p>第 6 步</p> <p>高压电源中所有弹簧加载接插脚无需同等弹力即可推入、拔出？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>更换高压电源（HVPS）。参见移除高压电源（HVPS）组件。</p> |

| 检查 | 是 | 否 |
|--|-----------|----------------|
| <p>第 7 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见 移除后盖板。在数据板上检查弹簧加载接插脚与 JSC1 连接器的连通情况。</p> <p>所有导体是否都连通？</p> | 请转到第 8 步。 | 更换电缆。 |
| <p>第 8 步</p> <p>更换打印头。参见移除打印头。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 更换数据板。参见移除数据板。 |

模糊或失真打印检查

运行自动对准。TPS 传感器可能损坏。如要运行重置颜色校准：

1. 进入“诊断”菜单。

对于 CP2500 打印机型号，打开打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮。

对于 CS410 和 CS510 打印机型号，打开打印机电源，按住“3”和“6”按钮。

2. 选择“重置颜色校准”，然后按下“选择”。

3. 选择“重置颜色校准”，然后按下“选择”。屏幕显示“重置中”。完成重置后，屏幕自动返回到 TPS 设置。

模糊或失真打印通常是主驱动齿轮传动装置或图像转印部件（ITU）的问题引起的。检查主驱动齿轮传动装置或图像转印部件是否正确运行。

模糊打印也可能是纸张输入来源、介质进纸匣或双面打印纸张路径进纸不当引起的。

检查高压弹簧触点，确保没有弯曲、锈蚀或损坏。必要时，更换高压电源。参见移除高压电源（HVPS）组件。

颜色一半的页面检查

未妥善卡入感光鼓。重置特定的感光鼓。

水平条检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|-----------------|
| 第 1 步 测量反复出现的水平条之间的距离。 水平条之间的距离是否为 34.6 mm 或 94.2 mm? | 更换感光鼓。移除成像部件和原始显影部件，将它们重新放入新的感光鼓，接着重新安装成像部件。参见 移除图像传输部件 (ITU) 。 | 请转到第 2 步。 |
| 第 2 步 测量的距离是否为 95 mm 或 108 mm? | 更换定影器。参见 移除定影器组件 。 | 请转到第 3 步。 |
| 第 3 步 测量的距离是否为 37.7 mm、55 mm 或 78.5 mm? | 更换图像转印部件 (ITU)。参见 移除图像转印部件 (ITU) 。 | 请转到第 4 步。 |
| 第 4 步 测量的距离是否为 43.9 mm 或 45.5 mm? | 更换与缺少的颜色 (黑色、青色、品红色或黄色) 相对应的显影器。参见移除显影部件。 | 检查打印机中的各辊是否有杂物。 |

水平线检查

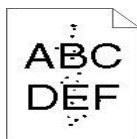
组成成像部件的感光鼓或某个显影部件出现问题。移除并检查成像部件。更换成像部件中损坏的零件。参见移除图像传输部件 (ITU)。

边缘漏印检查

移除并重置以下部件：

- 碳粉盒
- 成像部件
- 显影部件

碳粉斑点检查



让打印中的页面通过打印机，问题一般得以解决。如果问题仍然存在，更换显影盒。

垂直细线检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---------|---------|---------|
| 更换感光鼓。 | 问题得以解决。 | 更换显影部件。 |
| 是否解决问题？ | | |

乱码检查

维修提示：乱码的主要原因在于，打印机里松散物质四处移动并附着在感光鼓、显影辊或转印带上。

| 操作 | 是 | 否 |
|--------------------------------------|--|-----------|
| 第 1 步 成像部件上是否有松散物质或异物？ | 通过查看各个显影器和感光鼓，检查成像部件。清洁或更换故障部件。 参见 移除图像传输部件 (ITU) 。 | 请转到第 2 步。 |
| 第 2 步 显影辊上是否有松散物质或异物？ | 更换显影部件。 | 请转到第 3 步。 |
| 第 3 步 转印带上是否有松散物质或异物？ | 更换图像转印部件 (ITU)。参见 移除图像转印部件 (ITU) 。 | 联系高级支持人员。 |

余像检查

维修提示：乱码的主要原因在于，打印机里松散物质四处移动并附着在感光鼓、显影辊或转印带上。

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|---|
| <p>第 1 步</p> <p>使用“客户”菜单（“管理”菜单）检查成像部件的情况：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 出现“就绪”提示时，按下“菜单”。 2. 选择“耗材菜单”，然后按下“选择”。 3. 选择“成像组件”，然后按下“选择”。 <p>显示屏是否显示“确定”？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>更换成像部件或感光鼓。参见移除图像传输部件 (ITU)。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>测量原始图像到余像上同一点之间的距离。</p> <p>距离是否为 43.9 mm？</p> | <p>更换与图像颜色相对应的显影器。参见移除显影部件。</p> | <p>更换成像部件或感光鼓。参见移除图像传输部件 (ITU)。</p> |
| <p>第 3 步</p> <p>原始图像和余像之间的距离是否为 94.2 mm？</p> | <p>更换感光鼓。1.</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|------------------|
| <p>第 4 步</p> <p>运行两次菜单设置页，清除杂物。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在控制面板按下“菜单”。 2. 在“管理”菜单中选择“报告”，然后按下“选择”。 3. 选择“成像组件”，然后按下“选择”。 <p>是否仍有碳粉污染定影器组件？</p> | <p>更换定影器。参见移除定影器组件。</p> | <p>联系高级支持人员。</p> |

单色页检查

维修提示：单色页面通常是由高压电源问题或打印过程中不正确的高电压造成的。因为这些问题会导致碳粉粘在整个感光鼓上。

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---------------------------------------|------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>更换感光鼓（成像部件的组成部分）。移除成像部件和显影器。将原始显影器放入新的感光鼓，接着更换成像部件。参见移除图像传输部件 (ITU)。</p> <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>有故障的打印头会引起问题。如要测试单色的打印头，请将一根细纸条盖在显影器间的缝隙上。确保更换成像部件时，纸条保持原位不动。这样可以防止激光在感光鼓上放电。选择“打印质量页面”。</p> <p>颜色均匀的页面是否出现垂直白条？</p> | <p>更换打印头。参见移除打印头。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|---------------------------------------|
| <p>第 3 步</p> <p>检查高压电源与感光鼓充电辊之间的高压触点。确保触点弹簧安装妥当，且充电辊的触点弹簧与穿过打印机左边框的高压电源弹簧接触良好。参见移除碳粉盒触点，查看正确的安装和移除步骤。</p> <p>弹簧是否出故障？</p> | <p>更换转印触点组件。参见 T 移除碳粉盒触点。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>关闭打印机电源，查看高压电源电缆的通断情况。</p> <p>是否通电？</p> | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>更换电缆组件。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>更换高压电源（HVPS）。参见移除高压电源（HVPS）。</p> <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

垂直条检查

更换显影盒。

单色打印浓度浅检查

打印浓度浅可能是不当的介质引起的。如需更多信息，参见[介质指南](#)。

颜色问题检查

如需有关非机制化颜色问题的信息，参见[颜色理论](#)。

缺少色彩检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-----------|-----------|
| <p>第 1 步</p> <p>1. 进入“诊断”菜单，接着导览至： 打印质量页面>打印质量页面</p> <p>2. 查看测试页面。</p> <p>是否缺少颜色？</p> | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 2 步</p> <p>确保移除了所有成像部件的包装材料。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 3 步</p> <p>确保妥善安装碳粉瓶和显影部件。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 4 步</p> <p>重新安装成像部件和废碳粉瓶。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 5 步</p> <p>移除成像部件，检查耦合器是否损坏或脱离 EP 驱动组件。</p> <p>是否有耦合器损坏或脱离 EP 驱动组件？</p> | 请转到第 6 步。 | 请转到第 7 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-------------------|-------------------|
| <p>第 6 步</p> <p>更换损坏的耦合器。参见移除显影器驱动耦合器</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 7 步</p> <p>检查缺少的颜色是否为黄色。</p> <p>缺少的颜色是黄色吗？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |
| <p>第 8 步</p> <p>移除成像部件，接着检查清洁刮板是否位于正确位置。参见移除图像传输部件 (ITU)。</p> <div data-bbox="560 915 695 1052" style="text-align: center;">  </div> <p>清洁刮板是否如上图所示？</p> | <p>请转到第 9 步。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |
| <p>第 9 步</p> <p>更换图像转印部件 (ITU)。参见移除图像转印部件 (ITU)。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 10 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|-------------------|-------------------|
| <p>第 10 步</p> <p>移除图像转印部件 (ITU)，将颜色受影响的转印辊向下按，查看转印辊承受的压力。</p>  <p>是否有阻力？</p> | <p>请转到第 12 步。</p> | <p>请转到第 11 步。</p> |
| <p>第 11 步</p> <p>更换图像转印部件 (ITU)。参见移除图像转印部件 (ITU)。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 12 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 12 步</p> <p>检查缺少颜色的成像部件和显影器的触点是否有灰尘或杂物。</p> <p>触点是否没有灰尘或杂物？</p> | <p>请转到第 15 步。</p> | <p>请转到第 13 步。</p> |
| <p>第 13 步</p> <p>清洁显影器和成像部件之间的触点。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 14 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------|------------|
| <p>第 14 步</p> <p>更换显影部件。参见移除显影部件。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 15 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 15 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 移除左盖板。参见移除左盖板组件。 2. 进入“诊断”菜单，接着导览至： 打印质量页面>打印质量页面 3. 检查 EP 驱动组件中的 EP 马达是否妥善运行。 <p>马达是否运行？</p> | 请转到第 17 步。 | 请转到第 16 步。 |
| <p>第 16 步</p> <p>更换损坏的 EP 驱动马达。参见移除驱动组件马达。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 17 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 17 步</p> <p>手动转动马达时，检查驱动成像组件的耦合器是否移动。</p> <p>耦合器是否移动？</p> | 请转到第 19 步。 | 请转到第 18 步。 |
| <p>第 18 步</p> <p>更换 EP 驱动组件。参见移除 EP 驱动组件。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 19 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 19 步</p> <p>检查高压电源后部的三个触点是否能够在同等弹力的作用下自由移动。</p> <p>触点是否自由移动？</p> | 请转到第 21 步。 | 请转到第 20 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------|---------|
| 第 20 步 更换高压电源 (HVPS)。参见 移除高压电源 (HVPS) 。 问题是否仍然存在？ | 请转到第 21 步。 | 问题得以解决。 |
| 第 21 步 更换打印头。参见 移除打印头 。 问题是否仍然存在？ | 请转到第 22 步。 | 问题得以解决。 |
| 第 22 步 更换数据板。参见 移除数据板 。 问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

卡纸

[避免卡纸](#)

[了解卡纸消息和位置](#)

[200 卡纸](#)

[202 卡纸](#)

[23y 卡纸](#)

[24y 卡纸](#)

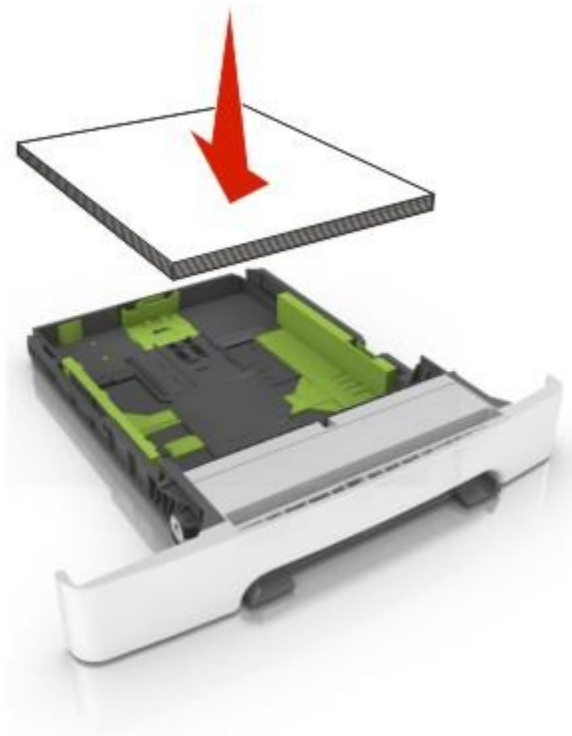
[25y 卡纸](#)

避免卡纸

妥善加载纸张

- 确保纸张平放在进纸匣内。
- 请勿在打印过程中移除进纸匣。
- 请勿在打印过程中加载进纸匣。请在打印前加载进纸匣，或等待弹出提示后再加载进纸匣。

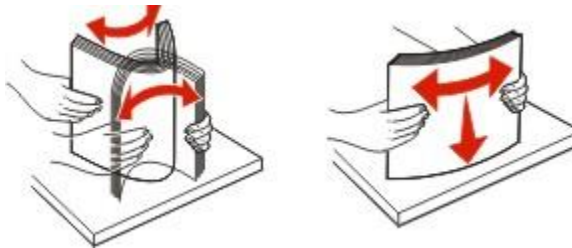
- 请勿加载过多纸张。确保堆叠高度低于最大纸张加载指示线。
- 请勿将纸张滑入进纸匣。如图所示加载纸张。



- 确保纸张导片放置在适当位置。
- 加载纸张后，将进纸匣稳固地推入打印机。

使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 请勿加载有折皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。
- 加载前，前后弯曲纸张，然后将它们扇形展开，再对齐纸张。



- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一进纸匣中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。

- 请确保在 Embedded Web Server 或计算机中正确设置纸张尺寸和类型。

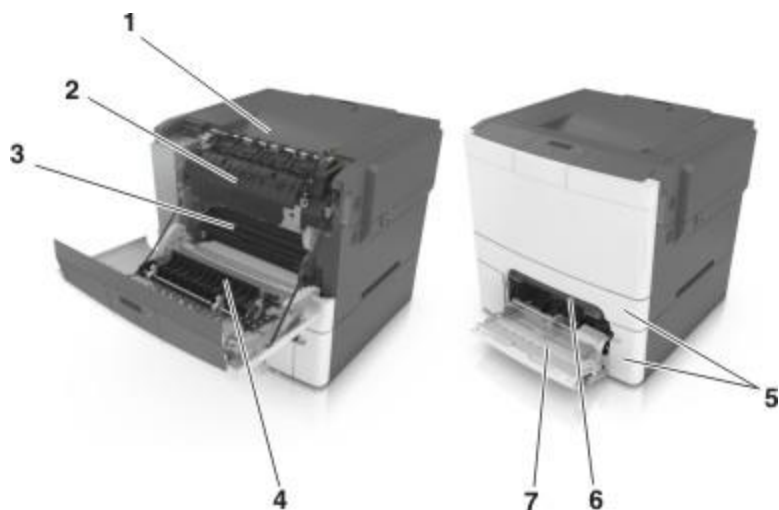
注意：根据操作系统，使用本地打印机设置实用程序或打印机设置进入“纸张”菜单。

- 根据制造商建议存储纸张。

了解卡纸消息和位置

如果发生卡纸，打印机显示屏上会出现卡纸位置和清除卡纸的信息。打开显示屏信息所指示的盖门、盖板和进纸匣，取出被卡的纸张。

注意：当“卡纸恢复”设置为“开”或“自动”时，打印机会重新打印被卡的页面。但“自动”设置并不会保证页面被打印。



| 编号 | 卡纸位置 | 显示屏上的消息 | 措施 |
|----|--------|--------------------------------|----------------------------------|
| 1 | 标准接纸架 | [x]-卡纸，清空标准接纸架。[203.xx] | 取出被卡的纸张。 |
| 2 | 定影器 | [x]-卡纸，打开前盖门，清理定影器。[202.xx] | 打开前盖门，拉出凸柱，将定影器盖板向下按住，接着取出被卡的纸张。 |
| 3 | 前盖门 | [x]-卡纸，打开前盖门。[20y.xx] | 打开前盖门，取出被卡的纸张。 |
| 4 | 双面打印单元 | [x]-卡纸，打开前盖门，清理双面打印单元。[23y.xx] | 打开前盖门，取出被卡的纸张。 |
| 5 | 进纸匣[x] | [x]-卡纸，打开进纸匣[x]。[24y.xx] | 将指示的进纸匣拉出，取出被卡的纸张。 |
| 6 | 手动进纸器 | [x]-卡纸，清空手动进纸器。[251.xx] | 取出被卡的纸张。 |
| 7 | 多功能进纸器 | [x]-卡纸，清空多功能进纸器。[250.xx] | 推动纸张释放杆，抬起卷纸辊，接着取出被卡的纸张。 |

200 卡纸

200 卡纸

1. 拉出进纸匣 1。



2. 抓紧被卡的纸张，然后轻轻拉出来。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



3. 将进纸匣 1 推回原位。
4. 在操作面板上，触摸“继续，卡纸已清理”。

200 卡纸消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|------------------------------------|---|
| 200.xx | 单页介质卡在输入 (S2) 传感器。 多页介质卡在输入传感器。 | 请转到 输入传感器 (S2) 卡纸维护检查 。 |
| 200.01 | 输入 (S2) 传感器堵住了。 | 请转到 输入传感器 (S2) 卡纸维护检查 。 |
| 200.02 | 输入 (S2) 传感器已事先安装。 | 请转到 输入传感器 (S2) 卡纸维护检查 。 |
| 200.03 | 输入 (S2) 传感器未安装。 | 请转到 输入传感器 (S2) 卡纸维护检查 。 |
| 200.05 | 输入 (S2) 传感器未损坏。 | 请转到 输入传感器 (S2) 卡纸维护检查 。 |
| 200.20 | 步进马达出现故障。 | 请转到 搓纸马达驱动组件维护检查 。 |
| 200.21 | 步进马达出现故障。 | 请转到 搓纸马达驱动组件维护检查 。 |
| 200.22 | 步进马达出现故障。 | 请转到 搓纸马达驱动组件维护检查 。 |
| 201.xx | 发生软件引起的故障。现场不应该发生这种情况。 | 打印机执行上电复位。 |

输入传感器 (S2) 卡纸维护检查

输入 (S2) 传感器是搓纸马达驱动组件现场可更换单元 (FRU) 的组成部分，不可作为其他用途。

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---------|-----------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 拉出进纸匣 1。 取出被卡的纸张。 <p>错误解决了吗？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 2 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|------------------|
| <p>第 2 步</p> <p>检查搓纸辊套是否有灰尘或杂物。</p> <p>是否有灰尘或杂物？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 3 步</p> <p>清洁搓纸辊套。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 4 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>更换搓纸辊套。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>移除进纸匣 1。</p> <p>输入 S2 传感器挡片 (A) 是否损坏？</p>  | <p>更换搓纸马达驱动组件。参见移除搓纸马达驱动组件标准进纸匣。</p> | <p>请转到第 6 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------|------------------|
| <p>第 6 步</p> <p>进入“诊断”菜单。</p> <p>对于 CP2500 打印机型号，打开打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，打开打印机电源，按住“3”和“6”按钮，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>执行基础传感器测试。参见基础传感器测试。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择“基础传感器测试”，然后按下“选择”。 2. 选择“S2 传感器”，然后按下“选择”。 3. 拉出进纸匣 1，旋转 S2 传感器挡片（A）。（S2 传感器位于中央搓纸马达驱动组件外壳的前侧。）挡片应自由旋转，返回到初始位置。  <ol style="list-style-type: none"> 4. 向上推挡片时，查看显示屏。 <p>显示屏是否显示“介质清除”和“介质存在”？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 7 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|----|----|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|---|------------------|---------------|
| <p>第 7 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>JSP1 电缆连接器是否妥善连至数据板？</p>  <p style="text-align: center;">JSP1</p> <table border="1" data-bbox="365 1197 581 1260"> <tr> <td>16</td><td>14</td><td>12</td><td>10</td><td>8</td><td>6</td><td>4</td><td>2</td> </tr> <tr> <td>15</td><td>13</td><td>11</td><td>9</td><td>7</td><td>5</td><td>3</td><td>1</td> </tr> </table> | 16 | 14 | 12 | 10 | 8 | 6 | 4 | 2 | 15 | 13 | 11 | 9 | 7 | 5 | 3 | 1 | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>重置连接器。</p> |
| 16 | 14 | 12 | 10 | 8 | 6 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | |
| 15 | 13 | 11 | 9 | 7 | 5 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | |
| <p>第 8 步</p> <p>打开打印机电源，查看 JSP1 接插脚 15 的电压。</p> <p>电压是否约为+5 V DC？</p> | <p>更换搓纸马达驱动组件。参见移除搓纸马达驱动组件标准进纸匣。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |

202 卡纸

202 卡纸

纸张卡在标准出纸架

1. 抓紧被卡的纸张的两面，然后轻轻拉出来。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



2. 在操作面板上，触摸“继续，卡纸已清理”。

纸张卡在定影器

1. 打开前盖门。
2. 打开定影器盖板。



3. 抓紧被卡的纸张的两面，然后轻轻拉出来。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



4. 关上前盖门。
5. 在操作面板上，触摸“继续，卡纸已清理”。

202 卡纸消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|------------------------------|-----------------------------------|
| 202.xx | 单页介质卡在出纸传感器。 多页介质卡在出纸传感器。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |
| 202.01 | 出纸传感器堵住了。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |
| 202.02 | 出纸传感器已事先安装。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |
| 202.03 | 出纸传感器未安装。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |
| 202.04 | 出纸传感器已损坏。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |
| 202.05 | 出纸传感器未损坏。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |
| 202.51 | 出纸传感器堵住了。 定影器使用寿命已终止。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |
| 202.52 | 出纸传感器已事先安装。 定影器使用寿命已终止。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |
| 202.53 | 出纸传感器未安装。 定影器使用寿命已终止。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|--------------------------|-----------------------------------|
| 202.54 | 出纸传感器已损坏。 定影器使用寿命已终止。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |
| 202.55 | 出纸传感器未损坏。 定影器使用寿命已终止。 | 请转到 定影器出纸传感器维护检查。 |

定影器出纸传感器维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|------------------|
| <p>第 1 步 打开前盖板。</p>  <p>传感器是否脱离原位或损坏？</p> | <p>更换定影器出纸传感器。参见移除定影器出纸传感器。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------|------------------|
| <p>第 2 步</p> <p>进入“诊断”菜单。</p> <p>对于 CP2500 打印机型号，关闭打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>执行基础传感器测试。参见基础传感器测试。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择“基础传感器测试”，然后按下“选择”。 2. 选择“定影器出纸传感器”，然后按下“选择”。 3. 将挡片旋入、旋出传感器时，查看显示屏。 <p>传感器是否从关闭状态变为打开状态？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|---------------------------------------|
| <p>第 3 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>电缆是否正确连接至数据板上的 JBIN1 及传感器？</p>  | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>重新连接电缆。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>打开打印机电源，查看 JBIN1 的数值：</p> <p>接插脚 4：0 V DC（循环周期内+5 V DC）</p> <p>接插脚 5：+0 V DC（未受阻）； +3.3 V DC（受阻）</p> <p>接插脚 6：接地</p> <p>数值是否正确？</p> | <p>更换定影器出纸传感器。参见移除定影器出纸传感器。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

23y 卡纸

23y 卡纸

1. 拉出进纸匣 1。



2. 抓紧被卡的纸张，然后轻轻拉出来。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



3. 将进纸匣 1 推回原位。
4. 在操作面板上，触摸“继续，卡纸已清理”。


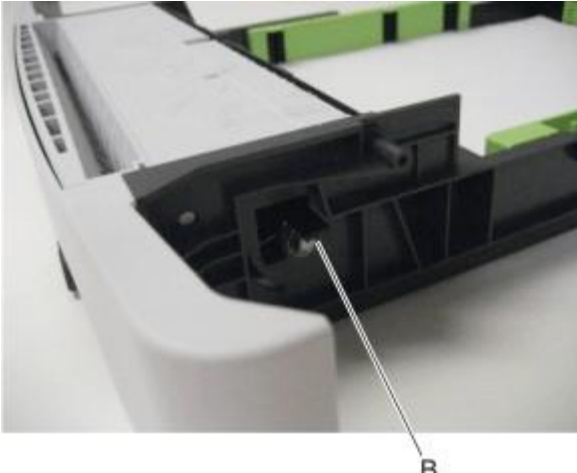
23y 卡纸消息

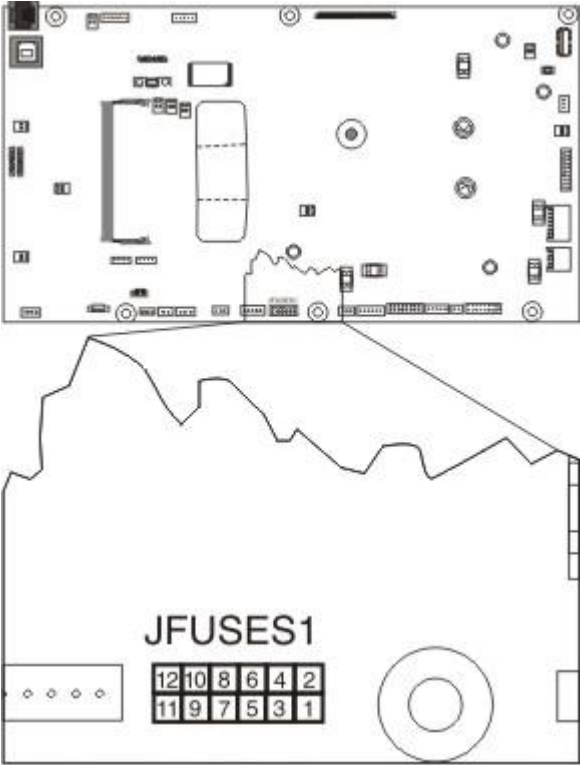
| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|----------------------------|---|
| 230.xx | 单页介质卡在盖门。 多页介质卡在盖门。 | 请转到 双面打印/手动送纸传感器 (S1) 维护检查。 |
| 230.01 | 双面打印 (S1) 传感器堵住了。 | 请转到 双面打印/手动送纸传感器 (S1) 维护检查。 |
| 230.02 | 双面打印 (S1) 传感器已事先安装。 | 请转到 双面打印/手动送纸传感器 (S1) 维护检查。 |
| 230.03 | 双面打印 (S1) 传感器未安装。 | 请转到 双面打印/手动送纸传感器 (S1) 维护检查。 |
| 230.06 | 双面打印单元中无介质。 | 请转到 双面打印/手动送纸传感器 (S1) 维护检查。 |
| 232.xx | 纸张卡在输入传感器。 | 请转到 双面打印/手动送纸传感器 (S2) 维护检查。 |
| 232.02 | 进行双面打印前, 已事先安装输入 (S2) 传感器。 | 请转到 双面打印/手动送纸传感器 (S2) 维护检查。 |
| 232.03 | 进行双面打印前, 未安装输入 (S2) 传感器。 | 请转到 双面打印/手动送纸传感器 (S2) 维护检查。 |
| 232.05 | 进行双面打印前, 输入 (S2) 传感器未损坏。 | 请转到 双面打印/手动送纸传感器 (S2) 维护检查。 |

双面打印/手动送纸传感器 (S1) 维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--------------------------------|-----------|----------------|
| 第 1 步 打印机是否设置在坚硬的平面? | 请转到第 2 步。 | 确保将打印机设置在坚硬的平面 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|------------------|
| <p>第 2 步</p> <p>进入“诊断”菜单。</p> <p>对于 CP2500 打印机型号，关闭打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>执行基础传感器测试。参见基础传感器测试。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择“基础传感器测试”，然后按下“选择”。 2. 选择“S1”，然后按下“选择”。 3. 安装进纸匣 1。 <p>显示屏是否显示“InputS1-介质清除”？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |
| <p>第 3 步</p> <p>拉出进纸匣 1。</p> <p>显示屏是否显示“InputS1-介质存在”？</p> | <p>传感器妥当运行。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---------------------|-----------------------------|
| <p>第 4 步</p> <p>移除进纸匣，检查传感器（A）。</p>  <p>是否有异物堵住了传感器？</p> | <p>移除异物，重新开始测试。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>检查进纸匣中的弹簧加载轴/挡片（B）。</p>  <p>轴的挡片部分截住了传感器，纸张用于双面打印的情况除外。</p> <p>轴是否自由旋转并返回至原位（挡片位于旋转的最高点）？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <p>使用新的进纸匣 更换旧的进纸匣。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|---------------------------------------|
| <p>第 6 步</p> <p>轴上的挡片是否损坏？</p> | <p>更换进纸匣。</p> | <p>请转到第 7 步。</p> |
| <p>第 7 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>确认电缆正确连接至数据板上的 JFUSES1 及传感器。</p>  <p>传感器电缆是否妥善连接？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>重新连接电缆。如果问题仍然存在，请转到第 8 步。</p> |
| <p>第 8 步</p> <p>打开打印机电源，查看 JFUSES1 的数值：</p> <p>接插脚 8：接地</p> <p>接插脚 9：+3.3 V dc</p> <p>数值是否大致正确？</p> | <p>更换双面打印传感器。参见移除双面打印传感器。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

双面打印/手动送纸传感器 (S2) 维护检查

输入 (S2) 传感器是搓纸马达驱动组件现场可更换单元 (FRU) 的组成部分, 不可作为其他用途。

| 操作 | 是 | 否 |
|---|--|------------------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打开前盖门, 查看卡纸部位。 2. 取出被卡的纸张。 <p>错误解决了吗?</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>移除进纸匣 1。</p> <p>输入 S2 传感器挡片 (A) 是否损坏?</p>  | <p>更换搓纸马达驱动组件。参见移除搓纸马达驱动组件标准进纸匣。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------|------------------|
| <p>第 3 步</p> <p>进入“诊断”菜单。</p> <p>对于 CP2500 打印机型号，打开打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，打开打印机电源，按住“3”和“6”按钮，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>执行基础传感器测试。参见基础传感器测试。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择“基础传感器测试”，然后按下“选择”。 2. 选择“S2 传感器”，然后按下“选择”。 3. 拉出进纸匣 1，旋转 S2 传感器挡片（A）。（S2 传感器位于中央搓纸马达驱动组件外壳的前侧。）挡片应自由旋转，返回到初始位置。  <p style="text-align: center;">A</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 向上推挡片时，查看显示屏。 <p>显示屏是否显示“介质清除”和“介质存在”？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|---------------------------------------|
| <p>第 4 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>JSP1 电缆连接器是否妥善连至数据板？</p>  | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>重置连接器。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>打开打印机电源，查看 JSP1 接插脚 15 的电压。</p> <p>电压是否约为+5 V DC？</p> | <p>更换搓纸马达驱动组件。参见移除搓纸马达驱动组件标准进纸匣。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

24y 卡纸

24y 卡纸

1. 拉出进纸匣 1。



2. 抓紧被卡的纸张，然后轻轻拉出来。



注意：确认已取出所有纸张碎片。

3. 将进纸匣 1 推回原位。
4. 在操作面板上，触摸“继续，卡纸已清理”。

24y 卡纸消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|---|--|
| 242.xx | 单页或多页介质卡在 650 页双层纸盒（进纸匣 2）。多页介质卡在 650 页双层纸盒（进纸匣 2）。 | 请转到 进纸匣 X 输入传感器（S2）卡纸维护检查。 |
| 243.xx | 单页或多页介质卡在 550 页双层纸盒（进纸匣 3）。多页介质卡在 550 页双层纸盒（进纸匣 3）。 | 请转到 进纸匣 X 输入传感器（S2）卡纸维护检查。 |

进纸匣 X 输入传感器（S2）卡纸维护检查

输入（S2）传感器是搓纸马达驱动组件现场可更换单元（FRU）的组成部分，不可作为其他用途。

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|------------------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 清理纸张路径。 2. 前后弯曲介质。 3. 确认设置与介质相匹配的进纸匣。 4. 检查搓纸辊套的状况。 5. 确保完全插入进纸匣 <p>错误解决了吗？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>移除进纸匣 1。</p> <p>输入 S2 传感器挡片 (A) 是否损坏？</p>  <p style="text-align: center;">A</p> | <p>更换搓纸马达驱动组件。参见移除搓纸马达驱动组件标准进纸匣。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------|------------------|
| <p>第 3 步</p> <p>进入“诊断”菜单。</p> <p>对于 CP2500 打印机型号，打开打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，打开打印机电源，按住“3”和“6”按钮，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>执行基础传感器测试。参见基础传感器测试。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择“基础传感器测试”，然后按下“选择”。 2. 选择“S2 传感器”，然后按下“选择”。 3. 拉出进纸匣 1，旋转 S2 传感器挡片（A）。（S2 传感器位于中央搓纸马达驱动组件外壳的前侧。）挡片应自由旋转，返回到初始位置。  <ol style="list-style-type: none"> 4. 向上推挡片时，查看显示屏。 <p>显示屏是否显示“介质清除”和“介质存在”？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|---------------------------------------|
| <p>第 4 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>JSP1 电缆连接器是否妥善连至数据板？</p>  | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>重置连接器。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>打开打印机电源，查看 JSP1 接插脚 15 的电压。</p> <p>电压是否约为+5 V DC？</p> | <p>更换搓纸马达驱动组件。参见移除搓纸马达驱动组件标准进纸匣。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

25y 卡纸

25y 卡纸

1. 拉出进纸匣 1。



2. 抓紧被卡的纸张，然后轻轻拉出来。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



3. 将进纸匣 1 推回原位。
4. 在操作面板上，触摸“继续，卡纸已清理”。

25y 卡纸消息

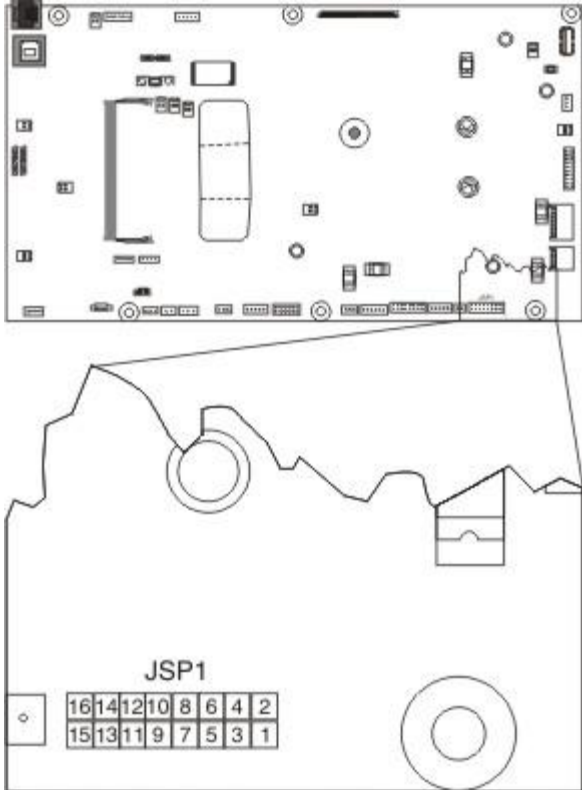
| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|----------------|---|
| 250.xx | 单页介质卡在多功能进纸器中。 | 请转到 多功能进纸器输入传感器 (S2) 卡纸维护检查 。 |

多功能进纸器输入传感器 (S2) 卡纸维护检查

输入 (S2) 传感器是搓纸马达驱动组件现场可更换单元 (FRU) 的组成部分，不可作为其他用途。

| 操作 | 是 | 否 |
|---|--|------------------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打开通进纸匣 2，查看卡纸部位，接着取出被卡的纸张。 2. 前后弯曲介质。 3. 确认设置与介质相匹配的进纸匣。 4. 检查搓纸辊套的状况。 <p>错误解决了吗？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>移除进纸匣 1。</p> <p>输入 S2 传感器挡片 (A) 是否损坏？</p>  | <p>更换搓纸马达驱动组件。参见移除搓纸马达驱动组件标准进纸匣。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------|------------------|
| <p>第 3 步</p> <p>进入“诊断”菜单。</p> <p>对于 CP2500 打印机型号，打开打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，打开打印机电源，按住“3”和“6”按钮，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>执行基础传感器测试。参见基础传感器测试。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择“基础传感器测试”，然后按下“选择”。 2. 选择“S2 传感器”，然后按下“选择”。 3. 拉出进纸匣 1，旋转 S2 传感器挡片（A）。（S2 传感器位于中央搓纸马达驱动组件外壳的前侧。）挡片应自由旋转，返回到初始位置。  <p style="text-align: center;">A</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 向上推挡片时，查看显示屏。 <p>显示屏是否显示“介质清除”和“介质存在”？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|---------------------------------------|
| <p>第 4 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>JSP1 电缆连接器是否妥善连至数据板？</p>  | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>重置连接器。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>打开打印机电源，查看 JSP1 接插脚 15 的电压。</p> <p>电压是否约为+5 V DC？</p> | <p>更换搓纸马达驱动组件。参见移除搓纸马达驱动组件标准进纸匣。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

理解打印机消息

| 消息 | 操作 |
|------|---------|
| 调整颜色 | 等待处理完成。 |

| 消息 | 操作 |
|-----------------------|--|
| 更改[纸张来源]为[自定义类型名称] | 请尝试下列办法中的一个或多个： |
| 更改[纸张来源]为[自定义字符串] | <ul style="list-style-type: none"> 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在打印机控制面板上选择“已完成更改纸张”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| 更改[纸张来源]为[纸张类型][纸张尺寸] | <p>注意：确保在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> 取消打印作业。 |
| 关闭盖门 | 确认右边的盖板已安装，然后关闭前部和顶部盖门来清除消息。 |
| [颜色]碳粉不足[88.xy] | 您可能需要订购碳粉盒。如果需要，请选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| [颜色]碳粉即将不足[88.xy] | 如果需要，请选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| [颜色]碳粉非常不足[88.xy] | 您可能很快就需要更换碳粉盒。如果需要，请选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| 黑色和彩色成像组件不足[84.xy] | 您可能需要订购成像组件。如果需要，请选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| 黑色和彩色成像组件即将不足[84.xy] | 如果需要，请选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| 黑色和彩色成像组件非常不足[84.xy] | 您可能很快就需要更换成像组件。如果需要，请选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| 复杂页面，一些数据可能未被打印[39] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从打印机控制面板，选择“继续”来忽略消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 取消当前的打印作业。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 安装额外的打印机内存。 |

| 消息 | 操作 |
|-----------------------|--|
| 配置改变，一些挂起作业未被还原[57] | <p>由于打印机中下列任意可能的更改，挂起作业是无效的：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 打印机固件已被更新。 • 用于打印作业的进纸匣被移除。 • 从不再连接到 USB 端口的闪存驱动器发送打印作业。 • 打印机硬盘包含的打印作业是硬盘安装在其他打印机型号中时存储的。 <p>从打印机控制面板，选择“继续”来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。</p> |
| 检测到有故障的闪存[51] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 更换有故障的闪存卡。 • 从打印机控制面板，选择“继续”来忽略消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 • 取消当前的打印作业。 |
| 读取 USB 驱动器时出错。移除 USB。 | 不支持的 USB 设备被插入。移除 USB 设备，然后插入一个支持的设备。 |
| 读取 USB 集线器时出错。移除集线器。 | 不支持的 USB 集线器已被插入。移除 USB 集线器，然后安装一个支持的集线器。 |
| 不兼容的进纸匣[x][59] | 移除，然后重新安装指示的进纸匣来清除消息。 |

| 消息 | 操作 |
|-----------------------|--|
| 不正确的纸张尺寸，打开[纸张来源][34] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在进纸匣中加载正确尺寸的纸张。 • 从打印机控制面板，选择“继续”来清除消息并使用其他进纸匣打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 • 检查进纸匣长度和宽度导片，并确认纸张正确加载至进纸匣。 • 确认在“打印首选项”或“打印”对话框中指定了正确的纸张尺寸和类型。 • 确保在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。 • 确认纸张尺寸设置正确。例如，如果“多功能进纸器尺寸”被设置为“Universal”，请确认纸张大小足够打印数据。 • 取消打印作业。 |
| 插入进纸匣[x] | 将指示的进纸匣插入打印机中。 |
| 内存不足，无法进行闪存碎片整理操作[37] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从打印机控制面板，选择“继续”来停止碎片整理操作并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| 内存不足，一些挂起作业已被删除[37] | <p>打印机删除一些挂起作业，以便处理当前作业。</p> <p>选择“继续”来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。</p> |
| 内存不足以逐份打印作业[37] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从打印机控制面板，选择“继续”来打印作业的已存储部分并开始逐份打印作业的剩余部分。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 • 取消当前的打印作业。 |
| 内存不足以支持资源保存特性[35] | 安装额外的打印机内存，或在打印机控制面板上选择“继续”来禁用“资源保存”，清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |

| 消息 | 操作 |
|-----------------------|---|
| 内存不足，一些挂起作业将不被还原[37] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从打印机控制面板，选择“继续”来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 删除其他挂起作业来释放额外的打印机内存。 |
| 用[自定义类型名称]加载[纸张来源] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。 要使用装有正确纸张尺寸或类型的进纸匣，请在打印机控制面板上选择“已完成加载纸张”。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 <p>注意：如果打印机检测到一个装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法检测到装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。</p> <ul style="list-style-type: none"> 取消当前的打印作业。 |
| 用[自定义字符串]加载[纸张来源] | |
| 用[纸张尺寸]加载[纸张来源] | |
| 用[纸张类型][纸张尺寸]加载[纸张来源] | |
| 用[自定义字符串]加载手动进纸器 | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸器。 根据您的打印机型号，请触摸“提示每一页，纸张已加载”或在打印机控制面板上按“确认”来清除消息并继续打印。 取消当前的打印作业。 |
| 用[自定义类型名称]加载手动进纸器 | |
| 用[纸张尺寸]加载手动进纸器 | |
| 用[纸张类型][纸张尺寸]加载手动进纸器 | |
| 维护组件不足[80.xy] | 您可能需要订购维护组件。如需更多信息，请访问联系您的服务代表。如果需要，请选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| 维护组件即将不足[80.xy] | 如需更多信息，请联系您的服务代表。如果需要，请选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| 维护组件非常不足[80.xy] | 您可能很快就需要更换维护组件。如需更多信息，请访问联系您的服务代表。如果需要，请选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |

| 消息 | 操作 |
|---------------|---|
| 内存已满[38] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从打印机控制面板，选择“取消作业”来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 • 关闭打印机电源，等待约 10 秒钟，然后再打开打印机电源。 • 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请联系客户支持。 |
| 网络[x]软件错误[54] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从打印机控制面板，选择“继续”来继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下来确认。  • 关闭打印机电源，等待约 10 秒钟，然后再打开打印机电源。 • 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请访问 Pantum 官网。 |
| 闪存存储空间不足[52] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从打印机控制面板，选择“取消作业”来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 • 删除保存在闪存中的字体、宏和其他数据。 • 升级到更大容量的闪存卡。 <p>注意： 之前未保存在闪存中的下载字体和宏被删除。</p> |

| 消息 | 操作 |
|--|--|
| <p>非 Pantum[颜色][耗材类型], 请参阅用户指南[33.xy]</p> <p>33.01 非 Pantum 黑色碳粉盒</p> <p>33.02 非 Pantum 黑色和彩色成像组件</p> <p>33.11 非 Pantum 青色碳粉盒</p> <p>33.21 非 Pantum 品红色碳粉盒</p> <p>33.31 非 Pantum 黄色碳粉盒</p> | <p>注意: 耗材类型可能是碳粉盒或成像组件。</p> <p>打印机已检测到打印机中安装了非 Pantum 的耗材或部件。</p> <p>您的 Pantum 打印机设计为, 使用正品 Pantum 耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。</p> <p>所有使用寿命指示器都是围绕 Pantum 耗材和部件而设计, 如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 Pantum 打印机或其相关组件。</p> <p>警告—可能的损坏: 可能的损坏—使用第三方耗材或部件会影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏可能不在保修范围内。要接受任何及所有这些风险, 并开始在其打印机中使用非正品耗材或部件, 请在控制面板上同时按住“取消”和“#”按钮 15 秒钟。对于非触摸屏的打印机型号, 同时按住“确认”和“取消”按钮 15 秒钟来清除消息并继续打印。如果您不希望接受这些风险, 请从您的打印机中移除第三方耗材或部件, 然后安装正品 Pantum 耗材或部件。</p> |
| <p>PPDS 字体错误[50]</p> | <p>请尝试下列办法中的一个或多个:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从打印机控制面板, 选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号, 按下“确认”来确认。 • 如果打印机无法找到请求的字体, 那么请从打印机控制面板导航至: PPDS 菜单>最佳匹配>开 <p>打印机会找到类似的字体, 重定受影响文本的格式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 取消打印作业。 |
| <p>重新安装缺少或无响应的[颜色]碳粉盒[31.xy]</p> | <p>请尝试下列办法中的一个或多个:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安装缺少的碳粉盒。如需更多信息, 请参阅用户指南的“更换耗材”部分。 • 移除无响应的碳粉盒, 然后再重新安装。 <p>注意: 如果在重新安装耗材后出现消息, 则可能是碳粉盒有故障。更换碳粉盒。</p> |

| 消息 | 操作 |
|-----------------------------|--|
| 重新安装缺少或无响应的黑色和彩色成像组件[31.xy] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安装缺少的成像组件。如需更多信息，请参阅用户指南的“更换耗材”部分。 • 移除无响应的成像组件，然后再重新安装。 <p>注意：如果在重新安装耗材后出现消息，则可能是成像组件有故障。更换成像组件。</p> |
| 将已打印页重新加载到进纸匣[x] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从打印机控制面板，选择“继续”来清除消息并继续打印纸张的第二面。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| 移除包装材料， [区域名称] | <ol style="list-style-type: none"> 1. 从指示的位置移除所有残留的包装材料。 2. 从打印机控制面板，触摸“继续”来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 |
| 从标准接纸架上取走纸张 | 从标准接纸架上取走纸堆。 |
| 更换[颜色]碳粉盒，估计剩余 0 页[88.xy] | <p>更换指示的碳粉盒来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。</p> <p>注意：如果您没有替换的碳粉盒，请参阅用户指南的“订购耗材”部分，或者访问奔图官网</p> |
| 更换[颜色]碳粉盒，打印机区域不匹配[42.xy] | <p>安装与打印机区域编号相匹配的碳粉盒。x 表示打印机区域的数值。y 表示碳粉盒区域的数值。x 和 y 可以为以下数值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0：全球 • 1：美国和加拿大 • 2：欧盟（EU）、欧洲经济区（EEA）、瑞士 • 8：其余国家和地区 • 9：无效 <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • x 和 y 数值为打印机控制面板上显示的错误代码“xy”。 • x 和 y 数值必须相匹配，以便继续打印。 |

| 消息 | 操作 |
|----------------------------|---|
| 更换[类型]成像组件，估计剩余 0 页[84.xy] | <p>更换指示的成像组件来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。</p> <p>注意：如果您没有替换的成像组件，请参阅用户指南的“订购耗材”部分，或者访问奔图官网。</p> |
| 更换有故障的[颜色]碳粉盒[31.xy] | <p>更换有故障的碳粉盒来清除消息。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。</p> <p>注意：如果您没有替换的碳粉盒，请参阅用户指南的“订购耗材”部分，或者访问奔图官网。</p> |
| 更换有故障的黑色和彩色成像组件[31.xy] | <p>更换有故障的成像组件来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。</p> <p>注意：如果您没有替换的成像组件，请参阅用户指南的“订购耗材”部分，或者访问奔图官网。</p> |
| 更换维护组件，估计剩余 0 页[80.xy] | <p>请联系您的服务代表，然后报告消息。打印机已预定维护。</p> |
| 更换缺少的[颜色]碳粉盒[31.xy] | <p>安装指示的碳粉盒来清除消息。如需更多信息，请参阅用户指南的“更换耗材”部分。</p> |
| 更换缺少的黑色和彩色成像组件[31.xy] | <p>安装指示的成像组件来清除消息。如需更多信息，请参阅用户指南的“更换耗材”部分。</p> |
| 更换废碳粉瓶[82.xy] | <p>更换废碳粉瓶以清除消息。</p> |
| 更换不支持的[颜色]碳粉盒[32.xy] | <p>移除碳粉盒，然后安装一个支持的碳粉盒来清除消息。</p> <p>注意：如果您没有替换的碳粉盒，请参阅用户指南的“订购耗材”部分，或者访问奔图官网。</p> |
| 更换不支持的黑色和彩色成像组件[32.xy] | <p>移除指示的成像组件，然后安装一个支持的成像组件来清除消息。</p> <p>注意：如果您没有替换的成像组件，请参阅用户指南的“订购耗材”部分，或者访问奔图官网。</p> |
| 更换缺少的废碳粉瓶[82.xy] | <p>安装缺少的废碳粉瓶以清除消息。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。</p> |

| 消息 | 操作 |
|-----------------------|--|
| 还原挂起作业? | <p>请尝试下列办法中的一个或多个:</p> <ul style="list-style-type: none"> 从打印机控制面板, 选择“还原”来还原保存在打印机硬盘中的所有挂起作业。对于非触摸屏的打印机型号, 按下“确认”来确认。 如果您不希望还原任何挂起作业, 请选择“不还原”。对于非触摸屏的打印机型号, 按下“确认”来确认。 |
| SMTP 服务器未设置。请联系系统管理员。 | <p>从打印机控制面板, 触摸“继续”来清除消息。</p> <p>注意: 如果再次出现消息, 请联系系统支持人员。</p> |
| 一些挂起作业未被还原 | <p>从打印机控制面板, 选择“继续”来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号, 按下“确认”来确认。</p> <p>注意: 未被还原的挂起作业仍然留在打印机硬盘上并且不可访问。</p> |
| 标准网络软件错误[54] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个:</p> <ul style="list-style-type: none"> 从打印机控制面板, 选择“继续”来继续打印。对于非触摸屏的打印机型号, 按下“确认”来确认。 关闭打印机电源, 然后重新打开电源。 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息, 请联系客户支持。 |
| 标准 USB 端口已禁用[56] | <p>从打印机控制面板, 选择“继续”来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号, 按下“确认”来确认。</p> <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none"> 打印机放弃所有通过 USB 端口接收到的数据。 确认“USB 缓冲区”菜单没有被设置为“禁用”。 |

| 消息 | 操作 |
|----------------|--|
| 完成作业需要耗材 | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从打印机控制面板，触摸“耗材提示”来查看所有指出需要哪些耗材才能继续处理当前作业的错误消息。对于非触摸屏的打印机型号，请按“确认”来清除消息并继续打印。 <ul style="list-style-type: none"> a. 立即订购缺少的耗材。 b. 安装耗材。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。 • 取消打印作业，安装缺少的耗材，然后重新发送打印作业。 |
| 安装的闪存选件太多[58] | <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 从电源插座中拔掉电源线。 3. 移除额外的闪存。 4. 将电源线连接到正确接地的电源插座上。 5. 重新打开打印机电源。 |
| 安装的进纸匣太多[58] | <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 从电源插座中拔掉电源线。 3. 移除额外的闪存。 4. 将电源线连接到正确接地的电源插座上。 5. 重新打开打印机电源。 |
| 检测到未格式化的闪存[53] | <p>请尝试下列办法中的一个或多个：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从打印机控制面板，选择“继续”来继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。 • 格式化闪存。 <p>注意：如果错误消息仍然存在，则可能是闪存存在故障并需要更换。</p> |
| 废碳粉瓶即将满[82.xy] | <p>您可能需要订购废碳粉瓶。如果需要，请在打印机控制面板上选择“继续”来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，按下“确认”来确认。</p> |

| 消息 | 操作 |
|----------------------|--|
| 网页链接服务器未设置。请联系系统管理员。 | <p>SMTP 服务器出现故障，或 SMTP 服务器未妥善配置。</p> <p>从打印机控制面板，触摸“继续”来清除消息。</p> <p>注意：如果再次出现消息，请联系系统支持人员。</p> |

打印机硬件错误

[110 错误](#)

[121 错误](#)

[126 错误](#)

[133 错误](#)

[141 错误](#)

[147 错误](#)

[171 错误](#)

[开始 9yy 维护检查前的步骤](#)

[900 错误](#)

[91y 错误](#)

[938 错误](#)

[95y 错误](#)

[96y 错误](#)

[97y 错误](#)

[982 错误](#)

[990 错误](#)

110 错误

110 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|--------------------|-------------------------------|
| 110.xx | 打印头<颜色>错误。 | 请转到 打印头维护检查 。 |
| 110.01 | 打印头<颜色>失去水平同步 | |
| 110.02 | 打印头<颜色>未能完成伺服。 | |
| 110.03 | 打印头<颜色>反射镜马达丢失马达锁。 | |
| 110.04 | 打印头<颜色>反射镜马达丢失马达锁。 | |

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|------------------------|----|
| 110.05 | 未能从打印头读取 NVRAM | |
| 110.06 | 打印头<颜色>热敏电阻闭合。 | |
| 110.07 | 打印头<颜色>热敏电阻短路。 | |
| 110.08 | 打印头<颜色>激光测试结果不佳。 | |
| 110.09 | 打印头<颜色>SOS EOS 测量未完成。 | |
| 110.10 | 打印头<颜色>SOS EOS 测量结果不佳。 | |
| 110.11 | 未能将数据写入打印头。 | |
| 110.12 | 未能从打印头读取数据。 | |
| 110.13 | 标称打印头错误。 | |

打印头维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---------|-----------|
| <p>第 1 步</p> <p>打印机执行上电复位。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 2 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|------------------|
| <p>第 2 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>检查控制面板上的 JMIRR1 和 JPH1 电缆是否正确连接，以及挤压点的打印头电缆、电缆或连接器是否存在其他损坏情况。</p> <p>电缆是否损坏？</p>  | <p>更换打印头。 参见移除打印头。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|--|
| <p>第 3 步</p> <p>打开打印机电源，等待打印机出现错误消息。使用电压计检查 JMIRR1 的以下数值：</p> <p>接插脚 1：+5 V dc</p> <p>接插脚 2：+3.3 V dc</p> <p>接插脚 3：+5 V dc</p> <p>接插脚 4：接地</p> <p>接插脚 5：+24 V dc</p> <p>数值是否大致正确？</p> | <p>更换数据板。 参见移除数据板。</p> | <p>更换打印头。 参见移除打印头。</p> |

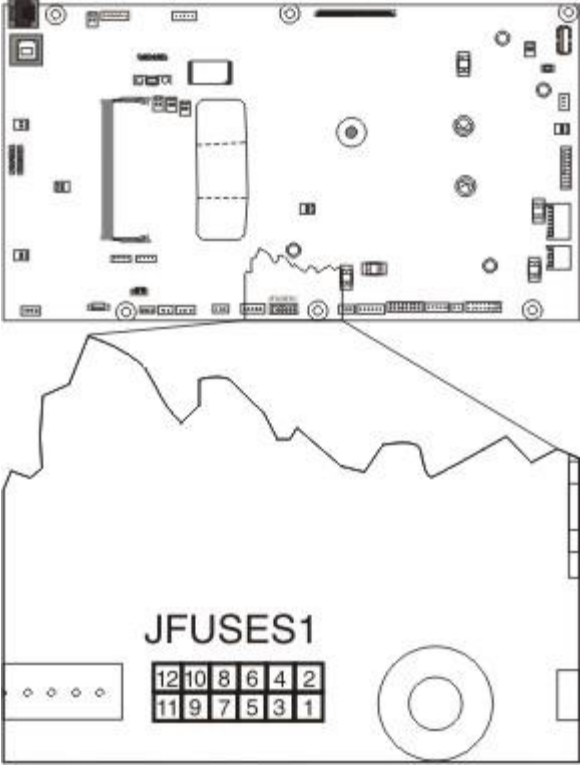
121 错误

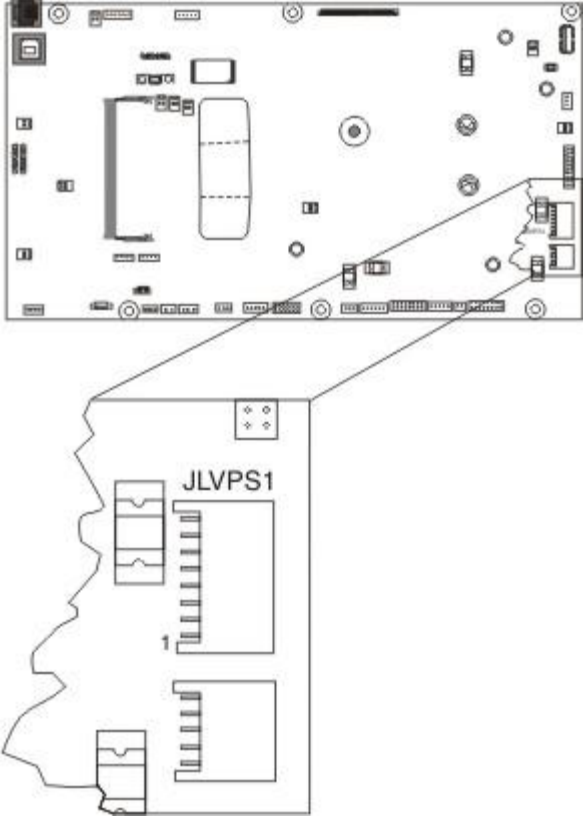
121 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|------------------------|-------------------------------|
| 121.xx | 定影器错误 | 请转到 定影器维护检查 。 |
| 121.01 | 尝试使用不高于最低功率的估计功率打印。 | |
| 121.02 | 定影器温度过高。 | |
| 121.03 | 定影器闭合热敏电阻检查失败。 | |
| 121.04 | 尝试使用不低于最低功率的估计功率打印。 | |
| 121.05 | 定影器未能及时达到最终温度。 | |
| 121.06 | 尝试在估计功率过低时打印。 | |
| 121.07 | 等待原点传感器事件超时 | |
| 121.08 | NVRAM 数位显示灯设置错误。 | |
| 121.10 | 定影器未能加热。 | |
| 121.11 | 待机状态下，定影器低温错误。 | 请转到 定影器维护检查 。 |
| 121.12 | 打印过程中，定影器低温错误。 | |
| 121.13 | 第二个热敏电阻的定影器闭合热敏电阻检查失败。 | |
| 121.14 | 热辊热敏电阻的定影器短路热敏电阻检查失败。 | |
| 121.15 | 第二个热敏电阻的定影器短路热敏电阻检查失败。 | |
| 121.16 | 估计功率大等于最大功率。 | |
| 121.17 | 彻底失败，无法关闭定影夹。 | |
| 121.26 | 尝试使用不高于最低功率的估计功率打印。 | |

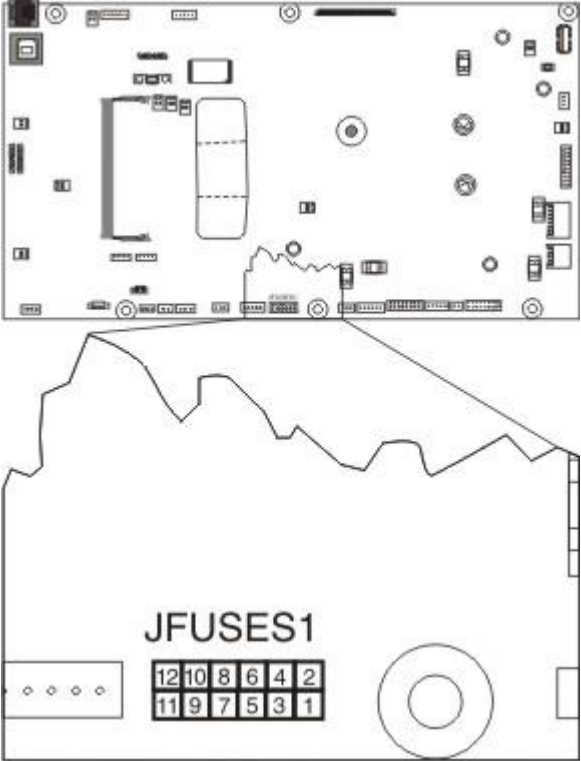
| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|---------------------|-------------------------------|
| 121.27 | 定影器温度过高。 | |
| 121.28 | 定影器闭合热敏电阻检查失败。 | |
| 121.29 | 尝试使用不低于最低功率的估计功率打印。 | 请转到 定影器维护检查 。 |
| 121.30 | 定影器未能及时达到最终温度。 | |
| 121.31 | 定影器功率低于最低功率。 | |
| 121.36 | 待机状态下，定影器温度较低。 | |
| 121.37 | 打印过程中，定影器温度较低。 | |
| 121.38 | 定影器闭合热敏电阻。 | |
| 121.39 | 定影器短路热敏电阻。 | |
| 121.40 | 定影器短路热敏电阻。 | |
| 121.42 | 定影器功率超过最大功率。 | |
| 121.5x | 定影器使用寿命已终止，出现错误。 | |
| 121.6x | 定影器使用寿命已终止，出现错误。 | |
| 121.7x | 定影器使用寿命已终止，出现错误。 | |
| 121.8x | 定影器使用寿命已终止，出现错误。 | |
| 121.9x | 定影器使用寿命已终止，出现错误。 | |

定影器维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|-----------------|------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>部分错误是低压电源组件故障引起的。检查打印机中的历史文件，以确认是否发生其他故障。如有，请更换低压电源。参见移除低压电源 (LVPS) 组件。</p> <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>检查 JFUSES1 电缆是否正确连接至控制面板，以及挤压点的电缆、电缆或连接器是否存在其他损坏情况。</p>  <p>电缆是否损坏？</p> | <p>更换定影器电缆。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---------------------|------------------|
| <p>第 3 步</p> <p>检查 JFUSES1 连接器是否正确连接至控制面板，以及挤压点的电缆、电缆或连接器是否存在其他损坏情况。</p>  <p>电缆是否损坏？</p> | <p>修理或更换低压电源电缆。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|------------------|
| <p>第 4 步</p> <p>打开前盖板，检查定影器左侧的电源电缆（A）。</p> <p>移除右盖板组件。参见移除右盖板组件。</p> <p>检查定影器右侧的热敏电阻电缆和连接器。</p> <div data-bbox="191 516 766 1234"> <p>The diagram consists of three parts. At the top left, a close-up photo labeled 'A' shows a power cable connected to a component. At the top right, a close-up photo labeled 'B' shows a thermistor cable connected to a component with a yellow warning triangle. Below these are two callout lines pointing to the main image of the copier's internal assembly, which shows the overall layout of the components.</p> </div> <p>电缆或连接器是否损坏？</p> | <p>修理电缆。如果无法修理电缆，请更换定影器。参见移除定影器组件。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|---------------------------------------|
| <p>第 5 步</p> <p>查看 JFUSES1 的下列数值：</p> <p>接插脚 1：+24 V DC（盖门关闭）</p> <p>接插脚 2：+24 V DC（盖门关闭）</p> <p>接插脚 3：+24 V DC（盖门关闭）</p> <p>接插脚 4：+24 V DC（盖门关闭）</p> <p>接插脚 5：0.6-3.28 V DC 之间</p> <p>接插脚 6：接地</p> <p>接插脚 8：接地</p> <p>接插脚 10：-3+3.3 V dc 之间</p> <p>接插脚 11：接地（无电线）</p>  <p>数值是否正确？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------|---------------------------------------|
| <p>第 6 步</p> <p>更换定影器。参见移除定影器组件。</p> <p>错误解决了吗？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

126 错误

126 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|-------------|---------------------------------------|
| 126.xx | 低压电源未检测到过零。 | 请转到 移除低压电源 (LVPS) 组件。 |
| 126.01 | 低压电源未检测到过零。 | 请转到 移除低压电源 (LVPS) 组件。 |

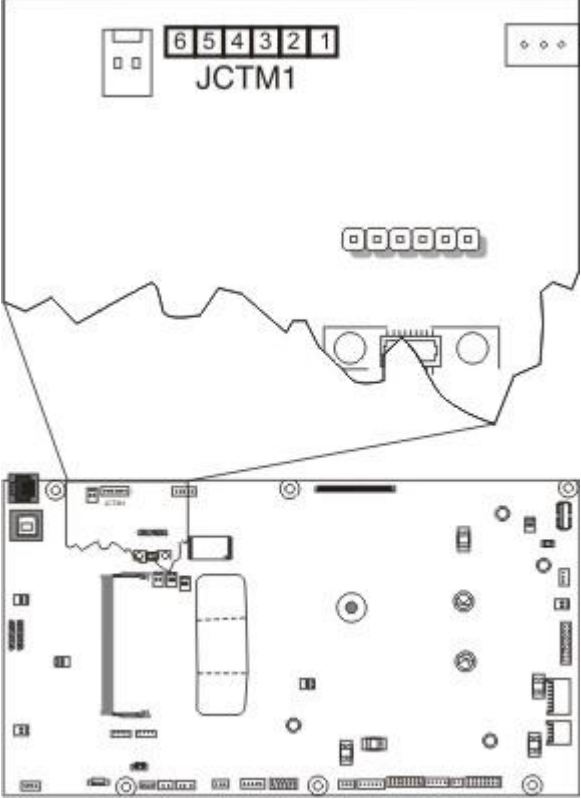
133 错误

133 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|---|--|
| 133.1x | 黑色墨盒碳粉计量周期 (TMC) 开关错误: <ul style="list-style-type: none"> .11 可恢复 .12 不可恢复 | 请转到 TMC 卡碳粉计量传感器 (Y、C、M、K) 维护检查。 |
| 133.2x | 青色墨盒碳粉计量周期 (TMC) 开关错误: <ul style="list-style-type: none"> .21 可恢复 .22 不可恢复 | |
| 133.3x | 品红色墨盒碳粉计量周期 (TMC) 开关错误: <ul style="list-style-type: none"> .31 可恢复 .32 不可恢复 | |
| 133.4x | 黄色墨盒碳粉计量周期 (TMC) 开关错误: <ul style="list-style-type: none"> .41 可恢复 .52 不可恢复 | |

TMC 卡碳粉计量传感器（Y、C、M、K）维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>移除碳粉盒，检查碳粉计量周期（TMC）卡上的镜片。</p>  <p>镜片是否被堵住、损坏或弄脏？</p> | <p>修理或更换 TMC 卡。参见 移除碳粉计量周期（TMC）卡。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |

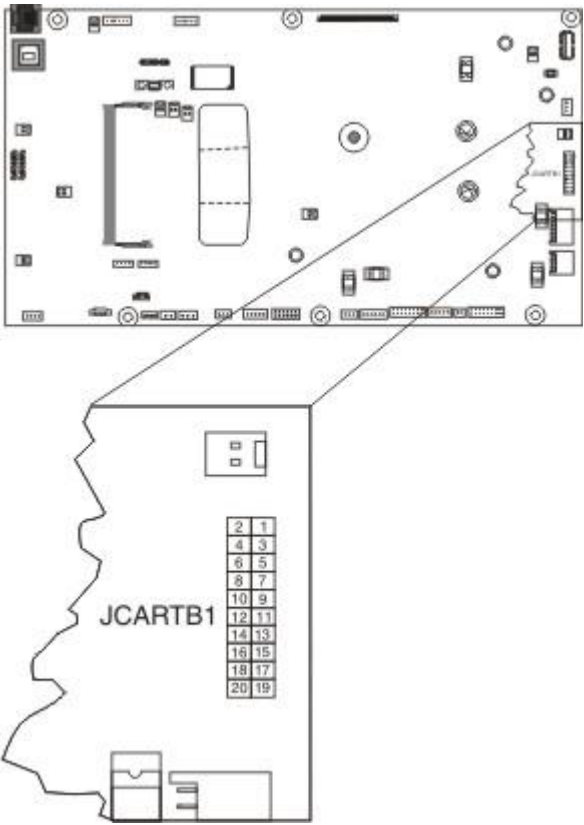
| 操作 | 是 | 否 |
|---|-------------------------------------|---|
| <p>第 2 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>打开打印机电源，上电复位期间测量 JCTM1 的下列数值：</p> <p>接插脚 1: +5 V dc</p> <p>接插脚 2: +3.3 V dc</p> <p>接插脚 3: +3.3 V dc</p> <p>接插脚 4: +3.3 V dc</p> <p>接插脚 5: +3.3 V dc</p> <p>接插脚 6: 接地</p>  <p>是否有任何数值不正确？</p> | <p>更换数据板。移除数据板。</p> | <p>更换 TMC 卡。参见移除碳粉计量周期 (TMC) 卡。</p> |

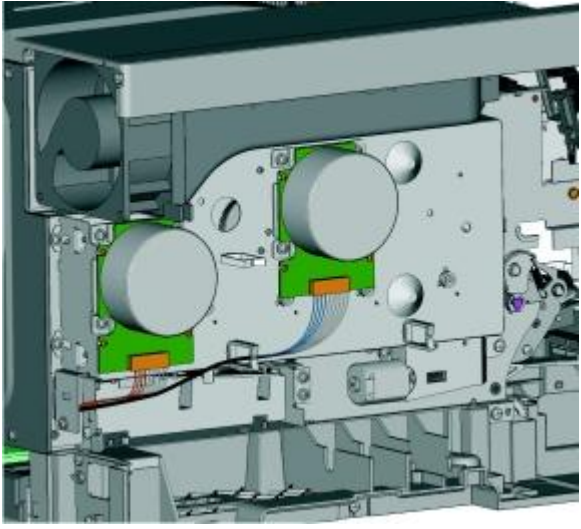
141 错误

141 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 141.0x | 碳粉盒马达错误 | 请转到 碳粉盒马达错误维护检查 。 |
| 141.01 | 未能在规定时间内锁定马达。 | |
| 141.02 | 等待 SAP BLDC 马达达到有效 FG 速度超时。 | |
| 141.03 | 等待 MP_NUM_INITIAL_SAP_HALLS 超时。 | |
| 141.05 | 丢失马达锁。 | |
| 141.06 | 过多 SAP BLDC PWM。 | |
| 141.07 | 马达在基于时间的通讯中停止。 | |
| 141.2x | 青色/品红色/黄色碳粉盒马达错误。 | |
| 141.21 | 未能在规定时间内锁定马达。 | |
| 141.22 | 等待 SAP BLDC 马达达到有效 FG 速度超时。 | |
| 141.23 | 等待 MP_NUM_INITIAL_SAP_HALLS 超时。 | |
| 141.24 | 等待 SAP BLDC 马达超时。 | |
| 141.25 | 丢失马达锁。 | |
| 141.26 | 过多 SAP BLDC PWM。 | |
| 141.27 | 马达在基于时间的通讯中停止。 | |

碳粉盒马达错误维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>检查电缆 JCARTB1 是否正确连至系统板。</p>  <p>电缆是否正确连接？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>重置电缆。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>检查电缆是否损坏。</p> <p>电缆是否损坏？</p> | <p>更换 BLDC K 图像转印部件电缆。参见移除图像转印部件 (ITU)。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---------------------------------------|----------------|
| <p>第 3 步</p> <p>移除左盖板组件。参见移除左盖板组件。</p> <p>检查连接至碳粉盒马达组件的电缆。</p>  <p>电缆是否正确连接？</p> | <p>请转到第 4 步。</p> | <p>重置电缆。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>更换 EP 驱动组件。参见移除 EP 驱动组件。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

147 错误

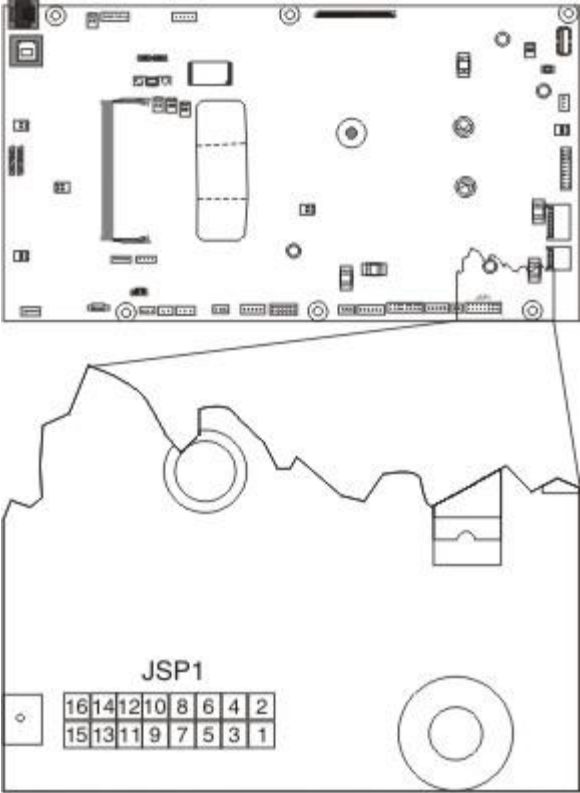
147 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|---------------------------|------------------------------------|
| 147.xx | 步进马达错误 | 请转到 搓纸马达驱动组件维护检查 。 |
| 147.01 | 步进马达的速度超过加速转台。 | |
| 147.02 | 在最低 PWM 下，步进马达的数量超过编码器数量。 | |
| 147.03 | 在最高 PWM 下，步进马达的数量超过编码器数量。 | |
| 147.04 | 马达编码器计数在两次中断之间未改变。 | |
| 147.05 | 步进马达发生延时。 | |

搓纸马达驱动组件维护检查

输入 (S2) 传感器是搓纸马达驱动组件的组成部分，且不可单独使用。

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---------|-----------|
| <p>第 1 步</p> <p>检查搓纸辊套的状况，如有必要进行更换。参见移除搓纸辊套。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 2 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|---|
| <p>第 2 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。检查数据板上 JSP1 处电缆是否正确连接。</p>  <p>电缆是否正确连接？</p> | <p>请转到第 4 步。</p> | <p>正确连接电缆，打印机执行上电复位。</p> <p>请转到第 3 步。</p> |
| <p>第 3 步</p> <p>重新连接电缆后，打印机是否正确运行？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|--|---------------------------------------|
| <p>第 4 步</p> <p>打开打印机电源，确认 JSP1 的以下近似值：</p> <p>接插脚 2: +24 V dc</p> <p>接插脚 4: +24 V dc</p> <p>接插脚 5: +5 V (搓纸时)</p> <p>接插脚 7: 接地</p> <p>接插脚 8: 接地</p> <p>接插脚 10: +5 V dc</p> <p>接插脚 12: _5 V DC (搓纸时)</p> <p>接插脚 15: +5 V dc</p> <p>接插脚 16: 接地</p> <p>数值是否大致正确？</p> | <p>更换搓纸马达驱动组件。参见移除搓纸马达驱动组件标准进纸匣。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

171 错误

171 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|----------|-------------------------------|
| 171.01 | 打印机风扇停转。 | 请转到 风扇错误服务检查。 |

风扇错误服务检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|--------------|---------------------------------------|
| <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>打开打印机电源，查看 JFAN1 风扇电缆的以下数值：</p> <p>接插脚 1: +3.3 V dc</p> <p>接插脚 2: 接地</p> <p>接插脚 3 0 (风扇关闭)</p>  <p>测量数值是否正确？</p> | <p>更换风扇。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

开始 9yy 维护检查前的步骤

您需要检索特定信息。特定信息将为高级支持人员提供协助，有助于在更换数据板前诊断问题。

警告—可能的损坏：请勿更换数据板，高级支持人员给出指示的情况除外。

1. 从“SE”菜单收集历史信息 and 固件日志 (Fwdebug 和 logs.tar.gz)。

2. 从菜单设置页面收集设置信息。
3. 从用户处收集信息。

注意：并非所有项目都可以从正在操作的打印机上检索而得。

A.从“SE”菜单收集历史信息。

注意：确保打印机连接至网络或打印服务器。

1. 打开网页浏览器，输入 `http://printer_IP_address/se`，然后按回车键。

注意：

- `printer_IP_address` 是打印机的 TCP/IP 地址。
- `se` 用于访问打印机诊断信息

2. 单击“历史信息”，复制所有信息，然后将其保存为文本文件。
3. 通过邮件将文本文件发送至高级支持人员。

B.从“SE”菜单收集固件日志（Fwdebug 和 logs.tar.gz）

注意：

- 确保打印机连接至网络或打印服务器。
- 部分打印机的设计是，在出现 9yy 错误后自动重启。在这类打印机上，您可以使用“SE”菜单检索二级崩溃代码信息。
- Fwdebugs 也可称为 LBtrace。如果列表中未出现 Fwdebugs，则查找 LBtrace。第 2 步的链接列表中会出现多个 LBtrace 日志。

1. 打开网页浏览器，输入 `http://printer_IP_address/se`，然后按回车键。
2. 单击“列出重启过程中采集的 Fwdebugs”。

注意：先前重启过程中检索得到的二级崩溃代码的列表将生成。如果列出 Fwdebugs，请单击“Dump Fwdebug log0”、“Dump Fwdebug log1”和“Dump Fwdebug log2”。单击这些链接会将调试日志转储到计算机。记录保存日志的目标文件夹。

3. 通过邮件将日志发送至高级支持人员。

注意：部分打印机“SE”菜单提供单击“日志压缩程序已压缩”的选项。如果菜单中显示这一选项，请单击它，检索压缩的日志文件。记录保存日志文件的目标文件夹。

C.从菜单设置页面收集设置信息

注意：每款打印机的菜单设置页面都是不同的。如需更多信息，请参阅用户指南。高级支持人员会告诉他们需要看到的页面。

从 Embedded Web Server (EWS) 复制菜单设置页面

注意： 确保打印机连接至网络或打印服务器。

1. 打开网页浏览器，输入 `http://printer_IP_address`，然后按回车键。
2. 单击设置，然后从页面显示的链接中选择一个设置页面。
3. 复制所有信息，然后将其保存为文本文件。
4. 通过邮件将文本文件发送至高级支持人员。

打印菜单设置页面

1. 从主屏幕，导航至：
报告>菜单设置页面
2. 打印菜单设置页面，然后使用“扫描到电子邮件”将其发送至高级支持人员。

D.从用户处收集信息

向用户询问以下信息：

- 正在运行的打印作业
- 正在使用的操作系统
- 正在使用的打印驱动程序
- 出现 9yy 错误时所发生的状况的其他信息

900 错误

900 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|----------------------|----------------------------------|
| 900.xx | 不可恢复的 RIP 软件错误/非法陷阱。 | 请转到 系统软件错误维护检查 。 |

系统软件错误维护检查

注意： 确保执行 [9yy 维护检查前的步骤](#)，然后再继续。

900.xx 错误的类型是不同的。可能是通讯问题（劣质电缆、网络连接不佳等）、软件问题或 ISP（内部解决方案连接埠）数据板硬件问题。通讯问题和软件问题应首先检查。确定问题是常发的还是偶发的。使用下列故障排除步骤解决问题。依照指示记录信息。如需联系高级支持人员，您就需要使用记录的信息。

注意：排除故障前，首先确定发生故障时所使用的操作系统。如有可能，确定出现错误时是否发送 PostScript 或 PCL 文件至设备。向客户询问设备中安装的是哪一款 Pantum 解决方案应用程序。

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-----------|-----------|
| <p>第 1 步</p> <p>打印机执行上电复位。</p> <p>是否发生错误？</p> | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 2 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 写下设备上显示的精确的 900.xx 错误代码。 2. 关闭设备电源。 3. 清除打印队列。 4. 断开所有通讯电缆，移除所有内存选件。 5. 移除所有 ISP 和调制解调卡。 6. 重启设备，进入诊断模式。 <p>对于 CP2500 打印机型号，关闭打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>启动过程中是否出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 6 步。 |
| <p>第 3 步</p> <p>检查所有电缆是否正确连接至 RIP 板。</p> <p>电缆是否正确连接？</p> | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-------------------|-------------------|
| <p>第 4 步</p> <p>将电缆正确连至 RIP 板。重启设备，进入诊断模式。</p>  <p>启动过程中是否再次出现 900.xx 错误？</p> | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>请转到第 6 步。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>更换 RIP 板，然后重启设备。</p> <p>是否解决问题？</p> <p>注意： 如果显示的错误代码不是原先的 900.xx，请联系维修人员检查错误。</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 31 步。</p> |
| <p>第 6 步</p> <p>打印以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 错误日志 • 菜单设置页面 • 网络设置页面 <p>打印这些页面时，是否再次出现 900.xx 错误？</p> | <p>请转到第 31 步。</p> | <p>请转到第 7 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------|------------|
| <p>第 7 步</p> <p>重新接上通讯电缆。重启打印机，进入操作模式。将打印作业发送至打印机。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> <p>注意： 执行此步骤前，写下正在发送至打印机的文件的以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用的应用程序 • 操作系统 • 驱动程序类型 • 文件类型（PCL、PostScript、XPS 等） | 请转到第 8 步。 | 请转到第 10 步。 |
| <p>第 8 步</p> <p>重启打印机，进入操作模式。将不同的打印作业发送至设备。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 9 步。 | 请转到第 10 步。 |
| <p>第 9 步</p> <p>升级固件。联系高级支持人员，了解可使用的正确的固件版本。</p> <p>重启打印机，进入操作模式。将打印作业发送至打印机。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 31 步。 | 请转到第 10 步。 |
| <p>第 10 步</p> <p>设备是否为多功能打印机？</p> | 请转到第 11 步。 | 请转到第 13 步。 |
| <p>第 11 步</p> <p>运行复印作业。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 31 步。 | 请转到第 12 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------|------------|
| <p>第 12 步</p> <p>运行“扫描到电脑”作业。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误?</p> | 请转到第 31 步。 | 请转到第 13 步。 |
| <p>第 13 步</p> <p>是否安装选配内存?</p> | 请转到第 14 步。 | 请转到第 16 步。 |
| <p>第 14 步</p> <p>重新安装内存，然后发送打印作业至设备。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误?</p> | 请转到第 15 步。 | 请转到第 16 步。 |
| <p>第 15 步</p> <p>重新安装 Pantum 推荐的内存选件，然后发送打印作业至设备。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误?</p> | 请转到第 31 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 16 步</p> <p>设备是否安装调制解调器?</p> | 请转到第 17 步。 | 请转到第 21 步。 |
| <p>第 17 步</p> <p>重新安装调制解调器，然后重启设备。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误?</p> | 请转到第 18 步。 | 请转到第 20 步。 |
| <p>第 18 步</p> <p>如果未在前述步骤中升级固件，请升级固件。联系高级支持人员，了解可使用的正确的固件版本。</p> <p>重启打印机，进入操作模式。将打印作业发送至打印机。</p> <p>是否再次出现 900.00 错误?</p> | 请转到第 19 步。 | 问题得以解决。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------|------------|
| <p>第 19 步</p> <p>更换调制解调器。重启设备。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 31 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 20 步</p> <p>更换调制解调器，然后重启设备。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 31 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 21 步</p> <p>运行传真作业。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 31 步。 | 请转到第 21 步。 |
| <p>第 22 步</p> <p>是否安装 ISP（内部解决方案连接埠）选项？</p> | 请转到第 22 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 23 步</p> <p>如果未在前述步骤中升级固件，请升级固件。</p> <p>重新安装首个 ISP 选项，然后重启设备。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 24 步。 | 请转到第 26 步。 |
| <p>第 24 步</p> <p>如果未在前述步骤中升级固件，请升级固件。联系高级支持人员，了解可使用的正确的固件版本。</p> <p>重启打印机，进入操作模式。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 25 步。 | 问题得以解决。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------|------------|
| <p>第 25 步</p> <p>更换有故障的 ISP 选件，然后重启设备。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 31 步。 | 请转到第 26 步。 |
| <p>第 26 步</p> <p>是否还要安装 ISP 选件？</p> | 请转到第 27 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 27 步</p> <p>安装下一个 ISP 选件，然后重启设备。</p> <p>是否出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 29 步。 | 请转到第 28 步。 |
| <p>第 28 步</p> <p>运行一项作业，测试选件。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 29 步。 | 请转到第 26 步。 |
| <p>第 29 步</p> <p>升级固件。联系高级支持人员，了解可使用的正确的固件版本。</p> <p>重启打印机，进入操作模式。</p> <p>是否出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 30 步。 | 请转到第 26 步。 |
| <p>第 30 步</p> <p>更换有故障的 ISP 选件，然后重启设备。</p> <p>是否再次出现 900.xx 错误？</p> | 请转到第 31 步。 | 请转到第 26 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|---|
| <p>第 31 步</p> <p>联系高级支持人员。您需要提供以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 精确的 900.xx 错误数字和完整的错误消息 • 已打印的菜单设置页面 • 已打印的网络设置页面 • 设备错误日志 • 打印文件示例（错误出现在单份文件的情况下） • 使用的文件/应用程序（错误与特定打印文件相关） • 设备操作系统 • 使用的驱动程序（PCL/PS） • 错误发生的频率 | | |

91y 错误

91y 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|-----------|------------------------------------|
| 910.xx | 通用引擎软件错误。 | 参见 引擎软件维护检查 。 |
| 911.xx | 通用引擎软件错误。 | |
| 912.xx | 通用引擎软件错误。 | |
| 913.xx | 通用引擎软件错误。 | 参见 913.xx 错误代码检查 。 |

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|-----------|-------------------------------|
| 914.xx | 通用引擎软件错误。 | 参见 引擎软件维护检查 。 |
| 915.xx | 通用引擎软件错误。 | |
| 916.xx | 通用引擎软件错误。 | |
| 917.xx | 通用引擎软件错误。 | |
| 918.xx | 通用引擎软件错误。 | |
| 919.xx | 通用引擎软件错误。 | |

引擎软件维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---------------------------------------|--------------------------|
| <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>检查电缆连接。参见移除数据板，了解正确连接/断连电缆和数据板。</p> <p>所有电缆连接是否紧固？</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> | <p>紧固所有连接。打印机执行上电复位。</p> |

913.xx 错误代码检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|------------------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。 2. 检查电缆连接。参见移除数据板，了解正确连接/断连电缆和数据板。 <p>所有电缆连接是否紧固？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|-----------|---------|
| 第 2 步 1. 重新连接松动的连接。 2. 打印多页打印测试。 问题是否仍然存在？ | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| 第 3 步 更换定影器驱动马达。 问题是否仍然存在？ | 请转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| 第 4 步 更换数据板。 参见移除数据板。 问题是否仍然存在？ | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

938 错误

938 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|--------------------------------|----------------------------|
| 938.01 | 未获得数据板版本。 | 请转到 移除数据板。 |
| 938.02 | 等待高速串行数据更新超时。 | |
| 938.03 | 对于成功提交的请求，未从 NV2 服务器收到 NVM_OK。 | |
| 938.04 | 检测到温度过高的情况。 | |

95y 错误

95y 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|---|--|
| 950.xx | <p>控制器 EEPROM 和反射镜不匹配。</p> <ul style="list-style-type: none"> 950.00-950.29 代码：控制器和反射镜不匹配 950.30-950.60 代码：紧固件和控制器不匹配 | 请转到 NVRAM 故障服务检查 。 |
| 951.xx | 系统板上 NV 部件错误。 | 请转到 移除数据板 。 |
| 952.xx | 发生可恢复的 MVRAM 循环冗余检验 (CRC) 错误。n 表示发生错误的偏移量。 | 执行上电复位可以清除错误。 |
| 953.xx | <p>(CP2500)</p> <p>反射镜 NVRAM 芯片故障。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 如果问题仍然存在，更换 UICC 卡。 | 请转到 移除操作面板（仅适用于 CP2500 型号） 。 |
| 953.xx | <p>(CS410)</p> <p>反射镜 NVRAM 芯片故障。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 如果问题仍然存在，更换 UICC 卡。 | 请转到 移除操作面板（仅适用于 CS410 型号） 。 |
| 953.xx | <p>(CS510)</p> <p>反射镜 NVRAM 芯片故障。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 如果问题仍然存在，更换 UICC 卡。 | 请转到 移除操作面板（仅适用于 CS510 型号） 。 |

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|---|-----------------------------|
| 954.xx | <p>控制器部件 NVRAM 芯片故障。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 如果问题仍然存在，更换数据板。 | 请转到 移除数据板 。 |
| 955.xx | <p>代码 ROM 或 NAND 闪存未能通过循环冗余检验 (CRC)，或 NAND 发生不能修复的多比特故障。<loc>表示故障源，数值为以下任一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRC 故障：故障源是程序包，表示为 Pn，其中 n 表示程序包编号。这一错误会发生在配备 ROM 或 NAND 闪存的控制器上。在机器通电时完成 CRC 检查也会发生这个错误。包装编号的范围从 0 到 15。 • 错误校正码 (ECC) 错误：故障源是页面，表示为 Bn，其中 n 表示页码。只有在执行 ECC 过程中发现多比特故障时，才会发生此错误。单比特故障会自动校正，不会导致维护错误。页码的范围从 0 到 1023。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 如果问题仍然存在，更换数据板。 | |
| 956.xx | <p>数据板故障。处理器故障。</p> <p>检查代码.02，查看风扇错误。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 如果问题仍然存在，更换数据板。 | |
| 957.xx | <p>数据板故障。ASIC 故障：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 如果问题仍然存在，更换数据板。 | |
| 958.xx | <p>由于 ECC 比特校正，打印机执行了 100 多次“移动和刷新”操作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 如果问题仍然存在，更换数据板。 | |

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|--|---|
| 959.xx | 系统启动代码的控制器验证故障。 1. 更新固件。 2. 打印机执行上电复位。 3. 如果问题仍然存在，更换数据板。 | 请转到无效固件/数据板维护检查。 Invalid |
| 959.0x | 系统硬件故障。 1. 打印机执行上电复位。 2. 如果问题仍然存在，更换数据板。 | 请转到移除数据板。 |

NVRAM 故障服务检查

警告—可能的损坏： 更换以下组件时，一次只能更换一个组件，否则打印机将无法操作。

对于 CP2500 打印机型号：

- 数据板
- 配备 UICC 卡的操作面板

对于 CS410 和 CS510 打印机型号：

- 数据板
- UICC 卡

更换所需组件，使打印机进入诊断模式（参见“诊断”菜单），然后确认在执行上电复位前问题得以解决。

这个错误表示操作面板装置与系统板不匹配。

| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|-----------|
| 第 1 步 对于 CP2500 打印机型号，近期是否更换配备 UICC 卡的操作面板？ 对于 CS410 和 CS510 打印机型号，近期是否更换 UICC 卡？ | 使用新的、先前未安装的 UICC 卡更换操作面板装置。 | 请转到第 2 步。 |
| 第 2 步 近期是否更换数据板？ | 使用新的、先前未安装的数据板更换数据板。参见 移除数据板 。 | 请转到第 3 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---------------------------------|-----------|
| <p>第 3 步</p> <p>关闭打印机电源，持续 10 秒或更长时间。接着，重新打开打印机电源（打印机执行上电复位）。</p> <p>错误清除了吗？打印机可以打印吗？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 4 步。 |
| <p>第 4 步</p> <p>清理打印机的 NVRAM。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 关闭打印机电源后，按住键盘上的“6”、“7”和“8”。 3. 打开打印机电源。 4. 屏幕出现“恢复出厂默认设置”后，松开按钮。 <p>注意：如果打印机查找“恢复出厂默认设置”，请等待两分钟，然后再关闭打印机电源。十秒或更长时间以后，重新打开打印机电源，此过程中无需按住任何按钮。</p> <p>是否仍然出现错误消息？</p> | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 5 步</p> <p>对于 CP2500 打印机型号，更换配备 UICC 卡的操作面板。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，更换 UICC 卡。</p> <p>是否仍然出现错误消息？</p> | 更换数据板。 参见移除数据板。 | 问题得以解决。 |

无效固件/数据板维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---------------------------------|---------|
| 更新固件。 注意： 联系高级支持人员，了解正确的固件版本。 错误是否仍然存在？ | 更换数据板。 参见移除数据板。 | 问题得以解决。 |

96y 错误

96y 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|---|-----------|
| 960.xx | RAM 存储器错误：焊接在板上的 RAM 有问题。 1. 打印机执行上电复位。 2. 如果问题仍然存在，更换数据板。 | 请转到移除数据板。 |
| 961.xx | RAM 存储器错误：槽 1 的 RAM 有问题。 1. 检查槽 2 的 RAM。 2. 如果 RAM 正常，请执行打印机上电复位。 3. 如果问题仍然存在，更换数据板。 | 请转到移除数据板。 |
| 962.xx | RAM 存储器错误：槽 2 的 RAM 有问题。 1. 检查槽 1 的 RAM。 2. 如果 RAM 正常，请执行打印机上电复位。 3. 如果问题仍然存在，更换数据板。 | 请转到移除数据板。 |

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|---|---|
| 964.xx | 发生下载模拟循环冗余检验 (CRC) 故障。 在模拟标题或模拟文件中发现检查和故障。 | 可采取以下操作： 1. 禁用下载模拟。 2. 再次将下载模拟程序写入代码重叠 SIMM。 3. 如果问题未解决，更换代码重叠 SIMM，再次启用下载模拟 |

97y 错误

97y 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|--|-----------------|
| 975.xx | 网络错误：不可识别的网络端口。 | 更换标准网络卡或指定槽中的卡。 |
| 976.xx | 不可恢复的软件或网络或网卡 x 错误。 如果无法清除错误消息，请检查以下内容： <ul style="list-style-type: none"> 如安装网卡，请检查是否正确安装网卡。 如正确安装，请更换网卡。 如未安装网卡，请更换数据板。 | 请转到移除数据板。 |
| 978.xx | 标准网络或网卡 x 端口编程时，校验和出问题。 检查以下内容： <ul style="list-style-type: none"> 确保您已下载二进制代码，而非 ASCII 代码。 重新为网卡编程。 如果安装网卡且问题仍然存在，检查是否正确安装网卡。 如正确安装，请更换网卡。 如未安装网卡，请更换数据板。 | 请转到移除数据板。 |

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|---|-----------|
| 979.xx | <p>标准网络或网卡 x 端口编程时，闪存部件出问题。</p> <p>检查以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> 如安装网卡，请检查是否正确安装网卡。 如正确安装，请更换网卡。 如未安装网卡，请更换数据板。 | 请转到移除数据板。 |

982 错误

982 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|--|-----------|
| 982.xx | <p>指定设备发现通讯错误。</p> <p>注意： <设备>可以是以下设备之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> 进纸匣 2 进纸匣 3 | 致电高级支持人员。 |

990 错误

990 错误消息

| 错误代码 | 描述 | 操作 |
|--------|--|--------------------------|
| 990.xx | <p>这个错误消息表示指定设备发生设备检查状况。</p> <p>请转到指示设备维护检查。</p> <p>注意： <设备>可以是以下设备之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> 进纸匣 2 进纸匣 3 | 请转到进纸匣 2 和进纸匣 3（选件）维护检查。 |

进纸匣 2 和进纸匣 3（选件）维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-----------|-----------|
| 第 1 步 是否正在使用两个选件进纸匣？ | 请转到第 2 步。 | 请转到第 4 步。 |
| 第 2 步 如果正在使用两个选件进纸匣，550 页进纸匣是否位于底部？ | 请转到第 4 步。 | 请转到第 3 步。 |
| 第 3 步 切换进纸匣的顺序，将 55 页进纸匣置于底部，然后使用两个进纸匣打印页面。 是否使用两个进纸匣打印页面？ | 问题得以解决。 | 请转到第 4 步。 |
| 第 4 步 在发生搓纸故障的进纸匣内检查搓纸辊套。 搓纸辊套是否磨损或损坏？ | 请转到第 5 步。 | 请转到第 6 步。 |
| 第 5 步 为出故障的进纸匣更换搓纸辊套，然后使用受影响的进纸匣中的介质打印页面。参见 移除搓纸辊套 。 页面打印了吗？ | 问题得以解决。 | 请转到第 6 步。 |
| 第 6 步 移除后盖板。参见 移除后盖板 。 检查连接至 JOPT1 的选件电缆的连通情况。 电缆是否正确连接？是否通电？ | 请转到第 8 步。 | 请转到第 7 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-------------------|---|
| <p>第 7 步</p> <p>更换电缆，通过两个选件进纸匣打印。</p> <p>是否使用两个进纸匣打印页面？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 8 步。</p> |
| <p>第 8 步</p> <p>打印菜单设置页面。如果使用两个选件进纸匣，650 页进纸匣会显示为进纸匣 2，550 页进纸匣会显示为进纸匣 3。</p> <p>所有随附的选件进纸匣是否都列示在菜单设置页面的第一页？</p> | <p>请转到第 9 步。</p> | <p>如果未出现 550 页选件，请转到第 9 步。</p> <p>如果未出现 650 页进纸匣，请转到第 10 步。</p> |
| <p>第 9 步</p> <p>从打印机中移除 650 页进纸匣。直接将 550 页进纸匣装进打印机。通过 550 页进纸匣打印页面。</p> <p>页面打印了吗？</p> | <p>请转到第 11 步。</p> | <p>更换 550 页进纸匣。</p> |
| <p>第 10 步</p> <p>仅将 650 页进纸匣装进打印机，通过 650 页进纸匣打印页面。</p> <p>页面打印了吗？</p> | <p>请转到第 11 步。</p> | <p>更换 650 页进纸匣。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|-----------|----------------------------------|
| <p>第 11 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 移除后盖板。参见移除后盖板。 3. 在数据板上，断开 JOPT1 的电缆。 4. 打开打印机电源。 5. 测量以下电压： <p>JOPT1:</p> <p>接插脚 2: 接地</p> <p>接插脚 3: 接地</p> <p>接插脚 5: +24 V dc</p> <p>接插脚 6: 接地</p> <p>接插脚 7: +5 V dc</p> <p>接插脚 9: 接地</p> <p>接插脚 10: 接地</p> <p>电压是否正确？</p> | 联系高级支持人员。 | 更换数据板。参见 移除数据板 。 |

其他症状

基础款打印机症状

基础款打印机症状

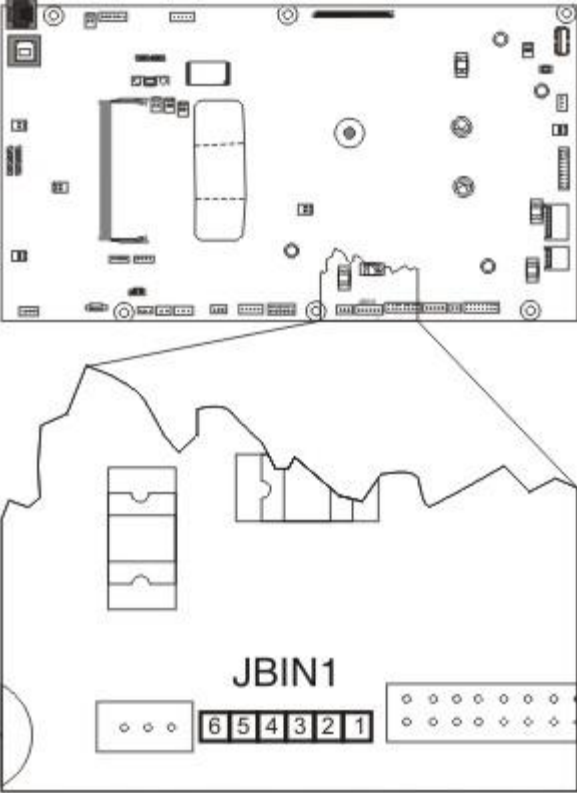
| 症状 | 操作 |
|---------------------|--|
| 死机维护检查 | 请转到死机维护检查。 |
| 前盖门传感器或开关维护检查 | F 请转到前盖门传感器或开关维护检查。 |
| 操作面板（显示屏暗且保持不变）维护检查 | 请转到操作面板（显示屏暗且保持不变）维护检查 |

| 症状 | 操作 |
|-------------------------------|---|
| 操作面板（只显示菱形图案，没有哗哗声或五声哗哗声）维护检查 | 请转到操作面板（只显示菱形图案，没有哗哗声或五声哗哗声）维护检查。 |
| 操作面板（显示屏空白）维护检查 | 请转到操作面板（显示屏空白）维护检查。 |
| 操作面板（一个或多个操作按钮故障）维护检查 | 请转到操作面板（一个或多个操作按钮故障）维护检查。 |
| 操作面板 USB 连接线维护检查 | 请转到操作面板（一个或多个操作按钮故障）维护检查。 |
| USB 维护检查 | 请转到 USB 维护检查。 |
| 网络维护检查 | 请转到网络维护检查。 |
| 插入新的碳粉盒时，显示 32.52‘更换不支持的碳粉盒’ | 请转到更换不支持的碳粉盒错误维护检查。 |

满匣/窄介质传感器维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>打开前盖板，检查位于顶部盖板组件前侧的满匣/窄介质传感器（A）。</p>  <p style="text-align: center;">A</p> <p>满匣/窄介质传感器是否脱离原位或损坏？</p> | <p>修理或更换满匣/窄介质传感器。 参见移除满匣/窄介质传感器。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---------------------------|-----------|---|
| 第 2 步 挡片是否自由旋转？ | 请转到第 3 步。 | 重新定位或更换挡片。 参见移除满匣/窄介质传感器。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------|---------------------------------------|
| <p>第 3 步</p> <p>进入“诊断”菜单。</p> <p>对于 CP2500 打印机型号，关闭打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>执行基础传感器测试。参见基础传感器测试。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择“基础传感器测试”，然后按下“选择”。 2. 选择“定影器出纸传感器”，然后按下“选择”。 3. 打开前盖门，检查低压电源保护罩内的定影器出纸传感器，然后关闭前盖门。 <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>打开打印机电源，单击 JBIN1 的下列数值：</p> <p>接插脚 1: 0 V DC (循环周期内+5 V DC)</p> <p>接插脚 2: +3.3 V DC (激光束受阻)；0 V DC (未受阻)</p> <p>接插脚 3: 接地</p>  <p style="text-align: center;">第 114 页</p> <p>数值是否正确？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

碳粉计量周期（TMC）卡维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---------------|---|
| <p>执行基础传感器测试：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 进入“诊断”菜单。 <p>对于 CP2500 打印机型号，关闭打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 选择“基础传感器测试”，然后按下“选择”。 3. 选择需要测试的传感器，打开碳粉盖门，移除相应的碳粉盒，然后按下“选择”。 4. 注意操作面板是否显示状态变更。 <p>注意：如果碳粉盒上的反射板没有出现，顺时针旋转齿轮，露出反光面。</p> <p>如需基础传感器测试的更多信息，请参见基础传感器测试。</p> <p>操作面板是否显示状态变更？</p> | <p>更换碳粉盒。</p> | <p>更换碳粉计量周期（TMC）卡。参见移除碳粉计量周期（TMC）卡。</p> |

死机维护检查

打印机死机是指，打印机接通接触良好的电源，但 LCD、LED 没有变化，或者风扇或马达没有运转，打印机没有电源显示。如果打印机死机且发出哗哗声，请检查操作面板。[参见操作面板（只显示菱形图案，没有哗哗声或五声哗哗声）维护检查。](#)

如果安装 650 页双层纸盒，请移除选件，查看基础款打印机是否正确运行。如果基础款打印机正确运行，请更换 650 页双层纸盒。

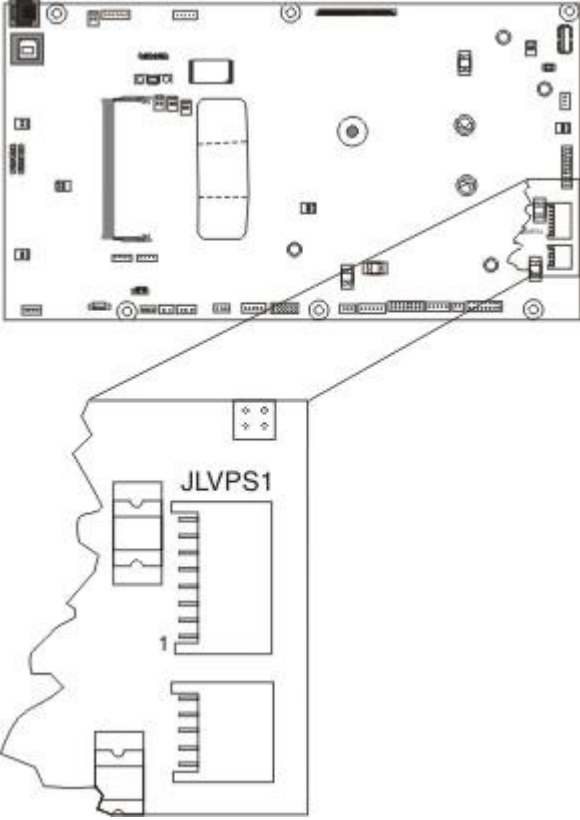
警告—可能的损坏：移除并搬运数据板或任何安装的选件卡或组件时，请遵循所有必要的防静电措施。



小心—电击危险：看到这个标志，就表示正在使用的产品的所在区域存在危险电压。开始前，拔掉产品电源。如果必须接通电源才能执行任务，务必谨慎使用产品。

注意：从打印机中移除输入纸张处理选件。

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|-------------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>检查交流电源电压。</p> <p>线路电压是否正确？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>线路电压可能存在问题。通知客户。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>交流电源线是否损坏？</p> | <p>更换电源线。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |
| <p>第 3 步</p> <p>USB 接地触点是否连至数据板和数据板架的 USB 连接头。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>将 USB 接地触点安装在数据板中。</p> <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |

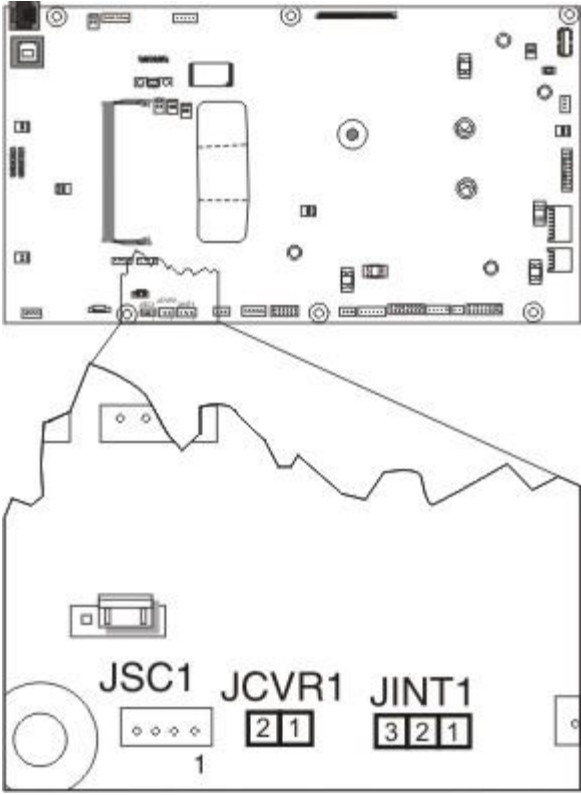
| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|-----------------------------------|
| <p>第 5 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。</p>  <p>数据板上 JLVPS1 的低压电源电缆是否正确连接？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <p>重新连接 JLVPS1 的电缆，然后转到第 6 步。</p> |
| <p>第 6 步</p> <p>关闭打印机电源，然后再打开电源。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---------------------------------------|---|
| <p>第 7 步</p> <p>打印机损坏是有可能的。注意一次只能触摸一个导体。将探头靠在连接器上，使其稳固。</p> <p>打开打印机电源，确认 JLVPS1 的以下数值：</p> <ul style="list-style-type: none"> 接插脚 1: +5 V dc 接插脚 2: 接地 接插脚 3: +5 V dc 接插脚 4: 接地 接插脚 5: +5 V dc 接插脚 6: 接地 接插脚 7: +24 V dc 接插脚 8: 接地 接插脚 9: +24 V dc 接插脚 10: 接地 接插脚 11: +24 V dc 接插脚 12: 接地 接插脚 16: 接地 <p>数值是否大致正确？</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> | <p>更换低压电源。参见移除低压电源 (LVPS) 组件。</p> |

前盖门传感器或开关维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>进入“诊断”菜单。</p> <p>对于 CP2500 打印机型号，关闭打印机电源，按住“向下”和“向右”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>对于 CS410 和 CS510 打印机型号，关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮。</p> <p>执行基础传感器测试。参见基础传感器测试。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择“基础传感器测试”，然后按下“选择”。 2. 选择“前盖门”，然后按下“选择”。 3. 打开前盖门，再关上，观察显示屏。 <p>关闭盖门，显示屏是否显示“数值关闭”？打开盖门，显示屏是否显示“数值开启”？</p> | <p>传感器、碳粉盖门和右盖门没有问题。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>打开前盖门，检查打印机右上角的薄的塑料长腹板（转轴板）（A）。将其他盖板放置到位，并将其关闭，腹板与盖门内的开关相互作用。</p>  <p>打开碳粉盖板，检查腹板的移动情况。腹板是否松动、损坏或丢失？</p> | <p>更换右盖板组件。参见移除右盖板组件。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|------------------|
| <p>第 3 步</p> <p>打开碳粉盖门，检查推动和旋转转轴板的垂直腹板。</p>  <p>腹板是否损坏？</p> | <p>更换顶部盖板组件。参见移除顶部盖板组件。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>打开前盖板，检查两个开关。使用弹簧钩等工具，推动金属杆 (C)，检查移动情况。</p>  <p>开关或周围区域是否损坏？</p> | <p>更换右盖板组件。参见移除右盖板组件。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|--|
| <p>第 5 步</p> <p>关闭打印机电源，移除后盖板。参见移除后盖板。打开打印机电源，确认 JINT1 和 JCVR1 的以下数值：</p> <p>JINT1</p> <p>接插脚 1: +5 V dc</p> <p>接插脚 2: 接地</p> <p>JCVR1</p> <p>接插脚 1: +24 V dc</p>  <p>数值是否大致正确？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <p>更换数据板。 参见移除数据板。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|-----------|-------------------------------------|
| <p>第 6 步</p> <p>关闭前盖板和碳粉盖门。确保右盖板放置到位。关闭打印机电源，断连 JINT1 和 JCVR1 的电缆。</p> <p>在下列情况下连续测试连接器：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 关闭前盖板和碳粉盖门：测试 JINT1 电缆端的接插脚 1 和接插脚 3 及 JCVR1 电缆端的接插脚 1 和接插脚 2。 • 打开一个或两个盖门：JINT1 电缆端的接插脚 2 和接插脚 3 应连通，JCVR1 电缆端的接插脚 1 和接插脚 2 未连通。 <p>测试是否经验证？</p> | 联系高级支持人员。 | 更换前盖板组件。 参见移除前盖板组件。 |

操作面板（显示屏暗且保持不变）维护检查

更换下列任一组件，并在更换第二个组件前执行上电复位。安装单个组件后，请勿在未执行上电复位的情况下连续更换两个组件；否则，打印机将无法操作。

对于 CP2500 打印机型号：

- 数据板
- 配备 UICC 卡的操作面板

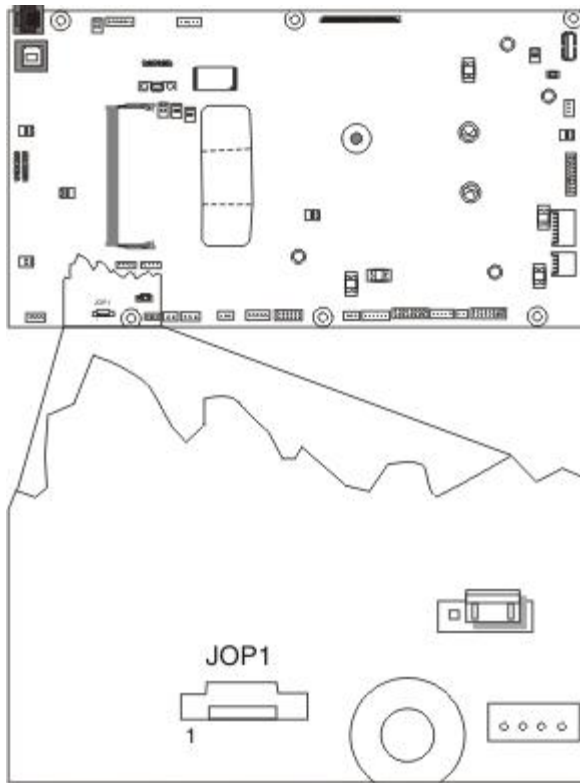
对于 CS410 和 CS510 打印机型号：

- 数据板
- UICC 卡

警告—可能的损坏：请勿安装或移除上述组件，将其作为排除故障的方法。在打印机中安装某个组件且打印机接通电源后，该组件不可用于其他打印机。必须将其归还至制造商。

对于 CP2500 打印机型号:

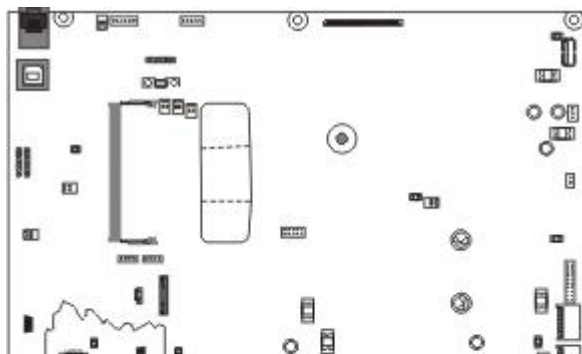
| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|---|
| <p>第 1 步</p> <p>进入“诊断”菜单（关闭打印机电源，按住“向上”和“向下”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮）。</p> <p>执行面板测试。参见面板测试。</p> <p>所有像素点都开启了吗？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>更换操作面板。参见移除操作面板（仅适用于 CP2500 型号）。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>关闭打印机电源。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |



| 操作 | 是 | 否 |
|---|--|----------------|
| |  | |
| <p>第 4 步</p> <p>更换操作面板。参见移除操作面板（仅适用于 CP2500 型号）。</p> <p>操作面板的亮度是否仍然低且保持不变？</p> | <p>更换数据板。 参见移除数据板。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

对于 CS410 打印机型号：

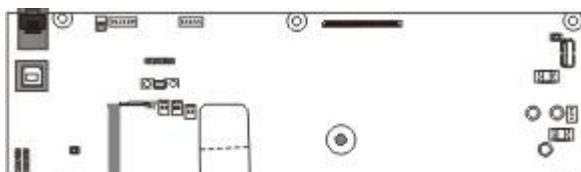
| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|---|
| <p>第 1 步</p> <p>进入“诊断”菜单（关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮）。</p> <p>执行面板测试。参见面板测试。</p> <p>所有像素点都开启了吗？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>更换显示屏和 UICC 卡。参见移除操作面板（仅适用于 CS410 型号）。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>关闭打印机电源。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |



| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|----------------|
| |  | |
| <p>第 4 步</p> <p>使用显示屏更换 UICC 卡。参见移除操作面板（仅适用于 CS410 型号）。</p> <p>操作面板的亮度是否仍然低且保持不变？</p> | <p>更换数据板。 参见移除数据板。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

对于 CS510 打印机型号：

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>进入“诊断”菜单（关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮）。</p> <p>执行面板测试。参见面板测试。</p> <p>所有像素点都开启了吗？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>关闭打印机电源。</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |



| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|----------------|
| |  | |
| <p>第 4 步</p> <p>检查连接显示电缆的 UICC 卡。</p> <p>显示电缆是否正确安装在 UICC 卡处？</p> | <p>请转到第 4 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>更换显示屏。 参见移除操作面板（仅适用于 CS510 型号）。</p> <p>操作面板的亮度是否仍然低且保持不变？</p> | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 6 步</p> <p>更换 UICC 卡。 参见移除操作面板（仅适用于 CS510 型号）。</p> <p>操作面板的亮度是否仍然低且保持不变？</p> | <p>更换数据板。 参见移除数据板。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

操作面板（只显示菱形图案，没有哗哗声或五声哗哗声）维护检查

更换下列任一组件，并在更换第二个组件前执行上电复位。安装单个组件后，请勿在未执行上电复位的情况下连续更换两个组件；否则，打印机将无法操作。

对于 CP2500 打印机型号：

- 数据板
- 配备 UICC 卡的操作面板

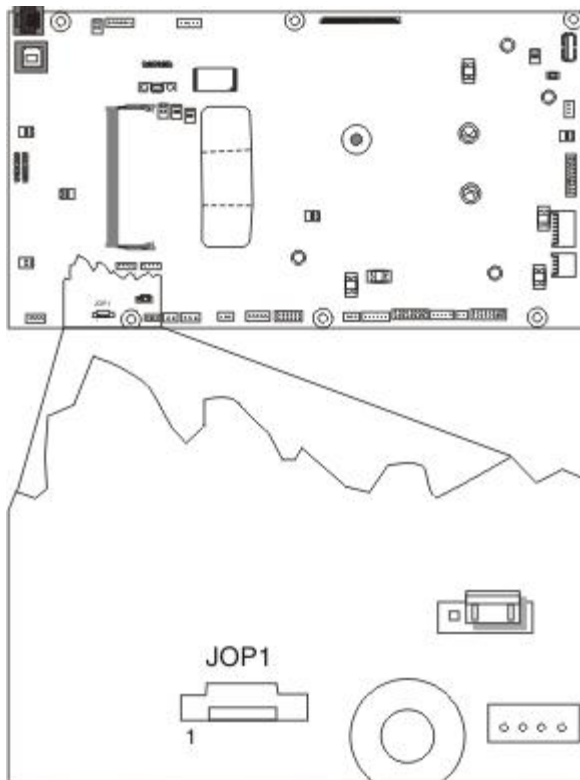
对于 CS410 和 CS510 打印机型号：

- 数据板
- UICC 卡

警告—可能的损坏：请勿安装或移除上述组件，将其作为排除故障的方法。在打印机中安装某个组件且打印机接通电源后，该组件不可用于其他打印机。必须将其归还至制造商。

对于 CP2500 打印机型号：

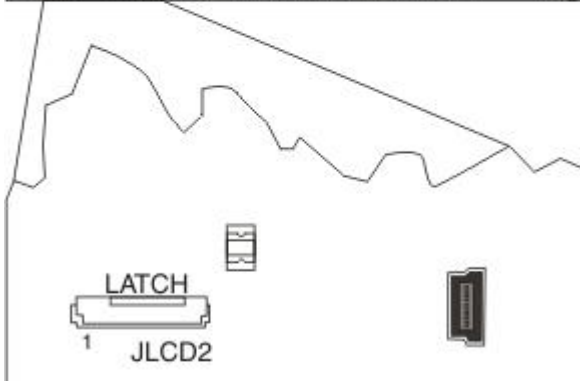
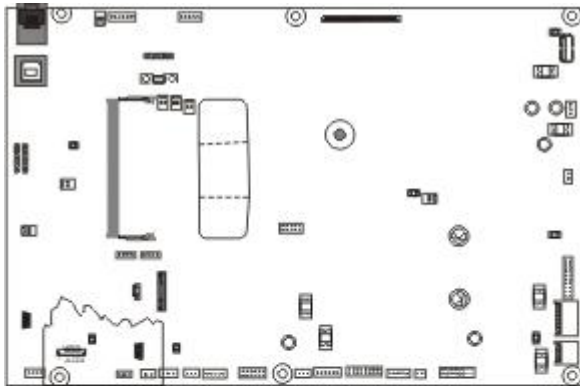
| 操作 | 是 | 否 |
|-------------------------------------|------------------|----------------|
| <p>第 1 步</p> <p>关闭打印机电源。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |



| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|--|
| |  | |
| <p>第 3 步</p> <p>更换操作面板装置。 参见移除操作面板（仅适用于 CP2500 型号）。</p> <p>操作面板是否只显示菱形图案？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>更换数据板。 参见移除数据板。</p> |

对于 CS410 打印机型号：

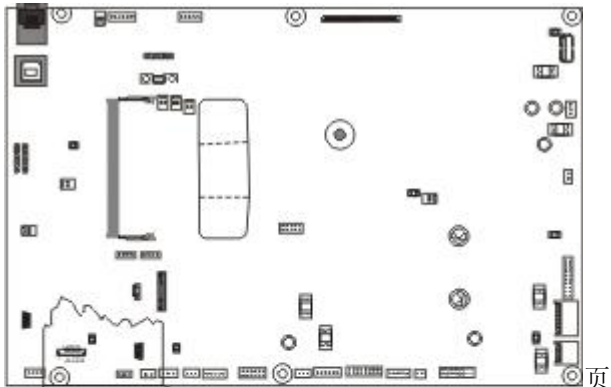
| 操作 | 是 | 否 |
|-------------------------------------|------------------|----------------|
| <p>第 1 步</p> <p>关闭打印机电源。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |



| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|----------------|
| |  | |
| <p>第 3 步</p> <p>使用显示屏更换 UICC 卡。参见移除操作面板（仅适用于 CS410 型号）。</p> <p>操作面板是否只显示菱形图案？</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

对于 CS510 打印机型号：

| 操作 | 是 | 否 |
|-------------------------------------|------------------|----------------|
| <p>第 1 步</p> <p>关闭打印机电源。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |



| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|----------------|
| |  | |
| <p>第 3 步</p> <p>检查连接显示电缆的 UICC 卡。</p> <p>显示电缆是否正确安装在 UICC 卡处？</p> | <p>请转到第 4 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>使用显示屏更换 UICC 卡。参见移除操作面板（仅适用于 CS510 型号）。</p> <p>操作面板是否只显示菱形图案？</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

操作面板（显示屏空白）维护检查

更换下列任一组件，并在更换第二个组件前执行上电复位。安装单个组件后，请勿在未执行上电复位的情况下连续更换两个组件；否则，打印机将无法操作。

对于 CP2500 打印机型号：

- 数据板
- 配备 UICC 卡的操作面板

对于 CS410 和 CS510 打印机型号：

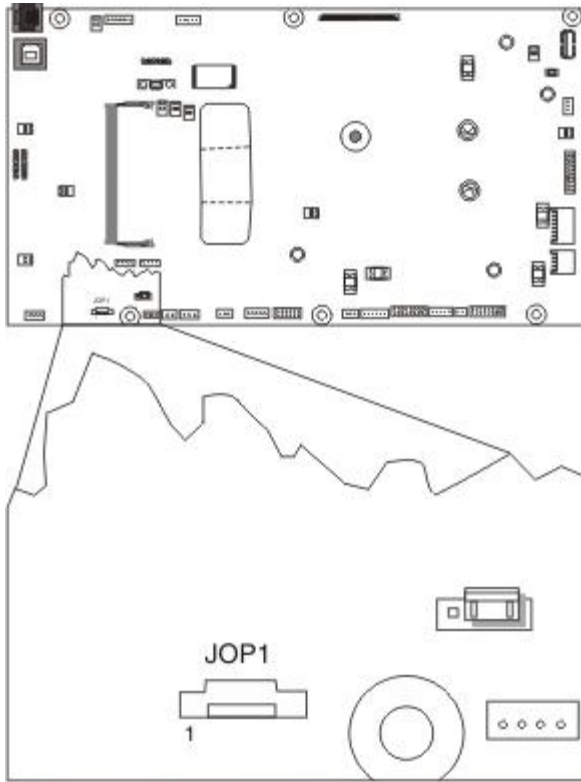
- 数据板
- UICC 卡

警告—可能的损坏：请勿安装或移除上述组件，将其作为排除故障的方法。在打印机中安装某个组件且打印机接通电源后，该组件不可用于其他打印机。必须将其归还至制造商。

注意：如果 POST 未完成，则表示打印机发现数据板、操作面板装置电缆（前盖板组件的组成部分）或操作面板装置出现问题。打印机发出五声哗哗声，持续保持这个模式，直至打印机电源关闭。

对于 CP2500 打印机型号：

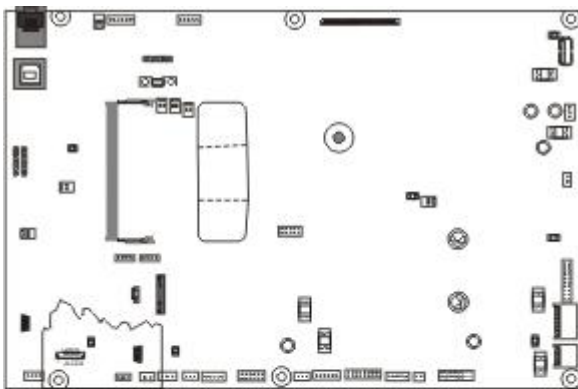
| 操作 | 是 | 否 |
|--------------------------|-----------|---------|
| 第 1 步 关闭打印机电源。 | 请转到第 2 步。 | 重新安装电缆。 |



| 操作 | 是 | 否 |
|--|--|----------------|
| |  | |
| <p>第 3 步</p> <p>更换操作面板装置。参见移除操作面板（仅适用于 CP2500 型号）。</p> <p>操作面板是否仍然空白？</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

对于 CS410 打印机型号：

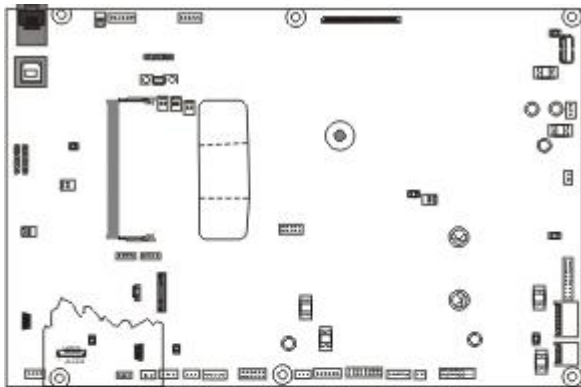
| 操作 | 是 | 否 |
|-------------------------------------|------------------|----------------|
| <p>第 1 步</p> <p>关闭打印机电源。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |



| 操作 | 是 | 否 |
|---|--|----------------|
| |  | |
| <p>第 3 步</p> <p>使用显示屏更换 UICC 卡。参见移除操作面板（仅适用于 CS410 型号）。</p> <p>操作面板是否仍然空白？</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

对于 CS510 打印机型号：

| 操作 | 是 | 否 |
|-------------------------------------|------------------|----------------|
| <p>第 1 步</p> <p>关闭打印机电源。</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |



| 操作 | 是 | 否 |
|---|--|----------------|
| |  | |
| <p>第 3 步</p> <p>更换连接显示电缆的 UICC 卡。</p> <p>显示电缆是否正确安装在 UICC 卡处？</p> | <p>请转到第 4 步。</p> | <p>重新安装电缆。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>更换显示屏。 参见移除操作面板（仅适用于 CS510 型号）。</p> <p>操作面板是否仍然空白？</p> | <p>请转到第 5 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>更换 UICC 卡。 参见移除操作面板（仅适用于 CS510 型号）。</p> <p>操作面板是否仍然空白？</p> | <p>更换数据板。 参见移除数据板。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

操作面板（一个或多个操作按钮故障）维护检查

更换下列任一组件，并在更换第二个组件前执行上电复位。安装单个组件后，请勿在未执行上电复位的情况下连续更换两个组件；否则，打印机将无法操作。

对于 CP2500 打印机型号：

- 数据板
- 配备 UICC 卡的操作面板

对于 CS410 和 CS510 打印机型号：

- 数据板
- UICC 卡

警告—可能的损坏：请勿安装或移除上述组件，将其作为排除故障的方法。在打印机中安装某个组件且打印机接通电源后，该组件不可用于其他打印机。必须将其归还至制造商。

对于 CP2500 打印机型号：

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|----------------|
| <p>进入“诊断”菜单（关闭打印机电源，按住“向上”和“向下”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮）。执行面板测试。参见面板测试。面板测试应交替显示所有像素点开启和关闭的情况。按下“停止”结束测试。</p> <p>测试是否在显示屏上显示错误？</p> | <p>更换操作面板装置。参见移除操作面板（仅适用于 CP2500 型号）。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

对于 CS410 打印机型号：

| 操作 | 是 | 否 |
|---|--|----------------|
| <p>进入“诊断”菜单（关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮）。</p> <p>执行按钮测试。参见“诊断”菜单中的按钮测试。</p> <p>是否有按钮未通过测试？</p> | <p>使用显示屏更换 UICC 卡。参见移除操作面板（仅适用于 CS410 型号）。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

对于 CS510 打印机型号:

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|----------------|
| <p>进入“诊断”菜单（关闭打印机电源，按住“3”和“6”按钮，打开打印机电源，显示已安装内存和处理器速度后松开按钮）。</p> <p>执行按钮测试。参见“诊断”菜单中的按钮测试。</p> <p>是否有按钮未通过测试？</p> | <p>更换 UICC 卡。参见移除操作面板（仅适用于 CS510 型号）。</p> | <p>问题得以解决。</p> |

操作面板 USB 连接线维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|---------------------------------------|
| <p>第 1 步</p> <p>移除后盖板。参见移除后盖板。</p> <p>电缆是否妥善连至数据板？</p>  | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>重置 USB 连接线。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>更换 USB 连接线。参见移除 USB 端口接头。</p> <p>问题解决了吗？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

USB 维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---------------------------------|------------|
| 第 1 步 USB 连接线是否正确连接至打印机和主机？ | 请转到第 2 步。 | 正确连接两端的电缆。 |
| 第 2 步 尝试使用不同的 USB 连接线。 是否解决问题？ | 问题得以解决。 | 请转到第 3 步。 |
| 第 3 步 将不同的装置连至 USB 连接线。 主机是否识别到装置？ | 更换数据板。 参见移除数据板。 | 主机出现问题。 |

网络维护检查

注意：开始维护检查前，请打印网络设置页。可在菜单>报告>网络设置找到设置页面。咨询网络管理员，确认在设备的网络设置页显示的物理网络和无线网络设置正确配置。如果使用无线网络，请确认打印机被主机识别或使用无线接入点，且不存在电子干扰。让网络管理员确认设备正在使用正确的 SSID 和无线安全协议。如需更多网络故障排除的信息，请参阅 Pantum 网络安装向导。

| 操作 | 是 | 否 |
|--|-----------------------------|-----------|
| 第 1 步 如果设备与网络采用物理连接，请确认在两端正确连接的以太网电缆。 电缆是否正确连接？ | 请转到第 3 步。如果使用无线网络，请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| 第 2 步 连接以太网电缆。 是否解决问题？ | 问题得以解决。 | 请转到第 3 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------|------------|
| <p>第 3 步</p> <p>在主机的“打印机和传真”中，检查打印机的联机状态。删除打印序列中的所有打印作业。</p> <p>打印机是否联机且处于“就绪”状态？</p> | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <p>第 4 步</p> <p>将打印机的状态变更为联机。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 5 步。 |
| <p>第 5 步</p> <p>网络设置页显示的 IP 地址是否与打印机驱动程序端口的 IP 地址相匹配？</p> | 请转到第 10 步。 | 请转到第 6 步。 |
| <p>第 6 步</p> <p>LAN 是否使用 DHCP？</p> <p>注意： 打印机应使用网络静态 IP 地址。</p> | 请转到第 7 步。 | 请转到第 9 步。 |
| <p>第 7 步</p> <p>IP 地址的前两个段位是否为 169.254？</p> | 请转到第 8 步。 | 请转到第 9 步。 |
| <p>第 8 步</p> <p>打印机执行上电复位。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 10 步。 |
| <p>第 9 步</p> <p>重新设定打印机的地址，使其与驱动程序 IP 地址相匹配。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 10 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---------------------------------|------------|
| <p>第 10 步</p> <p>让网络管理员确认打印机和电脑的 IP 地址具备相同的子网地址。</p> <p>子网地址相同吗？</p> | 请转到第 12 步。 | 请转到第 11 步。 |
| <p>第 11 步</p> <p>使用网络管理员提供的子网地址，将唯一的 IP 地址分配至打印机。</p> <p>注意： 打印机 IP 地址应与打印机驱动程序的 IP 地址相匹配。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 12 步。 |
| <p>第 12 步</p> <p>设备是否采用物理方式（以太网电缆）连接至网络？</p> | 请转到第 13 步。 | 请转到第 15 步。 |
| <p>第 13 步</p> <p>尝试使用不同的以太网电缆。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 14 步。 |
| <p>第 14 步</p> <p>让网络管理员检查网络活动的掉线情况。</p> <p>网络是否正常运行？</p> | 更换数据板。 参见移除数据板。 | 联系网络管理员。 |
| <p>第 15 步</p> <p>打印机是否与其他设备一样连至相同的无线网络？</p> | 请转到第 17 步。 | 请转到第 16 步。 |
| <p>第 16 步</p> <p>将正确的无线网络分配给打印机。</p> <p>是否解决问题？</p> | 问题得以解决。 | 请转到第 17 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------|------------|
| 第 17 步 连接无线网络的其他设备是否正常通讯？ | 请转到第 18 步。 | 联系网络管理员。 |
| 第 18 步 确认无线网卡正确安装在数据板上。 是否正确安装无线网卡？ | 请转到第 20 步。 | 请转到第 19 步。 |
| 第 19 步 妥当重置无线网卡。 是否解决问题？ | 问题得以解决。 | 请转到第 20 步。 |
| 第 20 步 如有连接天线，天线是否损坏？ | 请转到第 22 步。 | 请转到第 21 步。 |
| 第 21 步 更换天线。 是否解决问题？ | 问题得以解决。 | 请转到第 22 步。 |
| 第 22 步 确认天线正确连接至无线网卡。 是否正确连接？ | 问题得以解决。 | 请转到第 24 步。 |
| 第 23 步 正确连接天线。 是否解决问题？ | 问题得以解决。 | 请转到第 24 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---------|------------|
| 第 24 步 更换无线网卡。 是否解决问题？ | 问题得以解决。 | 请转到第 25 步。 |
| 第 25 步 更换数据板。 参见移除数据板。 是否解决问题？ | 问题得以解决。 | 联系高级支持人员。 |

更换不支持的碳粉盒错误维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-----------|-----------|
| 第 1 步 检查碳粉盒是否损坏。 碳粉盒是否损坏？ | 请转到第 3 步。 | 请转到第 2 步。 |
| 第 2 步 更换碳粉盒。 问题是否仍然存在？ | 请转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| 第 3 步 检查使用的碳粉盒是否为全新的正品 Pantum 碳粉盒。 是否使用全新的正品 Pantum 碳粉盒？ | 请转到第 5 步。 | 请转到第 4 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-----------|---------|
| <p>第 4 步</p> <p>使用正品 Pantum 碳粉盒更换碳粉盒。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 请转到第 5 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 5 步</p> <p>将打印机固件更新到 E402 或最新版本。</p> <p>注意：如果打印机显示“32.52 更换不支持的碳粉盒”错误状态，请启动打印机，进入“无效引擎”模式，以便固件更新。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 打开打印机电源的同时，按住“3”、“4”和“6”按钮。 <p>控制板上应显示“无效引擎代码”消息。</p> <p>问题是否仍然存在？</p> | 联系高级支持人员。 | 问题得以解决。 |

输入选件症状

550 页进纸匣和 650 页进纸匣输入选件症状

| 症状 | 操作 |
|---|--|
| 打印机未能识别已安装的选件。 | 请转到未识别的选件和介质尺寸维护检查。 |
| 进纸匣 X 未识别加载的介质尺寸。 | 请转到未识别的选件和介质尺寸维护检查。 |
| 尽管安装了介质进纸匣，仍出现缺少进纸匣的消息。 介质进纸匣与纸盒不匹配。 | 请转到进纸匣 (x) 传感器维护检查。 |
| 双页进纸 | 请转到双页进纸和打印输出歪斜维护检查。 |
| 打印输出歪斜。 | 请转到双页进纸和打印输出歪斜维护检查。 |
| 未能从输入选件进纸匣进纸。 | 请转到未能从选件进纸匣进纸及引导边损坏维护检查。 |

| 症状 | 操作 |
|--------------------------|---|
| 引导边损坏。 | 请转到未能从选件进纸匣进纸及引导边损坏维护检查。 |
| 未能从多功能进纸器进纸。 | 请转到未能从多功能进纸器加载/进纸维护检查。 |
| 向多功能进纸器加载普通 Letter 纸张。 | 请转到未能从多功能进纸器加载/进纸维护检查。 |
| 缺少纸张输入进纸匣（进纸匣 2 或进纸匣 3）。 | 请转到缺少进纸匣 2 或进纸匣 3 维护检查。 |
| 未检测到进纸匣 2 或进纸匣 3。 | 请转到未检测到进纸匣 2 或进纸匣 3 维护检查。 |
| 输入选件进纸匣 2 或 3 空纸。 | 请转到进纸匣 2 或 3 空纸维护检查。 |
| 不兼容的进纸匣 3。 | 请转到不兼容的进纸匣 3 维护检查。 |

进纸匣 (x) 传感器维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-----------|-----------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 重置输入选件上的打印机。确保正确安装。 3. 确保打印机支持输入选件配置。请参阅输入选件配置指南。 <p>错误是否仍然存在？</p> | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 2 步</p> <p>打印机处于“就绪”状态时，拉出标准进纸匣。显示屏会显示“缺少进纸匣 (x)”。重新插入进纸匣。</p> <p>显示屏是否仍显示该消息？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 5 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|---|---------------------------------------|
| <p>第 3 步</p> <p>检查进纸匣右后方的直墙是否损坏。</p> <p>进纸匣是否损坏？</p> | <p>更换进纸匣。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>检查是否有脱离原位的进纸匣传感器。</p> <p>传感器是否脱离原位？</p> | <p>更换选件进纸匣传感器。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果 650 页进纸匣受影响，请更换 650 页进纸匣装置。 • 如果 550 页进纸匣受影响，请更换整台 550 页进纸匣装置。 | <p>联系高级支持人员。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>拉出进纸匣时，是否未出现“缺少进纸匣 (x)”的消息？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 6 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 移除后盖板。参见移除后盖板。 3. 断开 JTRAY1 连接器处进纸匣 1 的电缆或数据板上 JOPT1 处的进纸匣 2 和进纸匣 3 的电缆。 4. 打开打印机电源，测量以下电压： <p>对于进纸匣 1，检查数据板 JTRAY1 处接插脚 1、2 和 3 是否分别为 +5 V DC、+5 V DC 和 GND。</p> <p>对于进纸匣 2 或进纸匣 3，检查数据板 JOPT1 处接插脚 2、3 和 5 是否分别为 GND、GND 和 +24 V DC。</p> <p>电压值是否大致正确？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

未识别的选件和介质尺寸维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|------------------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 重置输入选件上方的打印机，确保正确安装。 3. 确保打印机支持输入选件配置。请参阅输入选件配置指南。 <p>错误是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>打印机是否正在使用 650 页和 550 页输入选件进纸匣？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 3 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保输入选件进纸匣的顺序正确。650 页选件进纸匣应位于进纸匣 2，550 页选件进纸匣应位于进纸匣 3。 2. 使打印机进入“诊断”菜单。 3. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 4. 运行连续进纸测试（至少 5 页）。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|--|
| <p>第 4 步</p> <p>解决问题。每次仅在打印机上安装一个输入选件，以便确认问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使打印机进入“诊断”菜单。 2. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>检查以下装置是否损坏：</p> <p>对于 550 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 <p>对于 650 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 • MPF 齿轮 • MPF 搓纸组件 • MPF 进纸匣 <p>输入选件进纸匣是否没有损坏？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|--|
| <p>第 6 步</p> <p>检查搓纸辊套是否磨损、损坏、被弄脏及是否正确安装。</p> <p>搓纸辊套是否没有磨损、损坏？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>更换搓纸辊套。参见移除搓纸辊套。</p> |
| <p>第 7 步</p> <p>检查输入选件纸盒及下列组件是否损坏或被弄脏：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顶部和底部自动连接器 • 穿过传感器 • 送纸辊 • 输入选件搓纸组件（每次插入纸张输入进纸匣时，是否都能下降） <p>选件纸盒是否没有损坏或被弄脏？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 8 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 从输入选件进纸匣上移除打印机。 3. 移除后保护罩。 4. 重置系统板上的 JOPT1 电缆。 5. 检查 JOPT1 电缆是否损坏。 6. 将打印机的一部分挂在桌子一侧，检查自动连接器/选件进纸匣电缆是否损坏。 <p>连接数据板电缆的进纸匣 2 是否损坏？</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 如果打印机自动连接器损坏，请更换连接数据板电缆的进纸匣 2。 • 如果选件进纸匣的自动连接器损坏，请转到第 8 步。 | <p>请转到第 9 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|---------------------------------------|
| <p>第 9 步</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件, 请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件, 请更换选配的 650 页双层纸盒。 <p>是否解决问题?</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |
| <p>第 10 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 移除后盖板。参见 3. 在数据板上, 断开 JOPT1 的电缆。 4. 打开打印机电源。 5. 测量以下电压: <p>JOPT1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 接插脚 2: 接地 - 接插脚 3: 接地 - 接插脚 5: +24 V dc - 接插脚 6: 接地 - 接插脚 7: +5 V dc - 接插脚 9: 接地 - 接插脚 10: 接地 <p>电压是否正确?</p> | <p>联系高级支持人员。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

双页进纸和打印输出歪斜维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|------------------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 前后弯曲介质。 2. 确认设置与介质相匹配的进纸匣。 3. 检查多功能进纸器搓纸辊套的状况。 4. 确保完全插入进纸匣。 5. 确保正确设置进纸匣导片。 <p>错误是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>打印机是否正在使用 650 页和 550 页输入选件进纸匣？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 3 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保输入选件进纸匣的顺序正确。650 页选件进纸匣应位于进纸匣 2，550 页选件进纸匣应位于进纸匣 3。 2. 使打印机进入“诊断”菜单。 3. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 4. 运行连续进纸测试（至少 5 页）。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|--|
| <p>第 4 步</p> <p>解决问题。每次仅在打印机上安装一个输入选件，以便确认问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使打印机进入“诊断”菜单。 2. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>检查以下装置是否损坏：</p> <p>对于 550 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 <p>对于 650 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 • MPF 齿轮 • MPF 搓纸组件 • MPF 进纸匣 <p>输入选件进纸匣是否没有损坏？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|--|
| <p>第 6 步</p> <p>检查搓纸辊套是否磨损、损坏、被弄脏及是否正确安装。</p> <p>搓纸辊套是否没有磨损、损坏？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>更换搓纸辊套。参见移除搓纸辊套。</p> |
| <p>第 7 步</p> <p>检查输入选件纸盒及下列组件是否损坏或被弄脏：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顶部和底部自动连接器 • 穿过传感器 • 送纸辊 • 输入选件搓纸组件（每次插入纸张输入进纸匣时，是否都能下降） <p>选件纸盒是否没有损坏或被弄脏？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 8 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 从输入选件进纸匣上移除打印机。 3. 移除后保护罩。 4. 重置系统板上的 JOPT1 电缆。 5. 检查 JOPT1 电缆是否损坏。 6. 将打印机的一部分挂在桌子一侧，检查自动连接器/选件进纸匣电缆是否损坏。 <p>连接数据板电缆的进纸匣 2 是否损坏？</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 如果打印机自动连接器损坏，请更换连接数据板电缆的进纸匣 2。 • 如果选件进纸匣的自动连接器损坏，请转到第 8 步。 | <p>请转到第 9 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|---------------------------------------|
| <p>第 9 步</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |
| <p>第 10 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 移除后盖板。参见 3. 在数据板上，断开 JOPT1 的电缆。 4. 打开打印机电源。 5. 测量以下电压： <p>JOPT1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 接插脚 2: 接地 - 接插脚 3: 接地 - 接插脚 5: +24 V dc - 接插脚 6: 接地 - 接插脚 7: +5 V dc - 接插脚 9: 接地 - 接插脚 10: 接地 <p>电压是否正确？</p> | <p>联系高级支持人员。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

未能从多功能进纸器加载/进纸维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|------------------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保 650 页输入选件进纸匣位于进纸匣 2。 2. 确保将正确的 650 页进纸匣插入选件纸盒。 3. 前后弯曲介质。 4. 确认设置与介质相匹配的进纸匣。 5. 确认输入来源。 6. 检查多功能进纸器搓纸辊套的状况。 7. 确保完全插入进纸匣。 8. 请参阅介质规范，查看介质的情况。 9. 确保介质没有损坏和缺陷。 <p>错误是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>打印机是否正在使用 650 页和 550 页输入选件进纸匣？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|------------------|
| <p>第 3 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保输入选件进纸匣的顺序正确。650 页选件进纸匣应位于进纸匣 2，550 页选件进纸匣应位于进纸匣 3。 2. 使打印机进入“诊断”菜单。 3. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 4. 运行连续进纸测试（至少 5 页）。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>解决问题。每次仅在打印机上安装一个输入选件，以便确认问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使打印机进入“诊断”菜单。 2. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|--|
| <p>第 5 步</p> <p>检查以下装置是否损坏：</p> <p>对于 550 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 <p>对于 650 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 • MPF 齿轮 • MPF 搓纸组件 • MPF 进纸匣 <p>输入选件进纸匣是否没有损坏？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 6 步</p> <p>检查搓纸辊套是否磨损、损坏、被弄脏及是否正确安装。</p> <p>搓纸辊套是否没有磨损、损坏？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>更换搓纸辊套。参见移除搓纸辊套。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|--|
| <p>第 7 步</p> <p>检查输入选件纸盒及下列组件是否损坏或被弄脏：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顶部和底部自动连接器 • 穿过传感器 • 送纸辊 • 输入选件搓纸组件（每次插入纸张输入进纸匣时，是否都能下降） <p>选件纸盒是否没有损坏或被弄脏？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 8 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 从输入选件进纸匣上移除打印机。 3. 移除后保护罩。 4. 重置系统板上的 JOPT1 电缆。 5. 检查 JOPT1 电缆是否损坏。 6. 将打印机的一部分挂在桌子一侧，检查自动连接器/选件进纸匣电缆是否损坏。 <p>连接数据板电缆的进纸匣 2 是否损坏？</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 如果打印机自动连接器损坏，请更换连接数据板电缆的进纸匣 2。 • 如果选件进纸匣的自动连接器损坏，请转到第 8 步。 | <p>请转到第 9 步。</p> |
| <p>第 9 步</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|---------------------------------------|
| <p>第 10 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 移除后盖板。参见 3. 在数据板上，断开 JOPT1 的电缆。 4. 打开打印机电源。 5. 测量以下电压： <p>JOPT1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 接插脚 2: 接地 - 接插脚 3: 接地 - 接插脚 5: +24 V dc - 接插脚 6: 接地 - 接插脚 7: +5 V dc - 接插脚 9: 接地 - 接插脚 10: 接地 <p>电压是否正确？</p> | <p>联系高级支持人员。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

未能从选件进纸匣进纸及引导边损坏维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-----------|-----------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 前后弯曲介质。 2. 确认设置与介质相匹配的进纸匣。 3. 确认输入来源。 4. 检查多功能进纸器搓纸辊套的状况。 5. 确保完全插入进纸匣。 6. 请参阅介质规范，查看介质的情况。 7. 确保介质没有损坏和缺陷。 <p>错误是否仍然存在？</p> | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 2 步</p> <p>打印机是否正在使用 650 页和 550 页输入选件进纸匣？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <p>第 3 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保输入选件进纸匣的顺序正确。650 页选件进纸匣应位于进纸匣 2，550 页选件进纸匣应位于进纸匣 3。 2. 使打印机进入“诊断”菜单。 3. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 4. 运行连续进纸测试（至少 5 页）。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | 请转到第 8 步。 | 请转到第 4 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|--|
| <p>第 4 步</p> <p>解决问题。每次仅在打印机上安装一个输入选件，以便确认问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使打印机进入“诊断”菜单。 2. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>检查以下装置是否损坏：</p> <p>对于 550 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 <p>对于 650 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 • MPF 齿轮 • MPF 搓纸组件 • MPF 进纸匣 <p>输入选件进纸匣是否没有损坏？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|--|
| <p>第 6 步</p> <p>检查搓纸辊套是否磨损、损坏、被弄脏及是否正确安装。</p> <p>搓纸辊套是否没有磨损、损坏？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>更换搓纸辊套。参见移除搓纸辊套。</p> |
| <p>第 7 步</p> <p>检查输入选件纸盒及下列组件是否损坏或被弄脏：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顶部和底部自动连接器 • 穿过传感器 • 送纸辊 • 输入选件搓纸组件（每次插入纸张输入进纸匣时，是否都能下降） <p>选件纸盒是否没有损坏或被弄脏？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 8 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 从输入选件进纸匣上移除打印机。 3. 移除后保护罩。 4. 重置系统板上的 JOPT1 电缆。 5. 检查 JOPT1 电缆是否损坏。 6. 将打印机的一部分挂在桌子一侧，检查自动连接器/选件进纸匣电缆是否损坏。 <p>连接数据板电缆的进纸匣 2 是否损坏？</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 如果打印机自动连接器损坏，请更换连接数据板电缆的进纸匣 2。 • 如果选件进纸匣的自动连接器损坏，请转到第 8 步。 | <p>请转到第 9 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|---------------------------------------|
| <p>第 9 步</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |
| <p>第 10 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 移除后盖板。参见 3. 在数据板上，断开 JOPT1 的电缆。 4. 打开打印机电源。 5. 测量以下电压： <p>JOPT1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 接插脚 2: 接地 - 接插脚 3: 接地 - 接插脚 5: +24 V dc - 接插脚 6: 接地 - 接插脚 7: +5 V dc - 接插脚 9: 接地 - 接插脚 10: 接地 <p>电压是否正确？</p> | <p>联系高级支持人员。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

未检测到进纸匣 2 或进纸匣 3 维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|---|-----------|-----------|
| <p>第 1 步</p> <p>1. 打印机执行上电复位。</p> <p>2. 重置输入选件。</p> <p>错误是否仍然存在？</p> | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 2 步</p> <p>打印机是否正在使用 650 页和 550 页输入选件进纸匣？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <p>第 3 步</p> <p>1. 确保输入选件进纸匣的顺序正确。650 页选件进纸匣应位于进纸匣 2，550 页选件进纸匣应位于进纸匣 3。</p> <p>2. 使打印机进入“诊断”菜单。</p> <p>3. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。</p> <p>4. 运行连续进纸测试（至少 5 页）。</p> <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | 请转到第 8 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <p>第 4 步</p> <p>解决问题。每次仅在打印机上安装一个输入选件，以便确认问题。</p> <p>1. 使打印机进入“诊断”菜单。</p> <p>2. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。</p> <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | 请转到第 8 步。 | 请转到第 5 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|--|
| <p>第 5 步</p> <p>检查以下装置是否损坏：</p> <p>对于 550 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 <p>对于 650 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 • MPF 齿轮 • MPF 搓纸组件 • MPF 进纸匣 <p>输入选件进纸匣是否没有损坏？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 6 步</p> <p>检查搓纸辊套是否磨损、损坏、被弄脏及是否正确安装。</p> <p>搓纸辊套是否没有磨损、损坏？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>更换搓纸辊套。参见移除搓纸辊套。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|--|
| <p>第 7 步</p> <p>检查输入选件纸盒及下列组件是否损坏或被弄脏：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顶部和底部自动连接器 • 穿过传感器 • 送纸辊 • 输入选件搓纸组件（每次插入纸张输入进纸匣时，是否都能下降） <p>选件纸盒是否没有损坏或被弄脏？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 8 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 从输入选件进纸匣上移除打印机。 3. 移除后保护罩。 4. 重置系统板上的 JOPT1 电缆。 5. 检查 JOPT1 电缆是否损坏。 6. 将打印机的一部分挂在桌子一侧，检查自动连接器/选件进纸匣电缆是否损坏。 <p>连接数据板电缆的进纸匣 2 是否损坏？</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 如果打印机自动连接器损坏，请更换连接数据板电缆的进纸匣 2。 • 如果选件进纸匣的自动连接器损坏，请转到第 8 步。 | <p>请转到第 9 步。</p> |
| <p>第 9 步</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|-----------|---------------------------------|
| <p>第 10 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 移除后盖板。参见 3. 在数据板上，断开 JOPT1 的电缆。 4. 打开打印机电源。 5. 测量以下电压： <p>JOPT1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 接插脚 2: 接地 - 接插脚 3: 接地 - 接插脚 5: +24 V dc - 接插脚 6: 接地 - 接插脚 7: +5 V dc - 接插脚 9: 接地 - 接插脚 10: 接地 <p>电压是否正确？</p> | 联系高级支持人员。 | 更换数据板。参见 移除数据板。 |

缺少进纸匣 2 或进纸匣 3 维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|-----------|---------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打印机执行上电复位。 2. 重置输入选件。 3. 重新插入纸张输入进纸匣。 4. 检查选件搓纸组件是否能够下降并手动触发。 <p>错误是否仍然存在？</p> | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|------------------|
| <p>第 2 步</p> <p>打印机是否正在使用 650 页和 550 页输入选件进纸匣？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 3 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保输入选件进纸匣的顺序正确。650 页选件进纸匣应位于进纸匣 2，550 页选件进纸匣应位于进纸匣 3。 2. 使打印机进入“诊断”菜单。 3. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 4. 运行连续进纸测试（至少 5 页）。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 4 步</p> <p>解决问题。每次仅在打印机上安装一个输入选件，以便确认问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使打印机进入“诊断”菜单。 2. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|--|
| <p>第 5 步</p> <p>检查以下装置是否损坏：</p> <p>对于 550 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 <p>对于 650 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 • MPF 齿轮 • MPF 搓纸组件 • MPF 进纸匣 <p>输入选件进纸匣是否没有损坏？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 6 步</p> <p>检查搓纸辊套是否磨损、损坏、被弄脏及是否正确安装。</p> <p>搓纸辊套是否没有磨损、损坏？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>更换搓纸辊套。参见移除搓纸辊套。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|--|
| <p>第 7 步</p> <p>检查输入选件纸盒及下列组件是否损坏或被弄脏：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顶部和底部自动连接器 • 穿过传感器 • 送纸辊 • 输入选件搓纸组件（每次插入纸张输入进纸匣时，是否都能下降） <p>选件纸盒是否没有损坏或被弄脏？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 8 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 从输入选件进纸匣上移除打印机。 3. 移除后保护罩。 4. 重置系统板上的 JOPT1 电缆。 5. 检查 JOPT1 电缆是否损坏。 6. 将打印机的一部分挂在桌子一侧，检查自动连接器/选件进纸匣电缆是否损坏。 <p>连接数据板电缆的进纸匣 2 是否损坏？</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 如果打印机自动连接器损坏，请更换连接数据板电缆的进纸匣 2。 • 如果选件进纸匣的自动连接器损坏，请转到第 8 步。 | <p>请转到第 9 步。</p> |
| <p>第 9 步</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|---------------------------------------|
| <p>第 10 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 移除后盖板。参见 3. 在数据板上，断开 JOPT1 的电缆。 4. 打开打印机电源。 5. 测量以下电压： <p>JOPT1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 接插脚 2: 接地 - 接插脚 3: 接地 - 接插脚 5: +24 V dc - 接插脚 6: 接地 - 接插脚 7: +5 V dc - 接插脚 9: 接地 - 接插脚 10: 接地 <p>电压是否正确？</p> | <p>联系高级支持人员。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

进纸匣 2 或进纸匣 3 空纸维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|-----------|-----------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在进纸匣中加入介质。 2. 在进纸匣中妥善设置纸张控制器。 3. 打印机执行上电复位。 4. 重置打印机下方的输入选件进纸匣。 5. 请参阅介质规范，查看介质的情况。 6. 确保介质没有损坏和缺陷。 <p>错误是否仍然存在？</p> | 请转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>第 2 步</p> <p>打印机是否正在使用 650 页和 550 页输入选件进纸匣？</p> | 请转到第 3 步。 | 请转到第 4 步。 |
| <p>第 3 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保输入选件进纸匣的顺序正确。650 页选件进纸匣应位于进纸匣 2，550 页选件进纸匣应位于进纸匣 3。 2. 使打印机进入“诊断”菜单。 3. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 4. 运行连续进纸测试（至少 5 页）。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | 请转到第 8 步。 | 请转到第 4 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|--|
| <p>第 4 步</p> <p>解决问题。每次仅在打印机上安装一个输入选件，以便确认问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使打印机进入“诊断”菜单。 2. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>检查以下装置是否损坏：</p> <p>对于 550 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 <p>对于 650 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 • MPF 齿轮 • MPF 搓纸组件 • MPF 进纸匣 <p>输入选件进纸匣是否没有损坏？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|--|
| <p>第 6 步</p> <p>检查搓纸辊套是否磨损、损坏、被弄脏及是否正确安装。</p> <p>搓纸辊套是否没有磨损、损坏？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>更换搓纸辊套。参见移除搓纸辊套。</p> |
| <p>第 7 步</p> <p>检查输入选件纸盒及下列组件是否损坏或被弄脏：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顶部和底部自动连接器 • 穿过传感器 • 送纸辊 • 输入选件搓纸组件（每次插入纸张输入进纸匣时，是否都能下降） <p>选件纸盒是否没有损坏或被弄脏？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 8 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 从输入选件进纸匣上移除打印机。 3. 移除后保护罩。 4. 重置系统板上的 JOPT1 电缆。 5. 检查 JOPT1 电缆是否损坏。 6. 将打印机的一部分挂在桌子一侧，检查自动连接器/选件进纸匣电缆是否损坏。 <p>连接数据板电缆的进纸匣 2 是否损坏？</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 如果打印机自动连接器损坏，请更换连接数据板电缆的进纸匣 2。 • 如果选件进纸匣的自动连接器损坏，请转到第 8 步。 | <p>请转到第 9 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|---------------------------------------|
| <p>第 9 步</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |
| <p>第 10 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 移除后盖板。参见 3. 在数据板上，断开 JOPT1 的电缆。 4. 打开打印机电源。 5. 测量以下电压： <p>JOPT1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 接插脚 2: 接地 - 接插脚 3: 接地 - 接插脚 5: +24 V dc - 接插脚 6: 接地 - 接插脚 7: +5 V dc - 接插脚 9: 接地 - 接插脚 10: 接地 <p>电压是否正确？</p> | <p>联系高级支持人员。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

不兼容的进纸匣 3 维护检查

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|------------------|
| <p>第 1 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保在适当的进纸匣槽中安装正确的输入选件进纸匣。650 页输入选件进纸匣应位于进纸匣 2，550 页输入选件进纸匣应位于进纸匣 3。 2. 重置打印机下方的输入选件。 <p>错误是否仍然存在？</p> | <p>请转到第 2 步。</p> | <p>问题得以解决。</p> |
| <p>第 2 步</p> <p>打印机是否正在使用 650 页和 550 页输入选件进纸匣？</p> | <p>请转到第 3 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |
| <p>第 3 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保输入选件进纸匣的顺序正确。650 页选件进纸匣应位于进纸匣 2，550 页选件进纸匣应位于进纸匣 3。 2. 使打印机进入“诊断”菜单。 3. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 4. 运行连续进纸测试（至少 5 页）。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 4 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|------------------|--|
| <p>第 4 步</p> <p>解决问题。每次仅在打印机上安装一个输入选件，以便确认问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使打印机进入“诊断”菜单。 2. 导览至进纸测试>进纸匣#>单页进纸测试。 <p>各选件的进纸测试是否顺利进行？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <p>请转到第 5 步。</p> |
| <p>第 5 步</p> <p>检查以下装置是否损坏：</p> <p>对于 550 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 <p>对于 650 页输入选件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入进纸匣 • 纸张控制器 • 卡纸 • 搓纸垫 • MPF 齿轮 • MPF 搓纸组件 • MPF 进纸匣 <p>输入选件进纸匣是否没有损坏？</p> | <p>请转到第 6 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|---|--|
| <p>第 6 步</p> <p>检查搓纸辊套是否磨损、损坏、被弄脏及是否正确安装。</p> <p>搓纸辊套是否没有磨损、损坏？</p> | <p>请转到第 7 步。</p> | <p>更换搓纸辊套。参见移除搓纸辊套。</p> |
| <p>第 7 步</p> <p>检查输入选件纸盒及下列组件是否损坏或被弄脏：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 顶部和底部自动连接器 • 穿过传感器 • 送纸辊 • 输入选件搓纸组件（每次插入纸张输入进纸匣时，是否都能下降） <p>选件纸盒是否没有损坏或被弄脏？</p> | <p>请转到第 8 步。</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 |
| <p>第 8 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 从输入选件进纸匣上移除打印机。 3. 移除后保护罩。 4. 重置系统板上的 JOPT1 电缆。 5. 检查 JOPT1 电缆是否损坏。 6. 将打印机的一部分挂在桌子一侧，检查自动连接器/选件进纸匣电缆是否损坏。 <p>连接数据板电缆的进纸匣 2 是否损坏？</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 如果打印机自动连接器损坏，请更换连接数据板电缆的进纸匣 2。 • 如果选件进纸匣的自动连接器损坏，请转到第 8 步。 | <p>请转到第 9 步。</p> |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|------------------|---------------------------------------|
| <p>第 9 步</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于 550 页输入选件，请更换选配的 550 页纸盒。 • 对于 650 页输入选件，请更换选配的 650 页双层纸盒。 <p>是否解决问题？</p> | <p>问题得以解决。</p> | <p>请转到第 10 步。</p> |
| <p>第 10 步</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机电源。 2. 移除后盖板。参见 3. 在数据板上，断开 JOPT1 的电缆。 4. 打开打印机电源。 5. 测量以下电压： <p>JOPT1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 接插脚 2: 接地 - 接插脚 3: 接地 - 接插脚 5: +24 V dc - 接插脚 6: 接地 - 接插脚 7: +5 V dc - 接插脚 9: 接地 - 接插脚 10: 接地 <p>电压是否正确？</p> | <p>联系高级支持人员。</p> | <p>更换数据板。参见移除数据板。</p> |

5—维护菜单

[进入无效引擎模式](#)

[进入恢复模式](#)

[访问“网络 SE”菜单](#)

[访问“维护工程师 \(SE\)”菜单](#)

理解打印机控制面板

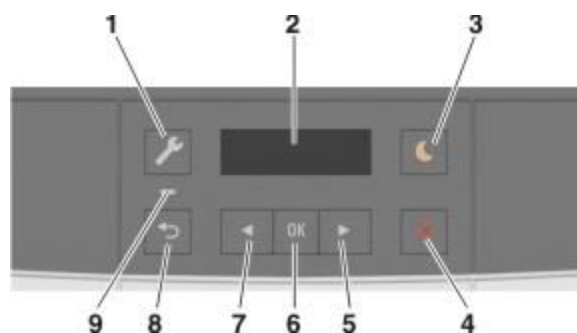
[使用打印机控制面板](#)

[理解指示灯和“睡眠”按钮的颜色](#)

打印机控制面板用于导览打印机菜单及控制打印机设置。

使用打印机控制面板

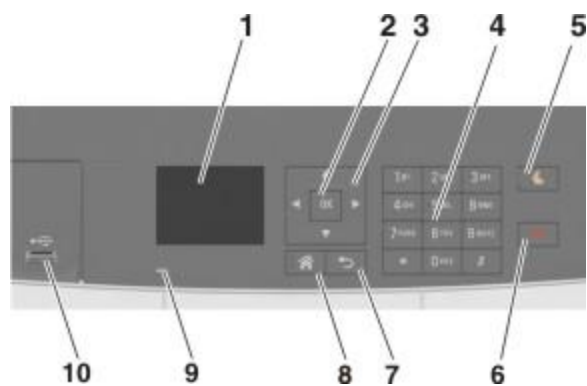
CP2500



| # | 部件 | 描述 |
|---|--------|---|
| 1 | “菜单”按钮 | 打开菜单。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 此菜单仅在打印机处于“就绪”状态时可用。 在菜单项时按下按钮能够返回到顶层菜单画面。 |
| 2 | 显示屏 | 便于用户查看打印选项、状态和错误信息。 |

| # | 部件 | 描述 |
|---|--------|---|
| 3 | “睡眠”按钮 | 启动“睡眠”模式或“休眠”模式。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 按任意硬按钮、发送打印作业或使用主电源开关执行上电复位会将打印机从“睡眠”模式唤醒。 按“睡眠”按钮或使用主电源开关执行上电复位会将打印机从“休眠”模式唤醒。 |
| 4 | “停止”按钮 | 停止打印机活动。 |
| 5 | “右键”按钮 | 滚动菜单，或在画面和菜单选项间移动。增加所显示的选项或设置的数值。 |
| 6 | “选择”按钮 | 选择菜单选项，并保存设置。 |
| 7 | “左键”按钮 | 滚动菜单，或在画面和菜单选项间移动。降低所显示的选项或设置的数值。 |
| 8 | “返回”按钮 | 返回到上一个画面。 |
| 9 | 指示灯 | 检查打印机的状态。 |

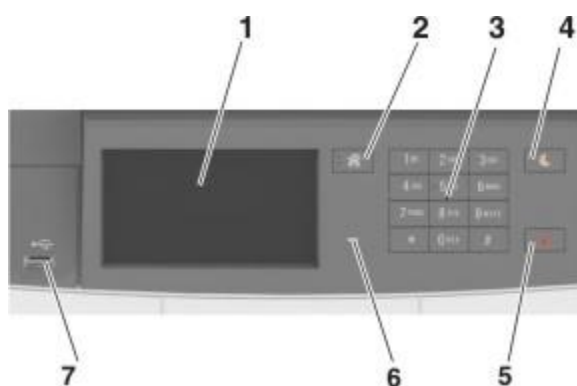
CS410



| # | 部件 | 描述 |
|---|--------|------------------------|
| 1 | 显示屏 | 便于用户查看打印机的状态并设置、操作打印机。 |
| 2 | “选择”按钮 | 选择菜单选项，并保存设置。 |

| # | 部件 | 描述 |
|----|--------|---|
| 3 | 箭头按钮 | 浏览显示屏上的菜单或设置。 |
| 4 | 键盘 | 便于用户输入数字、字母或符号。 |
| 5 | “睡眠”按钮 | 启动“睡眠”模式或“休眠”模式。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 按任意硬按钮、将设备连接到 USB 端口、发送打印作业或使用主电源开关执行上电复位会将打印机从“睡眠”模式唤醒。 按“睡眠”按钮或电源开关使打印机从“休眠”模式唤醒。 |
| 6 | “停止”按钮 | 停止所有的打印机活动。 |
| 7 | “返回”按钮 | 返回到上一个画面。 |
| 8 | “主页”按钮 | 转到主屏幕。 |
| 9 | 指示灯 | 检查打印机的状态。 |
| 10 | USB 端口 | 将摄像机或闪存驱动器连接到打印机。 |

CS510



| 编号 | 部件 | 描述 |
|----|--------|--------------------|
| 1 | 显示屏 | 显示打印机的状态，设置、操作打印机。 |
| 2 | “主页”按钮 | 转到主屏幕。 |

| 编号 | 部件 | 描述 |
|----|--------|---|
| 3 | 键盘 | 便于用户输入数字、字母或符号。 |
| 4 | “睡眠”按钮 | 启动“睡眠”模式或“休眠”模式。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 按任意硬按钮、触摸打印机控制面板、将设备连接到 USB 端口、发送打印作业或使用主电源开关执行上电复位会将打印机从“睡眠”模式唤醒。 按“睡眠”按钮或电源开关使打印机从“休眠”模式唤醒。 |
| 5 | “停止”按钮 | 停止所有的打印机活动。 |
| 6 | 指示灯 | 检查打印机的状态。 |
| 7 | USB 端口 | 将 USB 或闪存驱动器连接到打印机。 注意： 只有前部 USB 端口支持闪存驱动器。 |

理解指示灯和“睡眠”按钮的颜色

打印机控制面板上的指示灯和“睡眠”按钮的颜色表示一定的打印机状态或状况。

| 指示灯 | 打印机状态 |
|------|--------------------|
| 关 | 打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。 |
| 绿灯闪烁 | 打印机正在预热、处理数据或打印作业。 |
| 绿灯长亮 | 打印机电源已打开，但是空闲。 |
| 红灯闪烁 | 打印机要求用户干预。 |

| “睡眠”按钮灯 | 打印机状态 |
|---------|-----------------------------|
| 关 | 打印机空闲或处于“就绪”状态。 |
| 琥珀色灯长亮 | 打印机处于“睡眠”模式。 |
| 琥珀色灯闪烁 | 打印机正在进入“休眠”模式或者正在从“休眠”模式唤醒。 |

| | |
|---|---------------------|
| <p>以缓慢的脉冲模式，琥珀色灯闪烁 0.1 秒，然后完全关闭 0.9 秒</p> | <p>打印机处于“休眠”模式。</p> |
|---|---------------------|

“诊断”菜单

[进入诊断模式](#)

[套准](#)

[歪斜](#)

[快速测试](#)

[对齐菜单](#)

[缺少颜色测试](#)

[打印测试](#)

[进纸测试](#)

[打印质量测试页面](#)

[硬件测试](#)

[双面打印测试](#)

[输入进纸匣测试](#)

[基础传感器测试](#)

[设备测试](#)

[打印机设置](#)

[EP 设置](#)

[TPS 设置：右或左](#)

[TPS 设置：重置颜色校准](#)

[TPS 设置：校准基准调整](#)

[报告](#)

[事件日志](#)

[退出诊断](#)

进入诊断模式

对于 CP2500 打印机型号：

1. 关闭打印机电源。
2. 按住“向左”和“确认”。

3. 打开打印机电源。
4. 显示已安装内存和处理器速度后，松开按钮。
5. 选择“退出诊断”，退出诊断模式。

对于 CS410 和 CS510 打印机型号：

1. 关闭打印机电源。
2. 按住“3”和“6”按钮。
3. 打开打印机电源。
4. 显示已安装内存和处理器速度后，松开按钮。
5. 选择“退出诊断”，退出诊断模式，返回到打印机主屏幕。

套准

打印套准确保页面上的黑色打印平面适当对齐。这是对新的打印头的步骤之一，也是对齐双面打印套准的第一步。[参见快速测试。](#)

如要设置套准：

1. 在“诊断”菜单中选择“套准”，然后按下“选择”。
2. 使用“向左”或“向右”选择“打印快速测试”，然后按下“选择”。

如需[更多信息，参见快速测试。](#)

显示屏出现“打印.....”的消息，然后页面开始打印。

保留这个页面，以确定需要对页边距设置作出的修改。

3. 按下“选择”，进入“套准”。
4. 使用“向左”或“向右”，选择需要修改的页边距设置，然后按下“选择”。
5. 使用“向左”或“向右”减少或增加偏移值，然后按下“选择”确认数值。显示屏显示“提交修改”的消息，然后出现初始页边距设置画面。

打印套准的范围是：

| 描述 | 数值 | 修改说明 |
|-----|--|--|
| 上边距 | -50 至+50 每个增量相当于以 600 dpi 扫描分辨率进行 8 次扫描（0.0133"或 0.339 mm）。 默认设置为 0。 | 正数修改将图像向页面下方移，上边距变大。 负数修改将图像向页面上方移，上边距变小。 没有出现压缩或放大。 |

| | | |
|-----|---|---|
| 下边距 | -25 至+25 每个增量相当于下边距移动约 0.55 mm。 默认设置为 0。 | 正值偏移将文本向页面下方移动，缩小下边距；负值偏移将文本向页面上方移动，缩小上边距。图像被压缩或放大。 |
| 左边距 | -25 至+25 每个增量相当于在 600 dpi 扫描分辨率下移动 4 个像素（0.00666"或 0.1693 mm）。 默认设置为 0。 | 正值修改将图像向左移动，负值修改将图像向右移动。 |
| 右边距 | -50 至+50 每个增量相当于在 600 dpi 扫描分辨率下移动约 4 个像素。 默认设置为 0。 | 正值修改将图像向左移动，负值修改将图像向右移动。 |
| 歪斜 | -100 至+100 每个增量相当于移动 0.02 mm。 默认设置为 0。 | 正值使扫描线的左端向页面下方移动。负值使扫描线的左端向页面上方移动。右端保持固定。图像没有压缩或放大。 |

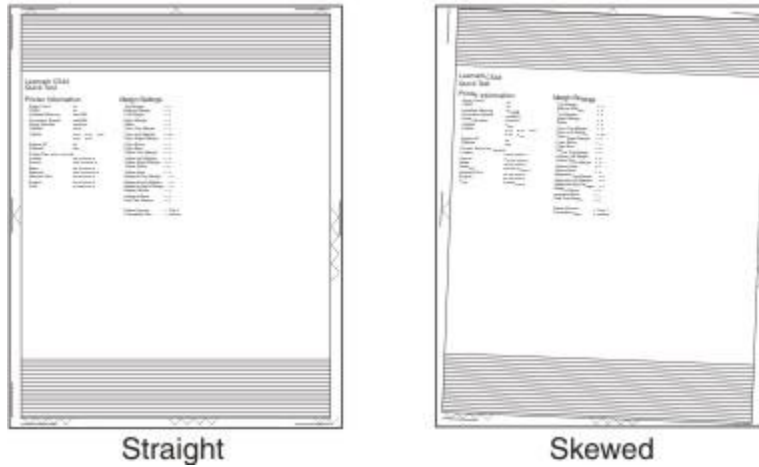
6. 再打印一份快速测试页面，确认修改情况。

7. 重复第 3-5 步，继续修改设置。

如要退出套准，按下“返回”或“停止”。

歪斜

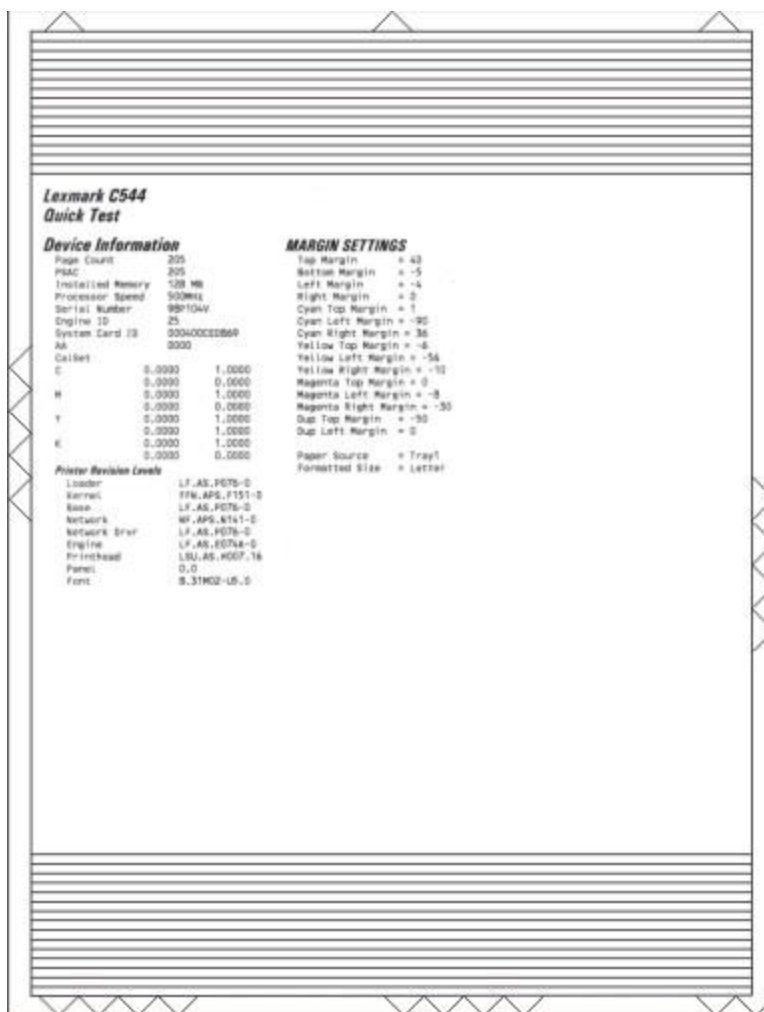
一个打印头具有四个颜色平面。黑色平面与打印机对齐，其他颜色平面在内部与黑色对齐。安装打印头后，电子对齐对颜色平面与黑色平面的对齐情况进行微调。如需[设置打印头对齐的说明](#)，参见设置颜色对齐。此步骤必须在颜色斜歪调整前进行。以下为适当对齐和斜歪对比图。



快速测试

快速测试包含以下信息：

- 打印套准设置
- 上下左右对齐菱形
- 检查斜歪的水平线
- 打印机基本信息，包括当前页数、已安装内存、序列号和代码级



如要打印快速测试页面：

注意：在 Letter 或 A4 纸上打印快速测试页面。

1. 在“诊断”菜单中选择“套准”，然后按下“选择”。
2. 选择“快速测试页面”，然后按下“选择”。

显示屏上出现“打印.....”的消息。

快速测试页面完成打印后，再次出现套准画面。

对齐菜单

使用“对齐”菜单对齐页面上的青色、黄色和品红色图像。黑色图像应在对齐各颜色前使用套准对齐。

警告—可能的损坏：请认真阅读对齐说明。

设置颜色对齐

1. 从“诊断”菜单，触摸“对齐菜单”。
2. 选择“青色”、“黄色”或“品红色”。
3. 触摸“快速测试”。您可能需要滚动到下一页。

打印双页说明书。

打印机使用默认的纸张来源打印测试页面。但如果默认来源仅支持信封，使用进纸匣 1 打印页面。在 A4 或 Letter 纸张上打印，以获得最佳效果。

4. 确定要修改的设置，遵循打印页面的说明，确定调整情况。

| 描述 | 范围 |
|-----|--------------------|
| 上边距 | -128 至+127 |
| 左边距 | -1200 至+1200 |
| 右边距 | -1200 至+1200 |
| 歪斜 | -50 至+50 |
| 弯曲 | -50 至+50 |
| 线性 | 线性配备单独的快速测试表和调整说明。 |

5. 触摸(-)减小数值或(+)增加数值。出现数值后，触摸数值来保存该值，或触摸“返回”来取消。
6. 重新打印快速测试页面，衡量修改情况。继续操作，直至每个颜色都妥善调整。
7. 如有需要，重复第 4-6 步。
8. 继续操作，直至三个颜色都对齐。为每个颜色打印单独的快速测试页面。
9. 触摸“返回”，退出“对齐”菜单。

缺少颜色测试

马达检测

本测试启动自动马达检测流程。每次更换数据板时，都应进行本测试。

如要运行马达检测：

1. 移除成像部件和废碳粉瓶。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)](#)。

2. 重新安装右盖板组件。
3. 关上前盖门。
4. 进入“诊断”菜单。
5. 在“诊断”菜单中选择“缺少颜色测试”，然后按下“选择”。
6. 选择“马达检测”，然后按下“选择”。

如果在关上前盖门前按下“选择”，则弹出消息：**关上盖门。按下“选择”。**

屏幕显示“马达检测进行中.....”。

马达检测过程大约需要 10 秒，接着会自动停止。

屏幕显示“检测完成。重启”，打印机执行 POR（上电复位）。

如果马达运转，则表示通过测试。如果马达没有运转，则表示未通过测试。

打印测试

打印测试能够确定打印机能否使用纸张输入来源的介质打印。在“打印测试”菜单内，每一个已安装来源都是可用的。

测试页面的内容各异，取决于在选定的输入来源里安装的介质。

- 如果选择的来源包含纸张，则会打印与快速测试页面相同的页面，且该页面不包含打印套准菱形。
- 如果选择的来源包含信封，则会打印信封打印测试模式。这个模式只包含文本，连续打印选定符号集中的各字符。
- 如果选择“连续”，则会使用选定来源连续打印相同的页面，直至您按下“停止”（X）。如果使用包含信封的来源并选择“继续”，那么信封打印测试模式打印在第一个信封上，其余信封为空白。

尽管设置双面打印或存在双面打印选项，打印测试页面只会打印单面。

如要运行打印测试：

1. 从“诊断”菜单，触摸“打印测试”。
2. 选择纸张来源。
3. 选择“单页”或“连续”。
4. 如果选择“单页”，所有按钮在打印打印测试页面的过程中均不可用。如果选择“连续”，可按下“停止”（X）取消测试。
5. 测试结束时，打印机返回到“打印测试”菜单。

打印质量页面

打印质量测试包含五个页面。第一页和第二页包含图文组合。其余三页只包含图形。

这个测试页面可通过“配置”菜单或“诊断”菜单打印。如要通过“诊断”菜单运行打印质量页面，触摸“打印测试>打印质量页面”。测试开始后，不能取消或终止这个测试。打印测试页面后，打印机返回到“打印测试”菜单。

进纸测试

任何已安装的输入进纸匣都可以测试。通过打印机送入的页面是空白的。

如要运行进纸测试：

1. 在“诊断”菜单中选择“输入进纸匣测试”，然后按下“选择”。
2. 选择“进纸测试”，然后按下“选择”。
3. 选择需要测试的进纸匣。可以选择已安装的进纸匣，包括进纸匣 1、进纸匣 2 和多功能进纸器。
4. 选择“单页”或“连续”，然后按下“选择”。
 - 单页——送入单页空白的纸张，测试停止。
 - 连续——连续送纸，直至按下“停止”。

打印质量测试页面

打印质量测试包含五个页面。第一页和第二页包含图文组合。其余三页只包含图形。测试页面打印在进纸匣 1 中的介质上。

如要从“诊断”菜单运行打印质量页面：

1. 选择“打印测试”，然后按下“选择”。
2. 选择“打印质量页面”，然后按下“选择”。

显示屏显示“打印质量测试页面”消息。

注意：测试开始后，就无法取消。

打印测试页面后，打印机返回到初始画面。

硬件测试

如果硬件未通过测试，请更换出故障的部件。

面板测试

面板测试能够确认操作面板的显示功能。

如要运行面板测试：

1. 从“诊断”菜单，导览至硬件测试>LCD 测试。

面板测试继续进行。

2. 按下“停止”（X）取消测试。

按钮测试

按钮测试能够确认操作面板的按钮功能。

如要运行按钮测试：

1. 从“诊断”菜单，导览至：

硬件测试>按钮测试

2. 不要按下任何按钮，显示屏会显示与操作面板按钮相匹配的模式。一次按下一个操作面板按钮，接着代表该按钮的方框内会显示“X”。
3. 按下“停止”（X）或触摸“返回”，退出测试。

DRAM 测试

DRAM 测试检查标准和选配 DRAM 的有效性。测试将数据模式反复写入 DRAM，从而确认存储器中的每一个存储位都可正确设置、读取。

如要运行 DRAM 测试：

从“诊断”菜单，导览至硬件测试>DRAM 测试。

画面显示“DRAM 测试进行中”，接着显示“打印机重置中”。

打印机重置后，出现测试结果：DRAM 测试(x)MB P: #####F: #####。

- (x) 表示已安装的 DRAM 的大小。
- P: #####表示存储器通过测试且测试顺利结束的次数，通过次数的最大值为 999,999。
- F: #####表示存储器未通过测试且出现错误的次数，未通过次数的最大值为 999,999。

达到通过次数或未通过次数上限后，或测试所有 DRAM 后，测试停止，显示最终结果。

USB HS 测试模式

1. 从“诊断”菜单，导览至：

硬件测试>USB HS 测试模式

2. 选择需要的端口，然后选择需要的测试。

| 端口 | 测试 |
|------------------|-----------------|
| 端口 0 | 测试 J |
| 端口 1 | 测试 K |
| 端口 2 | 测试 SEO NAK |
| 端口 3 | 测试数据包 测试强制启用 |
| 一步获得设备 一步设置特性 | |

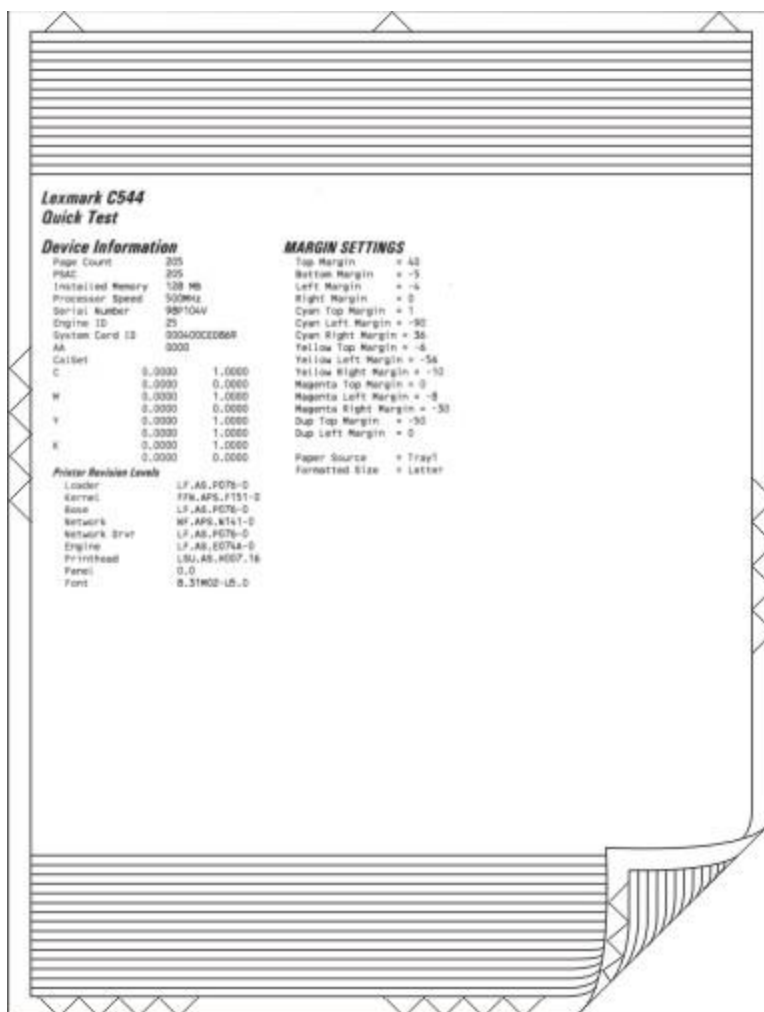
3. 如要退出测试，打印机执行上电复位。
4. 如果未通过测试，请更换出故障的 USB 连接线。

双面打印测试

双面打印快速测试

双面打印快速测试能够确定是否正确设置双面打印选件上边距。测试将打印双面的快速测试页面。该页面可用于调整双面打印页面背面的上边距。您可以运行一个双面打印页面（单页），或继续打印双面打印页面（连续），直到按下“停止”（X）。

必须使用 Letter 或 A4 纸。



如要运行双面打印快速测试：

1. 从“诊断”菜单，导览至双面打印测试>双面打印快速测试。
2. 选择“单页”或“连续”。单页测试不可取消。

打印机尝试使用默认纸张来源打印快速测试页面。如果默认纸张来源仅支持信封，则使用进纸匣 1 打印页面。

3. 检查快速测试页面，查看双面打印页面正反面的第一条扫描线位置偏移是否正确。
4. 如有必要进行调整，必须首先在“套准”菜单中调整上边距。接着调整双面打印上边距偏移。正值偏移将文本向页面下方移动，增加上边距；负值偏移将文本向页面上方移动，缩小上边距。
5. 按下“停止” (X) 取消测试。

双面打印上边距

这个设置控制双面打印页面正反面的第一条扫描线的位置偏移。因此，设置双面打印上边距前，务必在“套准”菜单设置上边距。 [参见套准。](#)

如要设置双面打印上边距

1. 在“诊断”菜单中选择“双面打印测试”，然后按下“选择”。
2. 选择“快速测试”，然后按下“选择”。
3. 选择“单页”，然后按下“选择”。
4. 将页面拿到有光的地方，查看正反面的上边距是否一致。
5. 从“双面打印测试”中选择“上边距”。
6. 使用“向左”或“向右”，选择需要修改的页边距设置。
 - 每个增量将双面打印上边距移动 0.254 mm。
 - 上边距（双面打印）的范围是-50 到+50，默认值为 0。
 - 数值增加会将背面的上边向下移，增加上边距。数值减少会将上边向上移，缩小上边距。
7. 按下“选择”，保存新数值。
8. 重新打印快速测试（双面打印）页面（第 1-4 步），确认调整情况。如有必要，重复步骤。

双面打印左边距

这个设置能够左右移动双面打印页面背面的图像，使其落在正确的位置。因此，设置双面打印上边距前，务必在“套准”菜单设置上边距。 [参见套准。](#)

如要设置双面打印左边距

1. 在“诊断”菜单中选择“双面打印测试”，然后按下“选择”。
2. 选择“快速测试”，然后按下“选择”。
3. 选择“单页”，然后按下“选择”。
4. 将页面拿到有光的地方，查看正反面的上边距是否一致。
5. 从“双面打印测试”中选择“左边距”。
6. 使用“向左”或“向右”，选择需要修改的页边距设置。
 - 每个增量在 500 dpi 扫描分辨率下将双面打印左边距移动 4 个像素（0.0064"或 0.1693 mm）。
 - 左边距（双面打印）的范围是-25 到+25，默认值为 0。
 - 数值增加会将背面的左边向右移，增加左边距。数值减少会将背面的左边向左移，缩小左边距。
7. 按下“选择”，保存新数值。
8. 重新打印快速测试（双面打印）页面（第 1-4 步），确认调整情况。如有必要，重复步骤。

输入进纸匣测试

进纸测试

任何已安装的输入进纸匣都可以测试。通过打印机送入的页面是空白的。

如要运行进纸测试：

1. 在“诊断”菜单中选择“输入进纸匣测试”，然后按下“选择”。
2. 选择“进纸测试”，然后按下“选择”
3. 选择需要测试的进纸匣。可以选择已安装的进纸匣，包括进纸匣 1、进纸匣 2 和多功能进纸器。
4. 选择“单页”或“连续”，然后按下“选择”。
 - 单页——送入单页空白的纸张，测试停止。
 - 连续——连续送纸，直至按下“停止”。

传感器测试

注意：传感器测试并非适用于所有型号的打印机。

这个测试用于确认各输入进纸匣的传感器正常运行。

1. 在“诊断”菜单中选择“输入进纸匣测试”，然后按下“选择”。
2. 选择“传感器测试”，然后按下“选择”。
3. 选择需要测试的传感器所在的进纸匣。
4. 根据选择的进纸匣，您会有“空纸传感器”、“纸张不足传感器”或“纸张通过传感器”。


传感器会显示为“开启”或“关闭”。切换需要测试的传感器，注意传感器的状态变化。

| 输入进纸匣 | 空纸传感器 | 纸张不足传感器 | 纸张通过传感器 |
|---------------------------|-------|---------|---------|
| 进纸匣 2（650 页双层进纸匣） | 打开 | 打开 | 打开 |
| 进纸匣 3（550 页双层进纸匣，C546tdn） | 打开 | 打开 | 打开 |

5. 如要退出测试，按下“返回”或“停止”。

基础传感器测试

这些测试有助于确认前盖门、输入和输出传感器是否正常运行。

 **小心—电击危险：**请勿用手切换开关。请使用不导电的物品。

如要运行基础传感器测试：

1. 在“诊断”菜单中选择“基础传感器测试”，然后按下“选择”
2. 选择要测试的传感器，然后按下“选择”

可进行下列测试：

| 传感器 | 数值 | 测试方法 |
|----------|---------------|--|
| 前盖门 | 打开/关闭 | 打开前盖门，再将其关上。传感器应改变状态。 |
| 输入-S1 | 介质清除或 介质存在 | 移除进纸匣后，再将其重新插入，以此激活传感器。传感器应改变状态。 |
| 输入-S2 | 介质清除或 介质存在 | 移除介质进纸匣。激活输入（S2）传感器挡片。传感器应改变状态。 |
| 定影器出纸传感器 | 介质清除或 介质存在 | 打开前盖板。激活定影器出纸挡片。传感器应改变状态。 |
| 标准接纸架 | 满匣/空匣 | 抬高满匣/窄介质挡片，然后放开。传感器应改变状态。 |
| C-TMC | 未关闭/关闭 | 看到操作面板状态变更后，请移除青色碳粉盒。如果没有看到状态变更，在 TMC 传感器前部使用平面的反射物体或亮光照明。传感器应暂时改变状态。 |
| M-TMC | 未关闭/关闭 | 发现操作面板状态变更后，请移除品红色碳粉盒。如果没有看到状态变更，在 TMC 传感器前部使用平面的反射物体或亮光照明。传感器应暂时改变状态。 |
| Y-TMC | 未关闭/关闭 | 发现操作面板状态变更后，请移除黄色碳粉盒。如果没有看到状态变更，在 TMC 传感器前部使用平面的反射物体或亮光照明。传感器应暂时改变状态。 |
| K-TMC | 未关闭/关闭 | 发现操作面板状态变更后，请移除黑色碳粉盒。如果没有看到状态变更，在 TMC 传感器前部使用平面的反射物体或亮光照明。传感器应暂时改变状态。 |

3. 如要退出测试，按下“返回”或“停止”。

设备测试

快速磁盘测试

快速磁盘测试在每个磁盘道的存储块上进行非破坏性读写。测试一旦开始执行，不可取消。

注意：只有在安装无缺陷磁盘的情况下，才会出现这个测试。

磁盘测试/清理

磁盘测试会对硬盘进行低级格式化，摧毁磁盘上的所有的数据。请勿在功能完好的磁盘上进行此操作。仅可在磁盘包含不良数据的情况下使用这个测试。

注意：只有在安装无缺陷磁盘的情况下，才会出现这个测试。

注意：这个步骤不会擦除存储在设备 NAND 中的资料。

注意：完成这个测试后，磁盘利用新的文件系统自动初始化。

闪存测试

只有在安装闪存卡的情况下，才会出现这个菜单项。数据写入闪存卡，然后再读取数据，检查准确性。

警告—可能的损坏：这个测试会删除存储在闪存装置内的所有数据。测试结束后，使用客户“实用程序”菜单中的“格式化闪存”重新格式化闪存。

如要运行闪存测试：

1. 在“诊断”菜单中选择“设备测试”，然后按下“选择”。

2. 选择“闪存测试”，然后按下“选择”。

内容会丢失。显示屏出现“继续？”。

3. 如要继续，选择“是”，然后按下“选择”。如要结束测试，选择“否”，然后按下“选择”。

如果您选择继续，显示屏显示“闪存测试进行中……”。

- 如果测试成功，显示屏显示“通过闪存测试”。使用“实用程序”菜单中的“格式化闪存”重新格式化闪存卡
- 如果测试失败，显示屏显示“未通过闪存测试”。更换闪存卡。

4. 按下“返回”，删除消息并返回到“设备测试”菜单。

打印机设置

默认设置

打印机设置用于确定打印机是使用美国出厂默认设置还是非美国的出厂默认设置。以下打印机设置具备不同的美国和非美国出厂默认值：

| 打印机出厂默认值 | 美国值 | 非美国值 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| “通用设置”菜单中的纸张尺寸设置 | 美国 | 公制 |
| 默认纸张尺寸（进纸来源，不具备硬件大小传感功能） | Letter | A4 |
| 默认信封尺寸（信封进纸来源，不具备硬件大小传感功能） | 10 Envelope | DL Envelope |
| 传真介质尺寸 | Letter | A4 |
| PCL 符号集 | PC-8 | PC-850 |
| PPDS 代码页 | 437 | 850 |
| 通用测量单位 | 英寸 | 毫米 |

警告—可能的损坏：更改打印机的默认设置会使 NVRAM 空间恢复到打印机出厂设置。

页数

页数菜单便于您查看打印机的总打印页数或分解成已打印彩色页和单色页的页数。本款打印机不同于以往的打印机，这些数值是不能变更的。

触摸“返回”，返回到“诊断”菜单。

序列号

页数菜单便于您查看打印机的总打印页数或分解成已打印彩色页和单色页的页数。本款打印机不同于以往的打印机，这些数值是不能变更的。

如要查看序列号：

1. 在“诊断”菜单中选择“打印机设置”，然后按下“选择”。
2. 选择“序列号”，然后按下“选择”。

显示屏将显示序列号。

3. 按下“返回”，返回到打印机设置。

引擎设置 1-4

警告—可能的损坏：请勿变更这些设置，高级支持人员要求变更的情况除外。

型号名称

型号名称仅可供查看，不可更改。

配置 ID

两个配置 ID 用于交流打印机特定位置（使用硬件传感器无法确定的位置）的信息。最初在工厂制造打印机时，就以及设置了配置 ID。但维护人员更换系统板时，可能需要重置配置 ID 1 或配置 ID 2。配置 ID 包含八个数字。两个 ID 的前七个数字都是十六进制数，最后一个数字是前七个数字的校验和。每个 ID 都可包含数字 0-9 及字母 A-F 组合。

注意：打印机发现未定义或无效的配置 ID 后，会发生以下情况：

- 使用默认的标准型号配置 ID 代替。
- 配置 ID 是“诊断”菜单中唯一可用的函数。
- 显示屏会出现“检查配置 ID”，位于“诊断”菜单页的情况除外。

如要设置配置 ID：

1. 在“诊断”菜单中选择“打印机设置”，然后按下“选择”。
2. 选择“配置 ID”，然后按下“选择”。

显示屏显示配置 ID 1 的当前值。

3. 输入配置 ID 1。
 - 首先，请更改左边的字符或数字。
 - 如要修改字符或数字，请按下“向右”或“向左”来增减加了下划线的数值，然后按下“选择”移动到下一个字符或数字。
 - 如要移动到下一个字符或数字且无需更改当前数值，请按下“选择”。
 - 如果在末位数字按下“选择”，则将提交数值。

如果出现“无效 ID”，输入值将被删除，画面显示先前的配置 ID 1。

如果这个步骤顺利进行，显示屏会出现“选择提交中”，接着显示配置 ID 2 的当前值。

4. 重复上述步骤，输入配置 ID 2，然后按下“选择”。

如果验证了配置 ID 2，显示屏会显示“选择提交中”，“打印机设置”旁边会出现钩形符号。

5. 重启打印机。打印机不会自动执行上电复位。

ITU 条形码

16 位数值与打印机里安装的图像转印部件匹配。如果您更换图像转印部件，请重新输入该值。按下“停止”，退出菜单。

如要输入 ITU 条形码：

1. 在“诊断”菜单中选择“打印机设置”，然后按下“选择”。
2. 选择“ITU 条形码”，然后按下“选择”。
3. 如要输入 16 位数值：
 - 使用“向左”减小最左边的数值或“向右”增加数值。
 - 按下“选择”，移动到下一个数字。
 - 如果数字正确，请按下“选择”确认该数字，然后继续。
 - 输入最后一个数字，然后按下“选择”，显示屏会出现“修改提交中……”。
 - 如果输入的数字不正确，显示屏会显示“校验和不匹配”。检查并重新输入数字。

处理器 ID

处理器 ID 是一个 16 位的十六进制值，代表数据板处理器的 ID。

重置定影器计数

将定影器计数值重置为零。每次用户执行重置定影器计数操作时，事件日志都会予以记录。如需更多信息，[参见事件日志](#)。仅当打印机配置 ID 启用维护警报和干预功能时，会出现这个设置。

如要重置定影器计数：

1. 在“诊断”菜单中选择“打印机设置”，然后按下“选择”。
2. 选择“重置定影器计数”，然后按下“选择”。
3. 选择“重置”，然后按下“选择”。

屏幕显示“重置中”。

4. 如要取消重置，请按下“返回”。

EP 设置

EP 默认设置

EP 设置用于将 EP 设置中列出的各打印机设置恢复到出厂默认设置。EP 设置也可用于校正打印质量问题。

如要恢复 EP 默认设置:

1. 在“诊断”菜单中选择“EP 设置”，然后按下“选择”。
2. 选择“EP 默认设置”，然后按下“选择”。
3. 选择“恢复”，将数值重置到出厂设置，然后选择“不恢复”。
4. 如要取消重置，请按下“返回”。

定影器温度

温度调整可用于解决部分客户问题，包括低等级纸张卷曲、部分类型介质信头问题等。

如要调整定影器温度:

1. 在“诊断”菜单中选择“EP 设置”，然后按下“选择”。
2. 选择“定影器温度”，然后按下“选择”。
3. 选择常温、高温或低温。默认设置为常温。
4. 如要返回到菜单，请按下“返回”。

直流充电调整、偏差调整、转移调整

每一个设置都能够调整控制电子照相工艺的高电压。您可以利用这些设置调整异常的操作环境，如高湿度等。通过这三种设置和其他设置的数值，打印机能够计算打印速度并选择介质。

TPS 设置：右或左

碳粉浓度传感器（也称为碳粉余量传感器或 TPS）的数值在制造过程中就设置妥当了。如果更换传感器，请使用传感器旁边的条形码输入 32 位十六进制碳粉浓度值（TPS）。

如要输入数值:

1. 在“诊断”菜单中选择“TPS 设置”，然后按下“选择”。
2. 选择“向右”或“向左”，然后按下“选择”。

左侧闪烁的“0”上方出现“TPS 向右 1-16 或 TPS 向左 1-16”。

3. 如要输入字符或数字:
 - a. 按下“向右”或“向左”增减闪烁的数值。
 - b. 不要按下任何按钮，暂停若干秒钟。闪烁的数值停止闪烁。

如果数值不正确，请使用“返回”，返回到上一步并重新输入数字。
 - c. 继续上述步骤，直至完成末位数设置。
 - d. 输入 16 个数值的最后一个并实心后，TPS 右侧 17-32 或 TPS 左侧 17-32 出现。

- e. 继续输入，然后暂停片刻
4. 输入第 32 个数字且数值停止闪烁后，该数字将自动输入。
 - 如果数字不正确，显示屏出现“检验和不匹配”，并返回到重新输入数值的初始画面。
如果数值正确，显示屏出现“保存 NVRAM 修改”。

TPS 设置：重置颜色校准

通过重置颜色校准，设备能够使用预定的默认值调整颜色平面的对齐情况。

如要重置预定数值：

1. 在“诊断”菜单中选择“TPS 设置”，然后按下“选择”。
2. 选择“重置颜色校准”，然后按下“选择”。

屏幕显示“重置中”。完成重置后，屏幕自动返回到 TPS 设置。

TPS 设置：校准基准调整

校准基准调整与重置颜色校准共同使用。重置为默认值后，校准基准调整可用于微调 TPS 函数。

如要设置校准基准调整：

1. 在“诊断”菜单中选择“TPS 设置”，然后按下“选择”。
2. 选择“校准基准调整”，然后按下“选择”。
3. 选择“CMY”或“黑色”，然后按下“选择”。
4. 按下“向右”或“向左”增减数值。

数值的范围是-8 到+8，默认值为 0。

5. 如要取消并返回到菜单，请按下“返回”。

报告

菜单设置页面

如要打印菜单设置页面：

1. 在“诊断”菜单中选择“报告”，然后按下“选择”。
2. 选择“菜单设置页面”，然后按下“选择”。

安装许可证

这个设置列出了所有安装许可证及其特征数据。

进入“诊断”菜单，接着导览至：

报告>安装许可证

事件日志

显示日志

事件日志提供了打印机错误的历史信息。日志包含打印机发生的最新错误。最新错误显示在位置 1 处。如果在日志存满后出现错误，最早的错误将被删除。相邻位置的相同错误也会存储在日志中。因此，可能存在重复。所有 2xx 和 9xx 错误消息都保存在事件日志中。

如要查看事件日志：

1. 在“诊断”菜单中选择“事件日志”，然后按下“选择”。
2. 选择“显示日志”，然后按下“选择”。

画面上显示错误代码。按下“向左”或“向右”，查看其它错误代码。按下“向右”查看更多详细信息。

3. 按下“返回”，返回到“事件日志”菜单。

打印日志

从“诊断”菜单（而不是“配置”菜单）打印事件日志时，额外的诊断信息可供使用。

从“诊断”菜单打印的事件日志包括：

- 详细的打印机信息，包括代码版本
- 时间和日期戳
- 大部分错误的页数

- 部分情况下的额外调试信息



打印的事件日志可以传真至高级支持人员，供其验证或诊断。

如要打印事件日志：

1. 在“诊断”菜单中选择“事件日志”，然后按下“选择”。
2. 选择“打印日志”，然后按下“选择”。
3. 按下“返回”，返回到事件日志。

清除日志

使用“清除日志”，从事件日志中移除现有信息。这会影响到已查看的日志和已打印的日志信息。

如要清除事件日志：

1. 在“诊断”菜单中选择“事件日志”，然后按下“选择”。
2. 选择“清除日志”，然后按下“选择”。
3. 选择“是”来清除事件日志，或“否”来退出“清除日志”菜单。如果选择“是”，画面显示“事件日志删除中”。
4. 按下“返回”，返回到事件日志。

退出诊断

按下“选择”，退出“诊断”菜单。打印机执行上电复位，返回到正常模式。

配置菜单

进入配置模式

“配置”菜单组包含用户需求较少的菜单、设置和操作。一般而言，菜单组中可用的选项用于配置打印机操作。

对于 CP2500 打印机型号：

1. 关闭打印机电源。
2. 按住“确认”和“向右”按钮。
3. 打开打印机电源。
4. 10 秒后，松开按钮。

对于 CS410 和 CS510 打印机型号：

1. 关闭打印机电源。
2. 按住“2”和“6”按钮。
3. 打开打印机电源。
4. 10 秒后，松开按钮。

打印质量页面

可从“配置”菜单和“诊断”菜单打印打印质量页面。对比从“诊断”菜单打印的页面，从“配置”菜单打印的页面的信息有限。

如要解决打印质量问题，请打印打印质量测试页面。页面格式经过编排。显示屏出现“打印质量测试页面”的消息，接着开始打印页面。这则消息会停留在操作面板上，直至完成所有页面打印。

按下“选择”来打印页面。打印质量测试页包含若干页面。第一页为纯英文文本，包含图文内容。所含信息包括质量菜单设置的数值、打印机和碳粉盒配置信息。其余页面只包含图形。

定影器清洁步骤

在设备的使用寿命内，粘附在定影器上的斑点会转移到打印页面上。定影器清洁三部曲能够清除这些斑点。

| 数值 | 描述 |
|--------|--|
| 打印清洁页面 | 打印机打印三张高覆盖率的单面页面。每一页都包含相关步骤说明和信息：将定影器加热到高温，从而使斑点松开并具备粘性。 |
| 开始清洁步骤 | 这三张高覆盖率的页面通过定影器送入，进而清理斑点。 |

报告

“报告”设置包含菜单设置页和事件日志。

菜单设置页面

打印菜单设置页，列出客户设置并确认打印机选件正确安装。这样有助于在恢复出厂默认设置或作出重大变更前打印客户设置。

如要打印菜单设置：

1. 在“配置”菜单中选择“报告”，然后按下“选择”。
2. 选择“菜单设置页面”，然后按下“选择”。

事件日志

事件日志允许系统支持的用户打印诊断菜单事件日志中的有限信息。打印时，有限的配置日志和完整的诊断日志打印版本显示相同的操作面板消息，且遵循相同的布局。

如要打印事件日志：

1. 在“配置”菜单中选择“报告”，然后按下“选择”。
2. 选择“打印日志”，然后按下“选择”开始打印。

增强型套准技术

增强型套准技术采用算法补偿打印机中的机械注册错误。打印黑色小文本或者细黑线时，打印机会检查是否在彩色背景顶部打印。如果是，则打印机保留测试边缘的颜色或线，而不是删除黑色内容下的彩色。彩色区域内的孔洞尺寸减小，避免错误注册引起的特征性白色间隔。

值包括关闭和编号 1-5（缺省为 2）。值 1 到 5 表示黑色成分下的彩色量。各设置以 1/600 英寸的增量递增。注册设置越不准确，设置越需要调整。选择关闭将禁用增强型套准技术。

纸盒插入信息

本设置确定用户将纸盒插入打印机后、面板将显示多少秒钟的纸盒插入信息。

用户可以选择禁用该设置或者将值设置为 1 到 90 秒钟。缺省值为 5 秒钟。

面板菜单

面板菜单使系统支持启用或禁用控制面板菜单。选择打开（缺省）使用户能够修改打印机值。关闭则禁止用户访问菜单。如果用户按下菜单，他们将收到面板菜单已锁定的信息。设置为关闭时，该设置将限制所有菜单访问，设置 PIN 访问的菜单或项目设置。但是，当设置为打开时，所有 PIN 限制都将恢复。

只有将 PJL 密码环境变量设置为 0 时，该菜单项才会显示。

PPDS 仿真

PPDS 仿真激活或停用（缺省）个人打印机数据流（PPDS）仿真语言。只有 PPDS 解释器可用时，该菜单项才会显示。

下载仿真器

只有至少安装一条仿真器（DLE）时才会显示。缺省设置为禁用。两次 POR 后，所有下载仿真器（DLE）都会自动重新启用。

使用安全模式

此菜单项的设置为打开和关闭（缺省）。启用时，安全模式使打印机可以特殊限定模式继续运行，在已知出现问题的情况下仍尝试继续提供尽可能多的功能。有关安全模式和有关该型号的安全模式打印行为的更多信息，参见[使用安全模式](#)。

若要修改设置：

1. 在配置菜单中，转至安全模式。
2. 选择打开或关闭，修改设置。
3. 选择提交。
4. 打印机执行上电复位。

演示模式

该演示模式使营销人员或跟单员能够通过打印演示页面，向潜在客户演示打印机。

选项包括停用（缺失）和激活。选择停用，关闭演示模式；或者选择激活，打开演示模式。

节能

节能模式影响客户设置菜单中的省电器显示值。只有打印机型号不支持自动省电器或者停用自动省电器时，该菜单才会出现。节能模式只影响省电器菜单中显示的值。

选择节能模式中的关闭，使客户菜单中的省电器可以显示禁用选项。如果选择客户省电器中的禁用，打印机将停用省电器功能。选择节能模式中的打开（缺省），避免省电器设置中出现禁用选项，避免客户关闭省电器。

自动调色

自动调色设置连续校准之间应该打印的建议页数。

选项为关闭，数值为 100 和 1000，增量为 50。缺省值为 700 页。

如果打印机打印作业超过设置值，在启动校准前，其将完成当前作业以及在打印当前作业过程中收到的其它所有作业。打印机不会取消或暂停活动作业以进行校准。如果用户正在使用该菜单，包括配置菜单和诊断菜单，将不会出现自动调色调整校准。

当页面计数除外的其它事件触发该校准时，将重置监控打印最大页数的计数。例如，如果用户更换空墨盒，打印机下次启动时，将感测该新墨盒并进行自动调色，即使自动调色的页面计数器少于要求。然后将重置自动调色页面计数器。

自动对准

注意：在打印机正常使用时，不得关闭该设置。

墨粉色块感测（TPS）是一种诊断机构，自动调节打印机墨粉密度。执行 TPS 时，打印机在转写带上产生墨粉色块，然后这些色块计算所需调整的相应数量。当某事件启动 TPS 运行时，设备将执行墨粉密度校准。

无论该设置值如何，设备都会在启动任一事件后进行自动对准。如果将该设置值设置为零，设备不会使用该测试结果自动调整对准，最后可能需要用户手动对准设备。

颜色校正

如果某事件可能导致打印头偏移，用户将需要运行颜色校正程序。选择此设置后，设备将产生若干校正页面。然后用户可以根据需要手动调节设置 A 到 I 的数值，以提高设备对准度。无论该设置值如何，设备都会在启动任一事件后进行自动对准。如果将该设置值设置为关闭，设备不会使用该测试结果自动调整对准，最后可能需要用户手动对准设备。

注意：在打印颜色校正页面时，将禁止用户访问取消作业或重置打印机功能。

纸张提示

当检测到纸张尺寸错误时，其控制修改提示将指向哪个纸盒。

注意：提示动作的值可能覆盖该设置的值。

若要修改该设置：

1. 在配置菜单中，转至纸张提示。
2. 选择可用选项：
 - 自动（缺省）
 - 多用途进纸器

- 手动进纸

3. 根据打印机型号不同，点击 OK 或点触 ，保存设置，或者点击 X，返回配置菜单，放弃修改。

设置为自动时，选择打印作业的仿真器将决定安装的哪个输入源将接收修改提示。设置为某个值而非自动时，所选源将一直接收此类提示。

信封提示

当检测到信封尺寸错误时，其控制修改提示将指向哪个纸盒。

注意：提示动作的值可能覆盖该设置的值。

若要修改该设置：

1. 在配置菜单中，转至信封提示。

2. 选择可用选项：

- 自动（缺省）
- 多用途进纸器
- 手动信封送纸

3. 根据打印机型号不同，点击 OK 或点触 ，保存设置，或者点击 X，返回配置菜单，放弃修改。

设置为自动时，选择打印作业的仿真器将决定安装的哪个输入源将接收修改提示。设置为某个值而非自动时，所选源将一直接收此类提示。

动作提示

当出现纸张相关或信封相关的修改提示时，该设置使用户能够决定哪个输入源将接收这些提示。无论目标源如何，设备总是需要用户协助决定修改提示（例如：按下按钮忽略提示以及修改输入源的已安装介质）。但是，该设置使用户可以选择由设备决定修改提示而无需用户协助。

若要修改该设置：

1. 在配置菜单中，转至动作提示。

2. 点触左侧或右侧，修改设置。

3. 点触提交，保存设置，或者点触返回，返回配置菜单，放弃修改。

设置为提示用户时，设备动作就像过去已执行。出现修改提示时，设备停止打印，将修改提示发至目标源，等待用户选择后续动作。

设置为继续时，每次出现修改提示时，设备自动假定用户选择继续。类似地，设备设置为使用当前页时，所有修改提示将按用户已选使用当前页来执行。

硬盘上的作业

只有安装硬盘时，才会出现该设置。其允许删除硬盘中的缓冲作业。这不会影响打印和暂停或停止的作业。

若要修改设置：

1. 在配置菜单中，转至硬盘上的作业。
2. 选择可用选项，修改设置：
 - 删除
 - 禁止删除（缺省）
3. 按下“返回”，返回到“事件日志”菜单。

硬盘加密

警告—可能的损坏：如果设置已修改，打印机将完全格式化硬盘。硬盘上的所有信息将无法恢复。

只有安装硬盘时，才会出现该设置。其控制打印机是否加密写至硬盘的信息。

若要修改设置：

1. 在配置菜单中，转至硬盘加密。
2. 选择可用选项，修改设置。
 - 启用-启用硬盘加密。
 - 禁用（缺省）-启用格式化硬盘。
3. **内容会丢失。**显示屏出现“继续？”。选择是，进行加密或格式化硬盘，或者选择否，取消操作。如果选择是，显示屏将显示进度条，表明所选操作的总体完成情况。完成后，显示屏返回硬盘加密。

字体锐化

字体锐化使用户能够将文本点尺寸值设置低于打印字体数据时使用的高频画面设置。该菜单项仅对 PostScript、PCL 5、PCL XL 和 PDF 仿真器有效。

设置范围为 0-150（缺省为 24）。例如，如果将数值设置为 24，所有 24 点或更小的字体将使用高频画面。若要将数值增加 1，请点击向右箭头；若要将数值减小 1，则点击向左箭头。

需要待机

这将打开或关闭通用设置菜单中的待机模式。缺省设置为打开。

UI 自动化

一旦启用后，该设置将在/var/fs/shared/目录中生成 ENABLE_UI_AUTOMATION 文件。只要此文件存在，打印机将允许外部开发人员测试其应用程序相对打印机的稳定性，确保具有合适水平的稳定性。禁用此设置将删除文件和禁止自动测试。

若要修改设置：

1. 在配置菜单中，转至 UI 自动化。
2. 选择可用选项，修改设置。
 - 启用
 - 禁用（缺省）
3. 根据打印机型号不同，点击 OK 或点触 ，保存设置，或者点击 X，返回配置菜单，放弃修改。

LES 应用程序


此设置启用或禁用奔图内置解决方案（LES）应用。该设置不影响内置应用。缺省设置为启用。

键重复初始延迟

注意：该设置只适用于 MS610de 型。

该设置确定重复键开始重复前的延迟时间。范围为 0.25-5 秒，增量为 0.25。缺省设置为 1 秒。

若要调整该设置：


1. 在配置菜单中，转至键重复初始延迟。
2. 点触方向箭头，调整设置。
3. 点触 ，保存设置，或者点触 X，返回配置菜单，放弃修改。

键重复速率

注意：该设置只适用于 MS610de 型。

该设置显示重复键的每秒点击数。范围为 0.5-100，增量为 0.5。缺省设置为每秒点击 15 次。

若要调整该设置：

1. 在配置菜单中，转至键重复速率。
2. 点触方向箭头，调整设置。
3. 点触 ，保存设置，或者点触 X，返回配置菜单，放弃修改。

清除使用历史

该设置将使用历史（剩余页数和天数）恢复出厂设置水平。

若要清除使用历史：

1. 在配置菜单中，转至清除使用历史。
2. 根据打印机型号的不同，点击 **OK** 或触击清除使用历史。

清除自定义状态

执行此操作将删除用户定义的缺省或其它自定义信息的字符串。

若要清除自定义状态：

1. 在配置菜单中，转至清除自定义状态。
2. 根据打印机型号的不同，点击 **OK** 或清除自定义状态。

USB 速度

该设置用于打印机 USB 端口的数据吞吐量。

可用选项：

- 自动
- 全速-强制 USB 端口全速运行，同时禁用高速能力。

自动显示错误画面

如果打开，打印机在主画面保持通用设置菜单超时部分中设置的画面超时时间长度非活动状态后，面板自动显示所有现有打印机相关的 **IR**。显示屏显示的任一 **IR** 都将使用户可以不清除即可返回主画面。在主画面中，可以如常启动其它工作流或功能。一旦打印机返回主画面，打印机保持与画面超时设置同等时间的非活动状态后，将再次显示现有 **IR**。

若要修改该设置：

1. 在配置菜单中，转至自动显示错误画面。
2. 选择可用选项：
 - 打开（缺省）
 - 关
3. 根据打印机型号不同，点击 **OK** 或点触 ，保存设置，或者点击 **X**，返回配置菜单，放弃修改。

USB PnP

有的情况下，打印机背面的 USB 端口可能不兼容用户 PC 的芯片。该设置使用户可以修改 USB 驱动模式，提高与此类 PC 的兼容性。

可用选项：

- 1
- 2

恢复出厂设置

恢复设置

该设置使用户可以将所有打印机设置恢复为网络设置（仅适用网络型）或基本打印机设置。

若要恢复该设置：

1. 在配置菜单中，转至恢复出厂设置>恢复设置。
2. 选择可用选项：
 - 恢复打印机设置—恢复所有非关键基本打印机 NVRAM 设置。
 - 恢复网络设置-恢复所有网络 NVRAM 设置。
 - 恢复应用-恢复工厂默认 eSF 配置。

擦除打印机内存

这将完全避免设备易失性或非易失性存储器中可能存在的敏感信息被破译。选择该项后，打印机将进行非关键 NVRAM 复位，然后重启。

擦除硬盘

该设置将执行打印机硬盘擦除，删除所有数据。

警告—可能的损坏：这将删除打印机硬盘上的所有数据，包括下载的字体、宏和暂停作业。如果打印机中含有您需要保存的信息，则不要启动硬盘擦除。

可用选项：

- 单次删除-覆盖所有数据和文件系统。该擦除速度更快，但较不安全，因为电子入侵数据检索技术可以恢复删除的数据。
- 多次擦除-覆盖所有数据，但不重写文件系统。该擦除符合 DoD 5220.22-M 要求，因为删除的数据无法恢复。

注意：如果在执行硬盘擦除时重置打印机，重新启动时将显示硬盘损坏。

ADF 边缘擦除

此设置值设定 ADF 扫描作业周围的“非打印”区的 mm 尺寸。

若要修改该设置：

1. 在配置菜单中，转至 ADF 边缘擦除。
2. 点触左侧或右侧，修改设置。
3. 点触提交，保存设置，或者点触返回，返回配置菜单，放弃修改。

尺寸感测

B5/Executive 纸张

由于引擎限制，纸盒 1 到 4 无法同时感测 Executive 和 JIS-B5 尺寸纸张。该设置的值设定这些纸盒将自动感测这两种纸张尺寸的哪一种。该设置将适用于所有自动纸盒，但不适用于 MP 进纸器。无论设置值如何，MP 进纸器都可支持这些纸张尺寸。

纸盒[x]感测

通过将纸盒[x]感测设置为自动，配备尺寸感测硬件的各输入选项都自动注册所装的纸张尺寸。如果关闭该设置，打印机将忽略硬件检测的尺寸，将输入源视为非感测源。可通过操作员面板或数据流设置介质尺寸。

若要修改该设置：

1. 在配置菜单中，转至尺寸感测。画面显示配备输入源的各尺寸感测以及当前尺寸感测设置。
2. 选择相应的输入源。
3. 点触左侧或右侧，修改设置。
4. 点触提交，保存设置，或者点触返回，返回配置菜单，放弃修改。

出厂设置

警告—可能的损坏：该操作无法撤销。

该设置使用户可以将所有设备设置恢复为网络设置（仅适用网络型）或基本打印机设置。

如要打印菜单设置：

注意：建议首先打印菜单设置页的复印件，从而打印客户当前设置。可从就绪提示选择客户设置，可在诊断菜单中选择诊断菜单设置，在配置菜单中选择配置菜单设置。

1. 关闭打印机，或者选择退出配置菜单。
2. 在就绪提示时，选择菜单，并点击选择。

3. 选择“报告”，然后按下“选择”。
4. 选择“菜单设置页面”，然后按下“选择”。
5. 进入诊断菜单，选择报告、菜单设置页面，并点击选择。
6. 关闭打印机，或者选择退出诊断。
7. 进入配置菜单，选择报告、菜单设置页面，并点击选择。

若要重置出厂设置：

1. 在“配置”菜单中选择“报告”，然后按下“选择”。
2. 选择“EP 默认设置”，然后按下“选择”
3. 选择恢复基本设置（本地连接打印机）或恢复标准网络设置（如果集成网络支持）。

操作面板显示正在提交修改...，然后执行打印机 POR 序列（在就绪模式下重启）。

退出配置

按下“选择”，退出“诊断”菜单。打印机执行上电复位，返回到正常模式。

进入无效引擎模式

如果机器存在无效代码且需要上载正确代码，将使用该模式。输入此代码后，可以更新固件代码。

对于 CP2500

1. 关闭打印机电源。
2. 同时按住返回和左向按钮。
3. 打开打印机电源。
4. 10 秒后，松开按钮。

对于 CS410 和 CS510

1. 关闭打印机电源。
2. 同时按住 3、4 和 6 按钮。
3. 打开打印机电源。
4. 10 秒后，松开按钮。

进入恢复模式

该模式将使打印机能够从二次指令集启动，允许将代码闪存至打印机。可通过 USB，从 PC 闪存代码。

1. 关闭打印机电源。
2. 同时按住 7、2 和 8 按钮。
3. 打开打印机电源。
4. 10 秒后，松开按钮。

访问“网络 SE”菜单

该菜单含有优化网络接口和协议通讯设置的设置。

1. 点触选择和右向按钮。
2. 转至网络/端口>标准网络>标准网络设置。
3. 同时按住 6、7 和 9 按钮。

访问“维护工程师（SE）”菜单

从 PC 主机上的网络浏览器添加/设置打印机 IP 地址。

6—部件拆卸

拆卸程序

拆卸注意事项



小心—电击危险：为了人身安全和避免损坏打印机，在连接或断开电缆、电路板或组件前，先拔出插座中的电源线。切断打印机和 PC/外围设备之间的所有电气连接。



小心—可能的伤害：打印机的重量大于 8 kg（40 lb）。因此，需要两个或更多受过培训的人才能安全地抬起打印机。

数据安全须知

1. 该打印机含有各种存储器，能够存储设备和网络设置、嵌入式解决方案信息以及用户数据。存储器类型及其存储的数据类型如下所示。

- 易失性存储器-在简单打印和复制作业过程中，该设备使用标准随机存取存储器（RAM）作为用户数据缓存。
- 非易失性存储器-该设备可以使用两种非易失性存储器：EEPROM 和 NAND（闪存）。两种存储器都用于存储操作系统、设备设置、网络信息、扫描仪和书签设置以及内嵌解决方案。
- 硬盘存储器-某些设备还安装了硬盘存储器。打印机硬盘设计用于设备特定功能，无法用于非打印相关的数据长期存储。用户无法使用硬盘提取信息、创建文件夹、创建硬盘或网络文件共享或者直接客户端设备传输 FP 信息。硬盘可保存复杂打印作业的用户缓冲数据以及格式数据和字体数据。

若要擦除易失性存储器，则关闭打印机。

若要擦除非易失性存储器，则参见相关配置菜单下的菜单项。

若要擦除打印机硬盘，则参见相关配置菜单下的菜单项。

以下部件可作为存储器：

- 打印机控制面板
- UICC（用户接口控制卡）
- 数据板。
- 可选硬盘

注意：打印机控制面板和控制板装有 NVRAM。

2. 拆卸旧部件后，必须将其返回支持机构。

操作 ESD 敏感部件

许多电子产品使用静电释放（ESD）敏感部件。为了避免损坏 ESD 敏感部件，要遵守以下说明以及所有常见注意事项，例如在拆下逻辑板前要关闭电源：

- 将 ESD 敏感部件保存在原包装（特殊“ESD 袋”）中，直至准备将部件安装到机器之前。
- 尽可能少移动身体，避免衣服纤维、地毯和家具产生更多静电。
- 在手腕上戴 ESD 静电消除腕带。将经典消除腕带连接至系统接地点。这会将人体静电排至机器。
- 抓住 ESD 敏感部件的边缘接头护套（盖），禁止触摸金属销。要使用适当工具拔出可插拔模块。
- 禁止将 ESD 敏感部件放置到机器盖或者金属桌面上；如果需要先将 ESD 敏感部件放好，首先将其装入专用袋中。
- 机器盖和金属桌面接地。这增加了伤害风险，因为这与人体形成经过 ESD 敏感部件的放电路径。（大尺寸金属物体可作为不接地的放电路径）。
- 避免其他人员不小心碰到 ESD 敏感部件。不操作机器时，要装好机器盖，禁止将未经保护的 ESD 敏感部件放到桌子上。
- 如有可能，要将所有 ESD 敏感部件保存到接地的金属柜（箱）中。
- 冷天加热时，使用 ESD 敏感部件必须特别小心，因为低湿度会产生更多静电。

控制板/控制面板的更换

只有控制板和控制面板都出现故障时，才采取该程序。如果只需更换一张 FRU，要遵守 FRU 拆卸程序描述的启动程序。



注意-潜在伤害

本产品中的锂电池不需更换。如果锂电池更换不当，有可能会包扎。锂电池禁止充电、拆卸或焚烧。根据制造商说明和当地法规要求废弃使用过的锂电池。

警告—可能的损坏： 如果控制面板和控制板同时被替换，则按此顺序更换部件，以避免损坏机器。

1. 更换数据板。

注意： 禁止同时更换机器内的控制面板和控制板。

2. 打开打印机，进入诊断模式。

3. 如果问题已解决，使打印机完成启动周期，显示器进入就绪状态。

注意： 只有问题未解决时，才进入下一步。

4. 重新安装原控制板，不执行打印机 POR 序列。

5. 更换控制板，然后进入诊断模式。

6. 如果问题已解决，使打印机完成启动周期，显示器进入就绪状态。

注意：该程序成功完成后，不需要调整任何设置。如果上述程序失败，必须联系技术支持中心，寻求更多指导。

更换控制板后恢复打印机配置

恢复打印机的正确配置，完成更换维修。使用服务恢复工具，下载软件包，然后闪存打印机设置和内嵌解决方案。

注意：软件包含有最新版本的固件、应用和奔图虚拟解决方案中心（VSC）的软件许可证。打印机固件可能与更换控制板之前使用的水平不同。

更新打印机固件

警告—可能的损坏：更新打印机固件前，寻求其它支持，获得正确代码。使用错误代码水平会损坏打印机。

打印机必须处于就绪状态，以更新固件。

使用闪存

该选项仅用于设有前 USB 端口的打印机型号。

确保启用启用驱动和更新代码设置。可以在设置菜单下的闪存菜单中查找设置。

1. 将闪存插入 USB 端口。
2. 在主画面中，转至 USB 菜单：从 USB 打印>同意或 OK。
3. 选择需要闪存的文件。

注意：正在更新时，禁止关闭计算机。

使用网络计算机

使用文件传输协议（FTP）

闪存打印机前，确保打印机处于就绪状态。

1. 打开打印机电源。
2. 获得 IP 地址：
 - 从主画面
 - 从网络/端口菜单的 TCP/IP 节
3. 在网络计算机的命令提示中，打开 FTP 到打印机 IP 地址的会话。

4. 使用 PUT 命令，将固件文件置于打印机内。

打印机执行 POR 序列，终止 FTP 对话。

5. 其它文件重复第 2 到第 4 步。

使用内嵌式网络服务器

闪存打印机前，确保打印机处于就绪状态。

1. 打开网络浏览器，然后输入打印机 IP 地址。
2. 在主页面内，转至配置>更新固件。
3. 选择要使用的文件。

打印机执行 POR 序列，终止 FTP 对话。

4. 其它文件重复第 2 到第 4 步。

备份 eSF 解决方案和设置

注意：更换控制板前，从打印机中导出 eSF 解决方案和设置。

导出 eSF 解决方案和设置文件。

1. 将打印机重置为无效引擎模式。[参见进入无效引擎模式](#)
2. 打开网络浏览器，然后输入打印机 IP 地址。

注意：启动打印机进入无效引擎模式后，如果无法访问网络页面或出现错误，将没有数据备份选项。通知客户无法保存数据。

3. 转至设置> 解决方案 > 内嵌式解决方案。
4. 在内嵌式解决方案页中，选择要导出的应用。
5. 点击导出。

注意：导出文件的尺寸限值为 128KB。

导入 eSF 解决方案和设置文件。

更换控制板后，将导出的 eSF 解决方案和设置导回打印机。

1. 将打印机重置为无效引擎模式。[参见进入无效引擎模式。](#)
2. 打开网络浏览器，然后输入打印机 IP 地址。

注意：启动打印机进入无效引擎模式后，如果无法访问网络页面或出现错误，将没有数据备份选项。通知客户无法保存数据。

3. 转至设置> 解决方案 > 内嵌式解决方案。
4. 在内嵌式解决方案页中，选择要导入的应用。

5. 点击导入。

排线接头

ZIF（零插拔力）接头

ZIF 接头用于本打印机使用的板类和卡类。将电缆插入这些接头或将其拔出前，读取整个章节。插入或拔出电缆时，必须极端小心，避免损坏接头或电缆。

警告—可能的损坏：禁止插入电缆，使触片面向锁紧器。触片务必背对锁紧器。

警告—可能的损坏：避免电缆倾斜插入 ZIF 插座，否则会导致损坏电缆上的触片。

警告—可能的损坏：避免食用手指甲或锋利物体打开锁紧机构，否者会损坏电缆。

警告—可能的损坏：打开锁紧机构时，避免按电缆。否者也会损坏电缆。

这些是该打印机中使用的 ZIF 接头类型。

- 水平顶部接触接头
- 水平底部接触接头
- 立式接头
- 水平滑动接头

水平顶部接触接头

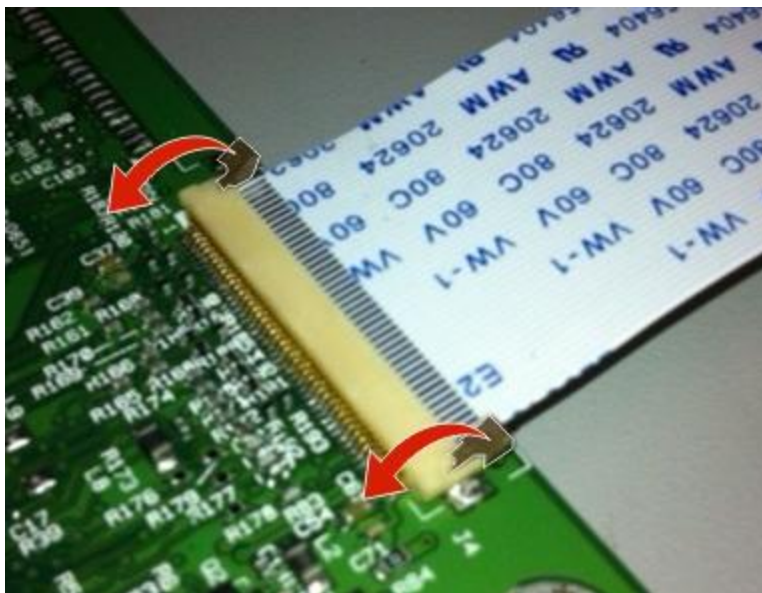
该 FRU 包含水平底部接触电缆接头。操作前阅读该说明。

水平顶部接触接头使用后翻式锁紧器，将排线锁入 ZIF 接头。将电缆水平插入接头。

警告—可能的损坏：打开或关闭此类锁紧器时，轻轻提起或关闭锁紧器两端的两个拉环。应该同时移动两个拉环。禁止从锁紧器中心关闭锁紧器。

将电缆移出水平顶部接触接头

1. 将手指放在锁紧器两端，然后将锁紧器轻轻提至解锁位置。



2. 将电缆滑出接头。

将电缆插入水平顶部接触接头

1. 插入电缆时，检查锁紧器，确保其处于解锁位置。锁紧器解锁后，锁紧器两端的拉环垂直。

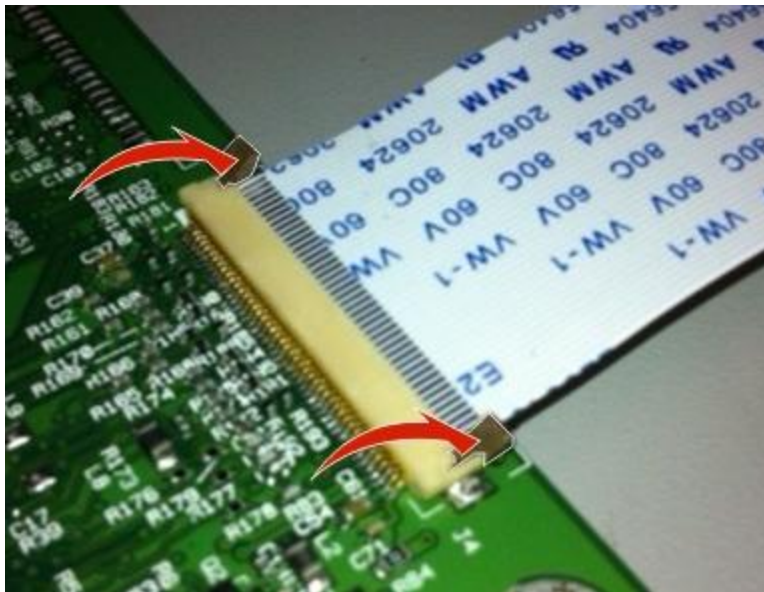


2. 插入电缆，使电缆上的触片面向上。将电缆插至锁紧器顶部。

注意：检查电缆正对插入接头。如果插头未正对插入，可能会出现间发性故障。



3. 将锁紧器转至锁紧位置。进行该操作时，电缆不得移动。如果电缆移动，则打开锁紧器，重新放置电缆，然后将锁紧器锁至下位。



水平底部接触接头

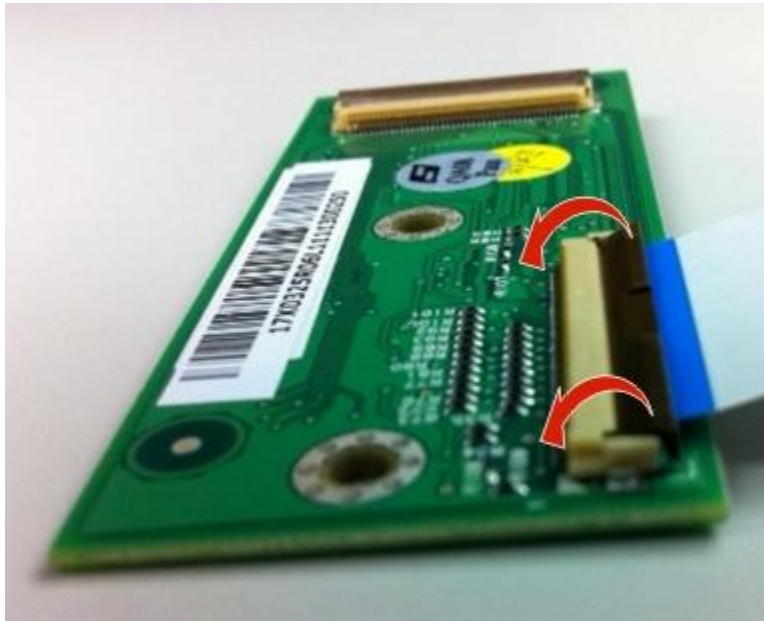
该 FRU 包含水平底部接触电缆接头。操作前阅读该说明。

水平底部接触接头使用后翻式锁紧器，将排线锁入 ZIF 接头。将电缆水平插入接头。

警告—可能的损坏：打开或关闭此类锁紧器时，使用手指轻轻提起锁紧器中央。禁止使用手指甲或螺丝刀打开锁紧器，否则会损坏排线。禁止从锁紧器两端关闭锁紧器。

将电缆移出水平底部接触接头

1. 将两个手指放在锁紧器两端，然后将锁紧器轻轻提至解锁位置。



2. 将电缆滑出接头。

将电缆插入水平底部接触接头

1. 检查锁紧器，确认其处于打开位置。



2. 将电缆插入 ZIF 接头，使触片面向下，背向锁紧器。需要将电缆插入锁紧器下方。

注意：检查电缆正对插入接头。如果插头未正对插入，可能会出现间发性故障。



3. 将手指插入锁紧器中部，然后将锁紧器转至锁紧位置。



立式接头

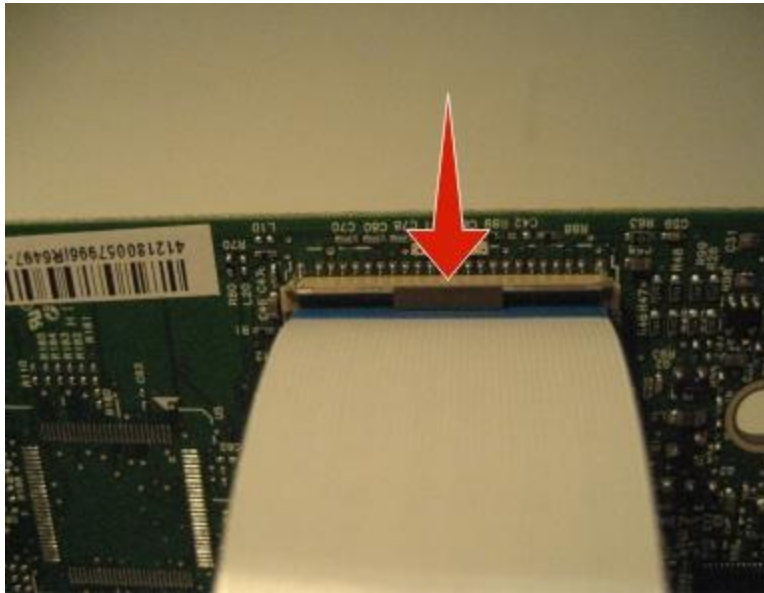
该 FRU 包含卧式接触接头。操作前阅读该说明。

卧式接触接头使用后翻式锁紧器，将排线锁入 ZIF 接头。将电缆垂直插入接头。

警告—可能的损坏：打开或关闭此类锁紧器时，使用手指轻轻提起锁紧器中央。禁止使用手指甲或螺丝刀打开锁紧器，否则会损坏排线。禁止从锁紧器两端关闭锁紧器。

将电缆移出卧式接触接头

1. 将锁紧器从中心位置轻轻转至解锁位置。



2. 将电缆滑出接头。

将电缆插入卧式接触接头

1. 插入电缆时，检查锁紧器，确认其处于打开位置。

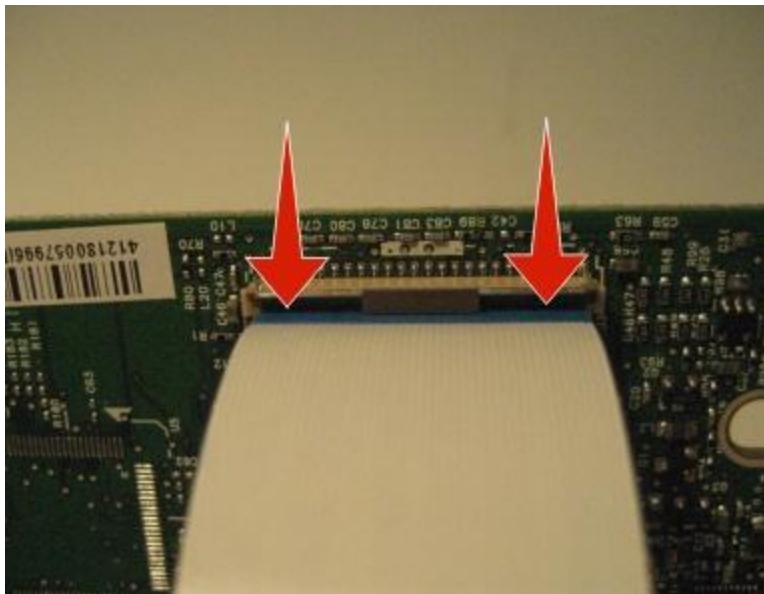


2. 插入电缆，使电缆上的触片背向锁紧器。将电缆插至锁紧器顶部。

注意：检查电缆正对插入接头。如果插头未正对插入，可能会出现间发性故障。



3. 按下锁紧器两端，将锁紧器转至锁紧位置。进行该操作时，电缆不得移动。如果电缆移动，则打开锁紧器，重新放置电缆，然后将锁紧器锁至下位。



水平滑动接触接头

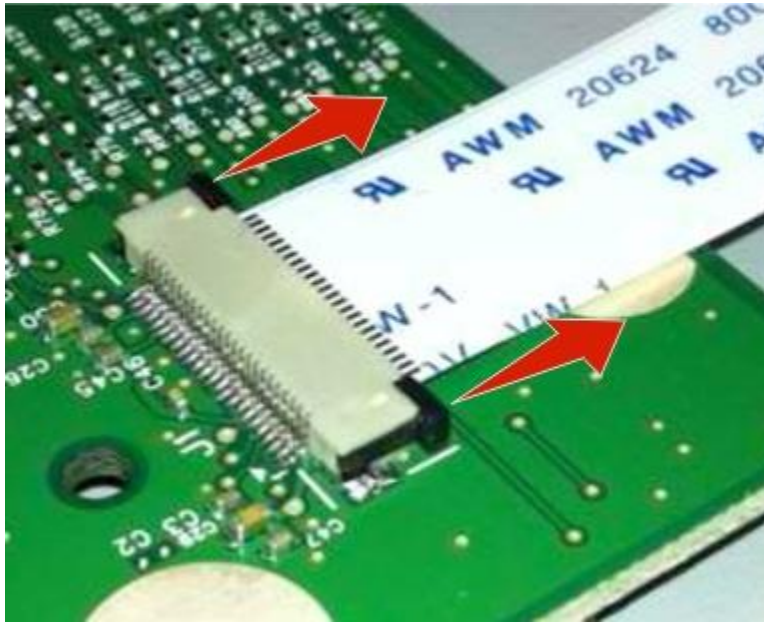
该 FRU 包含水平滑动接触接头。操作前阅读该说明。

水平滑动接触接头使用滑动锁紧器，将排线锁入 ZIF 接头。将电缆水平插入接头。

警告—可能的损坏： 打开或关闭此类锁紧器时，轻轻推或拉锁紧器两端的两个拉环。禁止从锁紧器中心关闭锁紧器。禁止使用螺丝刀开关锁紧器，否则会损坏电联或接头。

将电缆移出水平滑动接触接头

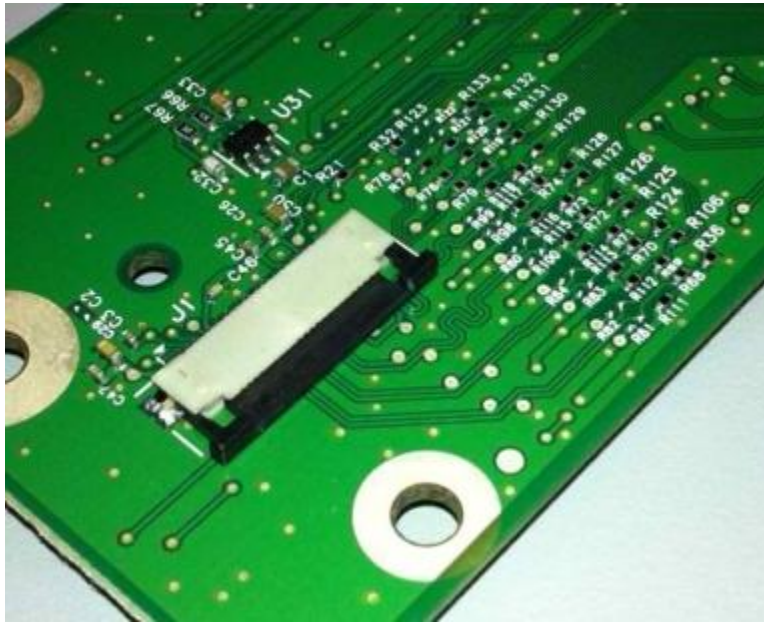
1. 同时滑动锁紧器两端的两个拉环，将其拉出接头。



2. 将电缆滑出接头。

将电缆插入水平滑动接触接头

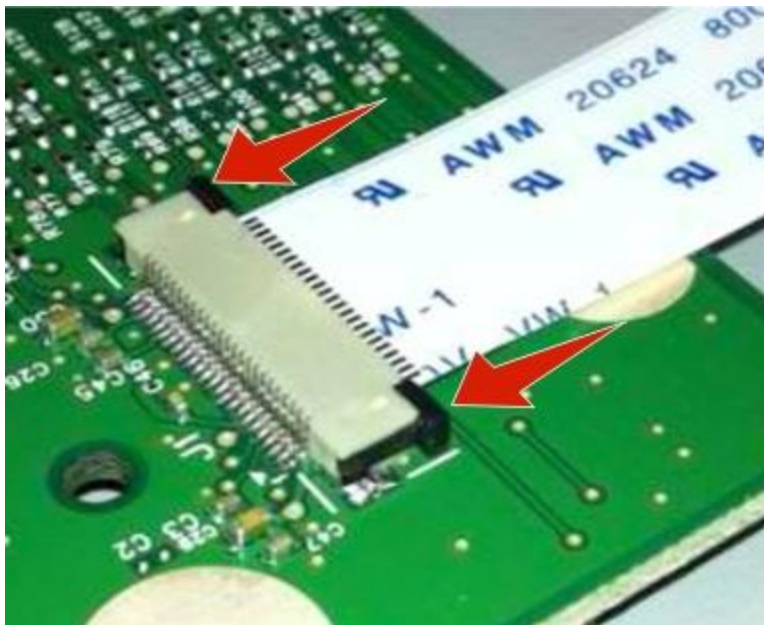
1. 插入电缆时，检查锁紧器，确认其处于打开位置。打开接头时，同力拉回两端的拉环，避免损坏接头。



2. 插入电缆，使电缆上的触片背向锁紧器。将电缆插至锁紧器顶部。



3. 将锁紧器滑向接头，将电缆锁紧。进行该操作时，电缆不得移动。如果电缆移动，则打开锁紧器，重新放置电缆，然后将锁紧器锁至下位。



低插拔力 (LIF) 接头

该 FRU 包含低插拔力 (LIF) 接头。操作前阅读该说明。

警告—可能的损坏：将电缆装入 LIF 接头时，必须小心避免弯曲电缆边缘，以免损坏电缆上的触片。

将电缆插入 LIF 接头

1. 查看接头，注意触片位于哪一侧。许多板印有“触片”字样，标明 LIF 哪一侧有触片。查看板时，注意板与接头的接触位于有触片的接头侧。



2. 将电缆正对插入接头。

注意：检查电缆正对插入接头。如果电缆未正对插入，可能会出现间发性故障。



拆卸程序

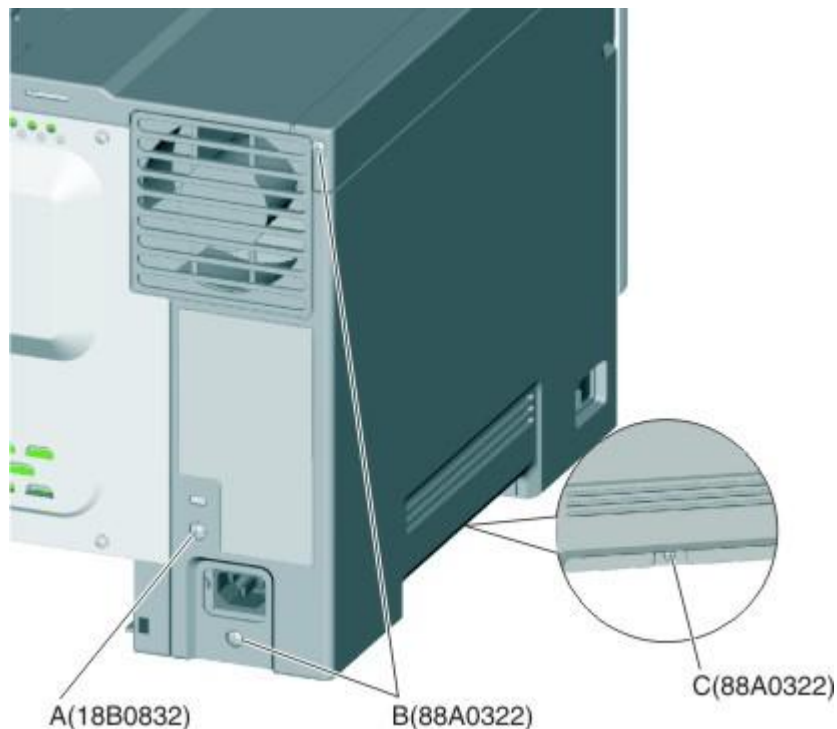
更换部件时切记以下事项：

- 某些拆卸步骤需要取下扎线带。重新装回时，必须更换扎线带，避免夹伤电线、堵塞纸张路径或限制机械移动。
- 拆卸其它打印机部件前，先拆下墨盒、成像装置和介质盒。应小心将成像装置放置到清洁、平滑的平面上。在设备外部时要避光保存。
- 断开打印机的所有外部电缆，避免维护时损坏。
- 除非另有说明，采用与拆卸相反的顺序重新装回部件。
- 重新安装多个螺钉固定的部件时，先均匀拧入所有螺钉后再最终拧紧。

拆卸左侧

拆卸左盖组件

1. 移除介质进纸匣。
2. 放置打印机，使其左侧悬空在桌面边缘外。
3. 拧下背面的两个螺钉（A）和一个螺钉（B）以及盖底部的一个螺钉（C）。



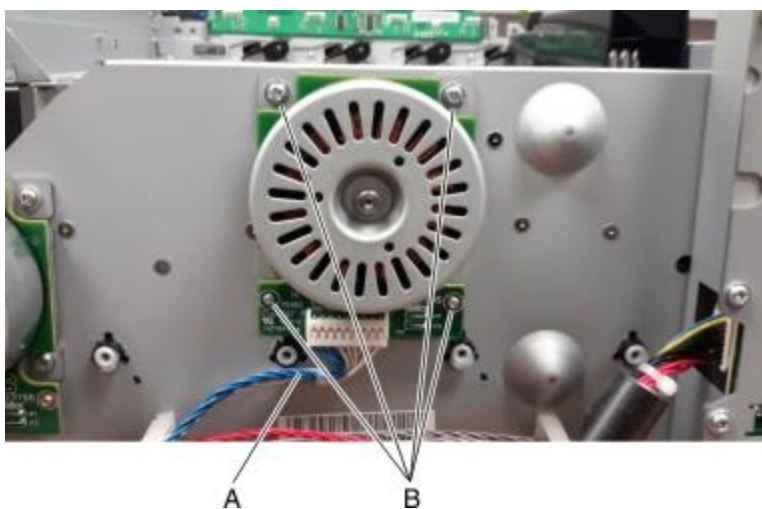
4. 轻轻扭转左盖，拉开前侧下角扣片（D），脱离顶盖时，同时将其放下。



安装说明：更换左盖时，轻轻扭转左盖，卡紧电源开关附近的扣片。

拆卸驱动装置马达

1. 移除左盖板组件。参见[移除左盖板组件](#)。
2. 断开马达电缆（A）。
3. 拧下 4 个螺钉（B），然后拆下马达。

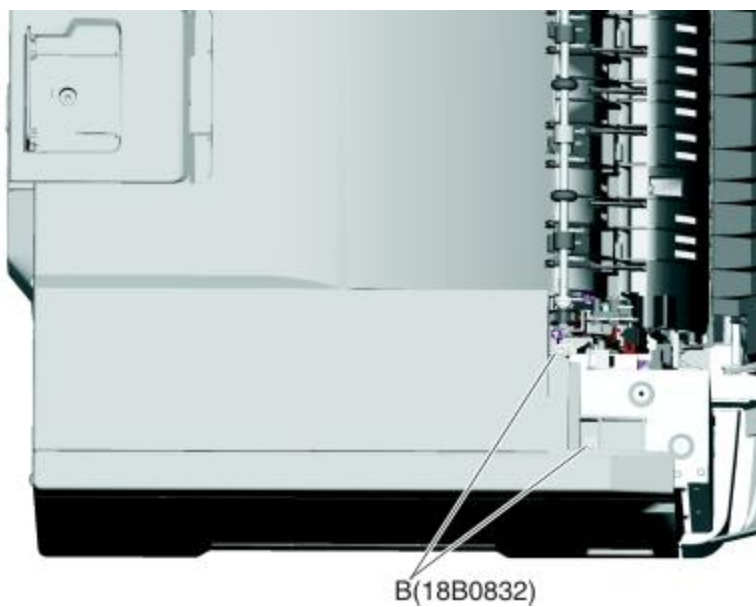


拆卸 EP 驱动组件

1. 移除左盖板组件。参见[移除左盖板组件。](#)
2. 拆下图像转印装置。参见[移除图像转印部件 \(ITU\)。](#)
3. 断开 LVPS 的三条电缆 (A)。

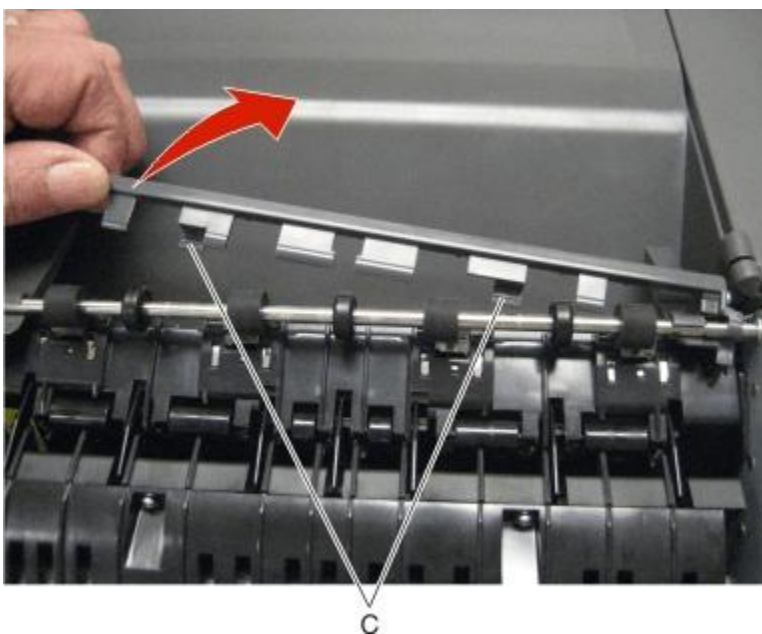


4. 拧下将顶盖固定在 LVPS 护板上的两个螺钉 (B)。

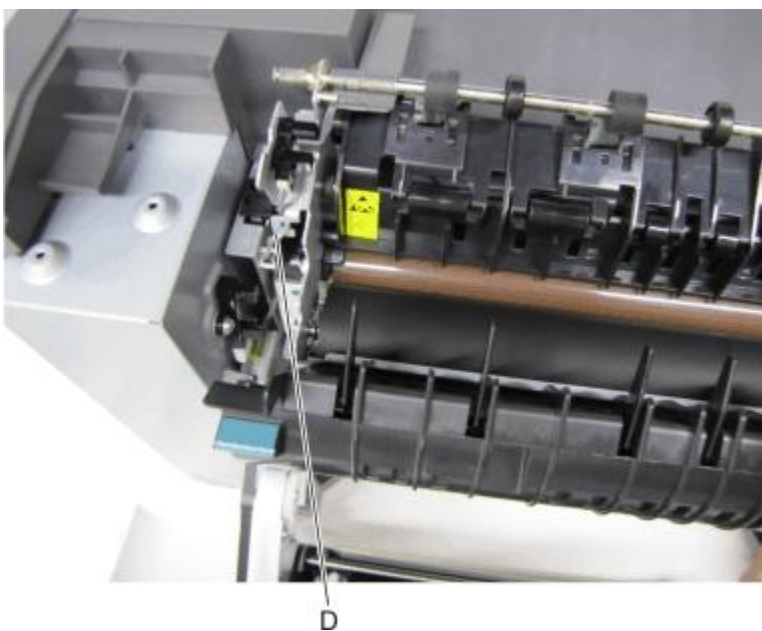


5. 拆下纸槽-已满/窄介质传感器标记。参见[拆卸纸槽-已满/窄介质传感器标记。](#)

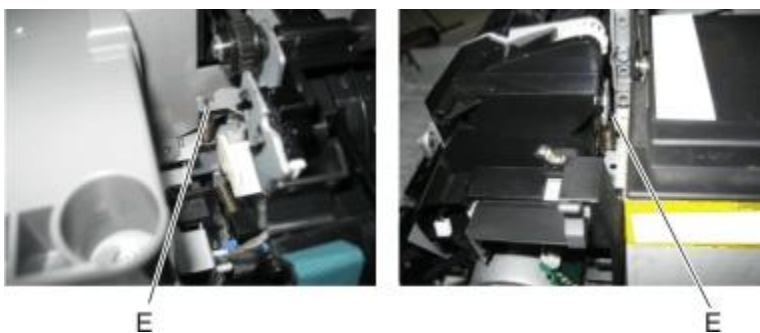
6. 按压使扣片 (C) 解扣, 轻轻转动出口导向片, 将其拆下。



7. 拆下右侧输出纸槽导向片。参见[拆卸右侧输出纸槽导向片](#)。
8. 断开纸槽-已满/窄介质传感器的电缆 (D), 将电缆从固定架上拆下。

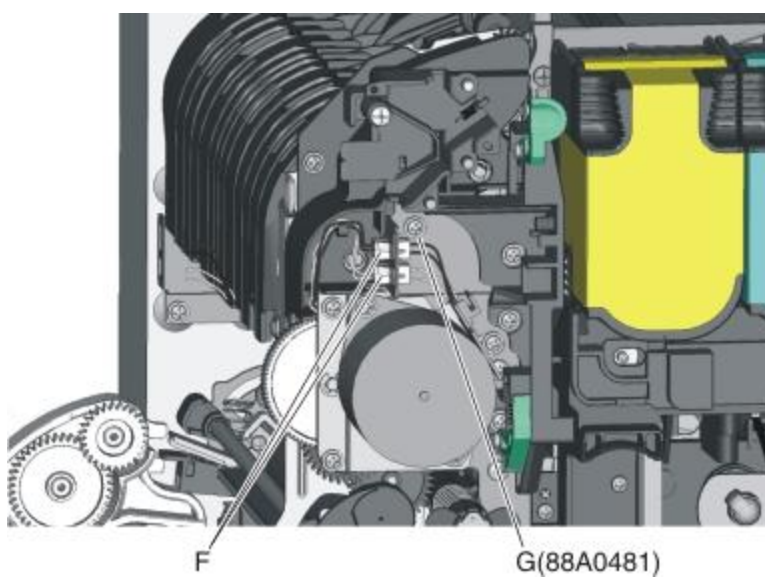


9. 松开定影器两侧的弹簧钩（E）。



10. 断开热敏电阻电线（F），拉至固定架上方。

11. 拧下螺钉和框架右侧的接地垫圈（G）。



注意：小心不要丢失接地垫圈。

12. 将定影器顶部转向前侧，然后滑向左侧，将定影器侧架对齐轴的平面区。

13. 拧下 2 个螺钉 (H)。



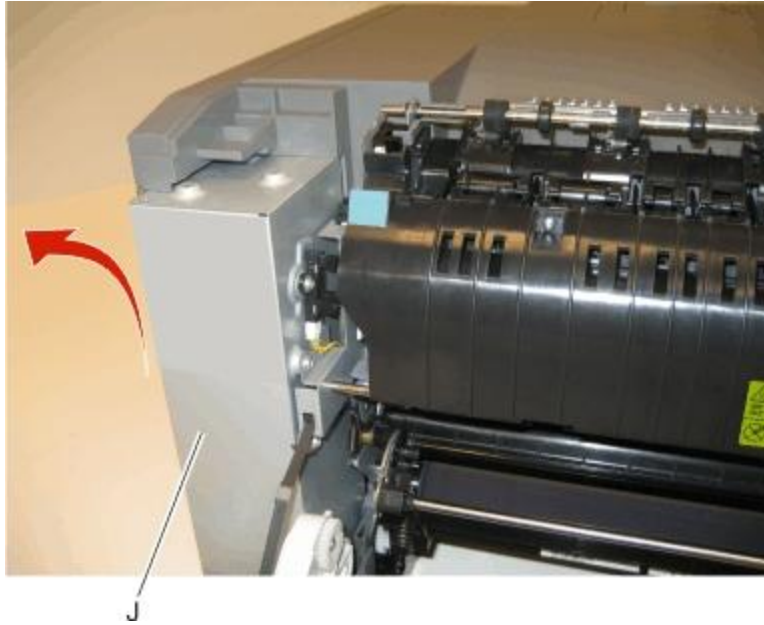
H(18B0832)

14. 断开定影器出口电缆 (T)。



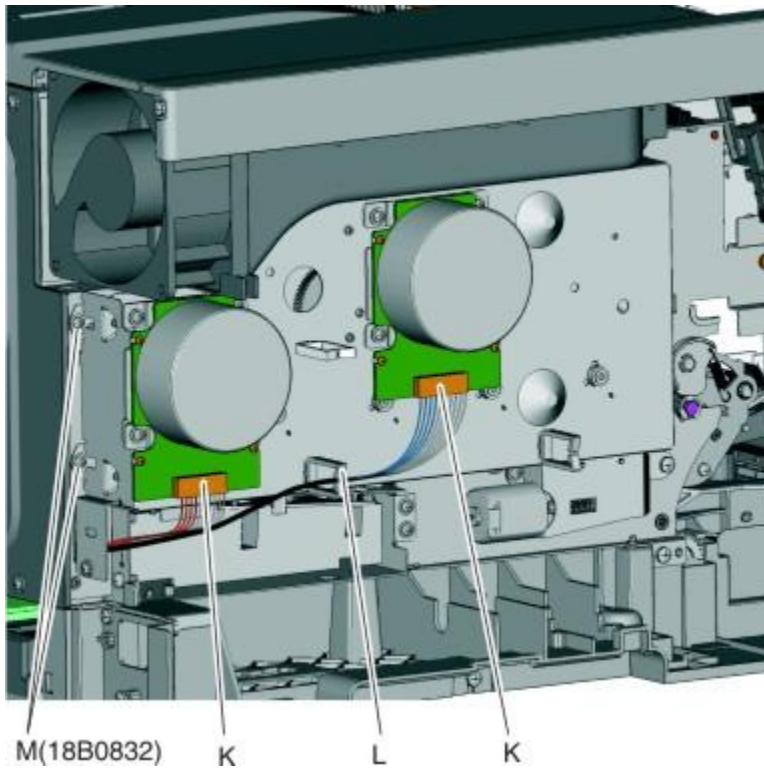
15. 提起顶盖的正左下角，倾斜 LVPS 罩 (J)，将其拆下。在左侧罩底部有两个接线柱，需要将其松开。

注意：小心避免损坏定影器出口传感器，因为它仍在罩内。

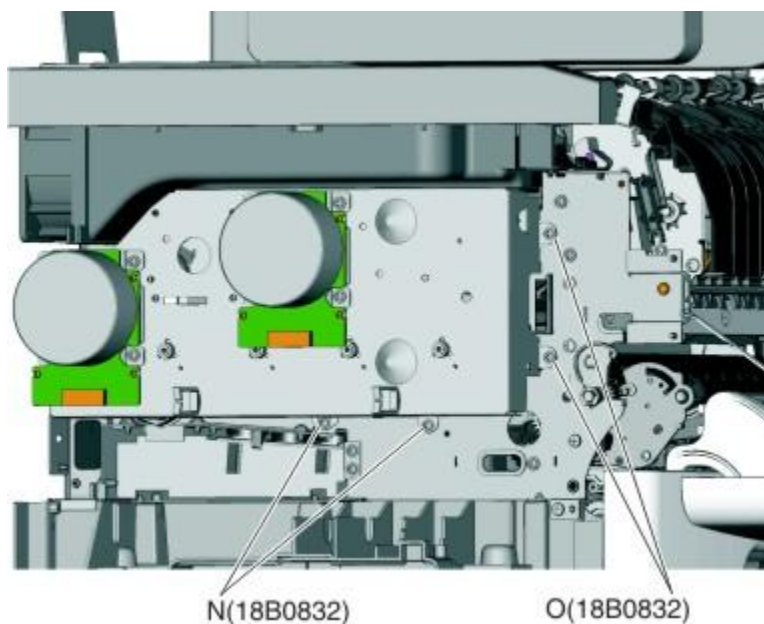


16. 断开马达的排线 (K) 以及固定架上的两条排线 (L)。

17. 拧下背面的两个螺钉 (M)，拆走所有电缆。



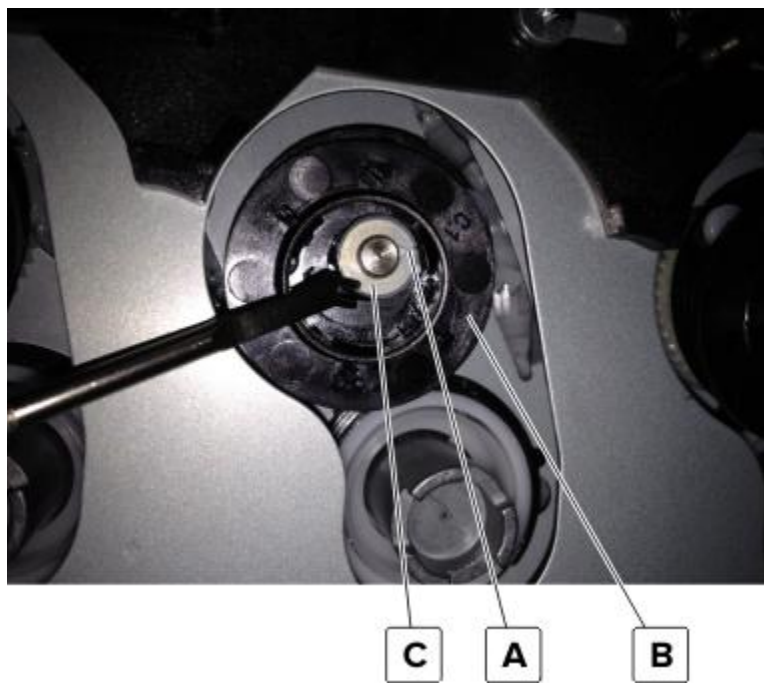
18. 拧下 EP 驱动组件下面的 2 个螺钉 (N) 以及 EP 驱动组件右侧的 2 个螺钉 (O)。



19. 提起 EP 驱动组件，将其取下。

参见移除显影器驱动耦合器

1. 确定耦合器上的狭缝 (A) 位置。
2. 使用弹簧钩压住耦合器 (B)，固定塑料护圈 (C)。

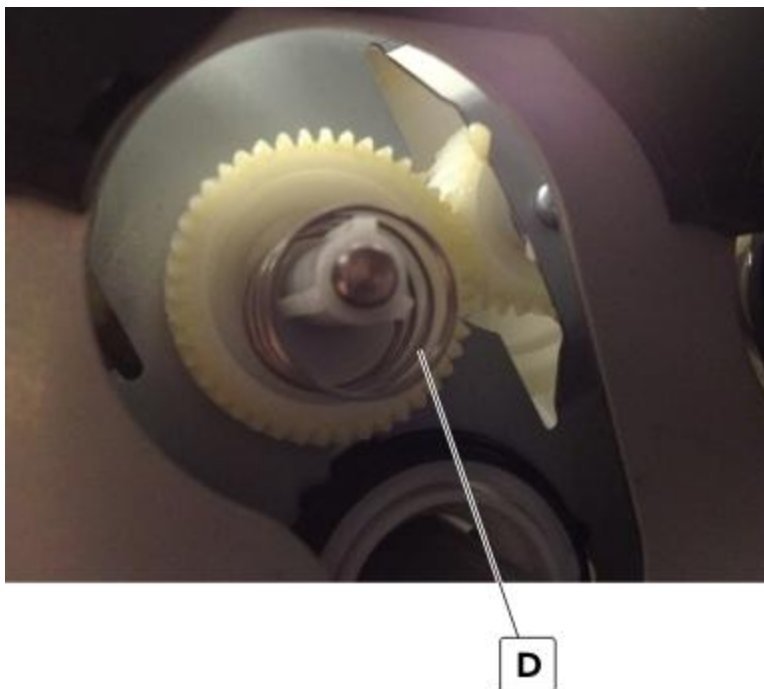


3. 使用手指甲提起护圈，脱离柱头，然后拆下垫圈。

注意：安装新耦合器时，不要使用原来的垫圈。

4. 拆下原耦合器。

警告—可能的损坏：拆下损坏的耦合器时，耦合器后面的弹簧（D）可能与齿轮分开。确保弹簧不要丢失。



安装说明:

- a. 使用尖嘴钳夹出金属护圈。



- b. 转动时，将金属护圈装到轴上，直至滑动定位。



- c. 检查新耦合器可在柱头上自由移动。



参见移除低压电源（LVPS）组件。

1. 移除左盖板组件。参见[移除左盖板组件。](#)

2. 按下闩锁，断开 LVPS 上的三条电线（A）。



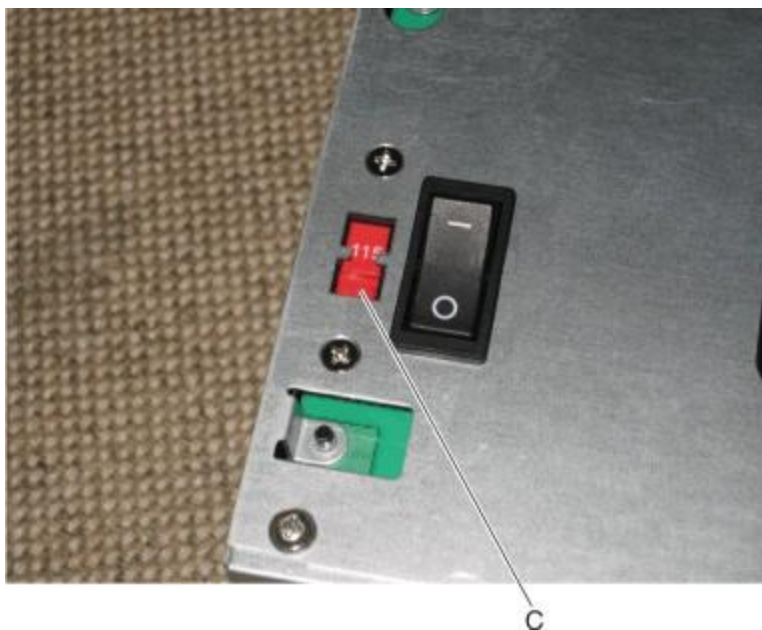
3. 拧下 6 个螺钉（B）。



4. 拆下 LVPS。

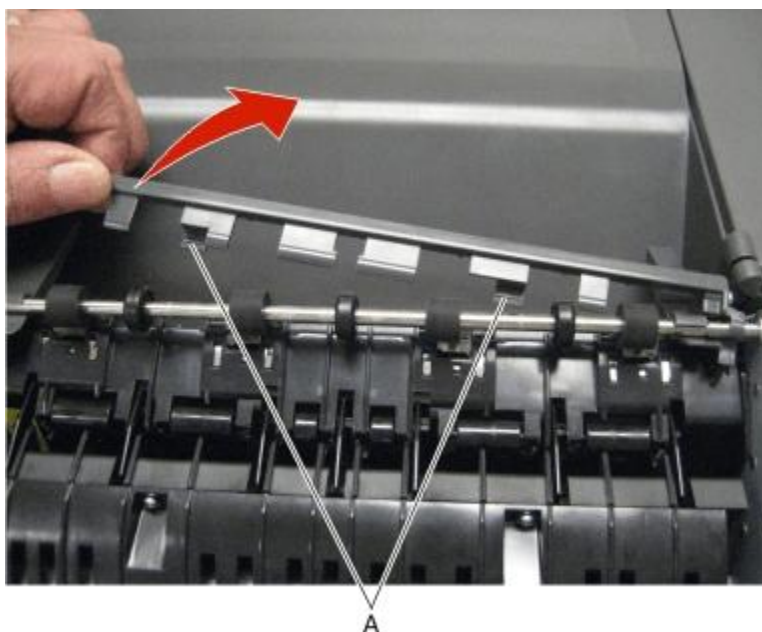
警告—可能的损坏：如果您收到带电压选择开关（C）的新低压电源，在安装低压电源前，则务必将开关设置正确，满足电压要求。开关可设置为 115V 或 230V，其它数值会导致损坏电源。

注意：如果没有开关，LVPS 将自动检测电线电压。



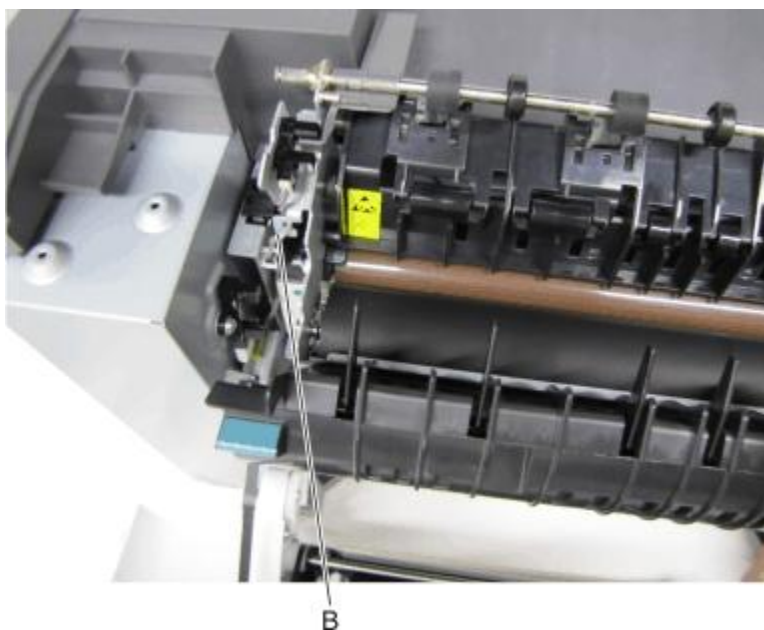
定影器出纸传感器

1. 移除右盖板组件。[参见移除右盖板组件。](#)
2. 拆下纸槽-已满/窄介质传感器标记。[参见拆卸纸槽-已满/窄介质传感器标记。](#)
3. 按下扣片（A），将其解扣，轻轻转动出口导向片，将其拆下。

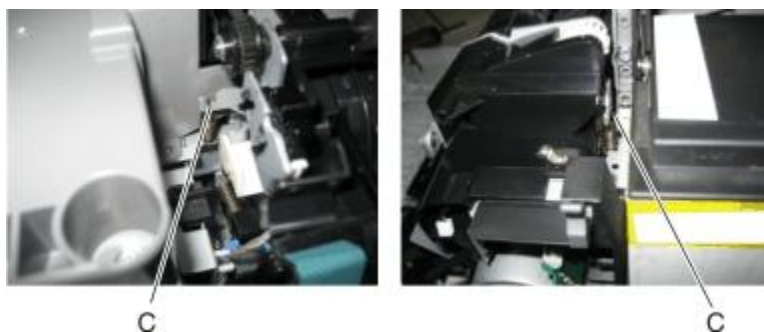


4. 拆下右侧输出纸槽导向片。[参见拆卸右侧输出纸槽导向片。](#)

5. 断开纸槽-已满/窄介质传感器的电缆 (B)，将电缆从固定架上拆下。

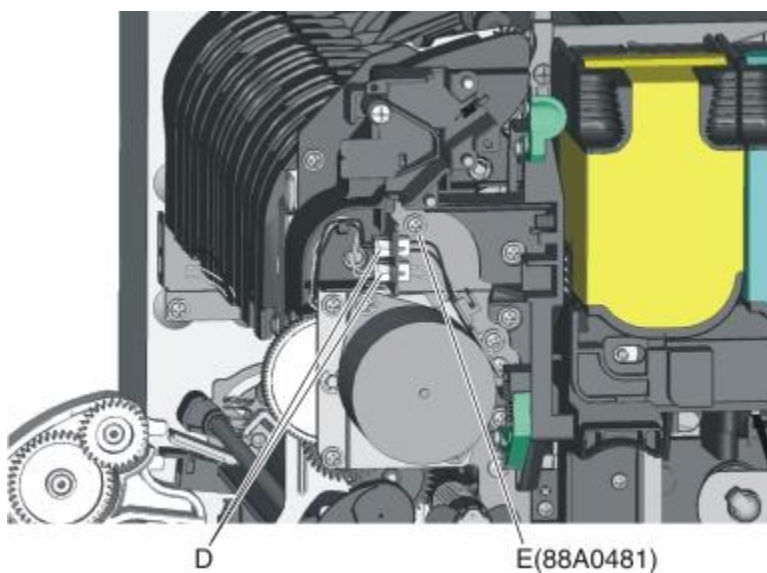


6. 松开定影器两侧的弹簧钩 (C)。



7. 断开热敏电阻电线 (E)，拉至固定架上方。

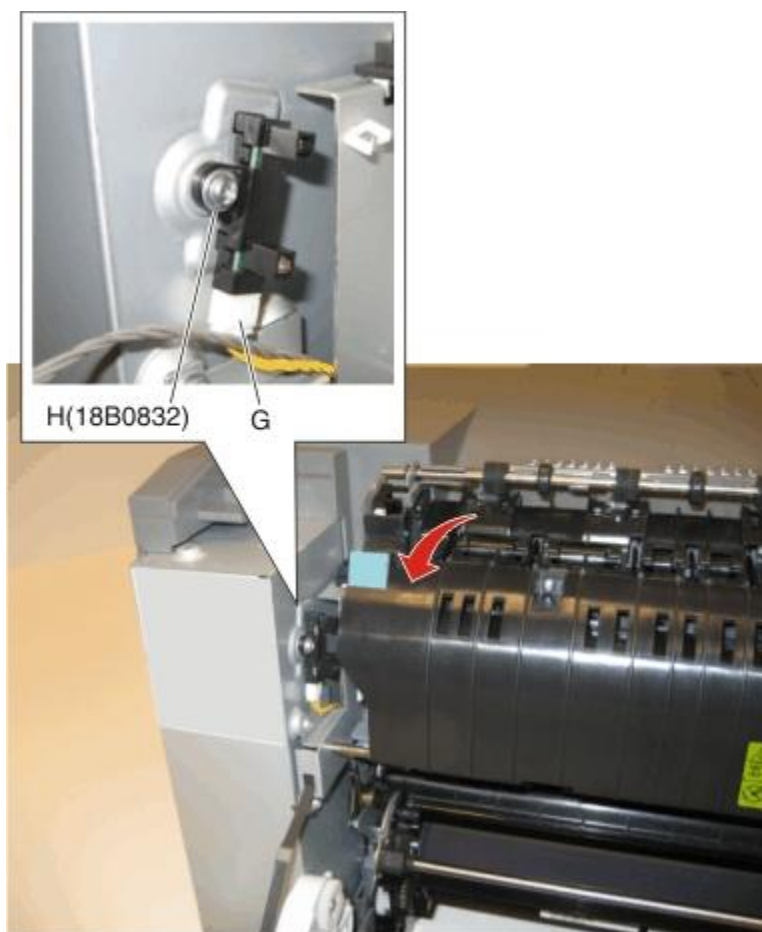
8. 拧下螺钉和框架右侧的接地垫圈（F）。



注意： 小心不要丢失接地垫圈。

9. 将定影器顶部转向前侧，然后滑向左侧，将定影器侧架对齐轴的平面区。
10. 断开电缆（G），拧下定影器出口传感器上的螺钉（H）。

11. 使用平头螺丝刀拆下传感器下端，轻轻将传感器拉出框架。

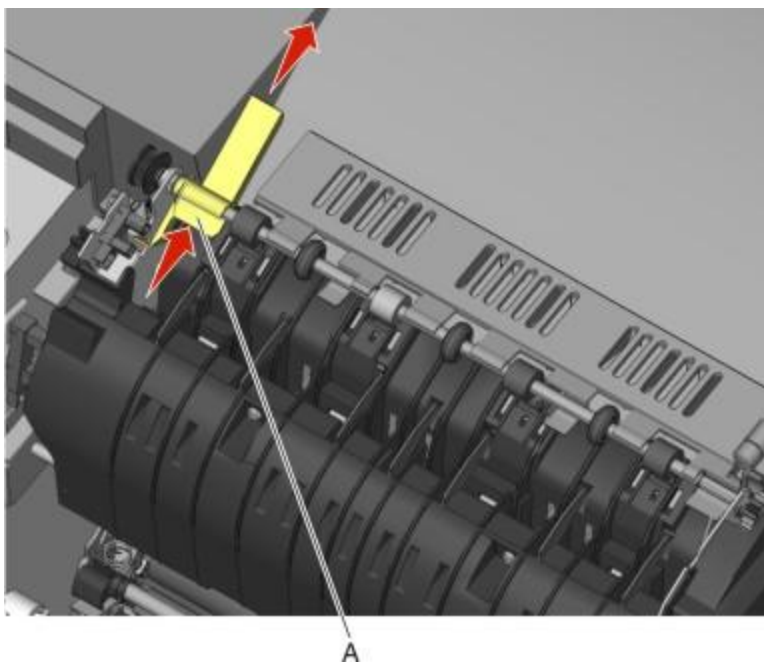


拆卸纸槽-已满/窄介质传感器标记

注意：出口导向片和纸槽-已满/窄介质传感器标记位于相同的 FRU，应该一起更换。

1. 打开前盖板。

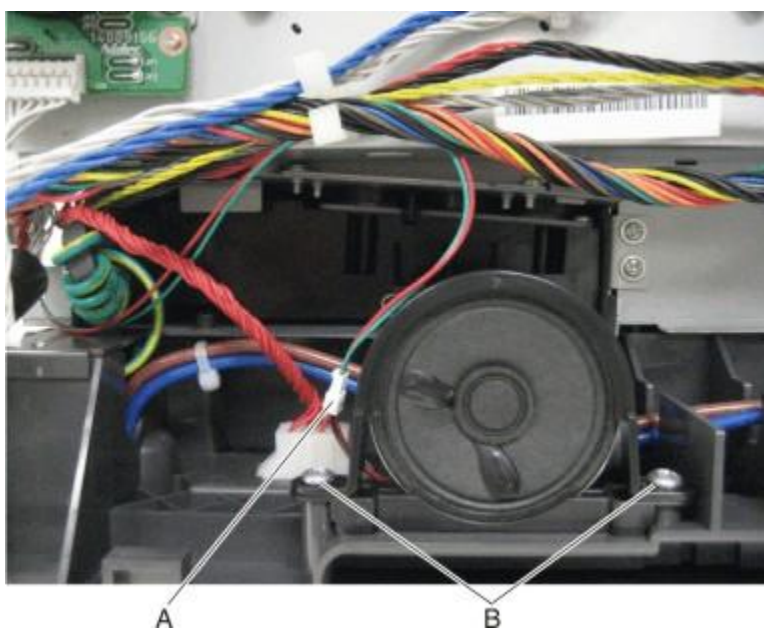
2. 向上按扣片 (A)，使纸槽-已满/窄介质传感器标记解扣，将标记拆下。



注意：小心不要移动传感器。

拆卸喇叭

1. 移除左盖板。参见[移除左盖板组件](#)。
2. 断开电缆 (A)，拧下 2 个螺钉 (B)。



3. 拆下喇叭。

拆卸右侧

拆卸右盖组件

1. 打开加粉盖。
2. 打开前盖门。
3. 释放闩锁 (A)，拿掉盖子。



拆卸加粉盖

1. 按下闩锁，打开加粉盖。

2. 拧下螺钉 (B)。



B(88A0322)

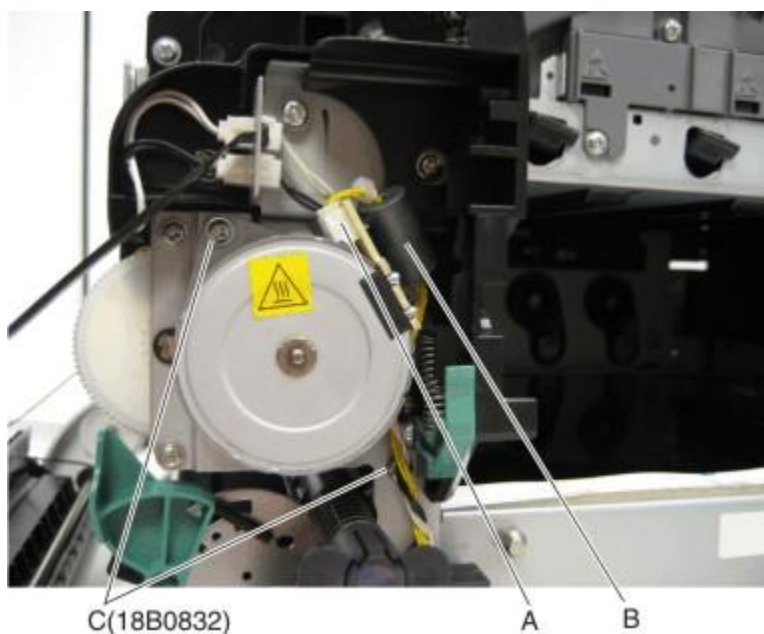
3. 拆下加粉盖。

拆卸定影器驱动马达组件

1. 移除右盖板组件。[参见移除右盖板组件。](#)
2. 断开定影器驱动马达组件的电缆 (A)。

注意：如果拆下电缆的环形线圈 (B)，确保后续将其装回。

3. 拧下 2 个螺钉 (C)。



4. 拆下定影器驱动马达组件。

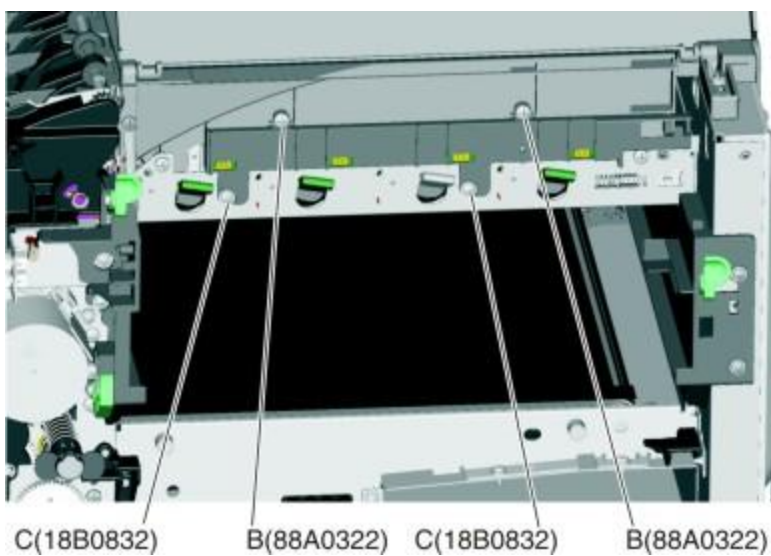
拆卸定影器计量周期 (TMC) 卡

1. 拆下成像装置。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)](#)。
2. 移除后盖板。参见[移除后盖板](#)。
3. 断开 JCTMQ 接头 (A) 的 TMC 线，将墨粉计量周期卡电缆穿过框架开口。

注意：密切注意重装电缆的走线。



4. 拧下 2 个塑料螺钉 (B) 和两个金属螺钉 (C)。



5. 将平口螺丝刀滑入框架左侧，撬动卡片，将其取出。



安装说明:

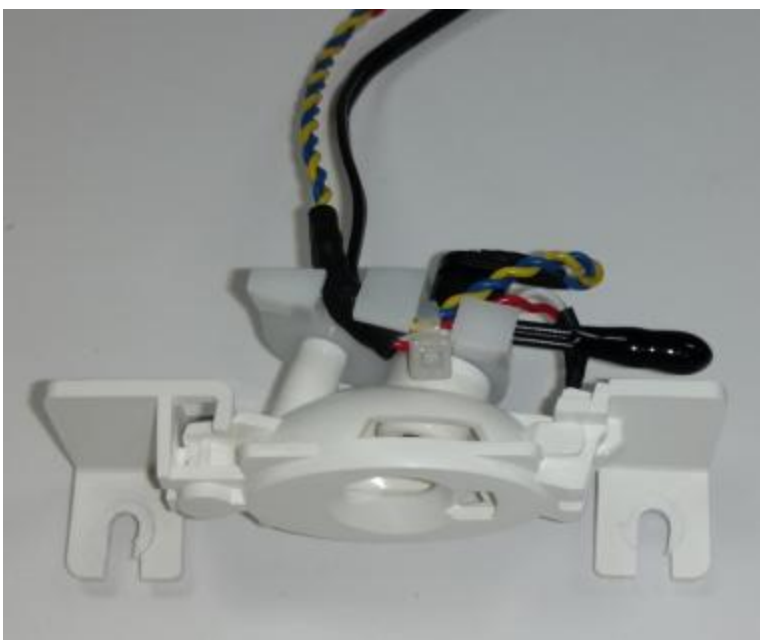
- 确保电缆 (D) 穿过固定架。

- 墨粉计量周期卡紧密配合。将底边插入框架，然后向下推顶边，穿过顶盖。

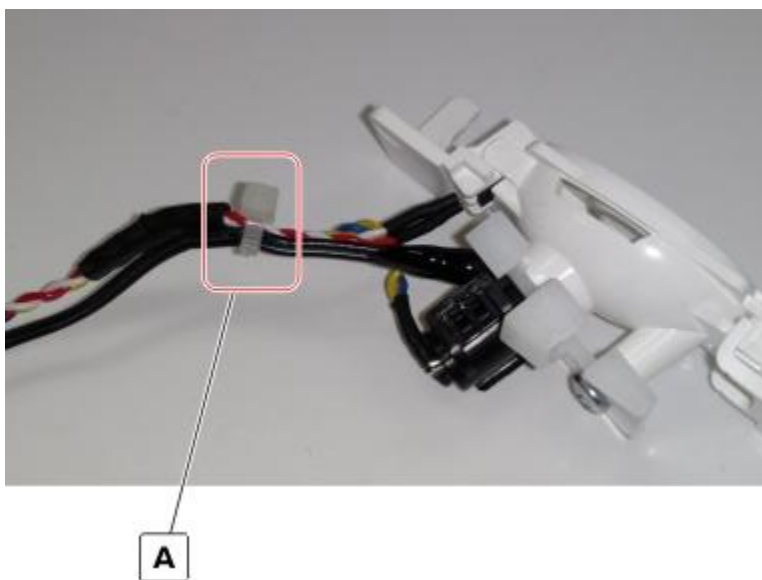


拆卸热敏电阻

1. 拆下背面（左侧）TPS 传感器。[参见拆卸墨粉密度传感器（TMS）（左侧或右侧传感器）。](#)
2. 将电缆小心穿过传感器上的拉环。



3. 小心切割电线扎带 (A)。



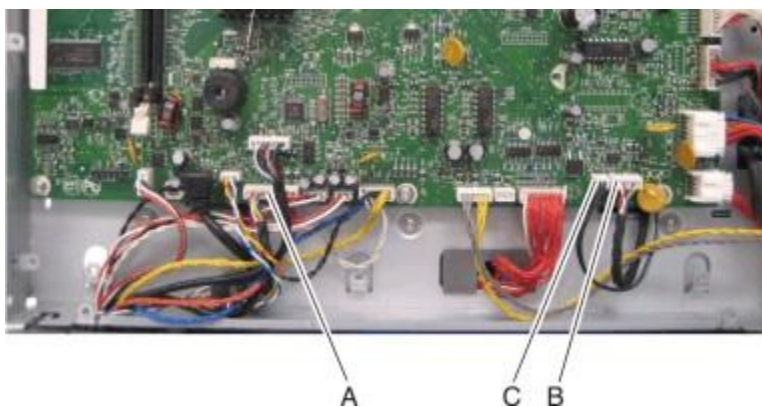
安装说明： 您需要电线扎带，正确连接热敏电阻。

拆卸墨粉密度传感器 (TMS) (左侧或右侧传感器)

注意： 墨粉密度传感器也称作墨粉色块传感器 (TPS)。

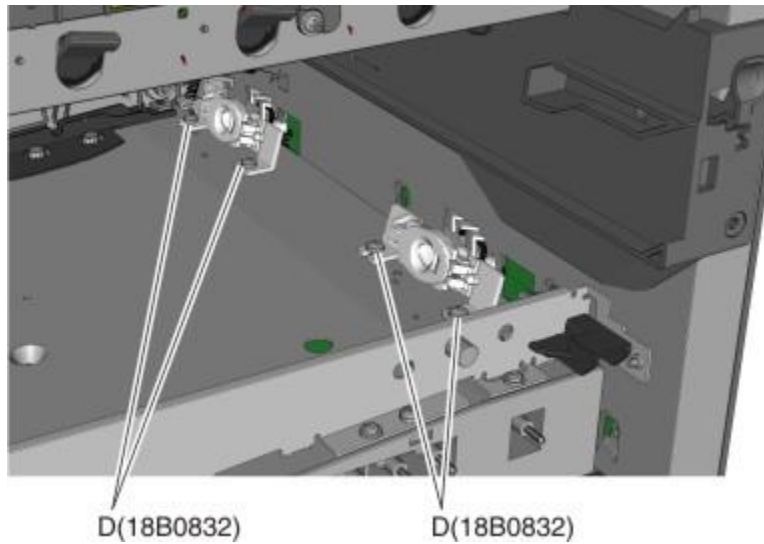
注意： 墨粉密度传感器相同，但左侧传感器装有热敏电阻。在左侧安装新 TDS 时，需要将原热敏电阻拆下。参见[拆卸热敏电阻](#)。将热敏电阻重新安装到新 TDS 上。

1. 拆下图像转印装置。参见[移除图像转印部件 \(ITU\)](#)。
2. 移除后盖板。参见[移除后盖板](#)。
3. 断开控制板 JTDS1 接头 (A) 或 JTDS2 接头 (B) 的墨粉密度传感器电缆。拆卸左侧墨粉密度传感器时，还要断开控制板 JFUSES1 接头 (C) 的热敏电阻。



注意： 密切注意重装电缆的走线。

4. 拧下左侧和右侧传感器上的 4 个螺钉 (D)。

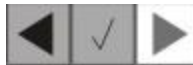


安装说明:

- 开始安装新的左侧或右侧墨粉密度传感器前，注意新 FRU 上的条码上打印的 32 位 TPS 值。
- 安装后，设置 TPS。输入工厂预设的对准编号。

1. 进入“诊断”菜单。

- a. 关闭打印机电源。
- b. 按下左侧，并点击选择。



- c. 打开打印机电源。
- d. 显示已安装内存和处理器速度后，松开按钮。

2. 在“诊断”菜单中选择“TPS 设置”，然后按下“选择”。

3. 选择“向右”或“向左”，然后按下“选择”。

TPS 右侧 1-16 或者左侧 1-16 出现在左侧闪烁 0 的上方。

4. 如要输入字符或数字:

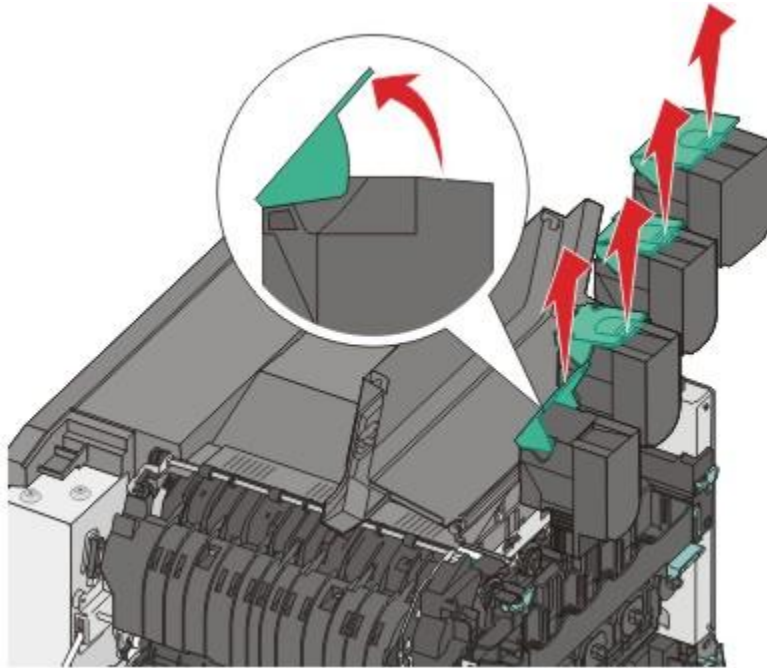
- a. 按下“向右”或“向左”增减闪烁的数值。
- b. 不按任何按钮，暂停几秒钟。闪烁的数值停止闪烁。如果数值不正确，请使用“返回”，返回到上一步并重新输入数字。
- c. 继续上述步骤，直至完成末位数设置。
- d. 输入 16 个数值的最后一个并实心后，TPS 右侧 17-32 或 TPS 左侧 17-32 出现。

- e. 继续输入和暂停。
5. 输入第 32 个数字且数值停止闪烁后，该数字将自动输入。
 - 如果数字不正确，显示屏出现“检验和不匹配”，并返回到重新输入数值的初始画面。
 - 如果数值正确，显示屏出现“保存 NVRAM 修改”。

参见移除显影组件。

注意：显影装置并非 FRU。

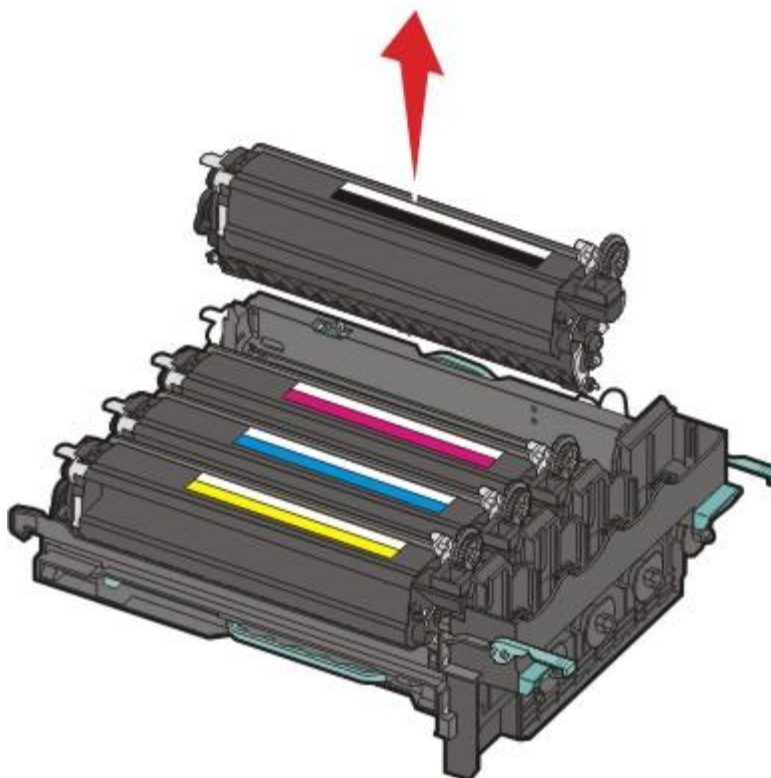
1. 打开加粉盖。
2. 拆下墨盒。



3. 拆下成像装置。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)](#)。

警告—可能的损坏：不要触摸成像装置的底面，否则会将其损坏。

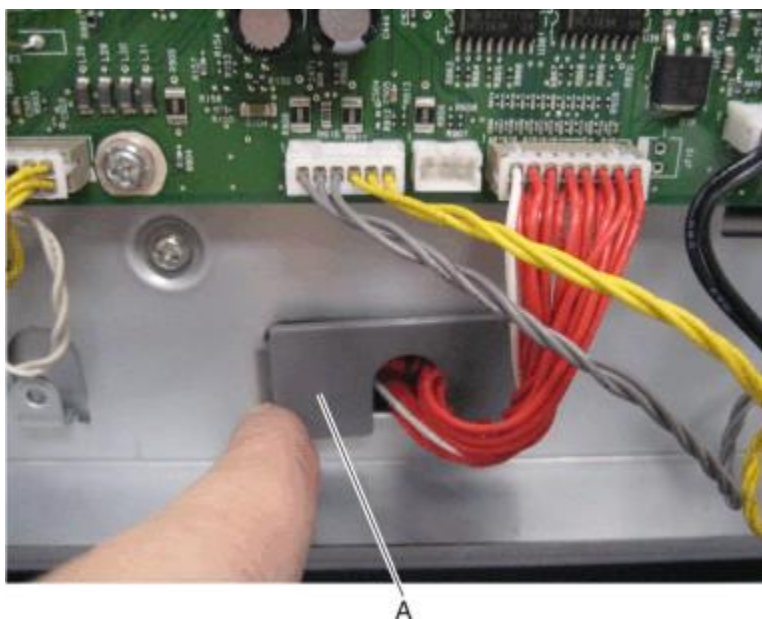
4. 拆下显影装置。



参见移除高压电源（HVPS）。

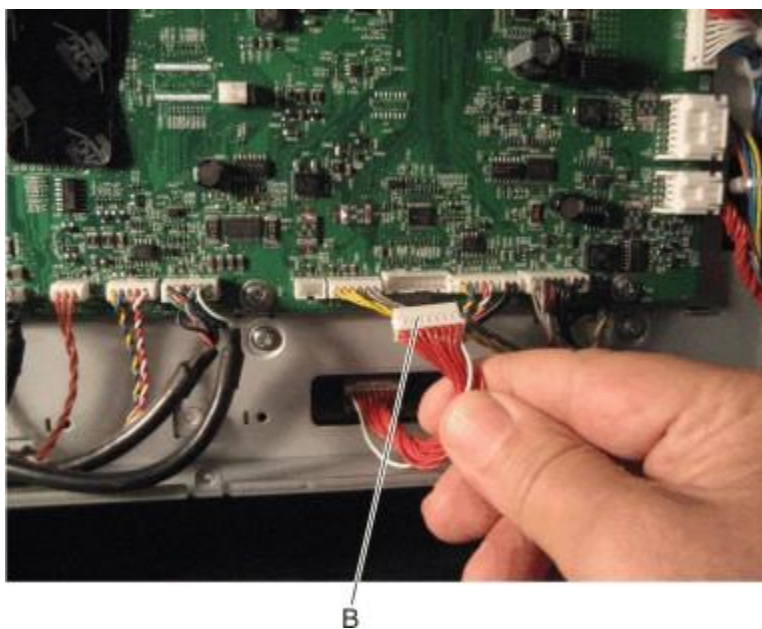
1. 移除后盖板。参见[移除后盖板](#)。
2. 仅对 CS510 型，拆下控制板。参见[移除数据板](#)。

3. 拆下电缆盖 (A)。



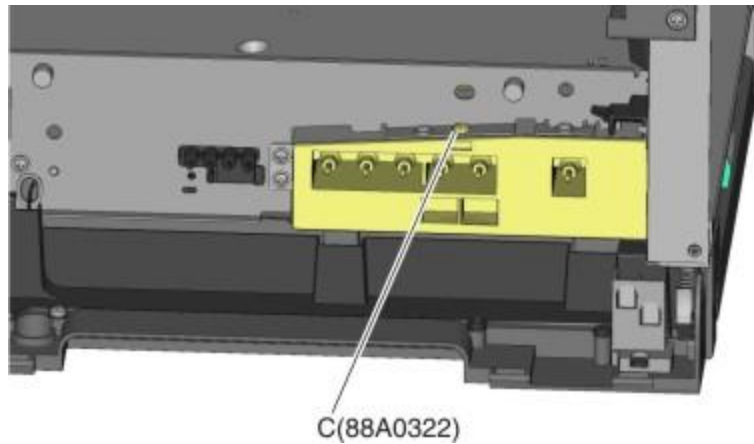
4. 断开控制板的高压电源线 (B)。

注意： 某些接头包含门锁,拆卸电缆时必须将其松开。

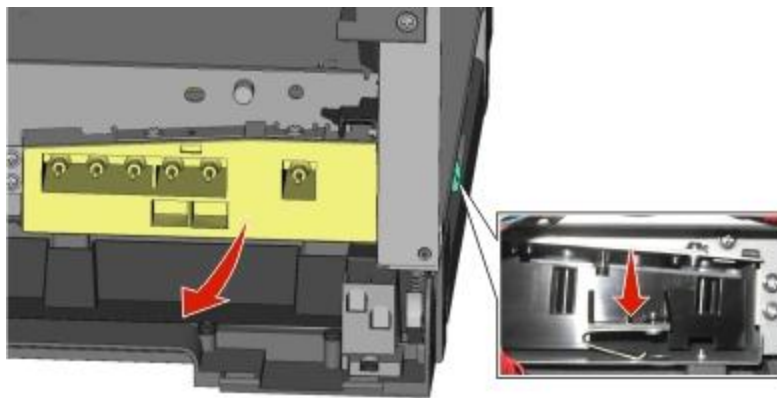


5. 拆下图像转印装置。参见[移除图像转印部件 \(ITU\)](#)。
6. 取出废墨粉瓶。参见[拆卸废墨粉瓶](#)。

7. 拧下固定 HVPS 的螺钉 (C)。

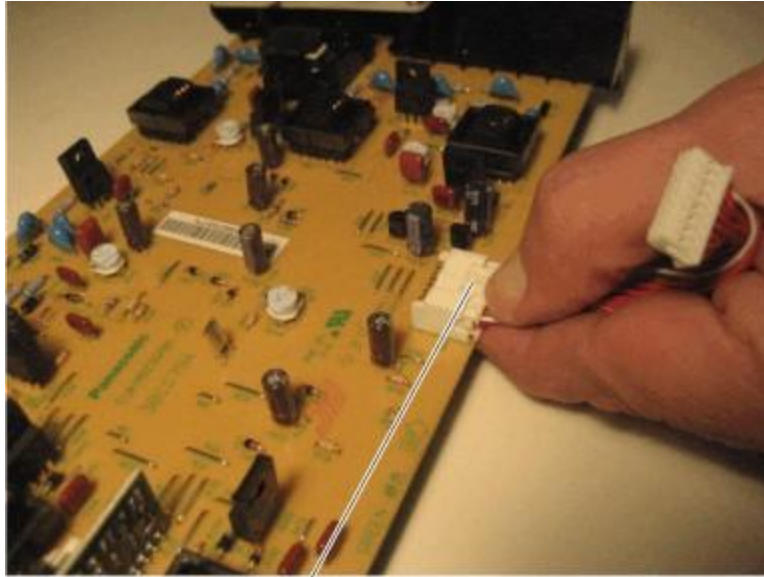


8. 移除左盖板组件。参见[移除左盖板组件](#)。
9. 向下按弹簧固定座，从一侧拉、另一侧推，将 HVPS 小心滑出。释放弹簧固定座的压力，将 HVPS 拉动剩余距离。



10. 将 HVPS 滑出，将其拆下。
11. 向下按门锁 (D)，断开 HVPS 板的电缆。

⚠️ 小心—电击危险： 为避免伤人或损坏打印机，断开控制板上的高压电源线后，务必检查 HVPS 连接未松动。在 HVPS 电缆附近操作时，可随时进行该检查。



D

安装说明:

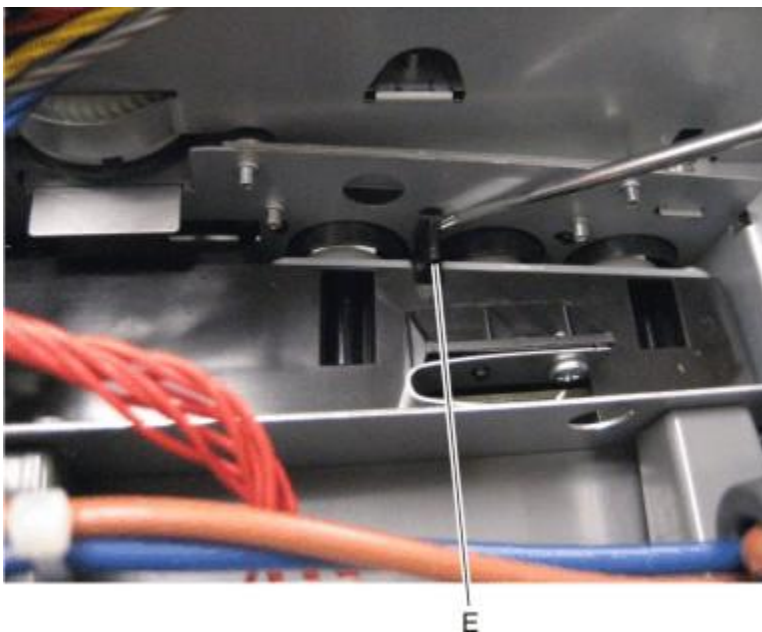
- a. 若要安装新 HVPS 板，如下图所示，压缩弹簧，同时插入 HVPS 板的弹簧端。



- b. 如图所示，抓住 HVPS 两端，将其滑入位置。避免扭曲电缆和碰触电源罩。



- c. 检查打印机左侧的卡位置。如图所示，必须将端盖中的垂直小立柱（E）置于上方孔内。

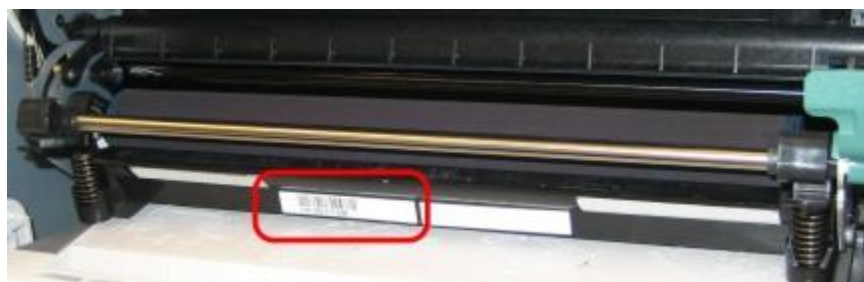


- d. 安装新电缆，确保板的接头锁定入位。

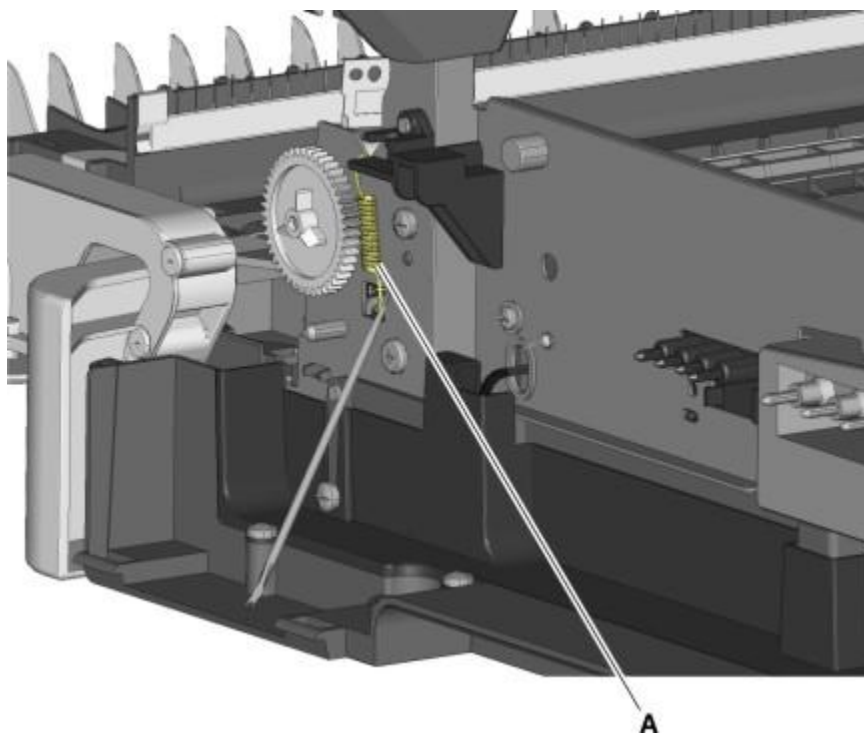
注意：重新安装螺钉，将 HVPS 固定到打印机右侧。

参见移除图像传输组件 (ITU)。

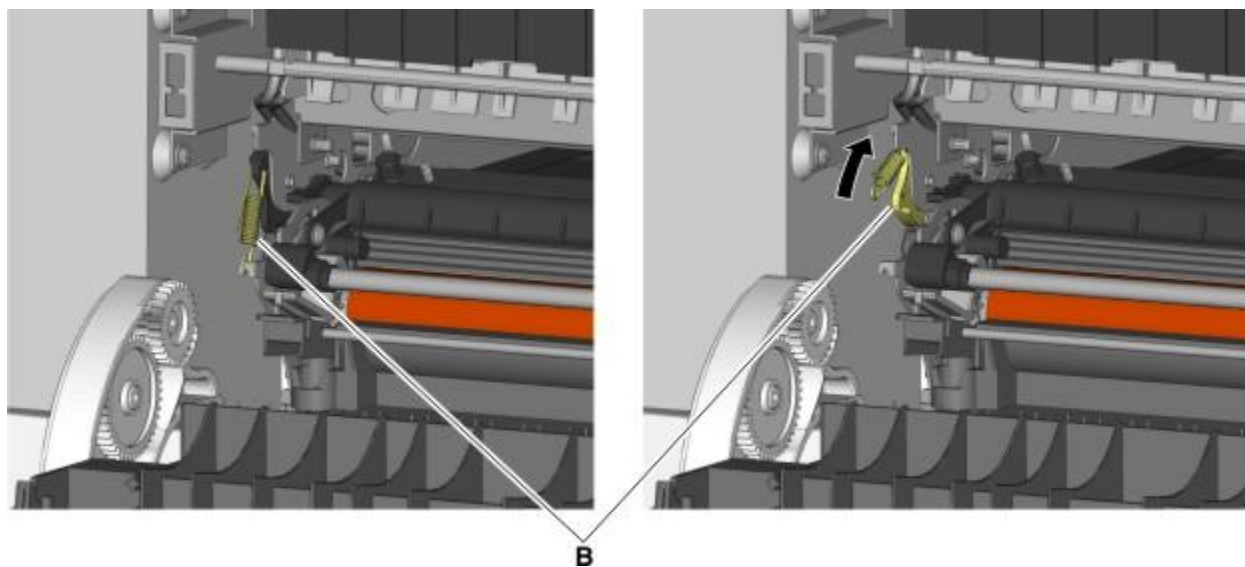
1. 安装前，先记录新 ITU 的编号。安装后将需要条码的 16 位数值，此时容易查看。



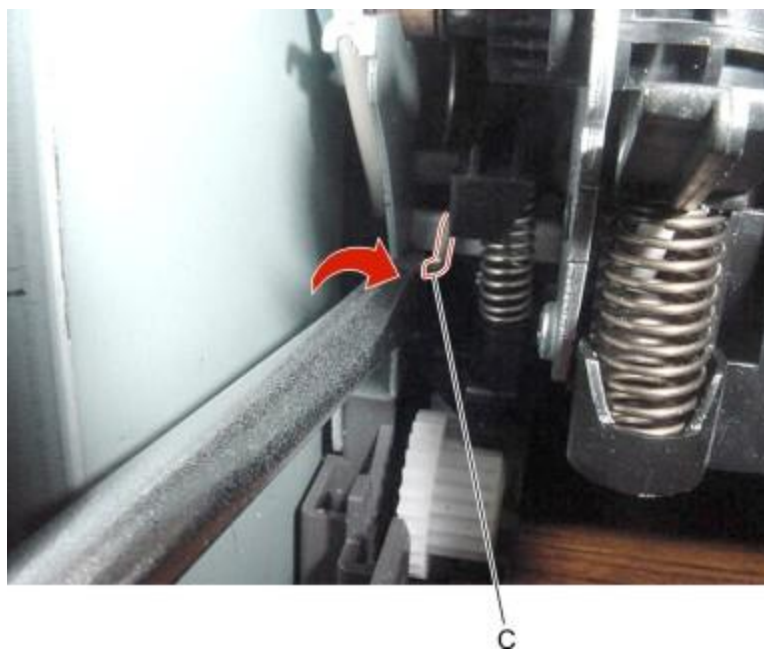
2. 移除右盖板组件。[参见移除右盖板组件。](#)
3. 取出废墨粉瓶。[参见拆卸废墨粉瓶。](#)
4. 拆下成像装置 (IU)。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)。](#)
5. 断开侧架的两个弹簧 (A、B)，剩下右侧一个 (A) 连接 ITU 弹簧夹。



6. 松开左侧弹簧（B）的挂钩，凸轮离开 ITU，从而使弹簧离开 ITU 路径。



7. 将平头螺丝刀的头部置于分离杆（C）和框架之间。
8. 转动螺丝刀，从而转动分离杆，将 ITU 拉向正面，使 ITU 解耦。



警告—可能的损坏：拆卸 ITU 驱动前，确保分离杆位于全释放位置，避免损坏 ITU。



9. 抓住分离杆，将其拉出前 4 英寸（100mm），但此时应该快速、用力将其拉出，松开门锁。

安装说明：

1. 开始安装前，记录新 FRU 的 16 位数值。
2. 安装新 ITU 时，不要再次转动分离杆，否则会导致 ITU 定位不准。ITU 滑入时，耦合器将同路旋出。
3. 将右侧弹簧夹（D）和左侧凸轮转回原位置，然后重新挂好弹簧钩。



4. 如果已经更换 ITU，要确保将新 ITU 上条码的 16 位数值输入打印机。[参见 ITU 条码。](#)

参见移除成像组件 (IU)。

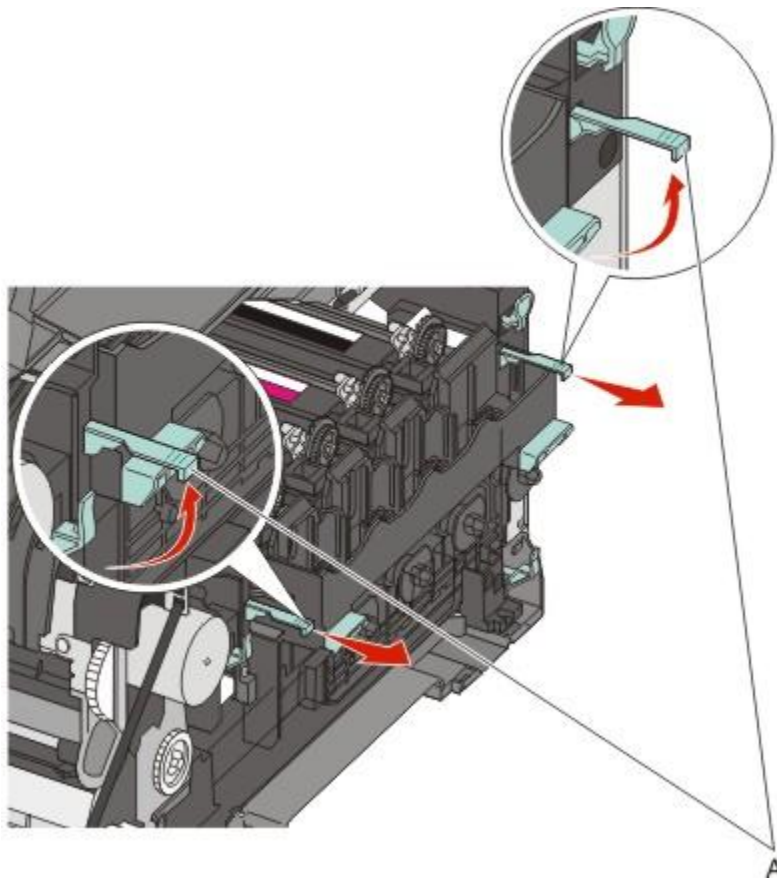
注意：成像装置为客户可更换装置，并非 FRU。

注意：成像装置包括：

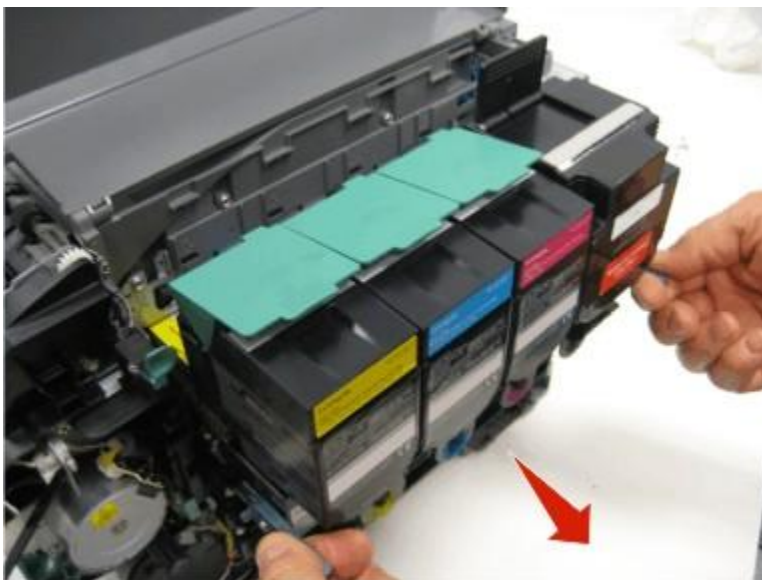
- 感光鼓装置
- 显影部件

若要只拆卸感光鼓，先拆下整个成像装置，拆下显影装置，将原显影装置装入新感光鼓，然后重新装回成像装置。更换成像套件时，要同时更换感光鼓和显影装置。

1. 取出废墨粉瓶。参见[拆卸废墨粉瓶](#)。
2. 拆下墨盒。
3. 提起 2 个闩锁 (A)，将成像装置解锁。



4. 外拉两个闩锁，直至成像装置受阻。



5. 按下右侧和左侧的手柄(B),将成像装置直线拉出。

注意：避免触摸成像装置的底面。



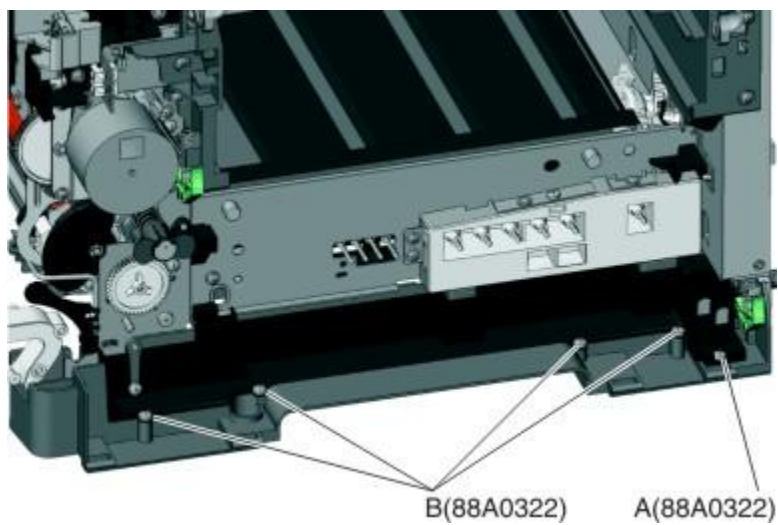
拆卸墨盒触点

1. 拆下成像装置。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)](#)。
2. 移除后盖板。参见[移除后盖板](#)。

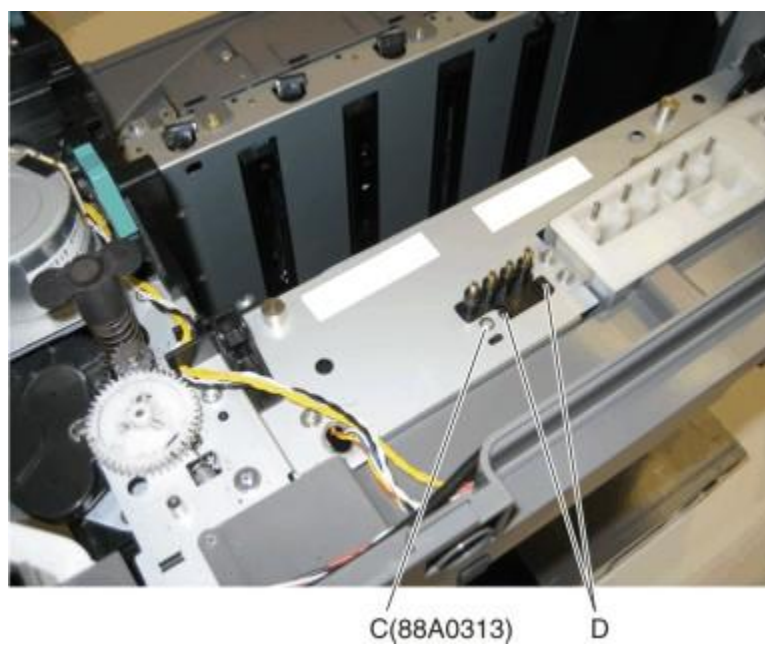
3. 拧下废墨粉瓶触片的背面螺钉（A），从而可以操作电缆盖。

注意：不需拔出或取下废墨粉瓶传感器触片。

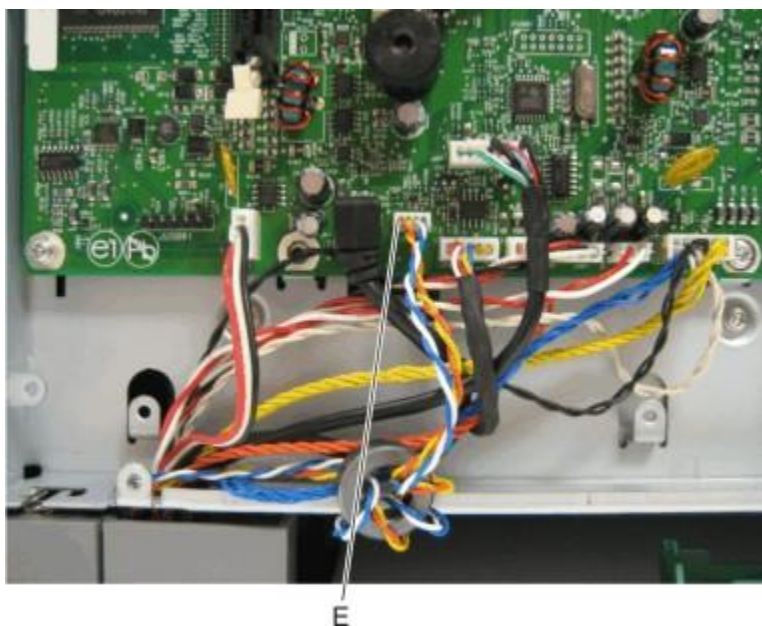
4. 拧下固定电缆盖的 4 个螺钉（B），取下电缆盖。



5. 转动打印机，查看右侧。
6. 将打印机左侧靠桌面,拧下固定弹簧触片的螺钉(C)。
7. 释放弹簧触片上的扣片（D），滑向左侧，将其取下。

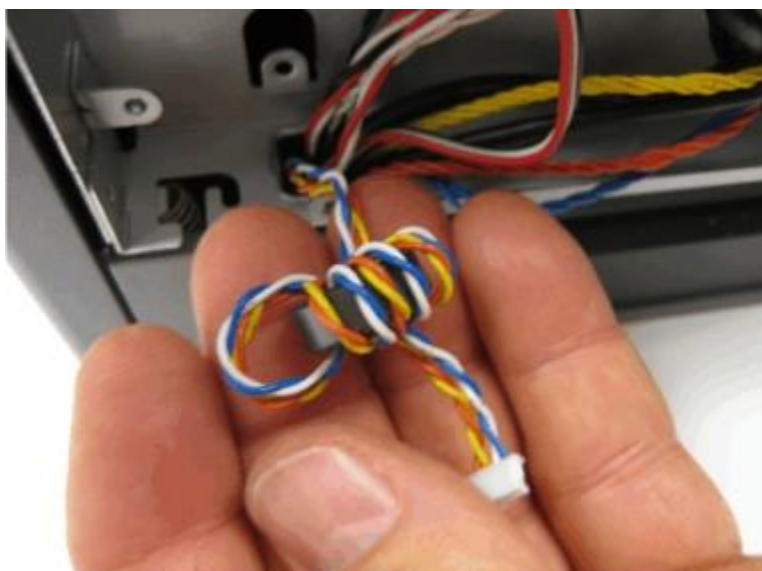


8. 断开 JSC1 处的控制板电缆(E)。



9. 从打印机底部取下固定架上的电缆。
10. 从框架中抽出电缆，取下带弹簧触片的电缆。

注意：拆下电缆，确保松开环形线圈。重新安装时，确保在环形线圈上缠绕 5 圈（下图所示）。

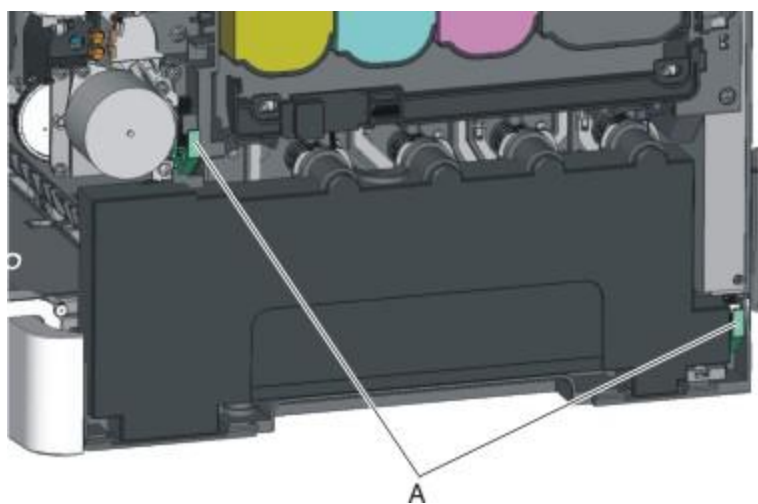


拆卸废墨粉瓶

注意：废墨粉瓶并非 FRU。

1. 移除右盖板组件。[参见移除右盖板组件。](#)

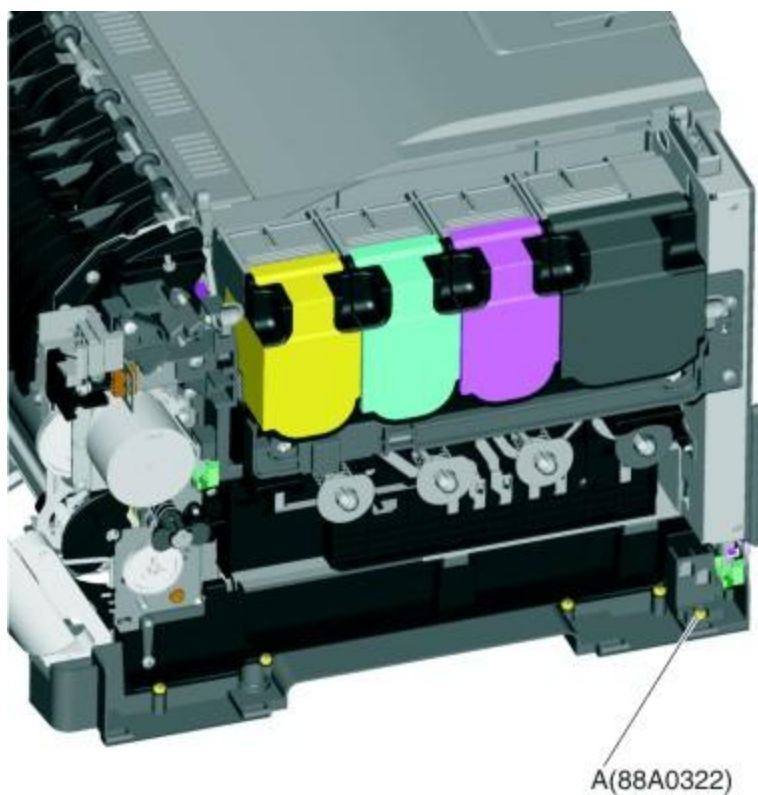
2. 按压两个扣片（A），取下废墨粉瓶。



拆卸废墨粉瓶接触模块

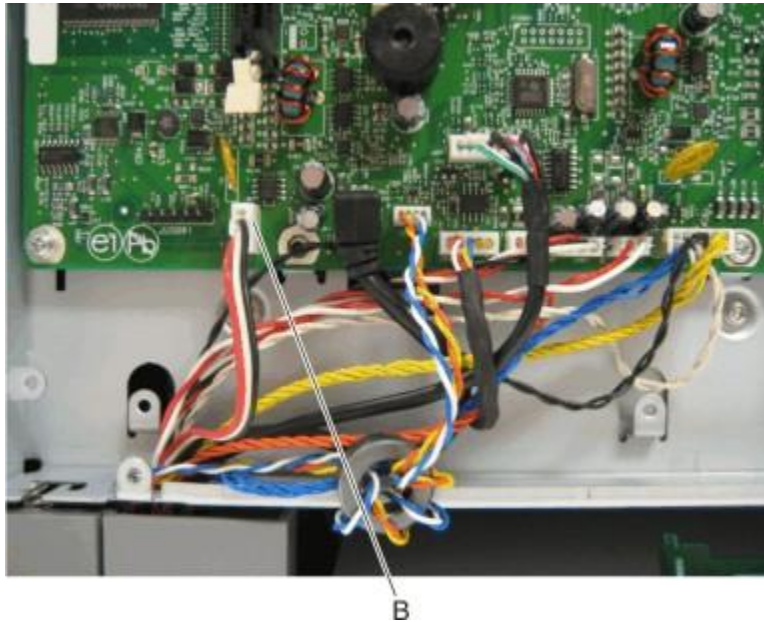
注意：废墨粉瓶并非 FRU。

1. 取出废墨粉瓶。参见[拆卸废墨粉瓶](#)。
2. 拧下废墨粉瓶模块背面的螺钉（A）。



3. 移除后盖板。参见[移除后盖板](#)。

4. 断开废墨粉瓶接触模块与控制板的连接 (B)。



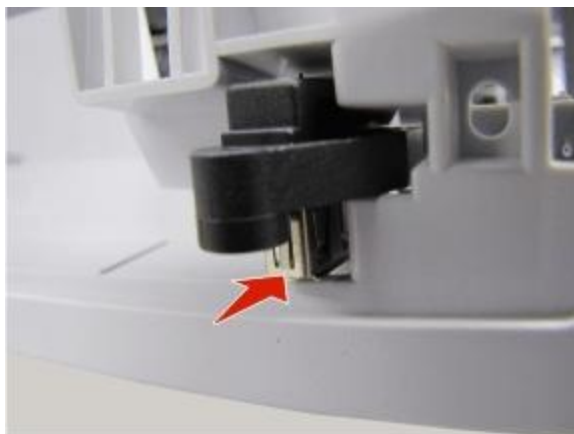
5. 取出废墨粉瓶接触模块。

拆卸前盖

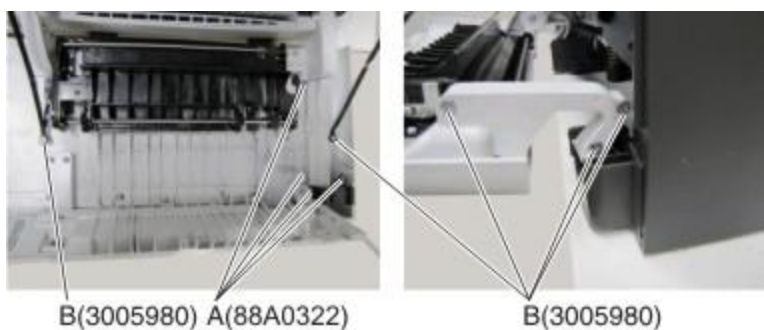
拆卸前盖组件

1. 放置打印机，使其前侧位于桌面边缘。
2. 移除介质进纸匣。
3. 拆下铭牌。[参见拆卸操作面板铭牌。](#)
4. 移除操作面板。对于 CP2500 型，参见[拆卸操作面板（仅用于 CP2500 型）](#)。对于 CS410 型，参见[拆卸操作面板（仅用于 CS410 型）](#)。对于 CS510 型，参见[拆卸操作面板（仅用于 CS510 型）](#)。
5. 将操作面板电缆穿过前上盖取出。

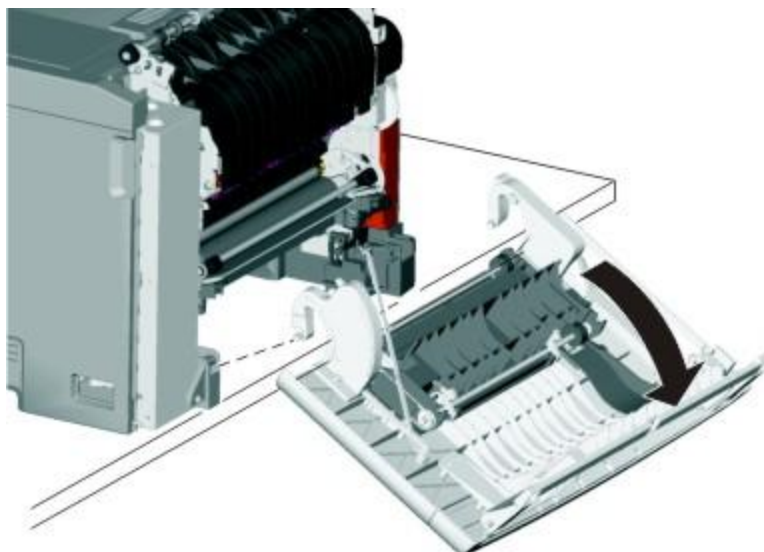
注意：如果打印机有 USB 电缆，则将其从前盖拆下。参考图示如何将 USB 接头滑出前上盖。



6. 拧下前盖的 4 个螺钉 (A) 和 5 个螺钉 (B)。



7. 拆下电缆盖和前盖开关。
8. 放低前盖，使平台对齐铰链，拆下前盖。



拆卸操作面板遮光板

1. 拆下操作面板铭牌。[参见拆卸操作面板铭牌。](#)

2. 使用平头螺丝刀翘松遮光板，将其拆下。



拆卸操作面板（仅用于 CP2500 型）。

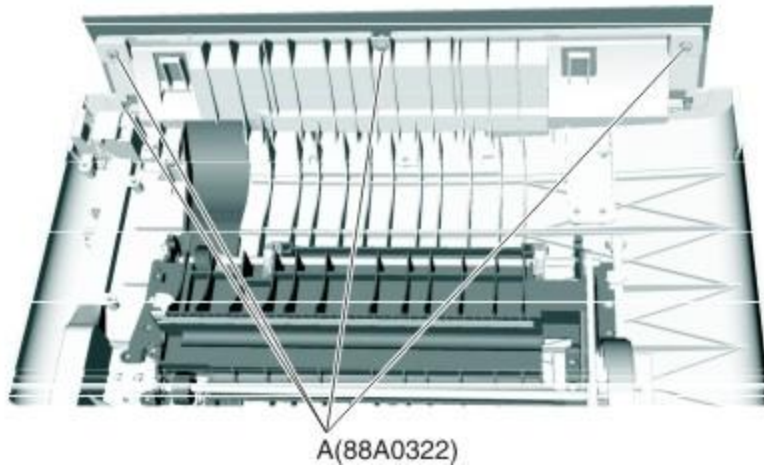
安装警告： 更换下列任一组件，并在更换第二个组件前执行上电复位。严禁同时更换两个部件且在安装每一个后不执行 POR 序列，否则打印机可能无法工作：

- 操作面板组件
- 数据板

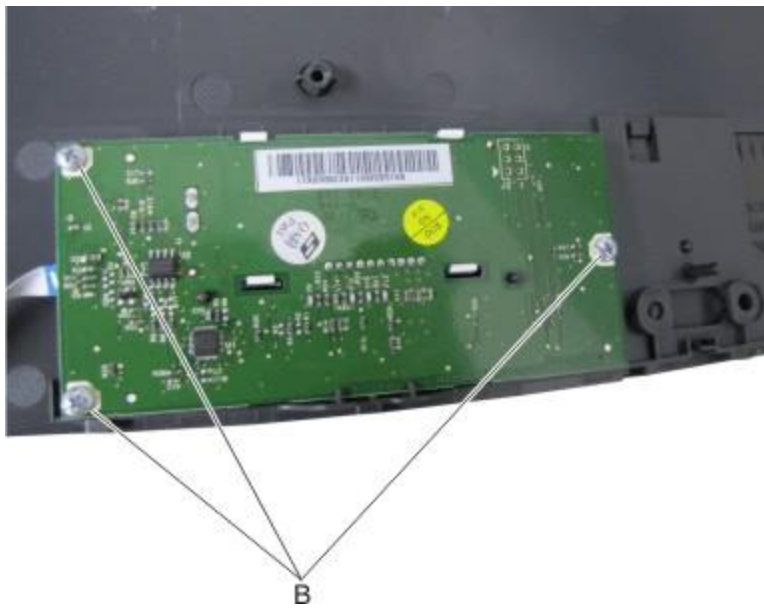
注意： UICC 卡是操作面板的一部分。

1. 拆下操作面板遮光板。[参见拆卸操作面板遮光板。](#)
2. 打开前盖板。

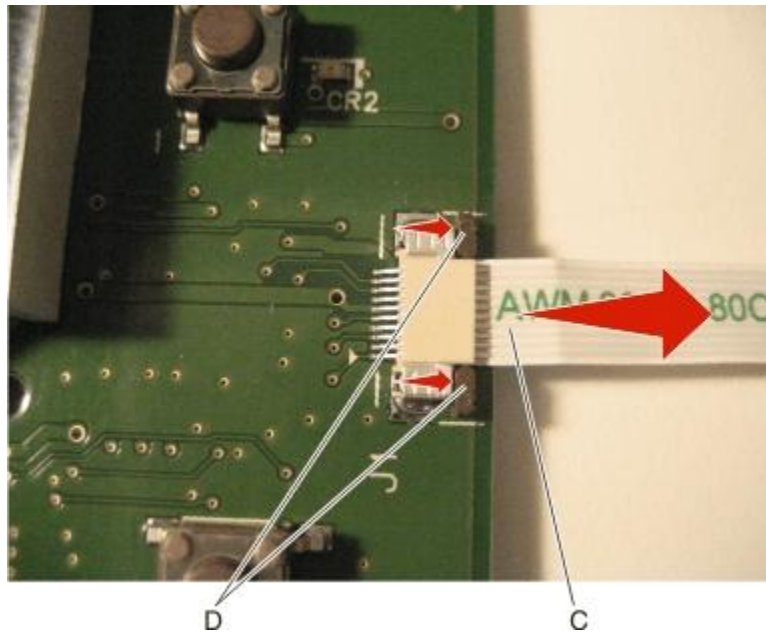
3. 拧下前盖组件上的 4 个螺钉 (A)。



4. 拧下螺钉 (B)，拆下操作面板。



5. 将固定杆 (D) 滑向前侧, 将操作面板电缆 (C) 与操作面板断开。

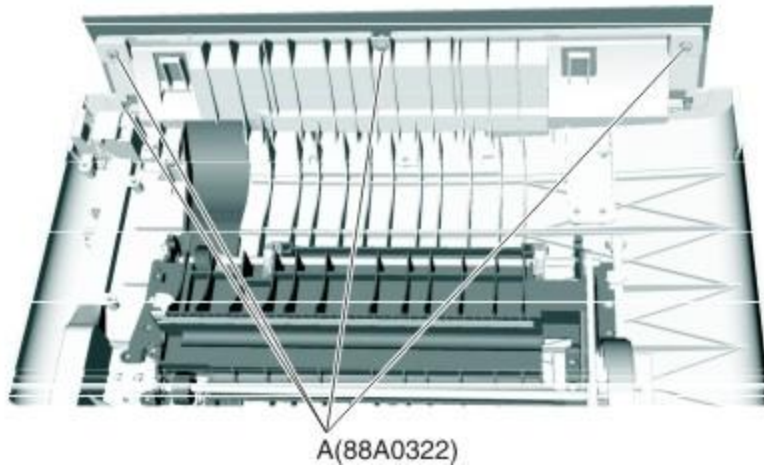


拆卸操作面板（仅用于 C4310 型）

安装警告： 更换下列任一组件，并在更换第二个组件前执行上电复位。严禁同时更换两个部件且在安装每一个后不执行 POR 序列，否则打印机可能无法工作：

- UICC 卡和显示屏
 - 数据板
1. 拆下操作面板遮光板。[参见拆卸操作面板遮光板。](#)
 2. 打开前盖板。

3. 拧下前盖组件上的 4 个螺钉 (A)。



4. 滑动固定杆 (B)，将操作面板电缆 (C) 与操作面板断开。

5. 拧下 5 个螺钉 (D)。



6. 翻开 UICC 卡，拧下操作面板支架上的 2 个螺钉 (E)。



7. 拆下 UICC 卡和显示屏。

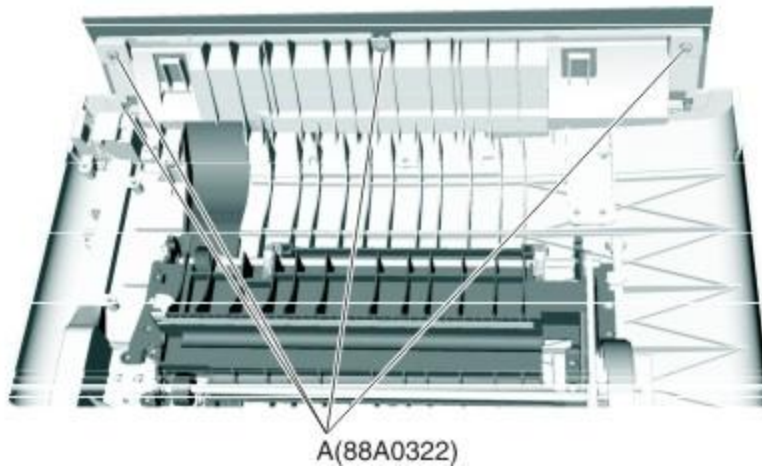
拆卸操作面板（仅用于 C510 型）

安装警告： 更换下列任一组件，并在更换第二个组件前执行上电复位。严禁同时更换两个部件且在安装每一个后不执行 POR 序列，否则打印机可能无法工作：

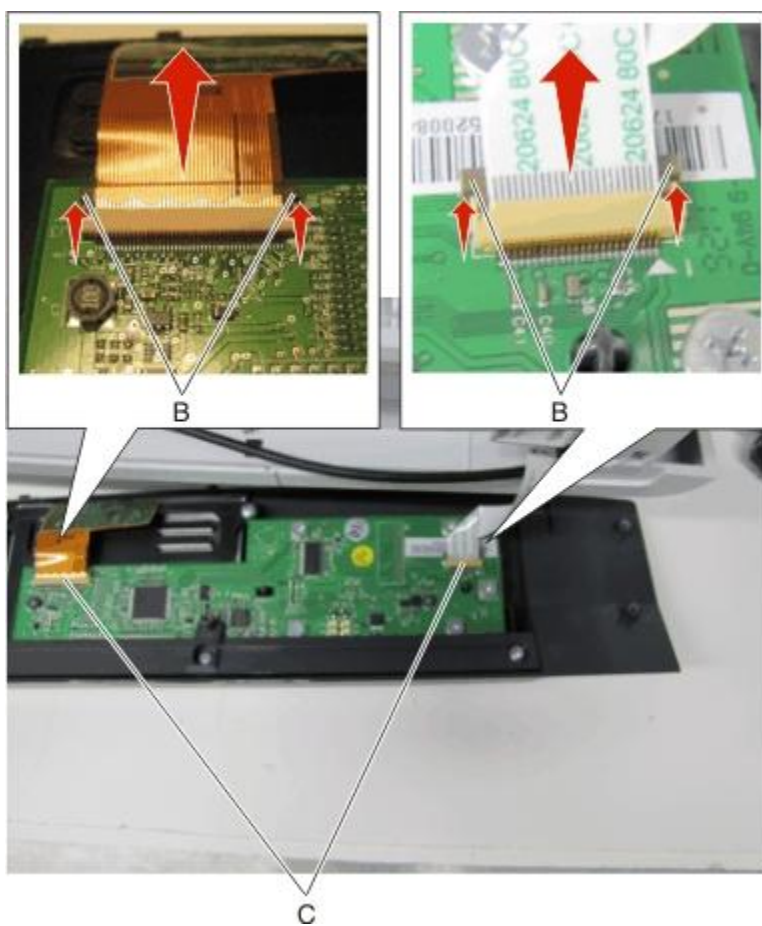
- UICC 卡
- 数据板

安装警告： 请勿安装或移除上述组件，将其作为排除故障的方法。在打印机中安装某个组件且打印机接通电源后，该组件不可用于其他打印机。必须将其归还至制造商。

1. 拆下操作面板遮光板。 [参见拆卸操作面板遮光板。](#)
2. 打开前盖板。
3. 拧下前盖组件上的 4 个螺钉（A）。



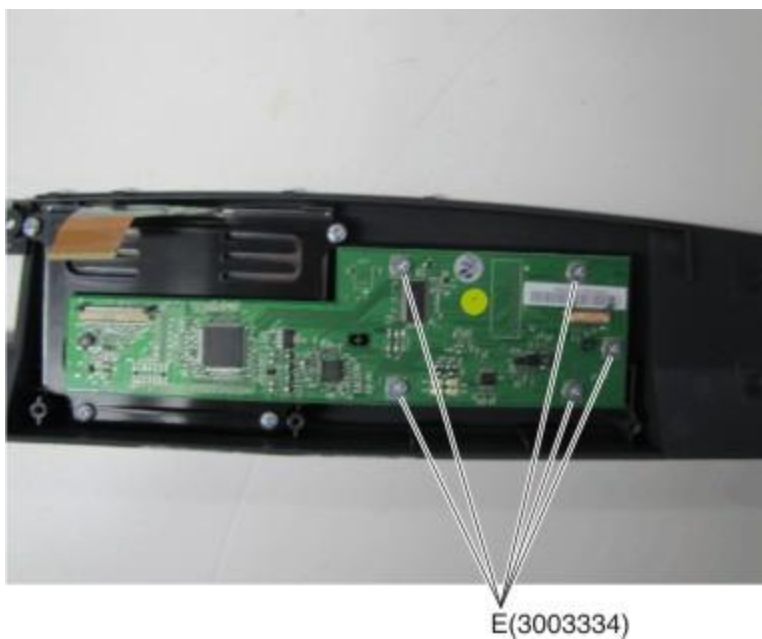
4. 转动各电缆的固定杆（B），将两条操作面板电缆（C）与操作面板断开。



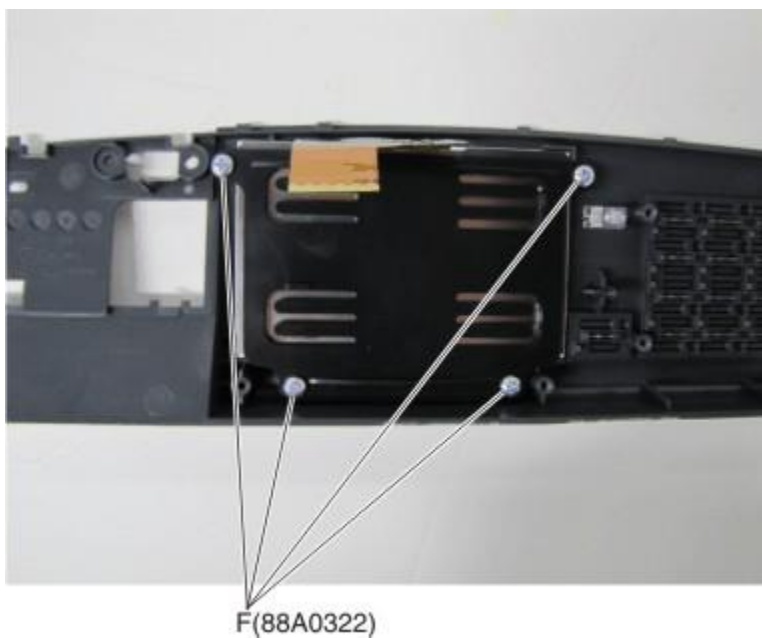
5. 拧下操作面板后盖上的 3 个螺钉（D）。



6. 拆下操作面板的后盖。
7. 拧下 UICC 卡的 5 个螺钉 (E)。



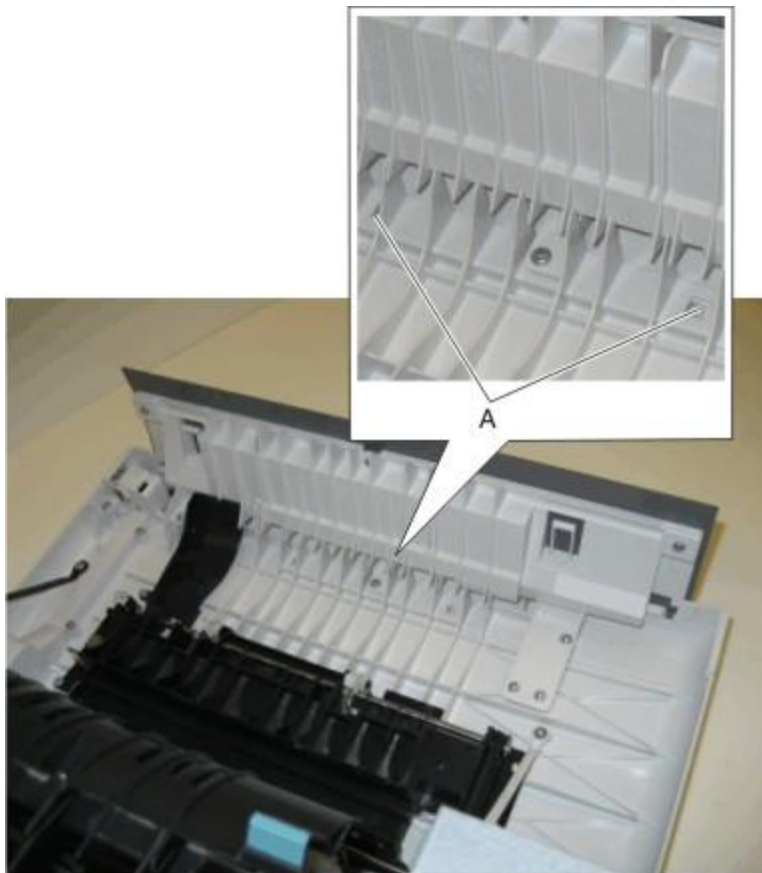
8. 拆下 UICC 卡。
9. 拧下操作显示屏支架上的 4 个螺钉 (F)。



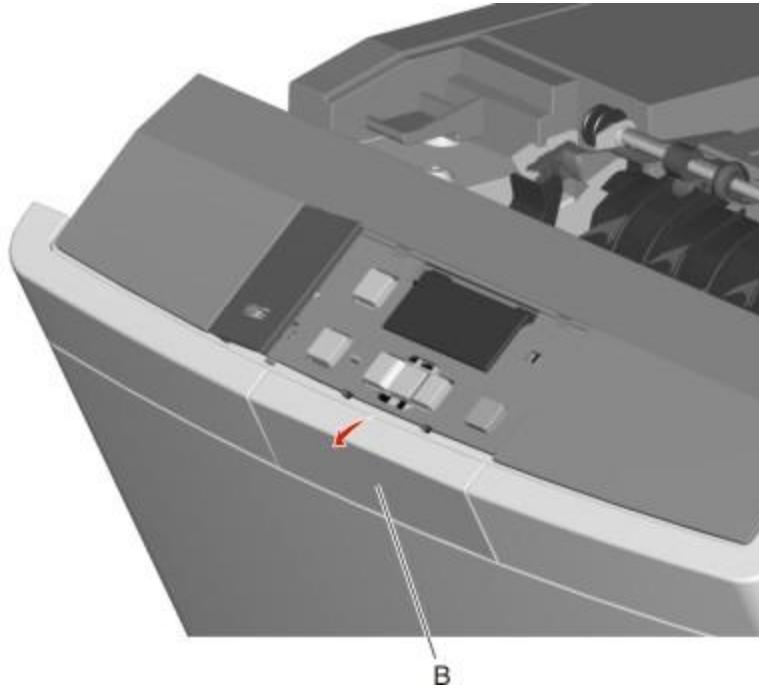
10. 拆下操作显示屏支架。
11. 拆下操作面板显示屏。

拆卸操作面板铭牌

1. 打开前盖板。
2. 使用平口螺丝刀，释放内盖上的 2 个门锁（A）。



3. 拆下铭牌 (B)。



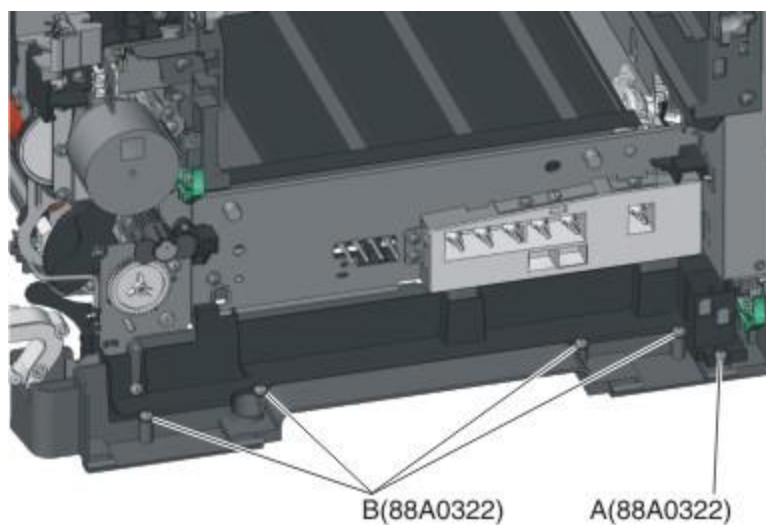
拆卸 USB 端口接头

注意：FRU 包括 USB 端口接头和电缆。

1. 移除操作面板。参见[拆卸操作面板（仅用于 CP2500）,拆卸操作面板（仅用于 CS410）, 或者拆卸操作面板（仅用于 CS510）。](#)
2. 取出废墨粉瓶。参见[拆卸废墨粉瓶。](#)
3. 移除后盖板。参见[移除后盖板。](#)
4. 拧下废墨粉瓶触片的背面螺钉 (A)，从而可以操作电缆盖。

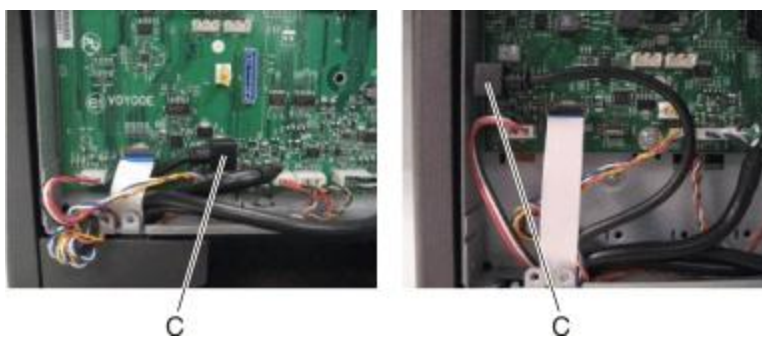
注意：不需拔出或取下废墨粉瓶传感器触片。

5. 拧下电缆盖上的 4 个螺钉 (B)。



6. 断开 USB 端口电缆 (C) 与控制板的连接。

注意： 下图显示 CP2500 和 CS410 型（左侧）以及 CS510 型（右侧）中的电缆位置。

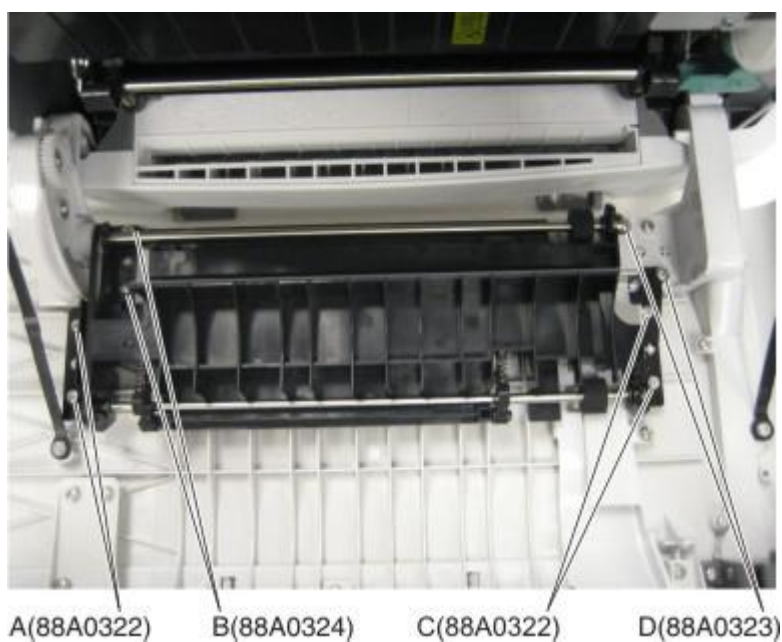


7. 拆下右侧电缆通道中的 USB 端口电缆 (D)。

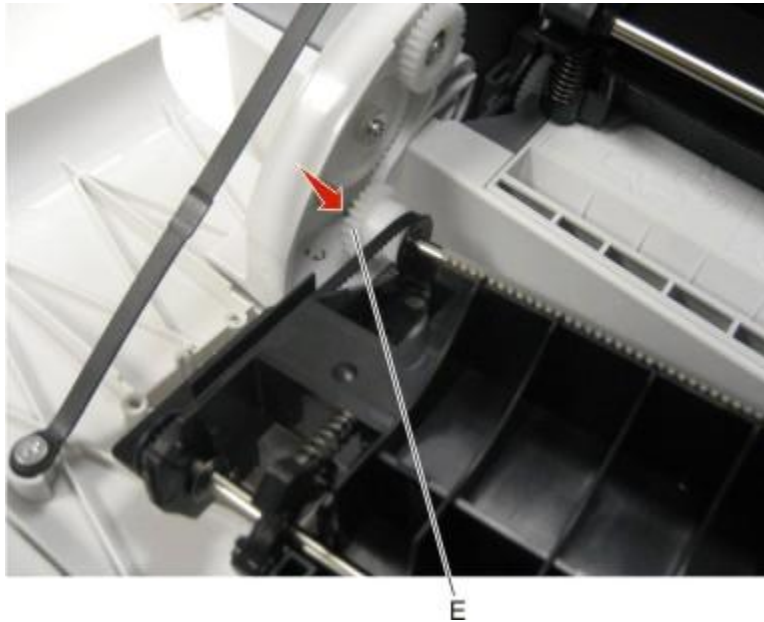


拆卸双面打印基准边

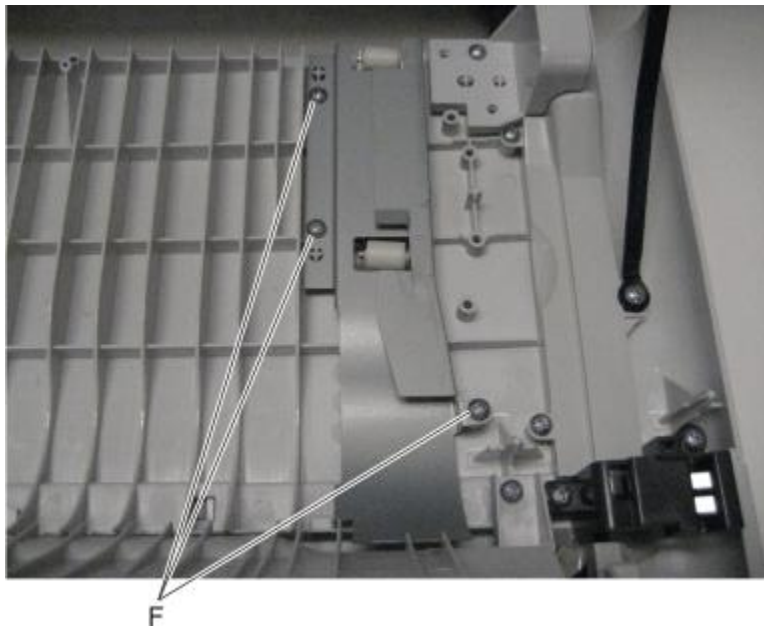
1. 打开前盖门。
2. 拧下双面打印对准器背面上的 2 个螺钉 (A)、2 个螺钉 (B)、2 个螺钉 (C) 和 2 个螺钉 (D)。



3. 提起右侧的双面打印对准器，分开左侧的齿轮（E）。



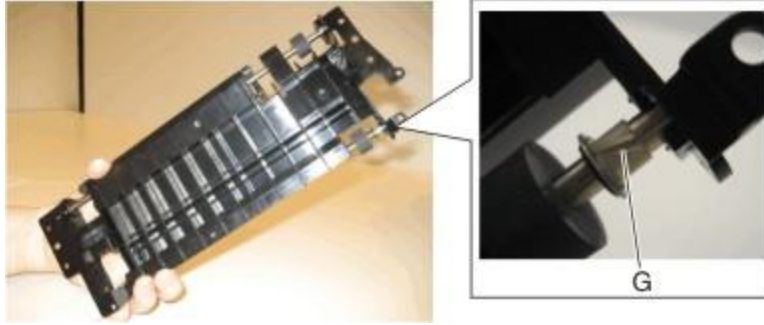
4. 拆下双面打印基准导板的 3 个螺钉，拆下导板。



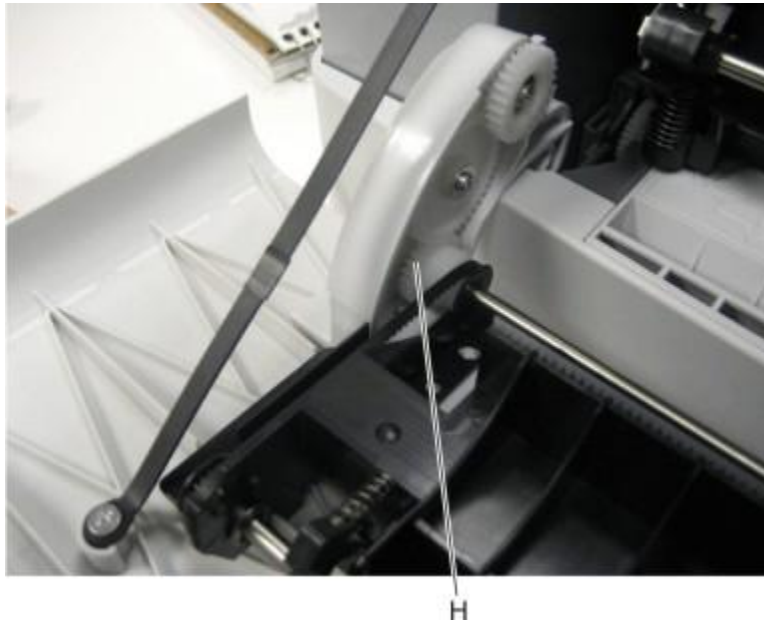
安装说明：

- a. 对齐双面打印基准导板，从而将扣片插入槽中，基准导板顶部与上盖加强筋配合。
- b. 更换双面打印基准导板内的 3 个螺钉。
- c. 确保轴和轴承未偏离导板。如果出现偏位，则确保左侧轴承与面朝下的狭缝（G）对齐（朝向前盖）。

注意：如果轴承未对齐或者轴定位不当，可能导致前盖内振动和噪音。



- d. 对齐双面打印对准器导板，从而使齿轮（H）左侧啮合。

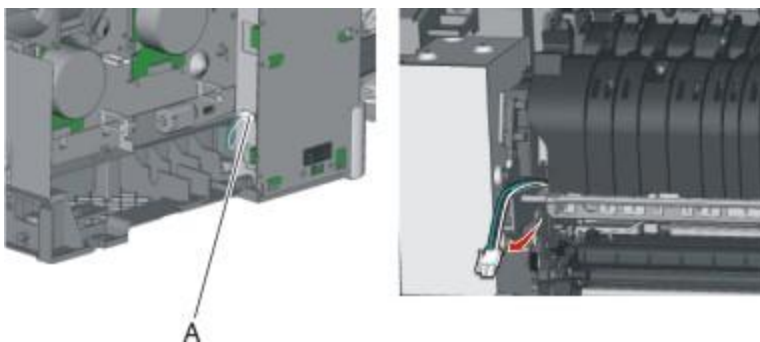


- e. 更换双面打印对准器内的 8 个螺钉。
f. 关上前盖门。

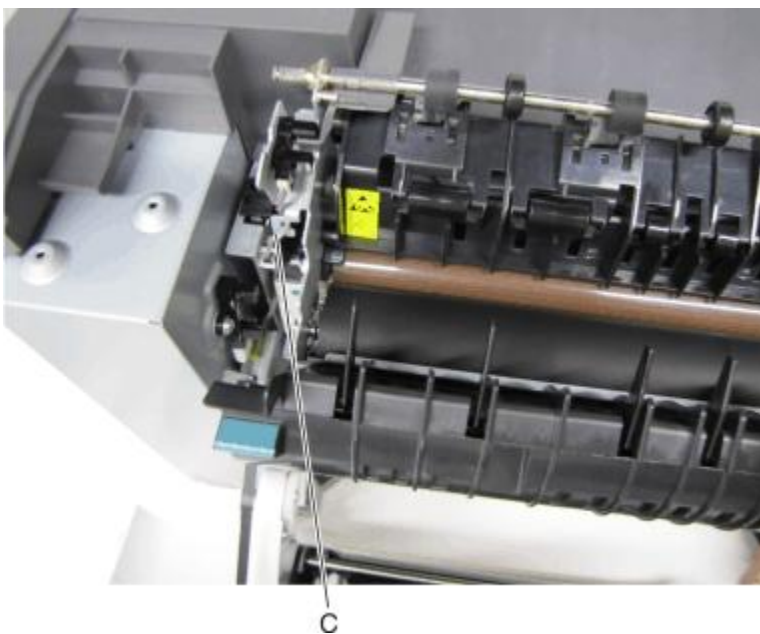
参见移除定影器组件。

1. 移除右盖板组件。参见[移除右盖板组件](#)。
2. 移除左盖板组件。参见[移除左盖板组件](#)。
3. 断开双线定影器电缆（A）与 LVPS 的连接。
4. 调整定影器电缆位置，使其能够从打印机前侧拉出，将电缆引导至前侧。

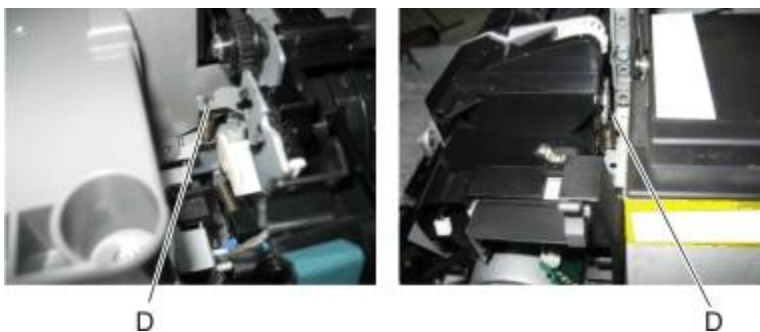
警告—可能的损坏： 小心不要硬拉而损坏电缆或割伤电缆绝缘层。



5. 拆下纸槽-已满/窄介质传感器标记。 [见拆卸纸槽-已满/窄介质传感器标记。](#)
6. 拆下右侧输出纸槽导向片。 [参见拆卸右侧输出纸槽导向片。](#)
7. 断开电缆（C）与纸槽-已满/窄介质传感器的连接，将电缆从固定架上拆下。

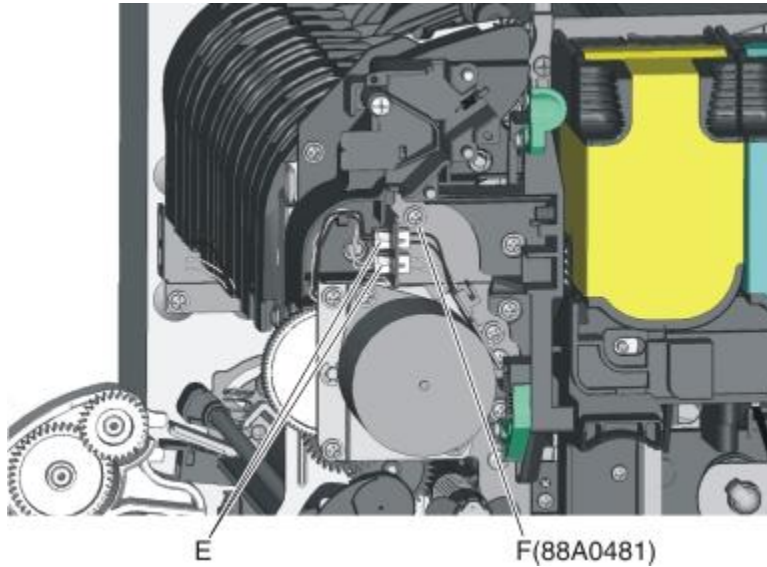


8. 松开定影器两侧的弹簧钩（D）。



9. 断开热敏电阻电线（E），拉至固定架上方。

10. 拧下螺钉和框架右侧的接地垫圈（F）。



注意：小心不要丢失接地垫圈。

11. 将定影器顶部转向前侧，然后滑向左侧，将定影器侧架对齐轴的平面区。
12. 提起定影器，将其取下。

警告—可能的损坏：转动时，小心不要干涉或损坏定影器左侧的定影器出口传感器。

安装说明：更换定影器后，确保重置定影器计数。[参见重置定影器计数。](#)

拆卸出口导向片

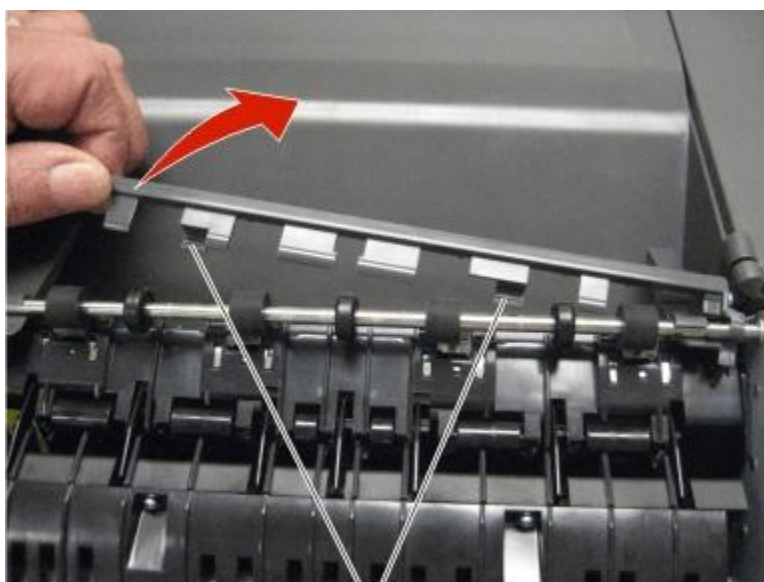
1. 打开前盖门。
2. 拆下黄色墨盒。
3. 拧下出口导向片接地螺钉（A），拆下固定架上的电缆。

注意：重装电缆时，密切注意穿过固定架的走线。



A(88A0481)

4. 按下扣片 (B)，将其解扣，轻轻转动出口导向片，将其拆下。

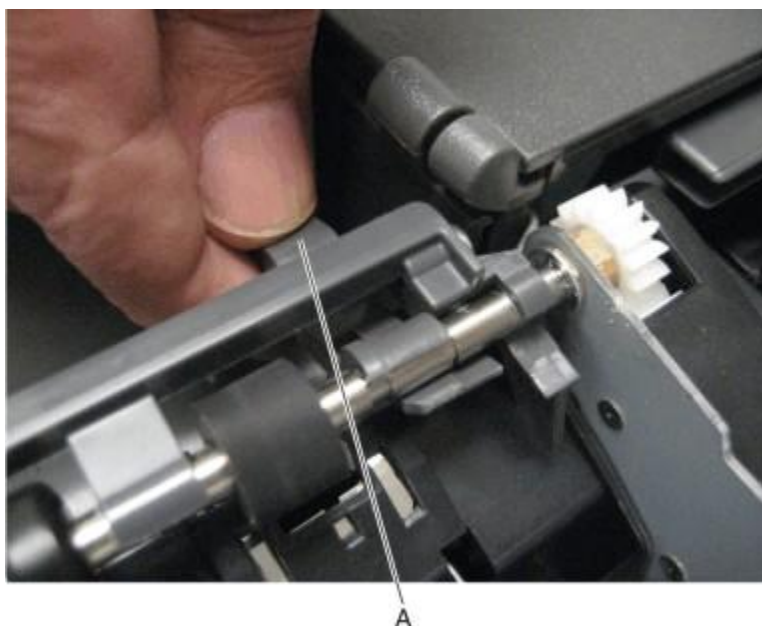


A

拆卸右侧输出纸槽导向片

1. 打开前盖板。

2. 提起右侧输出纸槽导向片 (A)，将其拆下。



拆卸底部

拆卸取纸辊套

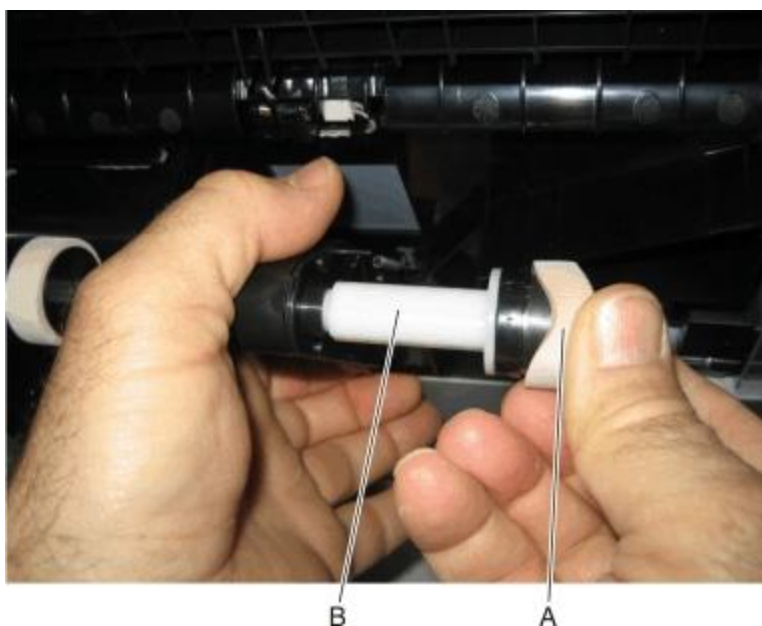
注意：此拆卸需要柔软的垫层工作面。

警告—可能的损坏：只拆卸橡胶辊套而不是取纸辊套组件，避免丢失小部件。

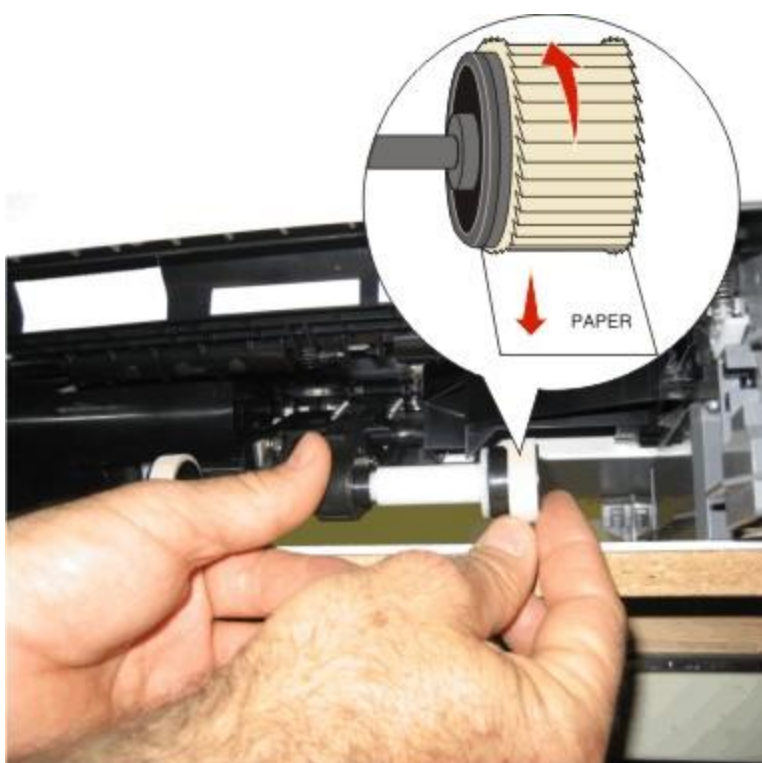
注意：标准介质盒的取纸辊套位于基本打印机内。可选的 650 纸二合一进纸匣/MP 进纸器以及可选的 550 纸纸匣也有辊套。如果你可选其中 1 个或 2 个，如果拾取介质时出现问题，要同时更换辊套。务必同时成对更换取纸辊套。辊套成对供货。

1. 移除介质进纸匣。
2. 放低取纸马达驱动组件。

3. 拆下取纸组件 (B) 上的橡胶辊套 (A)。其它辊套重复该操作。



安装说明：使表面纹理按下图方向转动，同时安装新橡胶辊套。

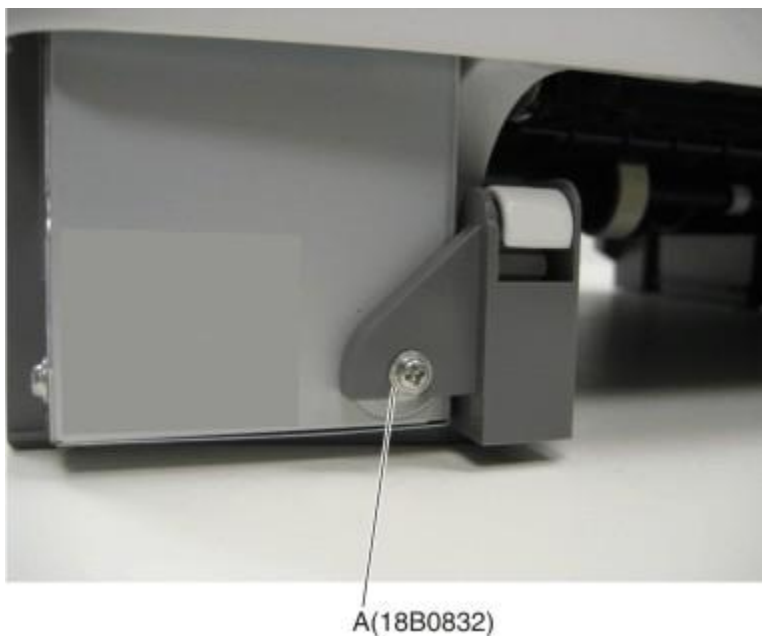


注意：触摸各辊套表面，确认转动方向如下图所示。光滑度更高的表面将纸张推向打印机前侧。

拆卸左下侧框架

注意： 右侧和左侧框架位于相同 FRU 内。

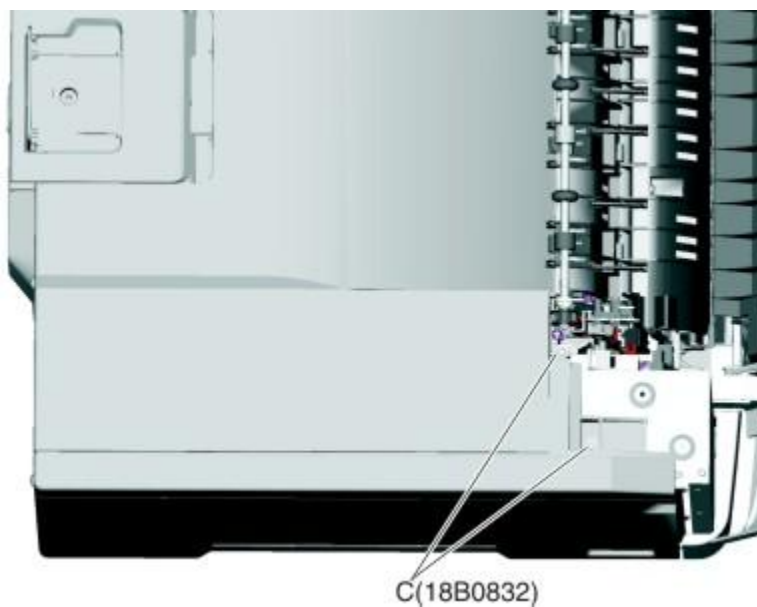
1. 拆下介质盒，拧下前面的螺钉（A）。



2. 取出废墨粉瓶。 [参见拆卸废墨粉瓶。](#)
3. 拆下成像装置。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)。](#)
4. 断开 LVPS 的三条电缆（B）。

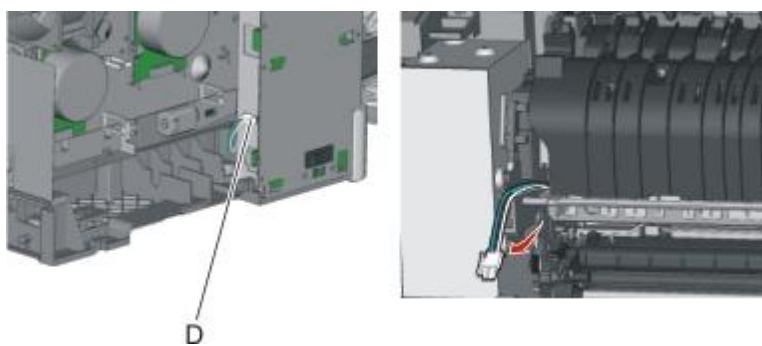


5. 拧下将顶盖固定在 LVPS 护板上的前面附近两个螺钉 (C)。



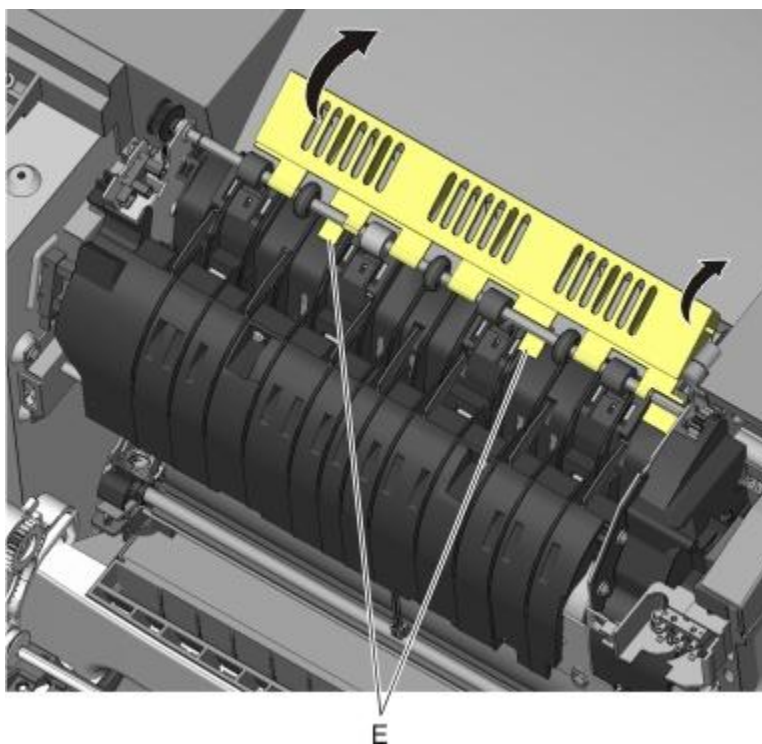
6. 调整定影器电缆 (D) 位置，使其能够从打印机前侧拉出，将电缆引导至前侧。

警告—可能的损坏： 小心不要硬拉而损坏电缆或割伤电缆绝缘层。



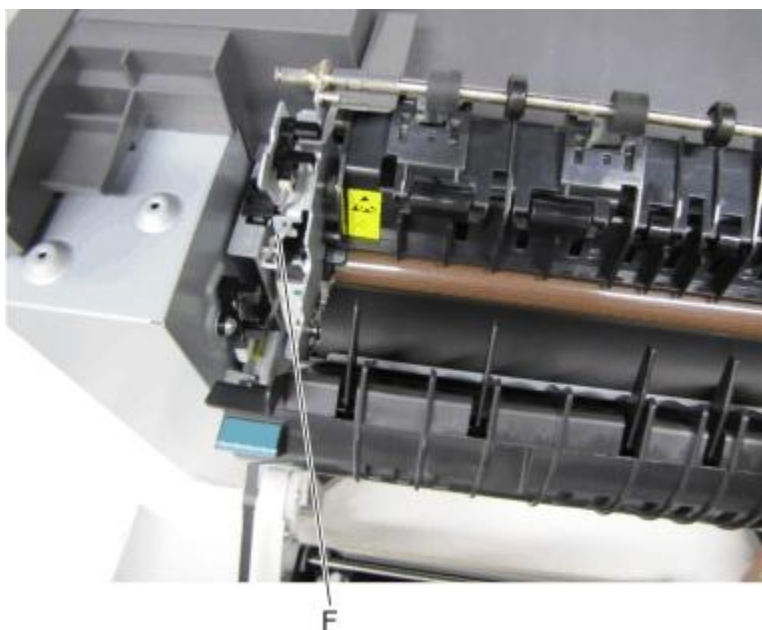
7. 拆下纸槽-已满/窄介质传感器标记。 [见拆卸纸槽-已满/窄介质传感器标记。](#)

8. 按下扣片 (B)，将其解扣，轻轻转动出口导向片，将其拆下。

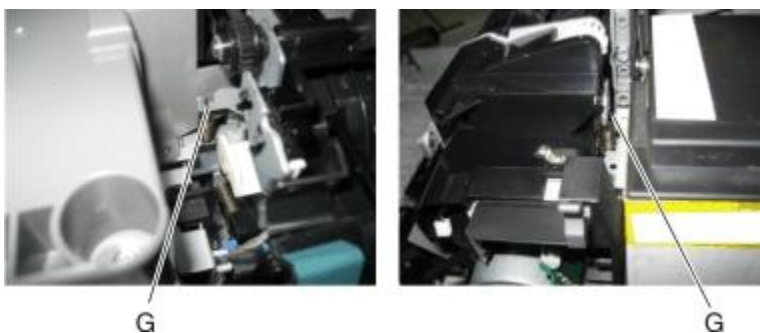


9. 拆下右侧输出纸槽导向片。[参见拆卸右侧输出纸槽导向片。](#)

10. 断开电缆 (F) 与纸槽-已满/窄介质传感器的连接，将电缆从固定架上拆下。

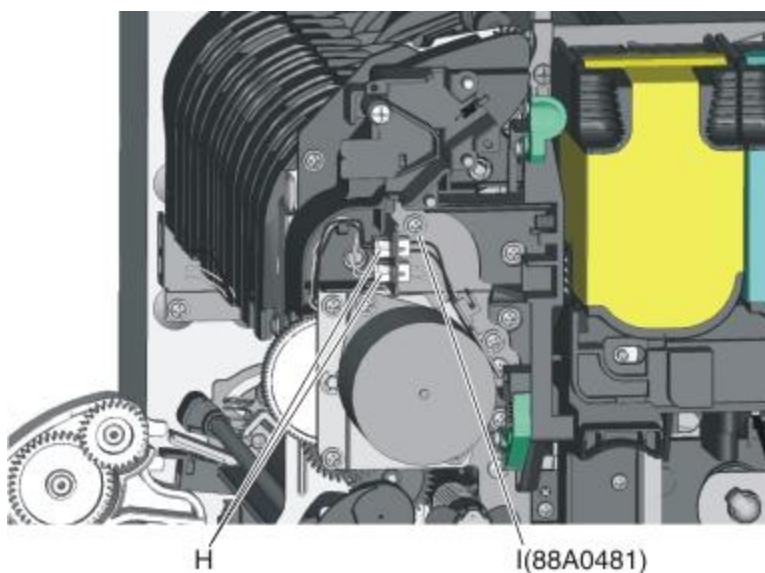


11. 松开定影器两侧的弹簧钩（G）。



12. 断开热敏电阻电线（H），拉至固定架上方。

13. 拧下螺钉和框架右侧的接地垫圈（I）。



注意：小心不要丢失接地垫圈。

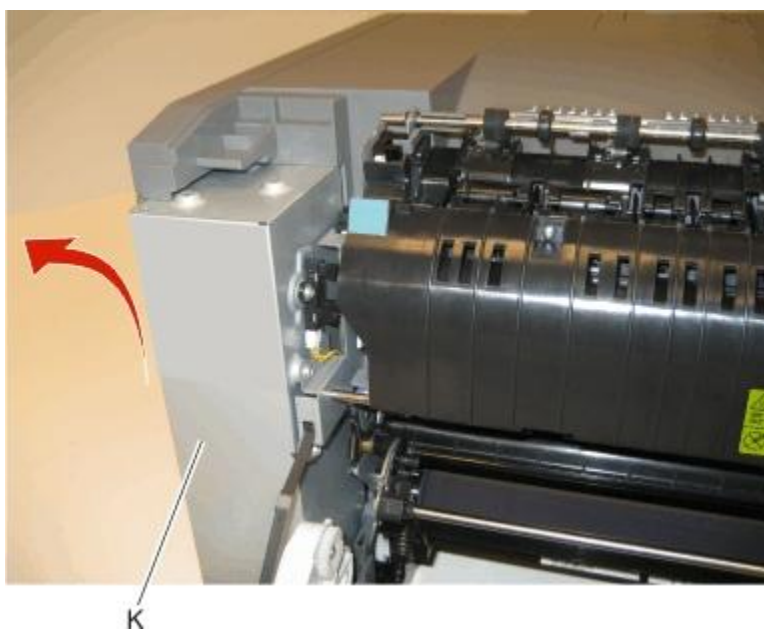
14. 将定影器顶部转向前侧，然后滑向左侧，将定影器侧架对齐轴的平面区。

15. 断开定影器出口传感器电缆 (J)。



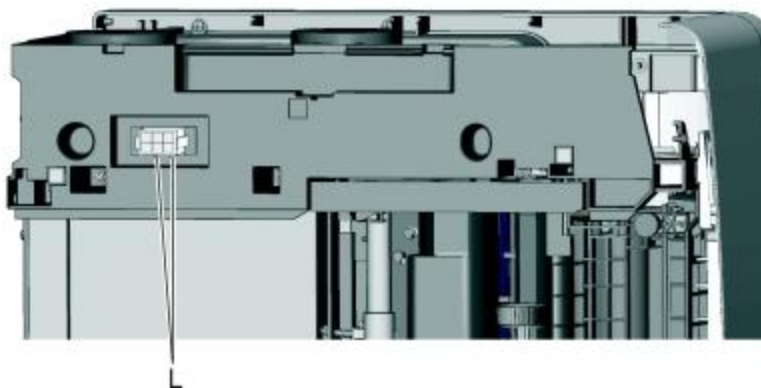
16. 提起顶盖的正左下角，倾斜 LVPS 罩 (K)，将其拆下。在左侧罩底部有两个接线柱，需要将其松开。

注意：小心定影器出口传感器，因为其仍在电源罩内。

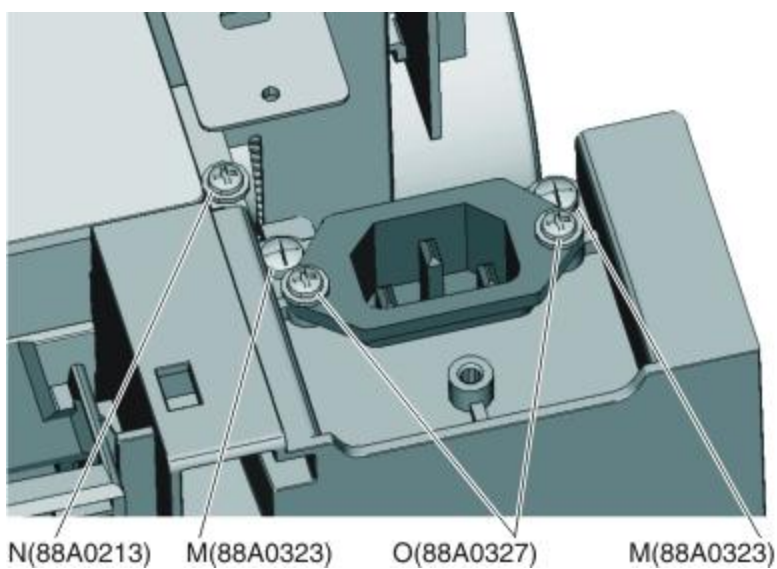


17. 将打印机右侧靠桌面放置。

18. 将两个扣片夹到一起，将接头推入打印机，从而拆下纸盒 2 接头 (L)。

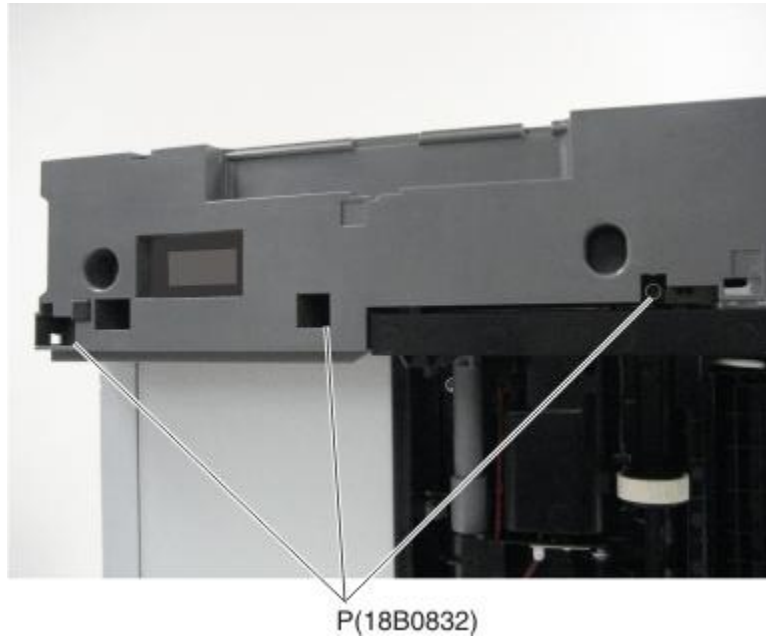


19. 在打印机背面，拧下 AC 插座的 2 个螺钉 (M)、接地螺钉 (N)、固定塑料护板的 2 个螺钉 (O)。

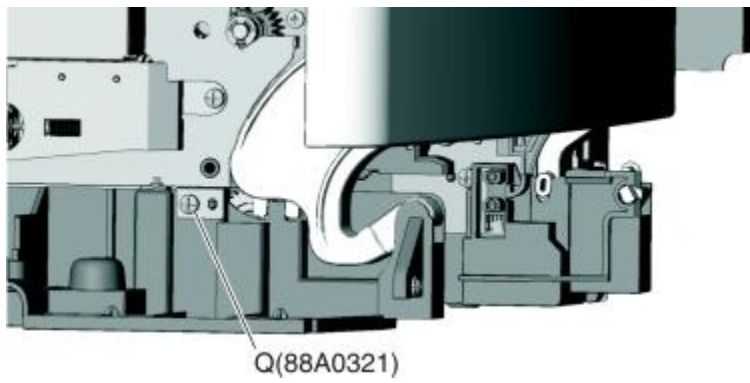


20. 拆下左下侧框架上的 AC 插座。

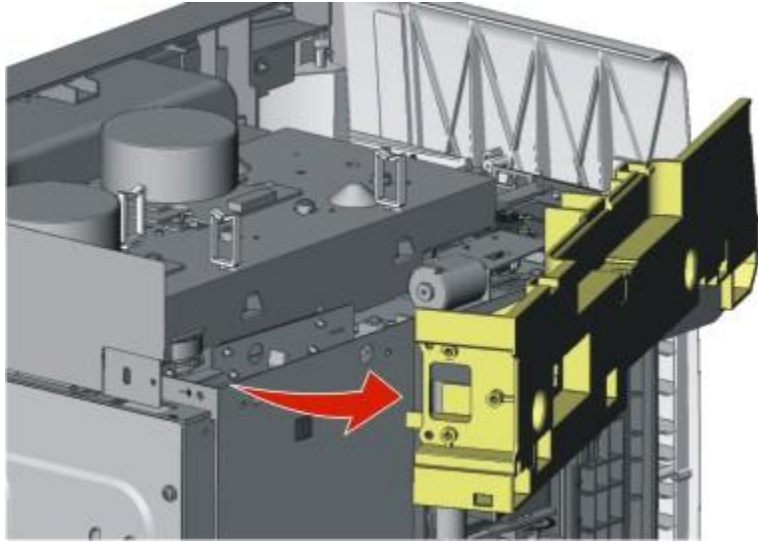
21. 拧下固定左下侧框架上的 3 个螺钉 (P)。



22. 拧下框架上方的螺钉 (Q)。

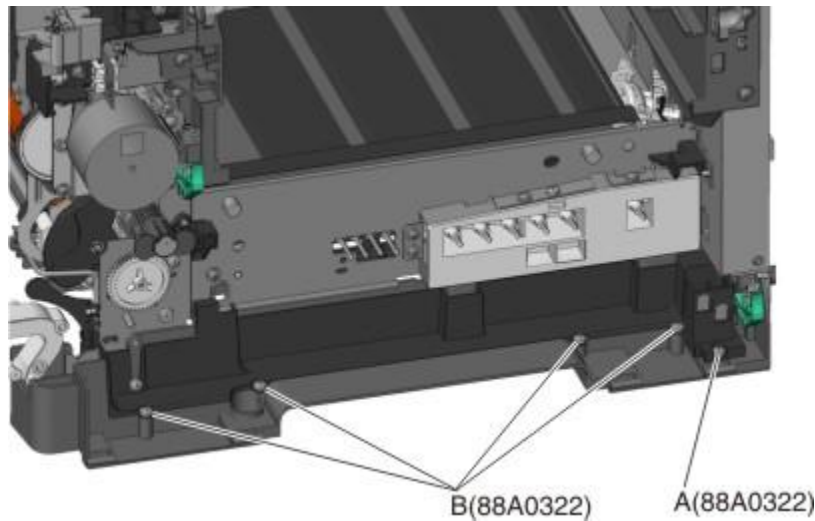


23. 晃动左下侧框架，与打印机分开，将其拆下。



拆卸右下侧框架

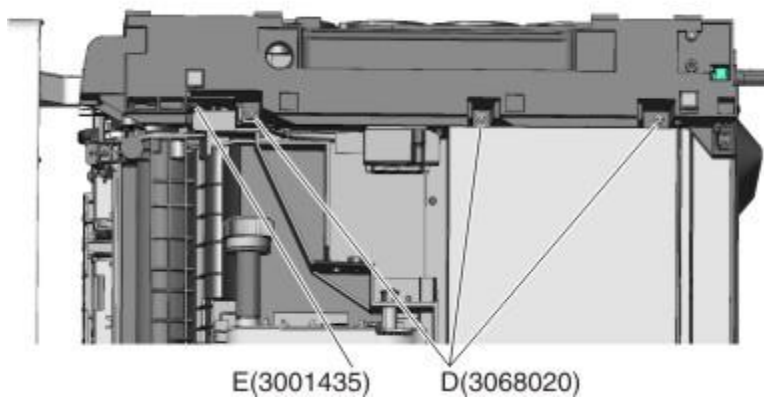
1. 取出废墨粉瓶。参见[拆卸废墨粉瓶](#)。
2. 拆下成像装置。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)](#)。
3. 拧下废墨粉瓶传感器触片内的螺钉 (A)，从而可以操作电缆盖，拧下固定电缆盖的 4 个螺钉 (B)。



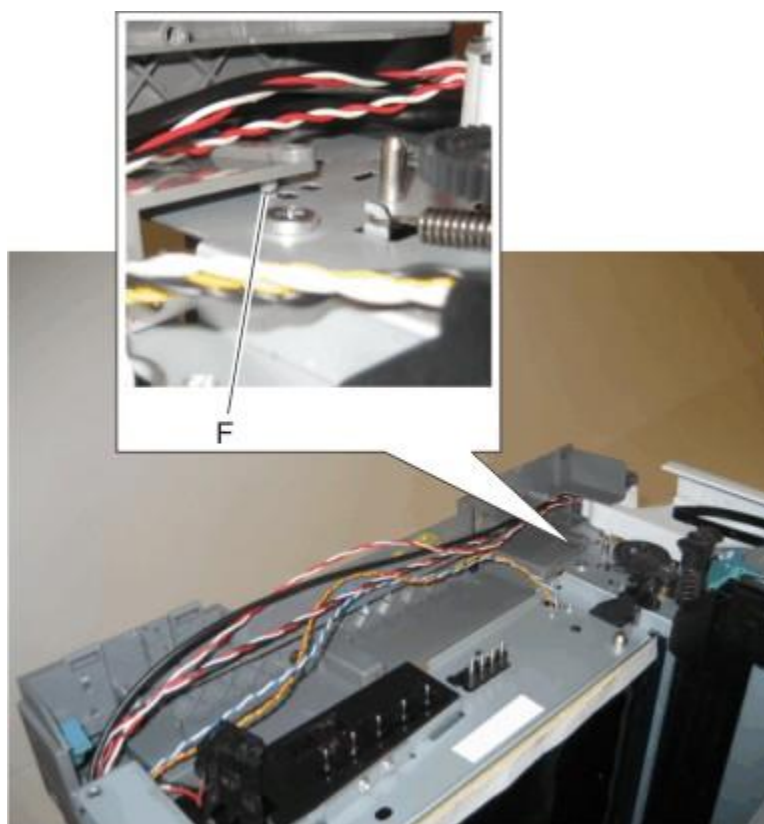
注意：

- 不需拔出废墨粉瓶传感器触片。
 - 电缆盖属于右下侧框架 FRU 的一部分。
4. 小心将打印机左侧靠桌面放置。
 5. 拧下将右下侧框架固定至打印机的 3 个螺钉 (D)。

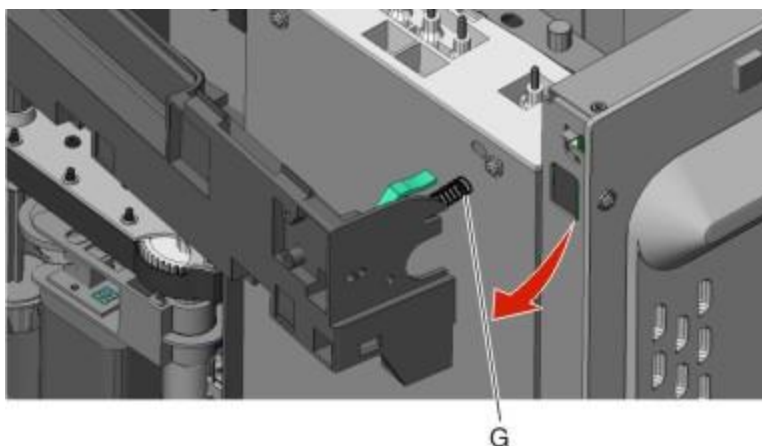
6. 拧下靠近打印机正面的螺钉 (E)。



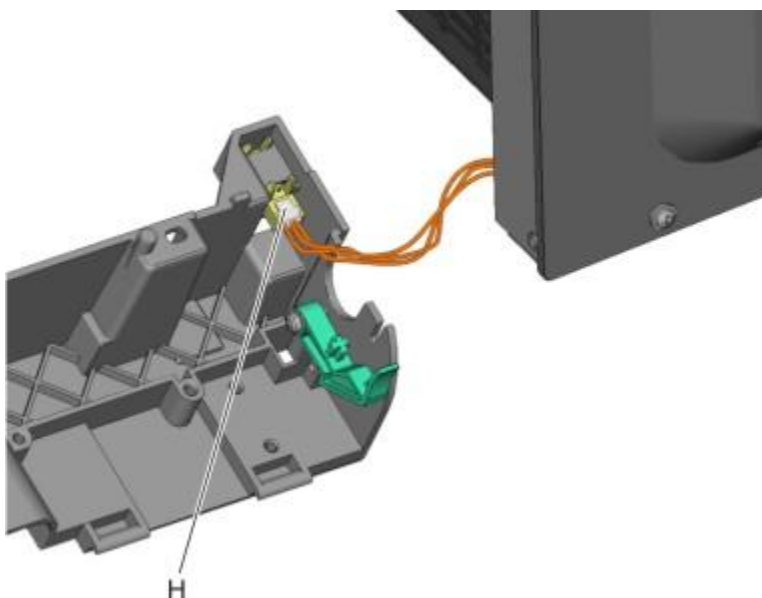
7. 靠近螺钉 (E)，将右下侧框架销 (F) 从打印机架内的孔中拉出。



- 晃动背面部分，将其与打印机分开，从而可以操作弹簧，然后拆下右下侧框架上的弹簧（G）。



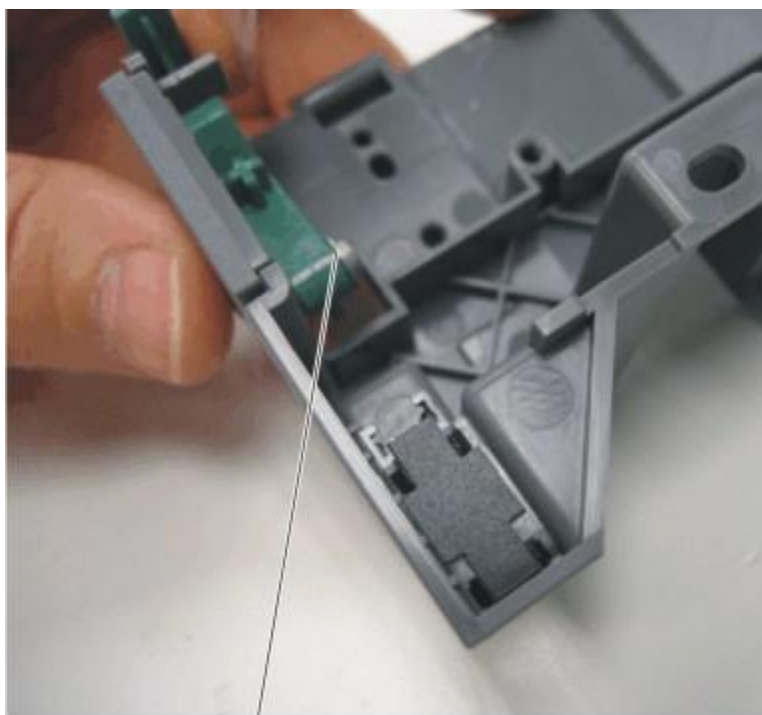
- 断开电缆（H）与纸盒传感器的连接。



- 晃动下侧框架的背部，使其与打印机分开，然后拆下右下侧框架。

注意：右下侧框架内有其它部件，不属于框架构成部分。以下说明如何拆除这些部件。

11. 拧下螺钉 (L)，然后拆下弹簧支架。



L(18B1236)

注意：对于非无线型号，拧下螺钉，如果没有无线天线，则拆下打印机上的板。

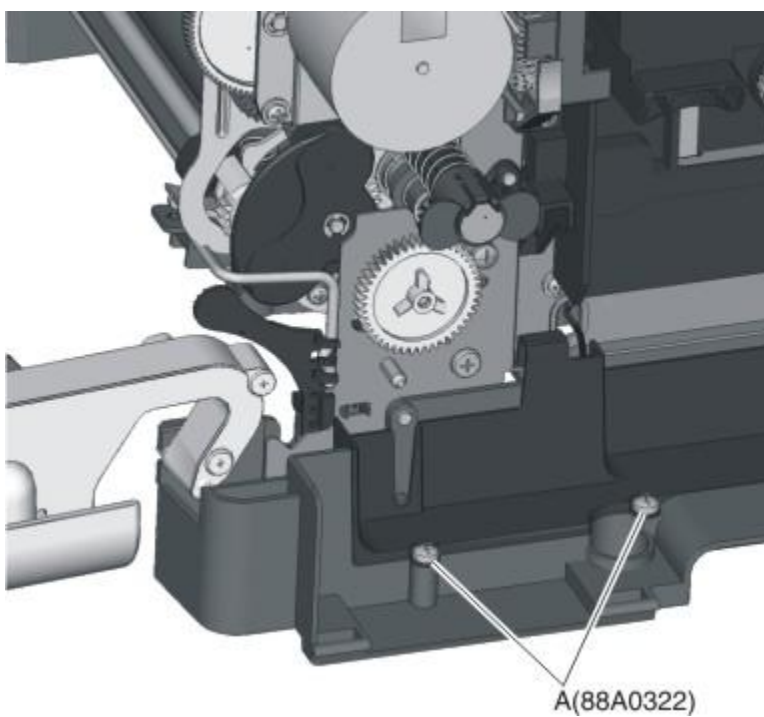
安装说明：

- a. 重新安装弹簧支架和无线天线板（或者空板）。
- b. 安装右下侧框架前，连接电缆与纸盒传感器，将弹簧定位。

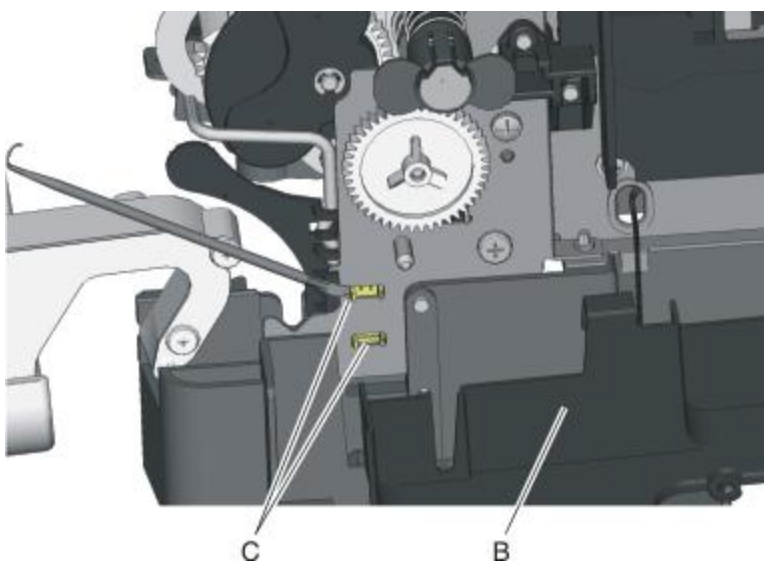
拆卸双面打印传感器

1. 拆下成像装置。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)](#)。

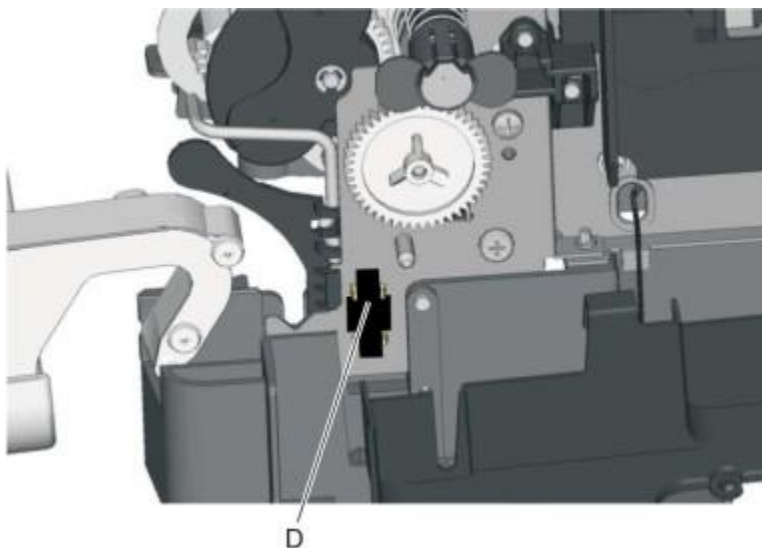
2. 拧下电缆盖上的 2 个螺钉 (A)。



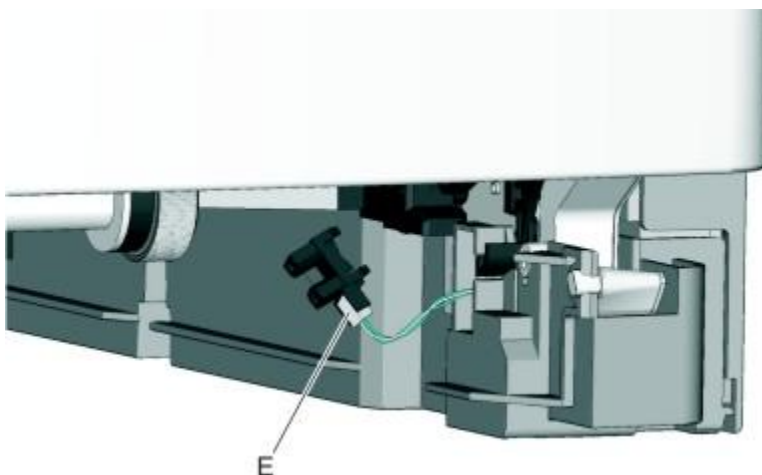
3. 拉动电缆盖 (B) 的边角，使其离开右侧，从而可以操作 2 个传感器柱 (C)。



4. 拆下传感器板 (D)。



5. 按入闩锁，断开双面打印传感器与打印机的连接。
6. 断开电缆 (E) 与双面打印传感器的连接。



安装说明:

- a. 清洗拆卸传感器固定板处或者需要安装新固定板处的接触表面。
- b. 安装新传感器。

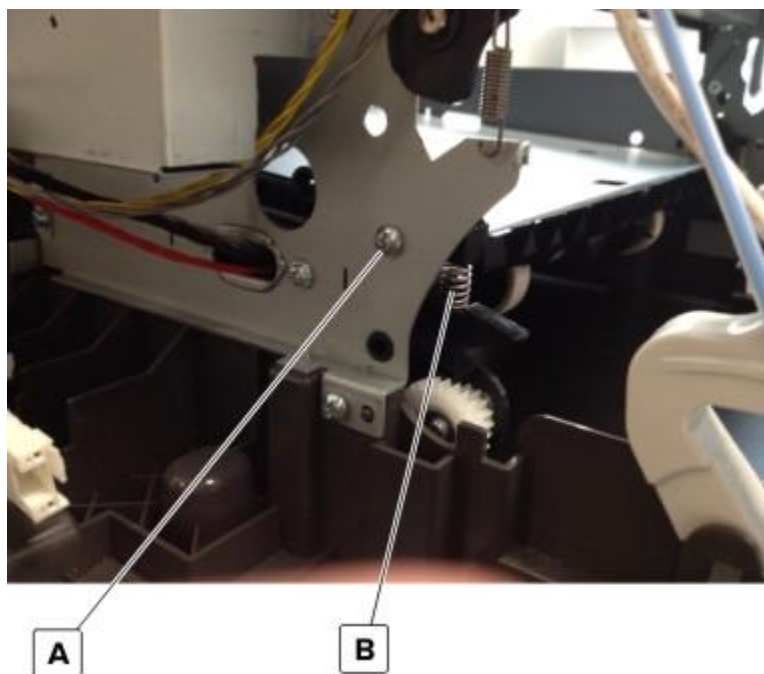
注意: 确保传感器引脚上的夹子锁紧金属架。

- c. 拆下新板的衬套，将板放置到传感器安装脚之间的表面上。

拆卸 ITU 导板

1. 拆卸纸盒。

2. 拆下右盖。参见[移除右盖板组件。](#)
3. 取出废墨粉瓶。参见[拆卸废墨粉瓶。](#)
4. 拆下成像装置。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)。](#)
5. 拆下图像转印装置。参见[移除图像转印部件 \(ITU\)。](#)
6. 拆卸定影器。参见[移除定影器组件。](#)
7. 移除左盖板。参见[移除左盖板组件。](#)
8. 拆下 LVPS。参见[移除低压电源 \(LVPS\) 组件。](#)
9. 拆下 LVPS 罩。参见[移除 EP 驱动组件。](#)
10. 拧下螺钉 (A) 和弹簧 (B)。



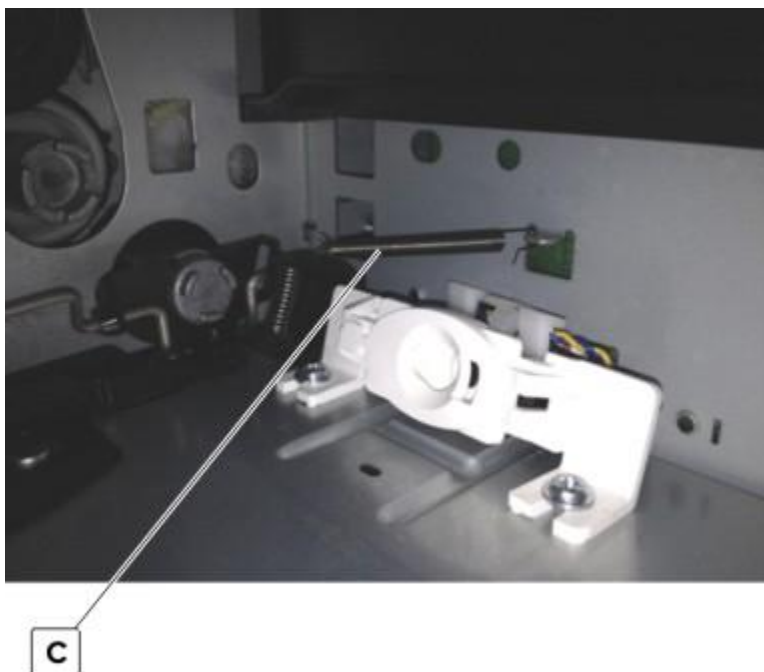
11. 拧下将 ITU 导板固定到框架上的 2 个螺钉。

注意：使用#2 短十字螺丝刀或直角螺丝刀。

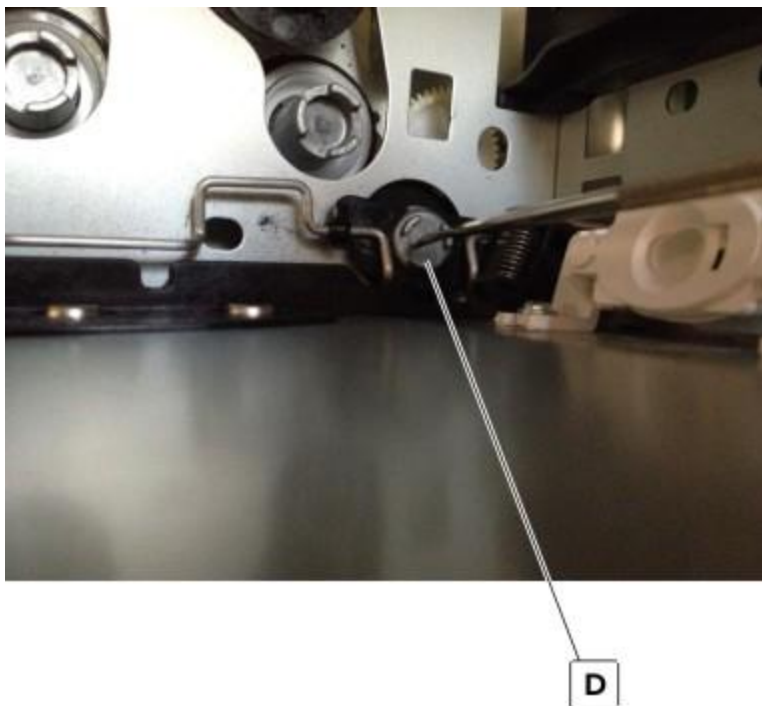


12. 拆下弹簧 (C)。

注意：注意如何将弹簧安装到保护环上。



13. 使用弹簧挂钩或螺丝刀按下 ITU 驱动耦合器 (D)，然后从有螺丝孔的侧面倾斜 ITU 导板，将其拆下。

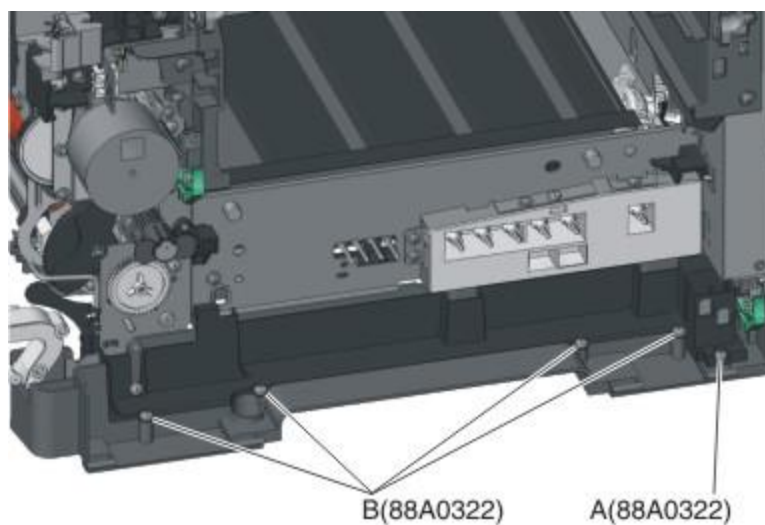


拆卸纸盒传感器

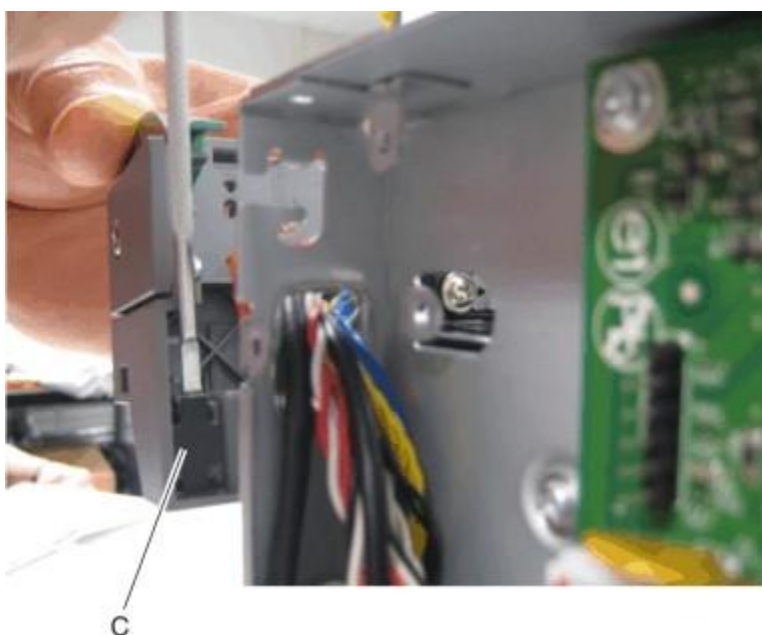
1. 移除介质进纸匣。
2. 拆下成像装置。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)](#)。
3. 拧下废墨粉瓶触片的背面螺钉 (A)，从而可以操作电缆盖。

注意：不需拔出或取下废墨粉瓶传感器触片。

4. 拧下电缆盖的 4 个螺钉 (B)，拆下电缆盖。



5. 拆下传感器固定板 (C)，然后夹紧两个闩锁，拆下纸盒传感器。



6. 断开纸盒传感器电缆。

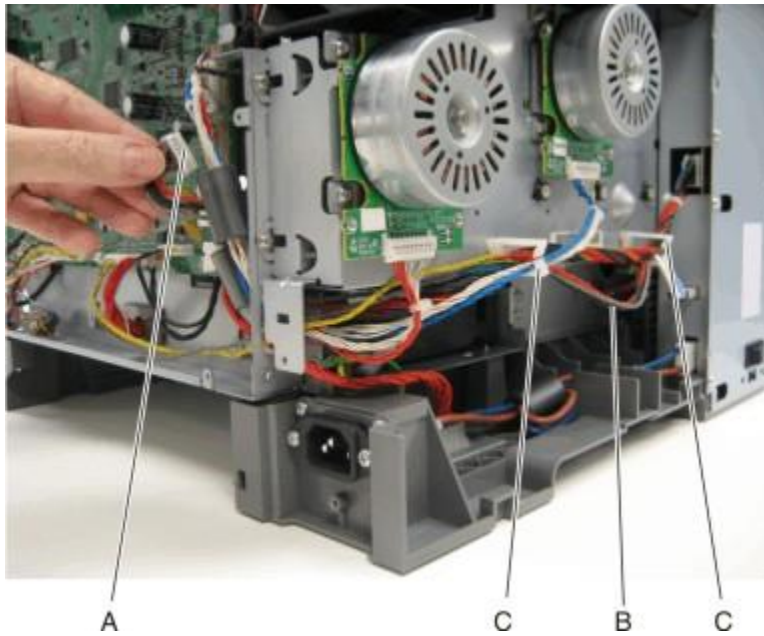
安装说明：

- a. 清洗拆卸传感器固定板处或者需要安装新固定板处的接触表面。
安装传感器。
- b. 拆下新板的衬套，将板放置到传感器安装柱之间的表面上。
- c. 将电缆连接至纸盒传感器。

- d. 更换弹簧。

拆卸取纸马达驱动组件标准纸盒

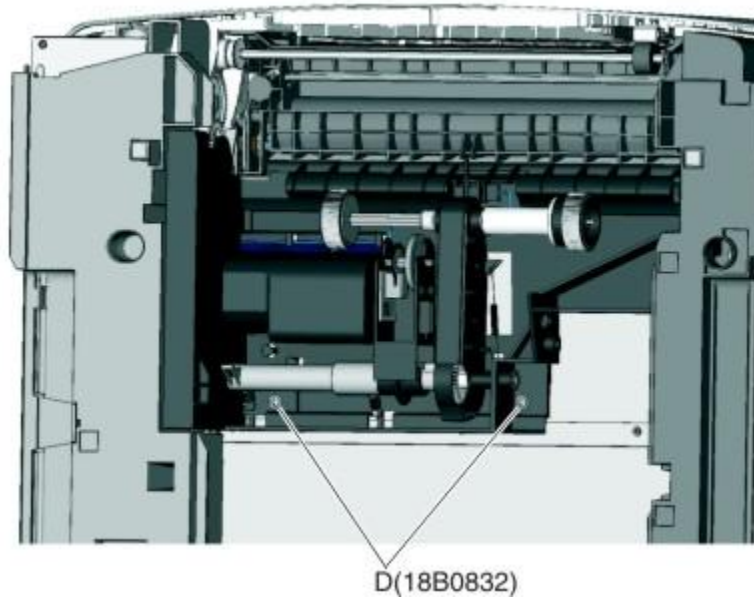
1. 取出废墨粉瓶。参见[拆卸废墨粉瓶](#)。
2. 拆下成像装置。参见[移除图像传输部件 \(ITU\)](#)。
3. 移除左盖板组件。参见[移除左盖板组件](#)。
4. 移除后盖板。参见[移除后盖板](#)。
5. 断开取纸马达驱动组件电缆接头 (A) 与控制板上的 JSP1 的连接。
6. 拉动电缆 (B)，穿过开口，松开左侧电路固定座 (C) 上的电缆。



7. 重装部分后盖，为控制板提供保护。转动打印机，使后盖靠住桌面。底面应该面向操作人员。

警告—可能的损坏：装有无线天线的型号要使用支架，避免天线承受打印机重量。

8. 将打印机背面靠桌面，拧 x 下底部的 2 个螺钉（D）。



9. 使用螺丝刀拧松右侧的螺钉（E），使用手指固定进纸辊组件，将螺钉拧下。



10. 移出进纸辊组件的右侧，释放框架开口内的轴。

注意：重装时，密切注意轴和开口的位置。

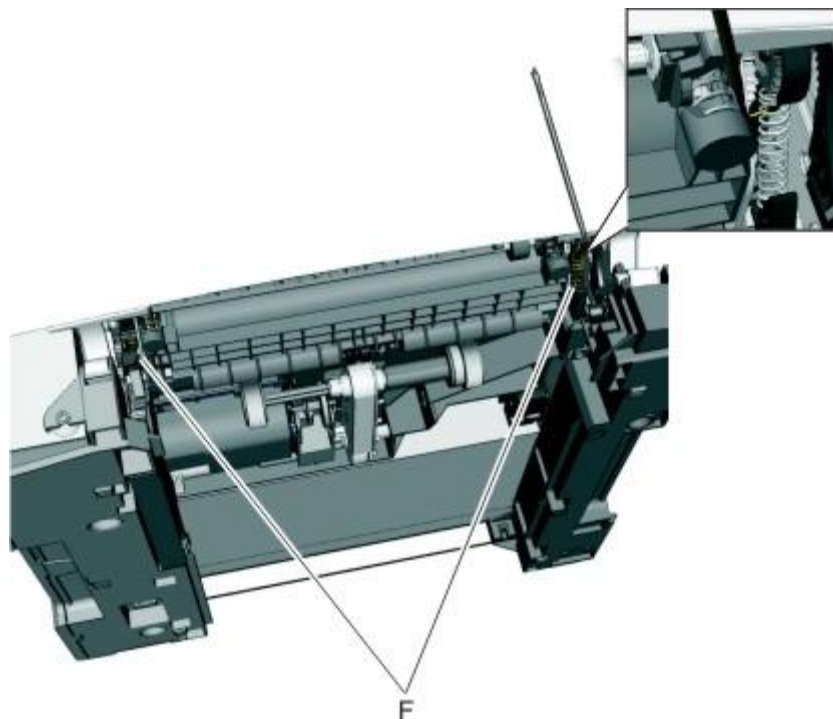
11. 拆下进纸辊组件。

注意：小心不要丢失弹簧。

安装说明：

- 将进纸辊组件的左侧装入打印机。确保左侧的轴对准框架中的孔。
- 安装左侧弹簧（F）。
- 重新拧入 3 个螺钉，将进纸辊组件固定至打印机。
- 将打印机转至适当的直立位置。
- 重新排布电缆，确保将电缆穿入左侧的 2 个固定架。

- f. 拆下后盖，重新连接电缆。
- g. 重新放置后盖。
- h. 安装右侧弹簧（F）。

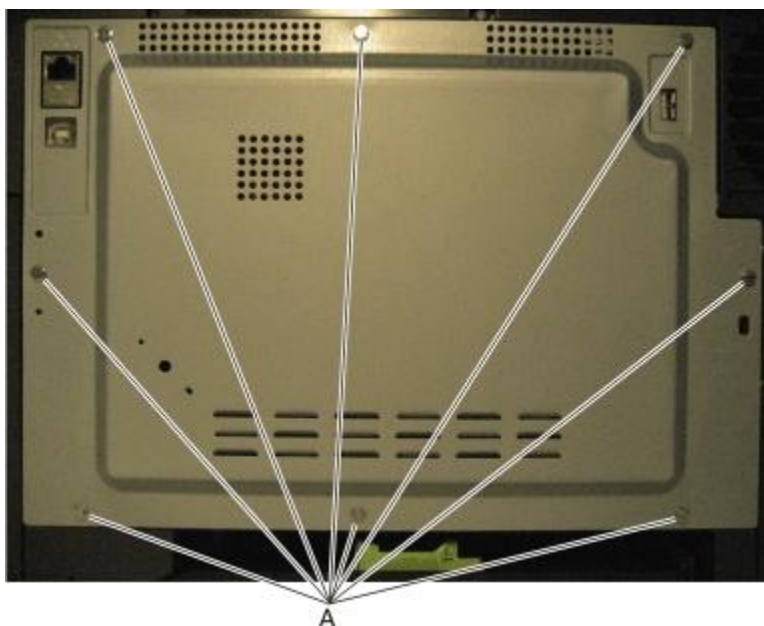


拆卸后侧

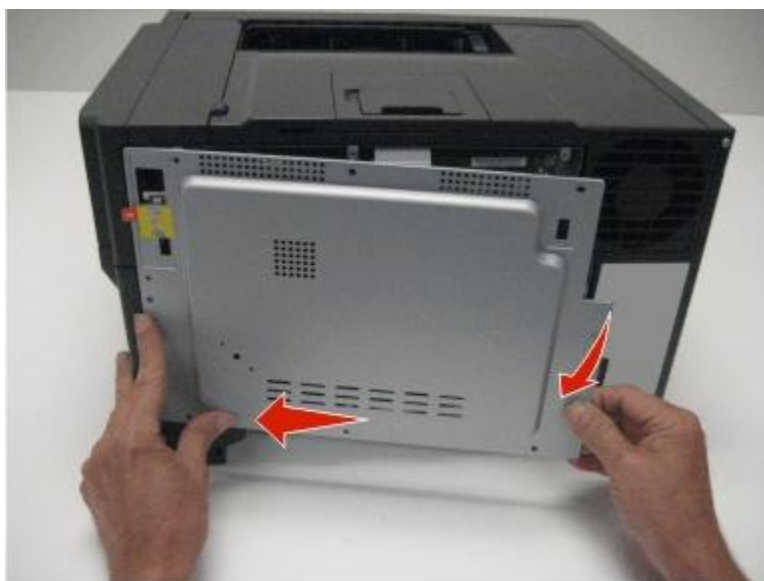
参见移除后盖板。

注意：后盖并非现场可更换部件（FRU）。

1. 拧下 8 个螺钉 (A)。

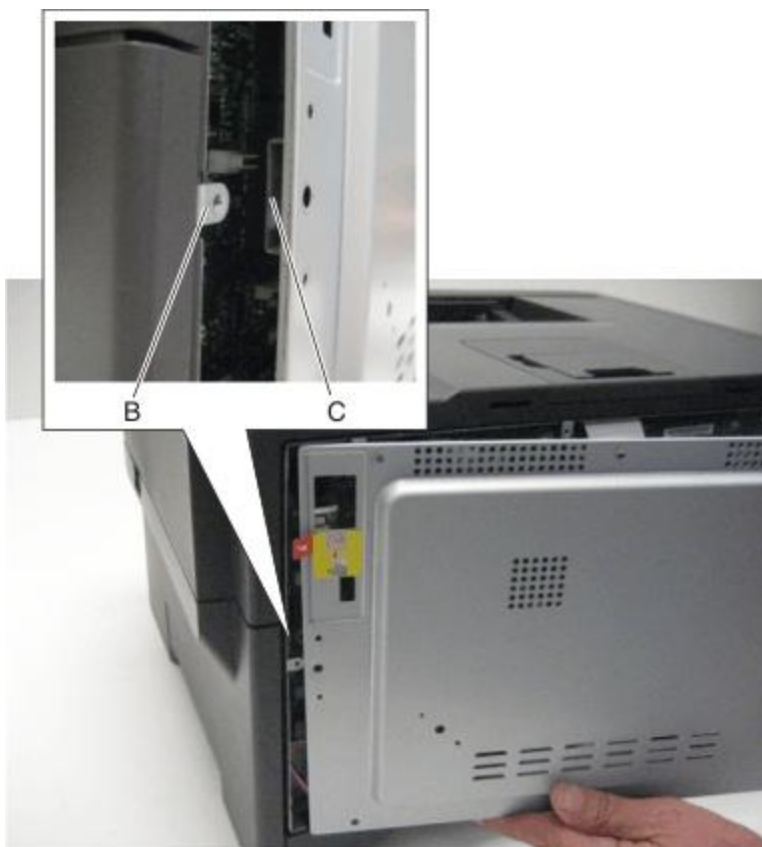


2. 晃动后盖侧面，滑向左侧，将其拆下。



3. 移除后盖板。

安装说明：安装后盖时，确保支架 (B) 位于耳状体 (C) 后面。



参见移除数据板。

注意：更换控制板前，先备份 eSF 解决方案和设置。更多信息参见[备份 eSF 解决方案和设置](#)。

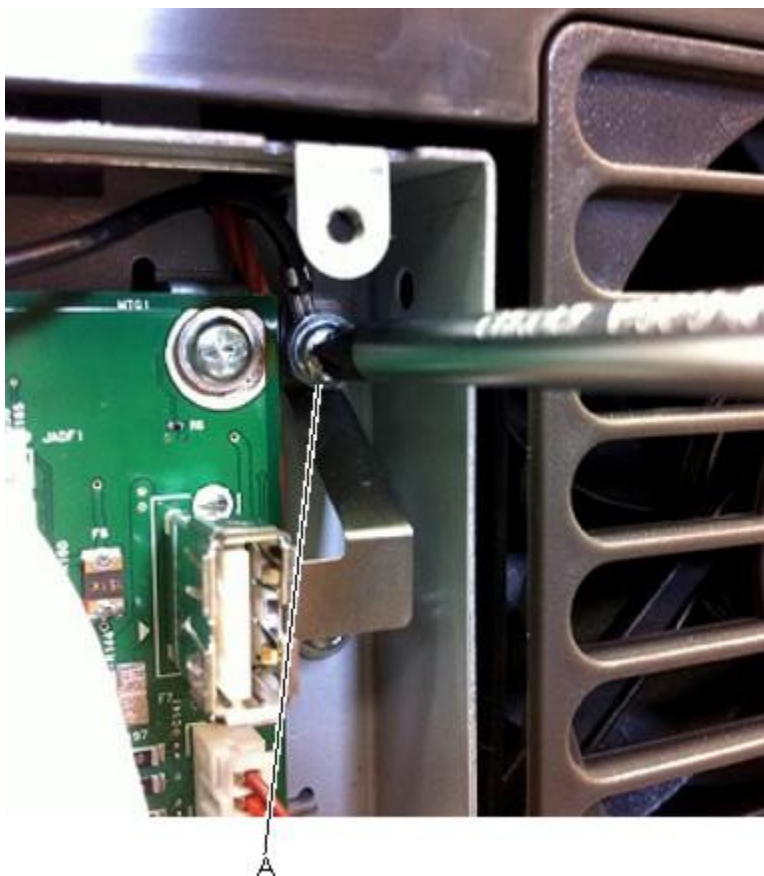
⚠ 小心—电击危险：为避免伤人或损坏打印机，断开控制板上的高压电源线后，务必检查 HVPS 连接未松动。在 HVPS 电缆附近操作时，可随时进行该检查。

警告—可能的损坏：操作静电释放敏感部件时，要遵守所有 ESD 注意事项。参见第 4-1 上的操作 ESD 敏感部件。

警告—可能的损坏：更换下列任一组件，并在更换第二个组件前执行上电复位。严禁同时更换两个部件且在安装每一个后不执行 POR 序列，否则打印机可能无法工作：

- UICC
 - 数据板
1. 移除后盖板。参见[移除后盖板](#)。
 2. 如果打印机装有无限卡，要将 JSC1 电缆与控制板断开。

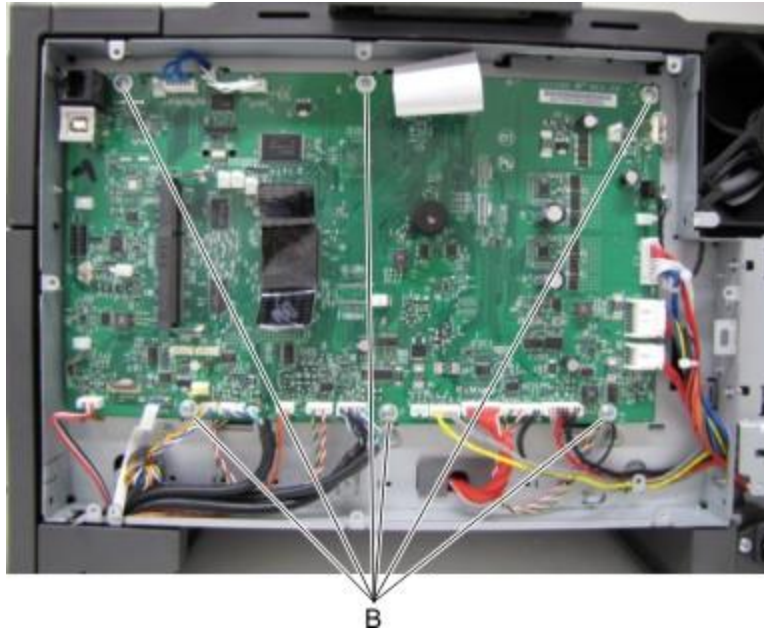
3. 拧下将接地电缆和 USB 接地触片固定至控制板罩上的螺钉（A）。



安装说明：安装新的控制板后，确保将接地电缆和 USB 接地触片安装到控制板罩上。

4. 断开所有电缆与控制板的连接，然后拧下 6 个螺钉（B）。

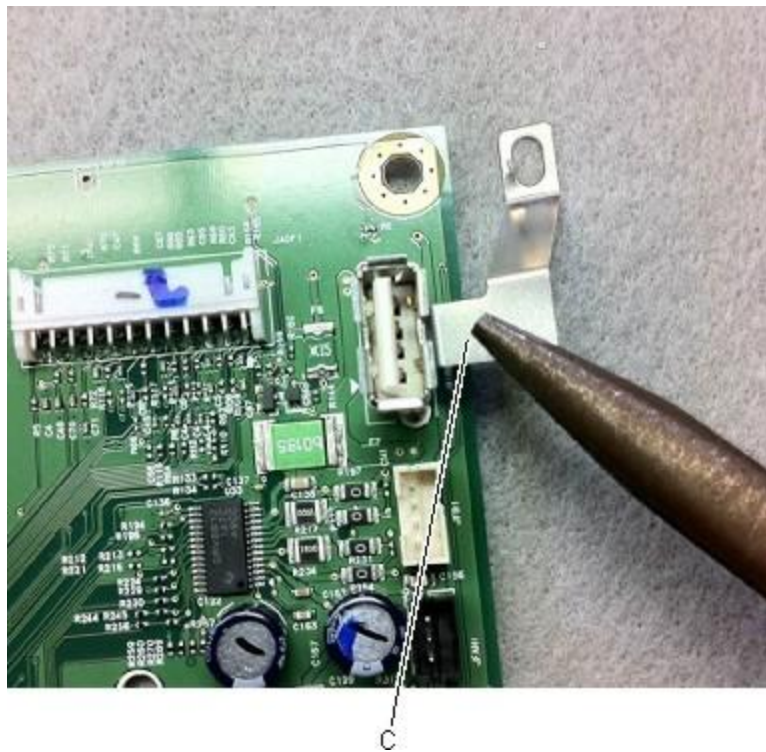
注意：断开排线与控制板上的 JPH1 以及 JLCD1 接头的连接时，不要使用工具，避免损坏部件。



5. 拆下控制板。
6. 拆下控制板上的所有 USB 接地触片(C)。

安装说明:

- 将 USB 接地触片安装到新控制板上。



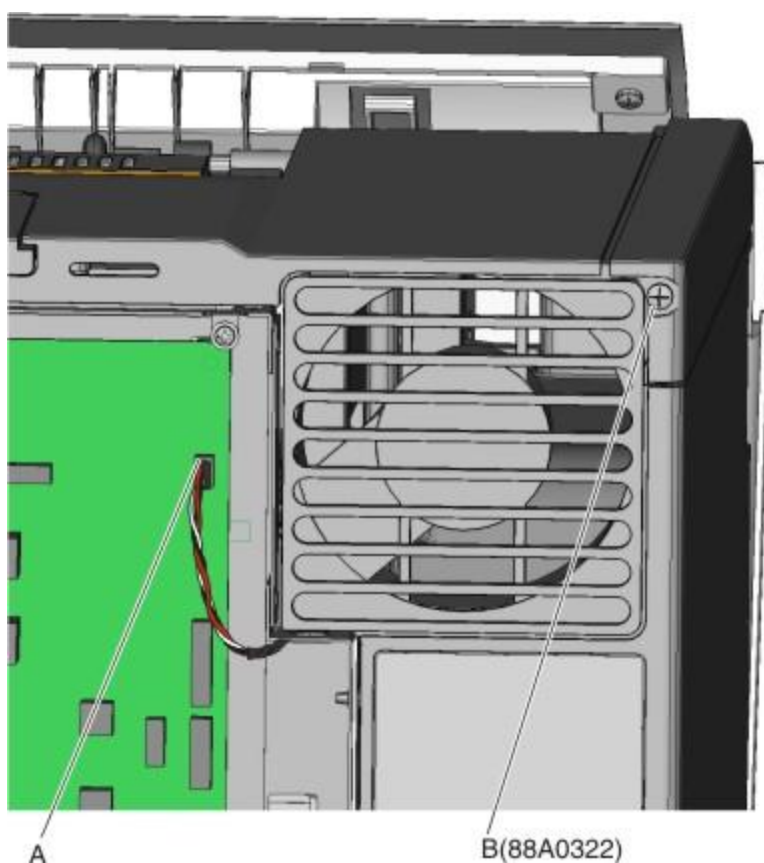
- 更换控制板后，进行马达检测试验（参见马达检测），恢复打印机配置（参见更换控制板后恢复打印机配置）。

警告—可能的损坏： 更换控制板时，确认高压电源线定位正常。该电缆可能会松动。打印几张测试页，确认安装正常。如果测试页空白，则确认高压电源线是否定位正常。HVPS 处的接头可能松动。应该有墨粉的空白页表明墨粉已喷至 ITU 带，但未转印。因此，墨粉进入 ITU 清洗器，后者无法处理大量墨粉。重要的是要避免处理大量有墨粉的空白纸。

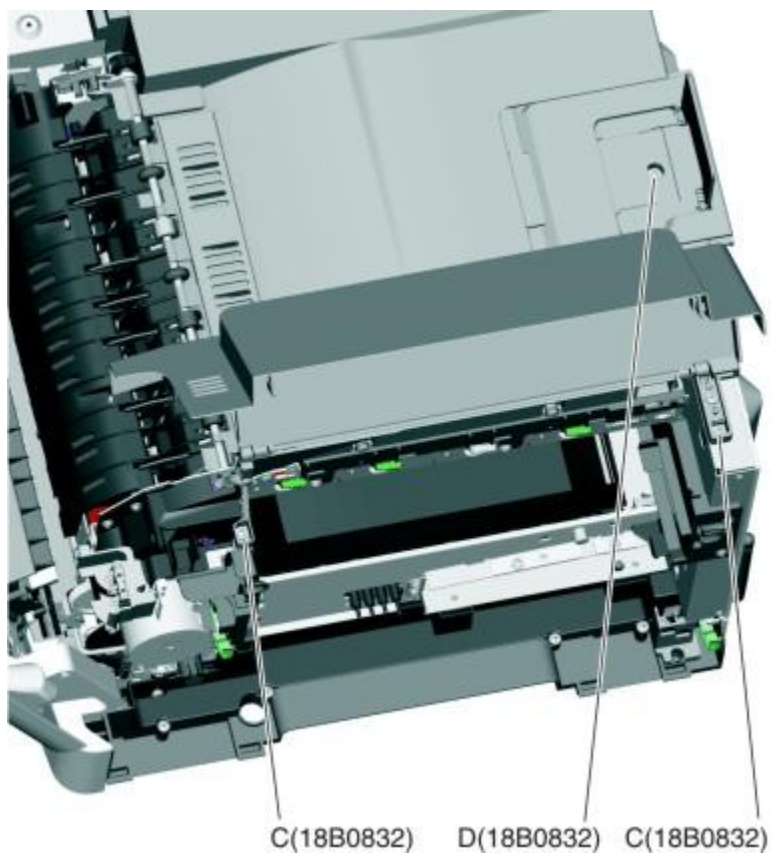
拆卸顶侧

拆卸顶盖组件

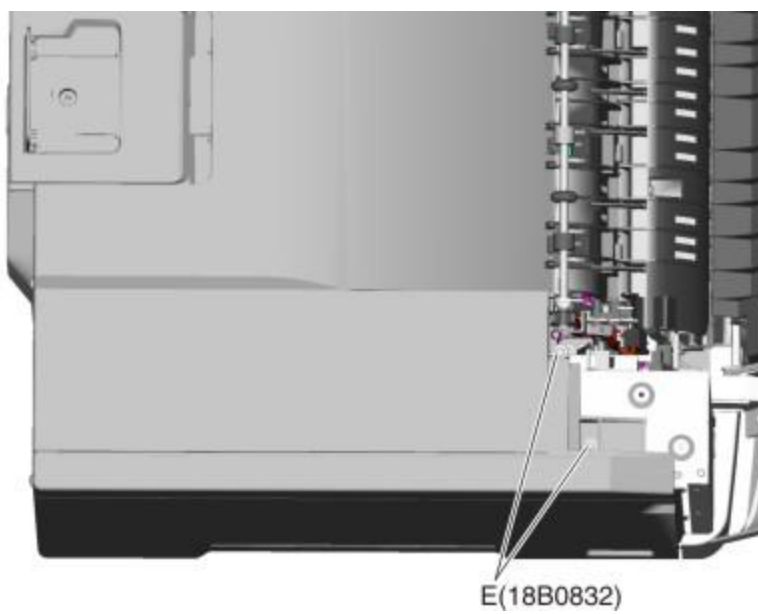
1. 移除右盖板组件。[参见移除右盖板组件。](#)
2. 取出废墨粉瓶。[参见拆卸废墨粉瓶。](#)
3. 拆下成像装置。[参见移除图像传输部件 \(ITU\)。](#)
4. 移除后盖板。[参见移除后盖板。](#)
5. 断开风扇电缆与控制板上的 JFAN1 (A) 的连接，拧下螺钉 (B)。



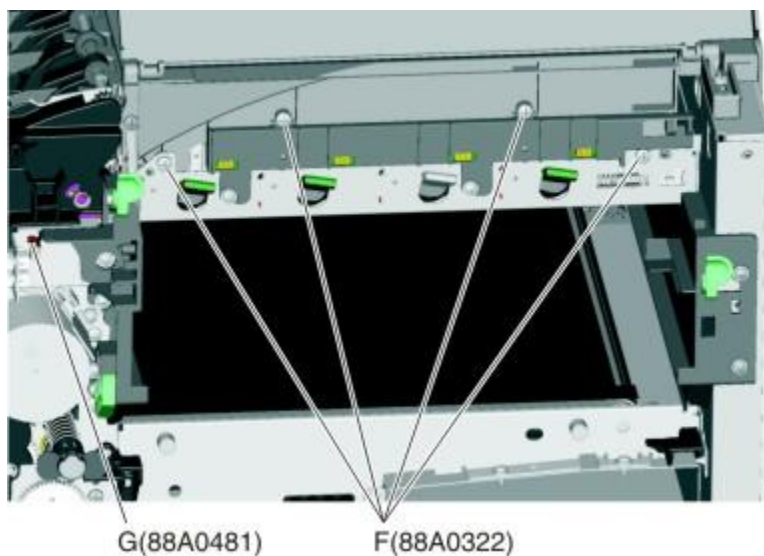
6. 拧下 2 个螺钉 (C)，拆下盖上的接地电缆，然后提起、滑动挡纸板，露出螺钉 (D)。拧下螺钉。



7. 拧下靠近正面的顶部 2 个螺钉 (E)。



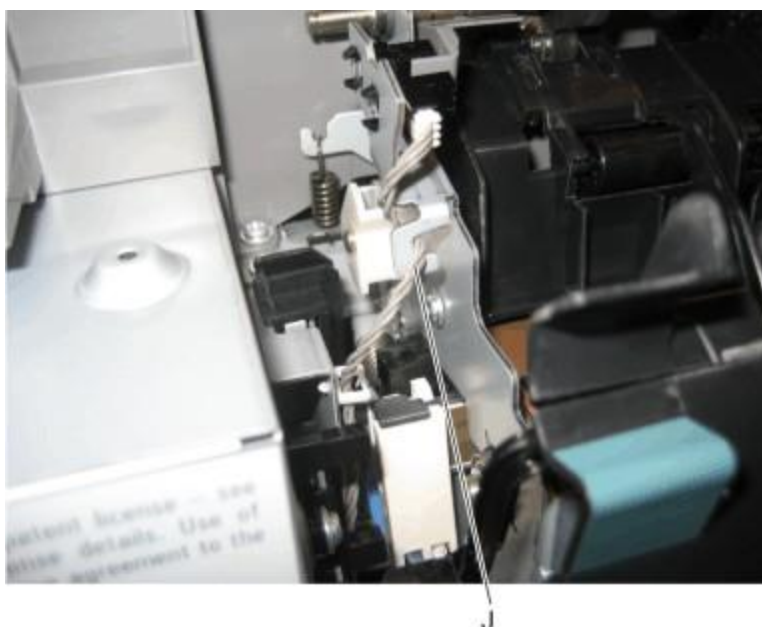
8. 拧下其它 4 个螺钉 (F) 和定影器螺钉 (G)。



9. 断开左侧弹簧 (H) 和右侧弹簧 (I) 与定影器的连接。



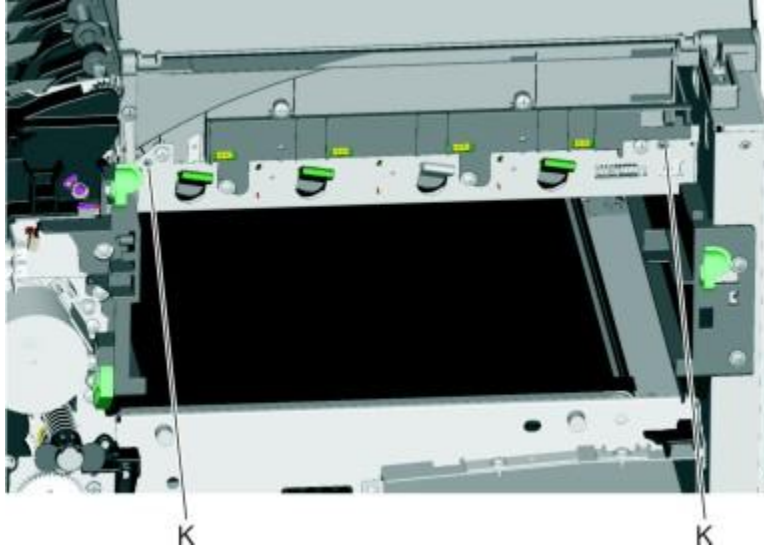
10. 拆下固定架上的纸槽-已满/窄介质传感器电缆 (J)。



11. 轻轻转动定影器，使其与顶盖分开，将其放好。

注意：如果需要撑起定影器，要使用不会移动或偏移的装置。避免对电缆产生其它应力。

12. 提起并同时下推定位销（K）上方的顶盖，将其拆下。

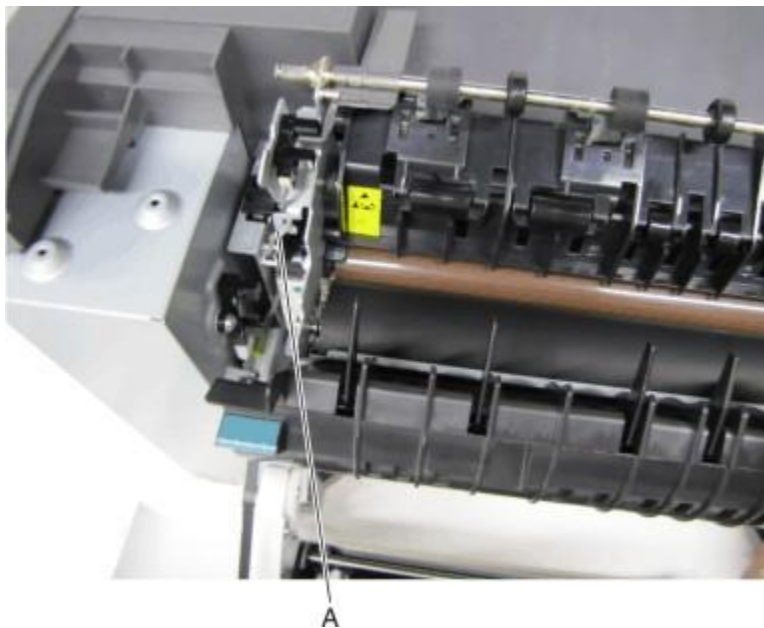


13. 小心提起顶盖，同时保持水平，将风扇接头穿过开口。

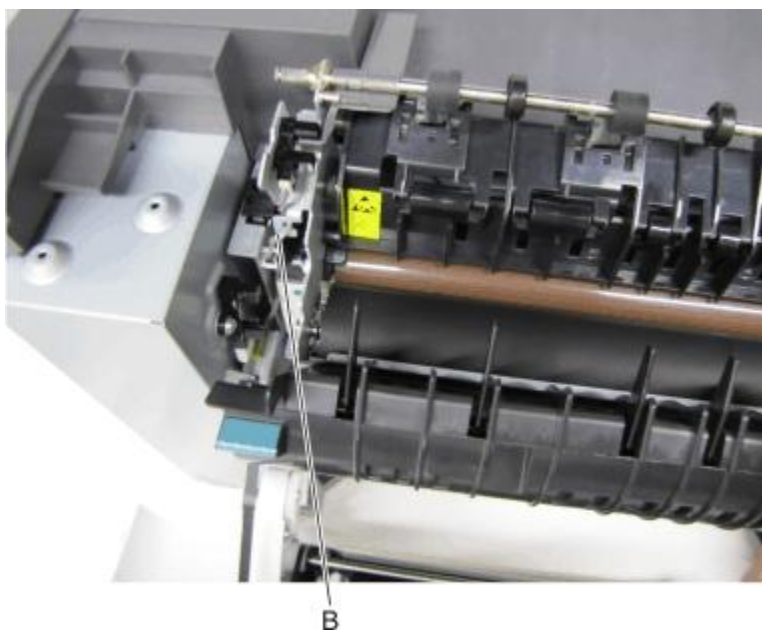
拆卸纸槽-已满/窄介质传感器

1. 打开前盖板。
2. 将电缆（A）从固定架上拆下。

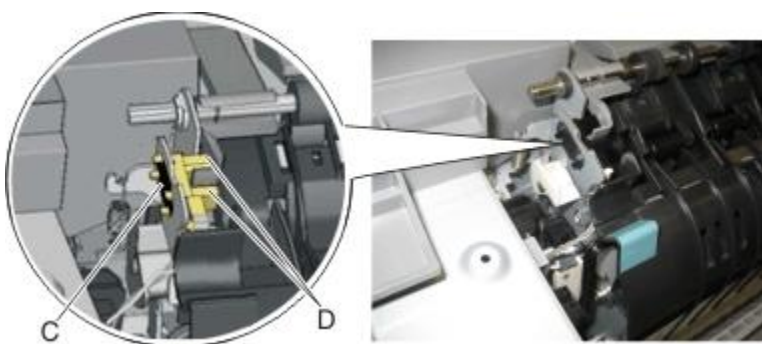
注意：重装时，务必密切注意电缆走线。



3. 断开电缆（B）与纸槽-已满/窄介质传感器的连接。



4. 拆下传感器固定板（C）。
5. 按压闩锁（D），轻轻拆下支架上的传感器。

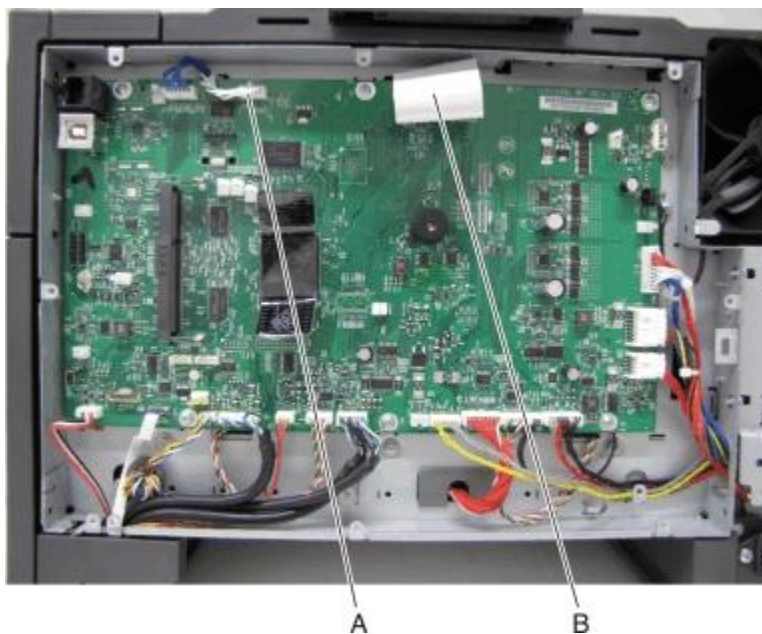


安装说明：

- 清洗拆卸传感器固定板处或者需要安装新固定板处的接触表面。
- 引导将传感器固定至支架的闩锁，使其定位。
- 挤压闩锁，直至其与金属框架锁紧。
- 拆下
新板的衬套，将板放置到传感器安装脚之间的表面上。
- 重新连接电缆，将电缆穿过固定架。

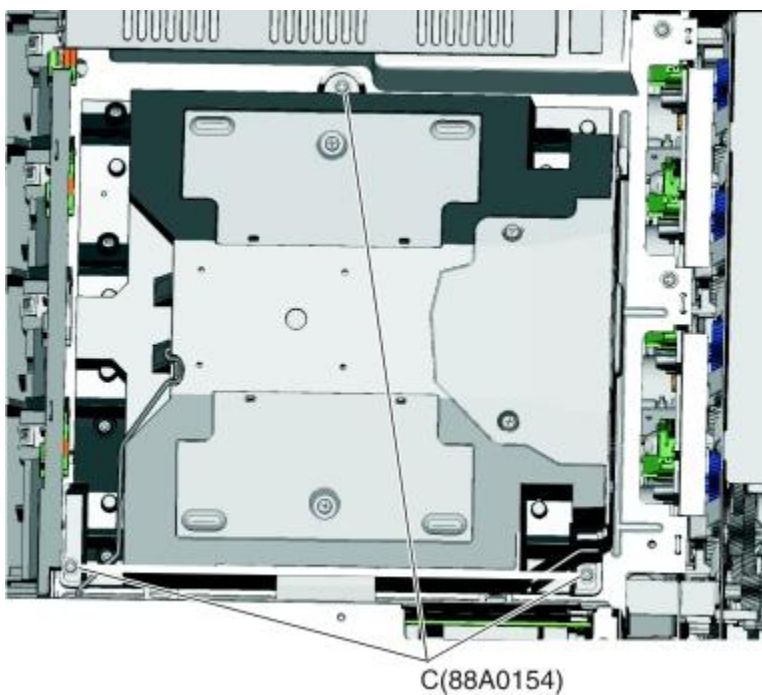
拆卸打印头

1. 拆下顶盖组件。参见[移除顶部盖板组件](#)。
2. 断开打印头电缆 (A)和排线 (B) 与控制板的连接。



注意：断开和操作排线时要小心，避免损坏排线。

3. 拧下 3 个螺钉 (C) 。



4. 拆下打印头。

安装说明:

- 更换打印头时，进行颜色注册（黑色面）和校准（彩色面）。参见[颜色注册和设置校准](#)。
- 重新安装打印头时，务必要更换电缆上的环形线圈，将环形线圈推至接头和顶部框架之间，避免电缆承重。

拆卸可选部件

[拆卸 650 纸二合一进纸匣组件](#)

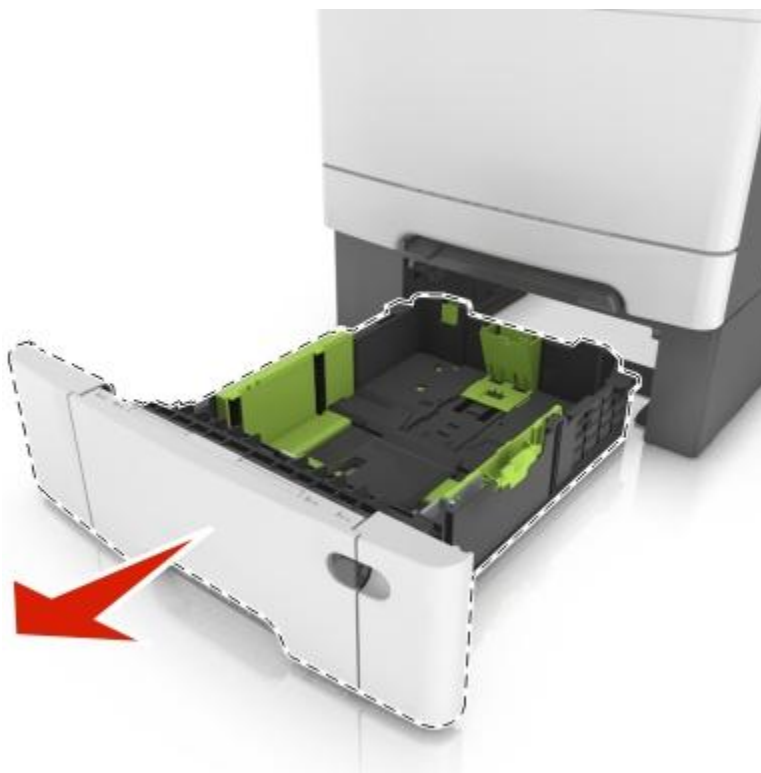
[拆卸 650 纸二合一进纸匣组件](#)

[拆卸防尘盖](#)

[拆卸取纸辊套](#)

拆卸 650 纸二合一进纸匣组件

1. 拉出纸匣组件。
2. 拆卸纸盒组件。



拆卸 650 纸二合一进纸匣组件

警告—可能的损坏：拆卸纸匣组件前，务必关闭打印机。

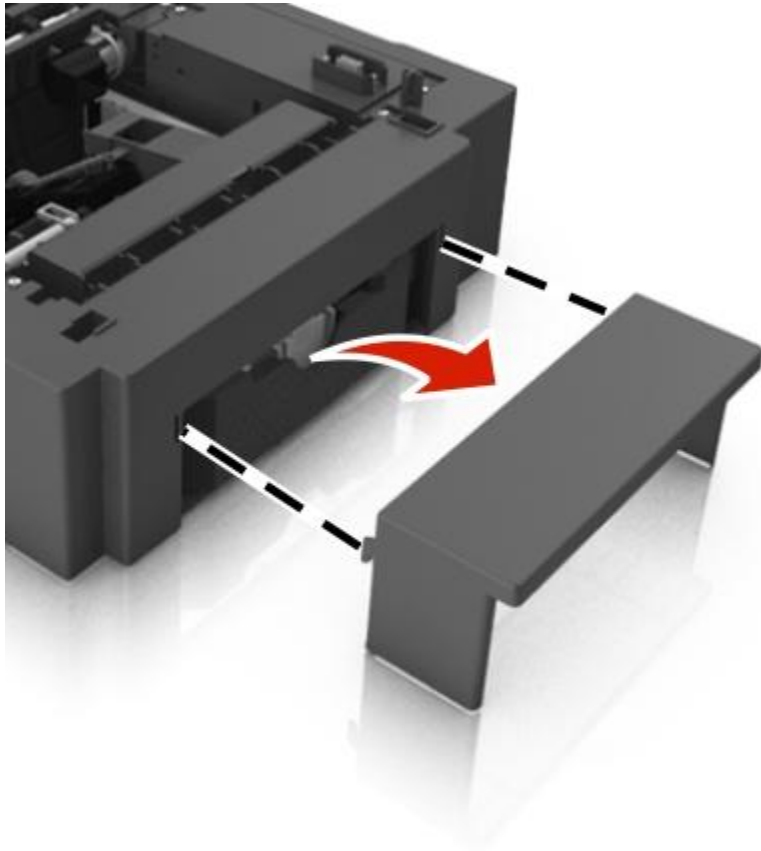
1. 小心抬起打印机，将其放置到平面上。
2. 拆卸 650 纸纸匣组件。



拆卸防尘盖

1. 轻轻抬起防尘盖。

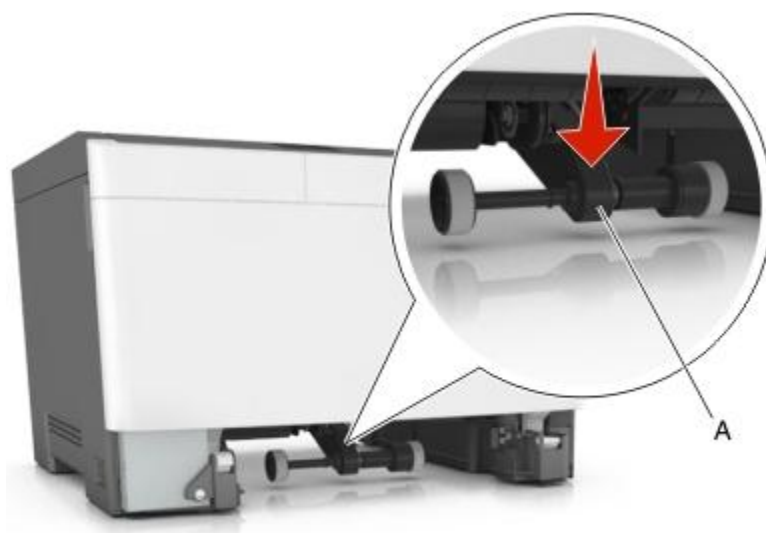
2. 拉动防尘盖，将其拆下。



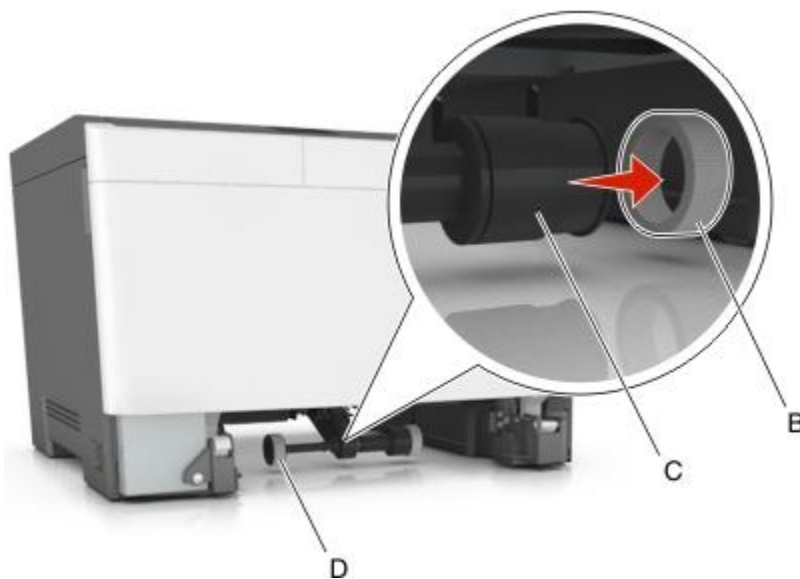
拆卸拾纸辊套

1. 拆卸纸匣盒组件。

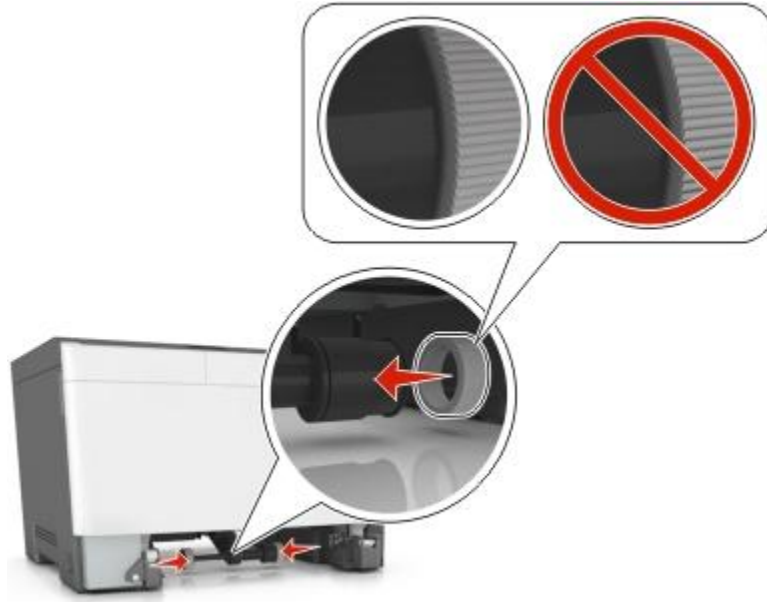
2. 放低自动补偿器机构（A）。



3. 拆下取纸组件（C）上的橡胶辊套（B）。其它辊套（D）重复该操作。



安装说明： 安装新橡胶辊套，使其表面纹理沿图示方向转动。

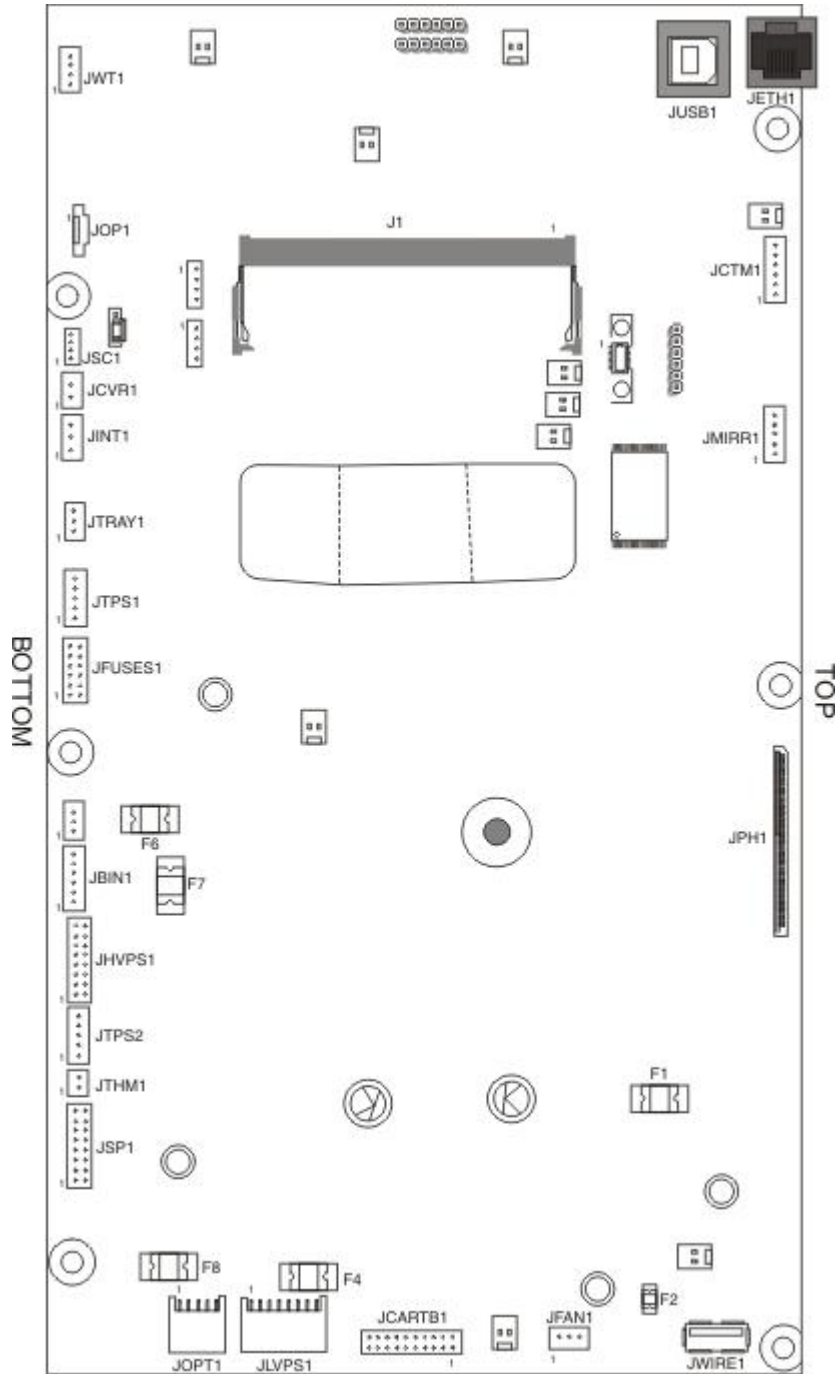


注意： 触摸各辊套表面，确认转动方向如下图所示。

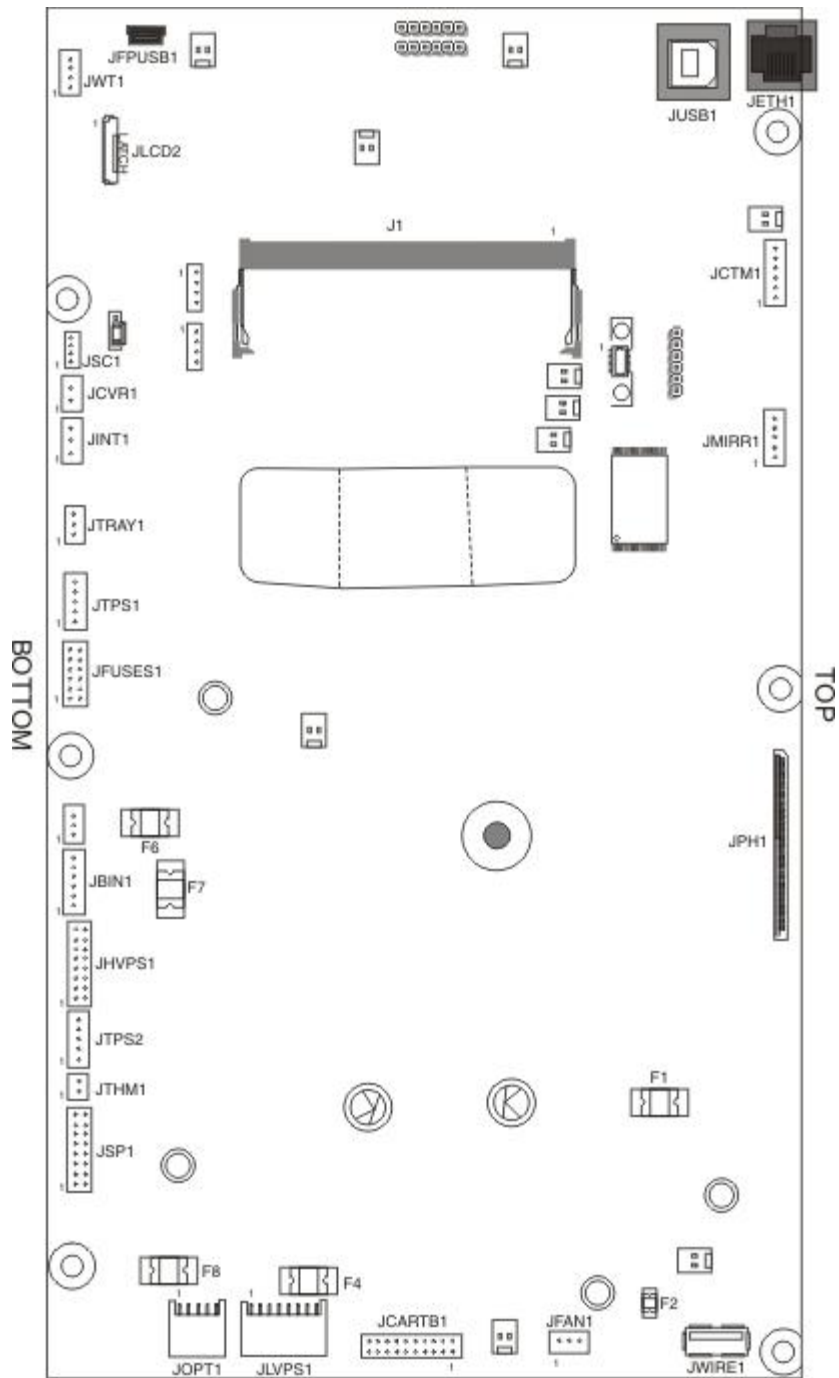
7——组件位置

数据板连接器

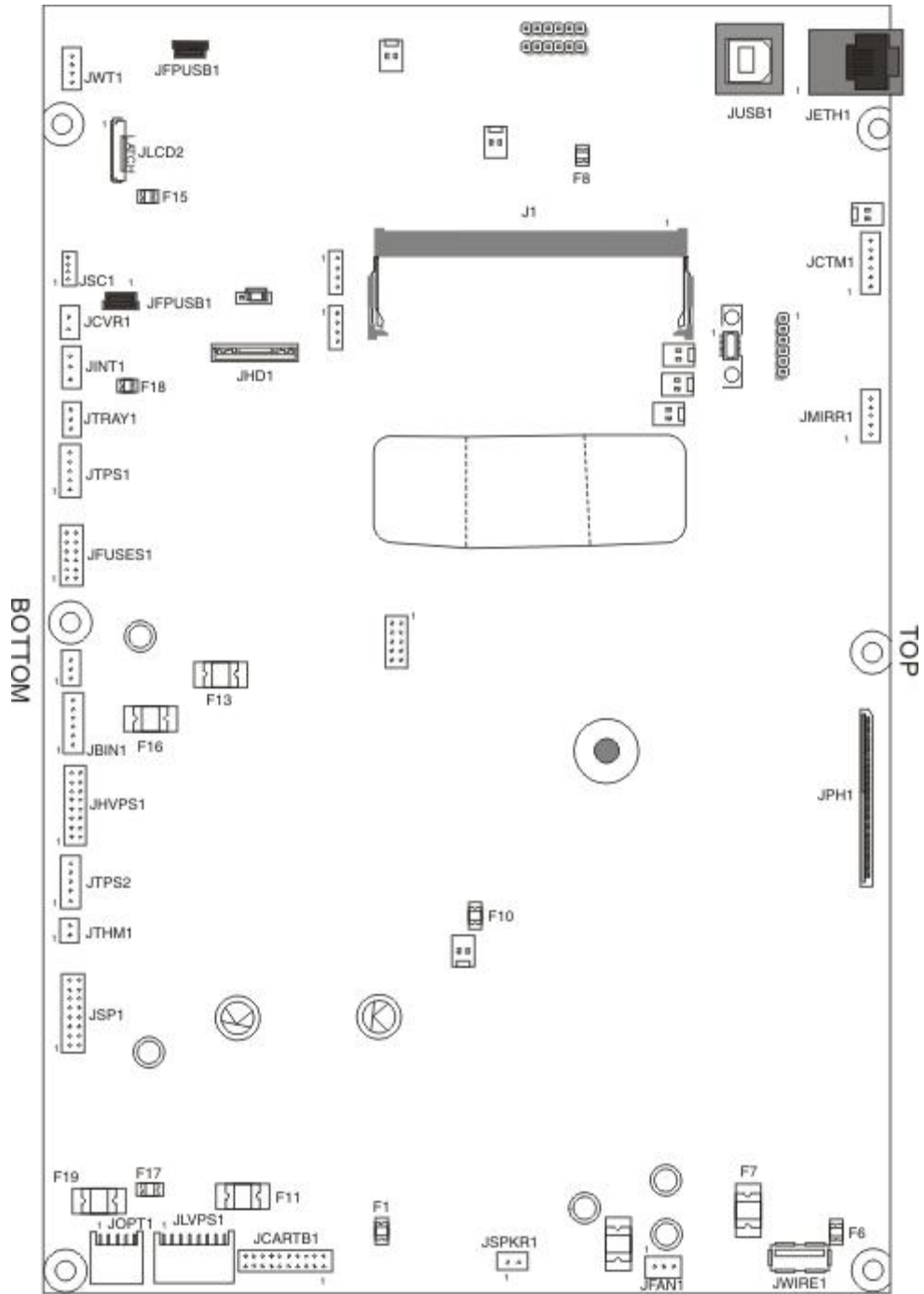
CP2500



CS410



CS510



| 连接器 | 连接至 | 针号 | 信号 |
|---------|---|----|---------------------------|
| JBIN1 | 满匣/窄介质传感器和定影器出口传感器 <ul style="list-style-type: none"> • 满匣/窄介质——针 1-3 • 定影器出口传感器——针 4-6 | 1 | V_BF |
| | | 2 | S_BIN_FB,+3.3 V dc |
| | | 3 | 接地 |
| | | 4 | V_BIN_4 |
| | | 5 | FUSER_EXIT_SNSR,+3.3 V dc |
| | | 6 | 接地 |
| JCARTB1 | 墨盒驱动马达 <ul style="list-style-type: none"> • 黑色驱动马达（后置马达），奇数针号 2-20 • CMY（彩色）驱动马达，奇数针号 1-19 | 1 | CART1_HALL_U |
| | | 2 | NC_CARTB1_2 |
| | | 3 | +CART1_HALL_V |
| | | 4 | V_CART2_WING_W,+24 V dc |
| | | 5 | CART1_HALL_W |
| | | 6 | V_CART2_WING_V,+24 V dc |
| | | 7 | CART1_PG |
| | | 8 | V_CART2_WIND_U,+24 V dc |
| | | 9 | 接地 |
| | | 10 | +5 V dc_SW |
| | | 11 | +5V dc_SW |
| | | 12 | 接地 |
| | | 13 | V_CARTR1_WIND_U,+24 V dc |
| | | 14 | CART2_FG |
| | | 15 | V_CARTR1_WIND_V,+24 V dc |
| | | 16 | CART2_HALL_W |

| 连接器 | 连接至 | 针号 | 信号 |
|---------|--|----|---|
| | | 17 | V_CARTR1_WIND_W,+24 V dc |
| | | 18 | CART2_HALL_V |
| | | 19 | NC_JCARTB1_19 |
| | | 20 | CART2_HALL_U |
| JCTM1 | 墨粉盒连接器 | 1 | +5V_SW |
| | | 2 | CART_METER_C_IN |
| | | 3 | CART_METER_M_IN |
| | | 4 | CART_METER_Y_IN |
| | | 5 | CART_METER_K_IN |
| | | 6 | 接地 |
| JCVR1 | 外盖打开开关 | 1 | V_24V_CVR,+24 V dc |
| | | 2 | COVER_OPEN (外盖打开+ 0 V dc; 外盖关闭 + 24 V dc) |
| JFAN1 | 系统风机 | 1 | FAN_FG,+3.3 V dc |
| | | 2 | 接地 |
| | | 3 | V_FAN_P3 |
| JFUSES1 | <ul style="list-style-type: none"> • 定影器 • 马达针——1-4 • 热敏电阻——黑线 5-6 • 双面传感器 (S1) -7-9 • 热敏电阻——白线 10-11 | 1 | V_FUSER_PHA+, + 24 V dc (门关闭) |
| | | 2 | V_FUSER_PHA-, + 24 V dc (门关闭) |
| | | 3 | V_FUSER_PHB+, + 24 V dc (门关闭) |
| | | 4 | V_FUSER_PHB-, + 24 V dc (门关闭) |
| | | 5 | FUSER_HQ_THM, +2.3 V dc |
| | | 6 | FUSER_HK_THM_RTN, 接地 |
| | | 7 | +5V_SW,+5 V dc |

| 连接器 | 连接至 | 针号 | 信号 |
|--------|--------------|----|------------------------|
| | | 8 | 接地 |
| | | 9 | S1_MPF_SNS,+3.3 V dc |
| | | 10 | BUR_THM,+2.5 V dc |
| | | 11 | FUSER_BUR_THM_RTN, 接地 |
| | | 12 | 接地 (无电线) |
| JHVPS1 | 显影剂/转印 HVPS | 1 | M_DEV_PWM_OUT |
| | | 2 | K_DEV_PWM_OUT |
| | | 3 | C_DEV_PWM_OUT |
| | | 4 | CMY_CHG)PWM_OUT |
| | | 5 | Y_DEV_PWM_OUT |
| | | 6 | K_CHG_PWM_OUT |
| | | 7 | CMY_SRVO_OUT,+3.3 V dc |
| | | 8 | ITM_TX_PWM_OUT |
| | | 9 | CMY_TX_PWM_OUT |
| | | 10 | ITM_SRVO_OUT,+3.3 V dc |
| | | 11 | K_SRVO_OUT,+3.3 V dc |
| | | 12 | K_TX_PWM_OUT |
| | | 13 | +24 V dc |
| 14 | 接地 | | |
| 15 | 5V_HVPS_REF | | |
| 16 | 接地 | | |
| JINT1 | + 5V 安全联锁连接器 | 1 | VS_JINT-1,+5 V dc |

| 连接器 | 连接至 | 针号 | 信号 |
|-------|------------------------|-----|------------------------------------|
| | | 2 | 接地 |
| | | 3 | VS_INT, +5 V dc (门关闭), 0 V dc (打开) |
| JLCD2 | CS410 和 CS510 型操作面板连接器 | 不适用 | 不适用 |

| 连接器 | 连接至 | 针号 | 信号 |
|--------|-----------------------|-----|-------------------|
| JLVPS1 | 低压电源 | 1 | +5 V dc |
| | | 2 | 接地 |
| | | 3 | +5 V dc |
| | | 4 | 接地 |
| | | 5 | +5 V dc |
| | | 6 | 接地 |
| | | 7 | +24 V dc |
| | | 8 | 接地 |
| | | 9 | +24 V dc |
| | | 10 | 接地 |
| | | 11 | +24 V dc |
| | | 12 | 接地 |
| | | 13 | RELAY_DRIVE |
| | | 14 | ZERO_XING_IN |
| | | 15 | HEAT1_ON |
| | | 16 | 接地 |
| JMIRR1 | 镜面马达连接器 | 1 | MM_REFR |
| | | 2 | MM_LOCK,+3.3 V dc |
| | | 3 | MM_START |
| | | 4 | 接地 |
| | | 5 | +24 V dc |
| JOP1 | 仅适用于 CP2500 型的操作面板连接器 | 不适用 | 不适用 |

| 连接器 | 连接至 | 针号 | 信号 |
|-------|----------|----|---------------------|
| JOPT1 | 可选——纸匣 | 1 | TXD_PP |
| | | 2 | 接地 |
| | | 3 | 接地 |
| | | 4 | RXD_PP |
| | | 5 | +24 V dc |
| | | 6 | 接地 |
| | | 7 | +5V_OPTIONS,+5 V dc |
| | | 8 | S2 |
| | | 9 | 接地 |
| | | 10 | 接地 |
| JPH1 | 打印头电缆连接器 | | |

| 连接器 | 连接至 | 针号 | 信号 |
|-------|---|----|---------------------------------|
| JSC1 | SC 墨盒 | 1 | +3.3 V dc |
| | | 2 | DATA_SC,+3.3 V dc |
| | | 3 | SCK_SC |
| | | 4 | 接地 |
| JSP1 | 智能搓纸驱动器（搓纸驱动马达组件） <ul style="list-style-type: none"> • 编码器——针 1,3,5,7 和 9 • 智能搓纸——针 2, 4 • 马达——针 6,8,10,12 • 输入（S2）传感器——针 13-16 | 1 | 阳极（无电线） |
| | | 2 | M1_OUT1, +24 V dc (0 V dc, 门打开) |
| | | 3 | 接地（无电线） |
| | | 4 | M1_OUT2, +24 V dc (0 V dc, 门打开) |
| | | 5 | VCC, 5 V_SW |
| | | 6 | 接地（无电线） |
| | | 7 | 接地 |
| | | 8 | CATHODE |
| | | 9 | VOUTA |
| | | 10 | +5 V dc |
| | | 11 | VOUTB |
| | | 12 | 5 V_SW |
| | | 13 | 接地（无电线） |
| | | 14 | ANODE |
| | | 15 | +5 V dc |
| | | 16 | 接地 |
| JTHM1 | TPS 热敏电阻连接器 | 1 | TPS_THERM_SNS,+1.5 V dc |
| | | 2 | TPS_SNS_RTN, 接地 |

| 连接器 | 连接至 | 针号 | 信号 |
|----------|----------|-----|--------------------|
| JTPS1 | TPS1 连接器 | 1 | CATHODE |
| | | 2 | ANODE |
| | | 3 | 接地（无电线） |
| | | 4 | +5V_SW |
| | | 5 | 接地 |
| JTPS2 | TPS2 连接器 | 1 | ANODE |
| | | 2 | CATHODE |
| | | 3 | 接地（无电线） |
| | | 4 | +5 V_SW |
| | | 5 | 接地 |
| JTRAY1 | 墨粉瓶传感器 | 1 | +5V_SW |
| | | 2 | DUPLEX_ENT,+5 V dc |
| | | 3 | 接地 |
| JUSB1 端口 | USB 连接器 | 不适用 | 不适用 |

| 连接器 | 连接至 | 针号 | 信号 |
|--------|-----------|----|------------|
| JUSBW1 | USB 无线连接器 | 1 | 接地 |
| | | 2 | USB_HST_VP |
| | | 3 | USB_HST_VM |
| | | 4 | 接地 |
| | | 5 | +5 V dc |
| | | 6 | +3.3 V dc |
| JWT1 | 废碳粉检测 | 1 | SENSE |
| | | 2 | VREF |
| | | 3 | +1.5 V dc |
| | | 4 | 接地（无电线） |

8——维护

[检查指南](#)

[润滑规范](#)

检查指南

本检查指南的目的是帮助您根据页数确定必须检查（可见的物理损坏）、清洁或更换零件的时间间隔。

如果存在不安全的情况，确定危险的严重程度，以及是否能在纠正危险之前能继续使用。

维修机器时请检查以下内容：

- 损坏、丢失或更换的零件，特别是开关和电源区域
- 损坏、丢失或更换的机盖，特别是顶盖和电源盖区域
- 非 Pantum 配件可能带来安全风险

使用下列表格确定何时应该检查指定零件：

| Pantum CP2500、CS410 和 CS510 | 每个服务电话 | 每 85K | 注意： |
|-----------------------------|----------|-------|-------------|
| 介质纸匣——全部 | | | |
| 介质纸匣侧导板 | 检查 | | 检查是否位于正确的位置 |
| 介质纸匣长度指南 | 检查 | | 检查是否位于正确的位置 |
| 转印模块（ITM） | 检查 | 更换 | 确保正确安装 |
| 定影器 | 检查 | 更换 | 确保正确安装 |
| 介质进纸器——全部 | | | |
| 介质纸匣搓纸轮 | 检查，需要时清洁 | | 用湿布清洁 |
| MPF 搓纸轮 | 检查，需要时清洁 | | 用湿布清洁 |
| 纸张路径 | | | |

| Pantum CP2500、CS410 和 CS510 | 每个服务电话 | 每 85K | 注意: |
|-----------------------------|--------|-------|---|
| 双路径定影辊 | 检查 | | 检查介质碎片和裂口 检查白色定影辊上是否有过量墨粉结块 如果需要, 用湿布清洁 |
| 其他 | | | |
| 墨粉溢出 | 清洁 | | 使用墨粉真空吸尘器和布从打印机上清除所有墨粉溢出 |

计划维护

操作面板达到特定页数时显示消息 80 或定期维护。为了保持打印质量和打印机的可靠性, 必须定期更换相应的维护套件。需要时, 执行定期维护后重置维护计数器。

维护套件

打印 85,000 页后 (两面) 可能需要更换新的维护套件。

需要更换定影器组件和 ITU 以保持打印质量和打印机的可靠性。可作为维护套件提供的零件编号如下所示:

| 零件编号和套件 | 内容 |
|-------------------|---|
| 40X7615-115V 维护套件 | <ul style="list-style-type: none"> 115V 定影器 ITU |
| 40X7616-230V 维护套件 | <ul style="list-style-type: none"> 230V 定影包 ITU |
| 40X7617-100V 维护套件 | <ul style="list-style-type: none"> 100V 定影器 ITU |

执行定期维护程序时, 应清除以下区域的介质灰尘和墨粉污染:

- 介质纸匣
- PC 墨盒区域

- 显影剂外壳区域
- 转印辊区域
- 双面打印区
- 标准接纸架
- 桥接器区（如果配备）
- 分页机进纸匣（如果配备）

预防性维护

定期维护间隔中可能发生进纸、纸张传输和图像质量问题。采用预防性维护程序可以帮助防止这样的问题。

特定设备的预防性维护

使用液晶清洁布清洁触摸屏和键盘。在出纸匣下方间隔中存放有一片两步式 LCD 清洁布。还提供额外的清洁布。

下表列出了进行预防性维护所需的部件：

| 零件编号 | 描述 | 维护间隔 |
|---------|----------|------|
| 40X0392 | LCD 清洁套件 | 根据需要 |

润滑规范

仅在更换部件时或根据需要进行润滑，而不是定期进行润滑。使用本服务手册规定以外的润滑油可能会导致提前出现故障。某些未经授权的润滑油可能会化学腐蚀聚碳酸酯部件

请使用下列润滑剂：


- IBM 10 号油，PN / 1280443（认可的同等物：Mobil DTE27、Shell Tellus 100、Fuchs Renolin MR30）
- IBM 23 号润滑脂
- 润滑脂 P / N 99A0394 和 Nyogel 744 型——使用这种类型的润滑剂来润滑定影驱动组件。
- Nyogel 744——使用这种类型的润滑剂来润滑 ITU 和墨盒驱动器组件。

马达驱动器 FRU 包含适当的润滑剂。只使用提供的润滑剂。

清洁打印机

清洁打印机的外部

1. 确保打印机已关闭并从电源插座上拔下。

 **小心—电击危险：** 为避免在清洁打印机外部时发生触电危险，请在继续操作之前从电源插座上拔下电源线，并断开打印机上的所有电缆。

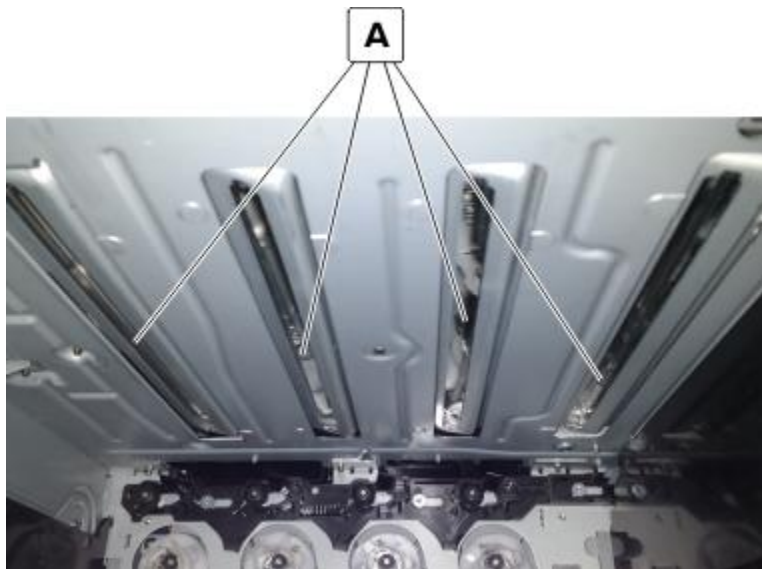
2. 从标准出纸槽中取出纸张。
3. 用水浸湿干净的无绒布。

警告—可能的损坏： 请勿使用家用清洁剂或清洁剂，否则可能会损坏打印机的表面。

4. 只擦拭打印机的外部，确保擦拭标准出纸槽。
5. 在开始新的打印作业之前，确保纸张支架和标准出纸槽已干燥。

清洁打印头

1. 取出废墨粉瓶。
2. 取出成像套件。
3. 使用无绒布擦拭打印头（A）。



9——零件目录

[图例](#)

[外盖](#)

[框架](#)

[电子设备](#)

[电缆和传感器](#)

[介质进纸匣和纸匣](#)

[选件和其他](#)

图例

以下各列标题用于零件目录中：

- **Asm-索引**——表示图中的组件和项目。例如，3-1 表示表格中的组件 3 和项目 1。
- **零件编号**——表示与零件相关的唯一编号。
- **装置/mach** - 指在基本机器或产品中实际使用的装置数量。
- **装置/可选**——指特定选件中的装置数量。
- **描述**——零件的简要说明。

零件目录中使用以下缩写：

- **Asm-索引列中的 NS**（未示出）表示该零件是可购买的，但在图中未示出。
- **说明列中的 PP**（零件包）表示零件包含在零件包中。

组件 1: 外盖



| Asm-索引 | P/N | 装置/mach | 装置/FRU | 描述 | 移除程序 |
|--------|---------|---------|--------|--|--|
| 1 | 40X7633 | 1 | 1 | 顶盖组件 | 拆卸顶盖组件 |
| 2 | 40X7621 | 1 | 1 | 粉盒盖门 | 拆卸加粉盖 |
| 3 | 40X9244 | 1 | 1 | 支架, 前墨粉门枢轴 | 不适用 |
| 4 | 40X7643 | 1 | 1 | 数据板盖 (CP2500, CS410) | 参见移除数据板。 |
| 4 | 40X7644 | 1 | 1 | 数据板盖 (CS510, C2132) | 参见移除数据板。 |
| 5 | 40X7630 | 1 | 1 | 右盖组件 | 拆卸右盖组件 |
| 6 | 40X7645 | 1 | 1 | 250 页纸盒组件 | 拆卸取纸马达驱动组件标准纸盒 |
| 7 | 40X5803 | 1 | 1 | 双面打边缘钣金 | 拆卸双面打印基准边 |
| 8 | 40X7619 | 2 | 2 | 机械皮带包装 | 拆卸前盖组件 |
| 9 | 40X7635 | 1 | 1 | 双面打前盖组件 | 拆卸前盖组件 |
| 10A | 40X7638 | 1 | 1 | 操作面板和显示组件 (CP2500) | 拆卸操作面板 (仅用于 CP2500 型)。 |
| 10B | 41X0908 | 1 | 1 | 操作面板和显示组件 (CS410) | 拆卸操作面板 (仅用于 C4310 型) |
| 10C | 41X0909 | 1 | 1 | 操作面板和显示组件 (CS510 和 C2132) | 拆卸操作面板 (仅用于 C510 型) |
| 11 | 40X7637 | 1 | 1 | 操作面板挡板和铭牌包括: <ul style="list-style-type: none"> • 挡板 (1) • 铭牌 (4) • 商标牌 (1) • CP2500 盖 (1) • CP2500 盖 (1) • CS510 USB 盖 (1) • CS510 USB 盖 (1) | 拆卸操作面板遮光板 |

| Asm-索引 | P/N | 装置 /mach | 装置 /FRU | 描述 | 移除程序 |
|--------|---------|-------------|------------|------------------|---------------------------|
| 11 | 41X1979 | 1 | 1 | 操作面板挡板 (CS317) | 拆卸操作面板遮光板 |
| 11 | 41X1980 | 1 | 1 | 操作面板挡板 (CS417) | 拆卸操作面板遮光板 |
| 11 | 41X2015 | 1 | 1 | 操作面板挡板 (CS517de) | 拆卸操作面板遮光板 |
| 12 | 40X7632 | 1 | 1 | 左盖组件 | 拆卸左盖组件 |
| 13 | 40X7579 | 1 | 1 | 主风扇 | 不适用 |

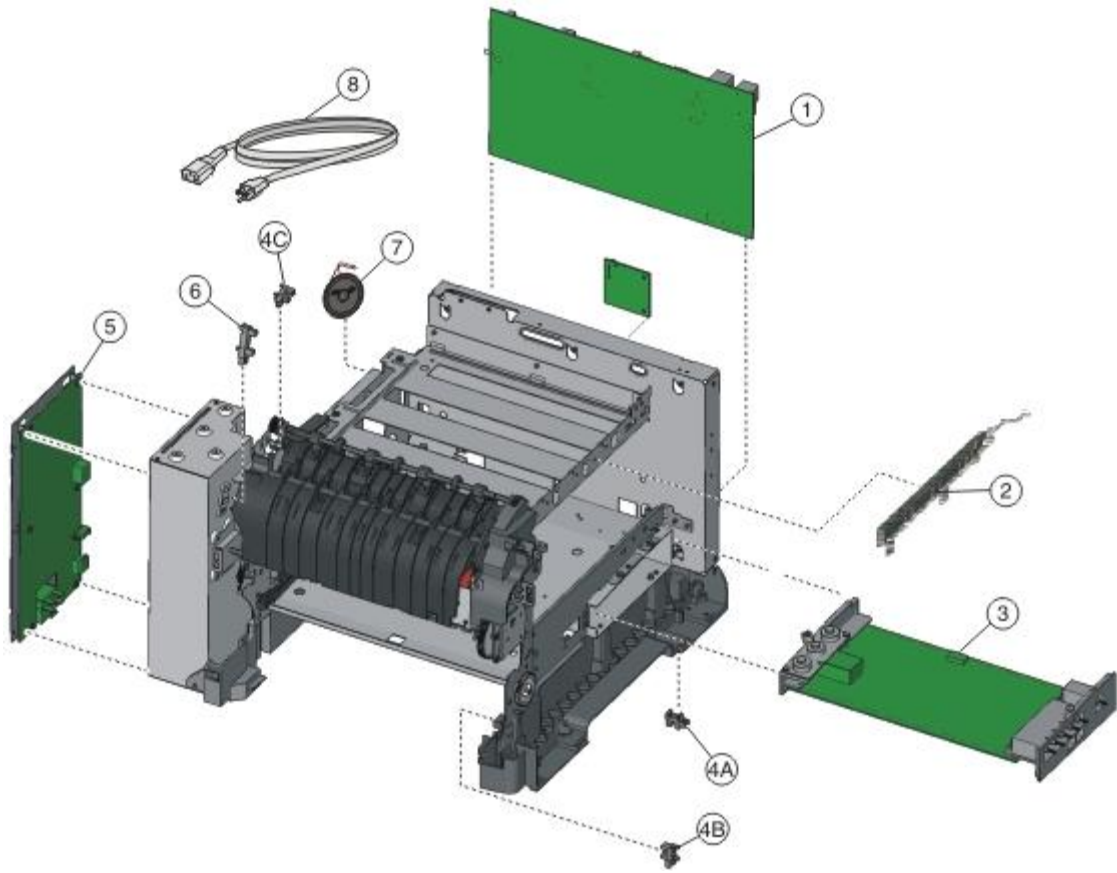
组件 2: 框架



| Asm-索引 | P/N | 装置 /mach | 装置 /FRU | 描述 | 移除程序 |
|--------|---------|----------|---------|--|------------------------------------|
| 1 | 40X7627 | 1 | 1 | 激光打印头 | 不适用 |
| 2 | 40X7629 | 1 | 1 | 定影器驱动马达 | 拆卸定影器驱动马达组件 |
| 3 | 40X7646 | 1 | 1 | 带电缆盖的左下支架和右下支架 | 移除左下机架,移除右下机架 |
| 4 | 40X7652 | 1 | 2X | 弹簧零件包 <ul style="list-style-type: none"> 纸匣偏置弹簧 (2) 定影器弹簧 (2) 图像转印装置前固定弹簧 (2) 前盖锁扣弹簧 (2) | 不适用 |
| 5 | 40X7610 | 1 | 1 | 转印单元 | 参见移除图像传输组件 (ITU) 。 |
| 6 | 40X5168 | 2 | 2 | 拾纸辊 | 拆卸取纸辊套 |
| 7 | 40X7614 | 1 | 1 | 拾纸单元 | 拆卸取纸马达驱动组件标准纸盒 |
| 8 | 41X0580 | 1 | 1 | ITU 导板 | 拆卸 ITU 导板 |
| 9 | 40X7628 | 1 | 1 | 带有马达和联轴器的 EP 驱动齿轮组件 | 拆卸 EP 驱动组件 |
| 10 | 41X0001 | 1 | 1 | 驱动马达 | 拆卸驱动装置马达 |
| 11 | 41X0826 | 1 | 4 | 显影剂传动耦合器 | 参见移除显影器驱动耦合器 |
| 12 | 40X7622 | 1 | 1 | 定影器组件, 115 V. | 参见移除定影器组件。 |
| 12 | 40X7623 | 1 | 1 | 定影器组件, 230 V. | 参见移除定影器组件。 |
| 12 | 40X7624 | 1 | 1 | 定影器组件, 100 V. | 参见移除定影器组件。 |

| Asm-索引 | P/N | 装置/mach | 装置/FRU | 描述 | 移除程序 |
|--------|---------|---------|--------|---|--|
| 13 | 40X7649 | 1 | 1 | 出纸口导向板组件零件包 <ul style="list-style-type: none"> • 出口导向板 • 满匣/窄介质传感器标志 • 右出纸匣导向板 | 卸下出口导向板，去除满匣/窄介质传感器标志，拆除右侧出纸匣导向板 |

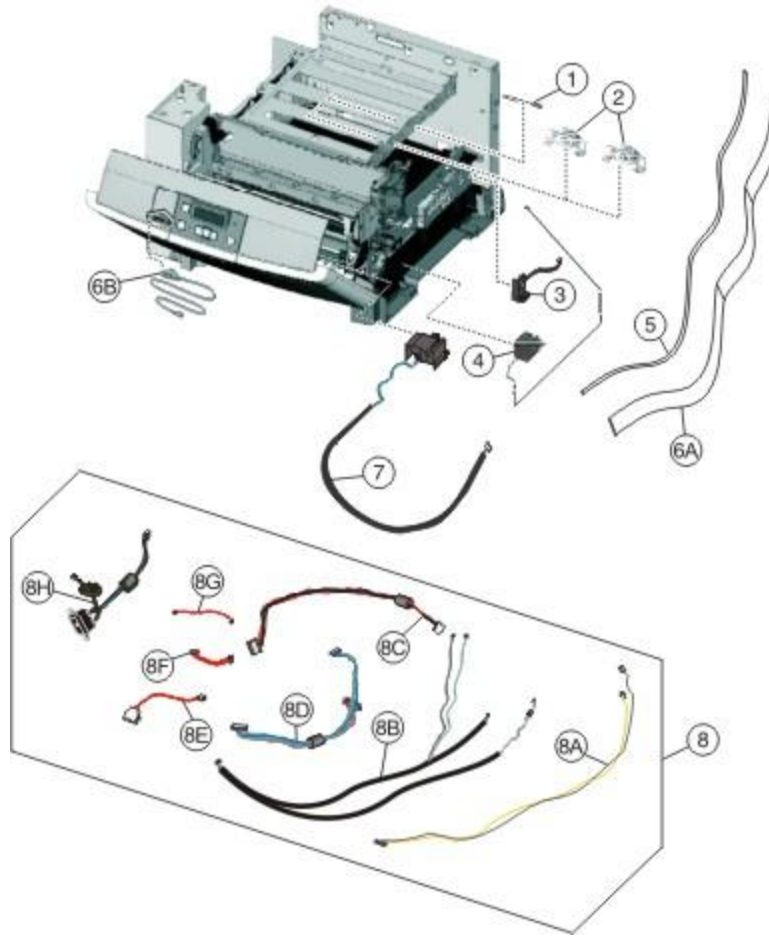
组件 3: 电子设备



| Asm-索引 | P/N | 装置/mach | 装置/FRU | 描述 | 移除程序 |
|--------|---------|---------|--------|---|---|
| 1 | 40X7613 | 1 | 1 | 数据板 (CP2500) | 参见移除数据板。 |
| 1 | 40X7612 | 1 | 1 | 数据板 (CS410) | 参见移除数据板。 |
| 1 | 40X7611 | 1 | 1 | 数据板 (CS510, C2132) | 参见移除数据板。 |
| 2 | 40X7620 | 1 | 1 | 粉盒回收 | 拆卸定影器计量周期 (TMC) 卡 |
| 3 | 40X7625 | 1 | 1 | 高压电源 | 参见移除高压电源 (HVPS)。 |
| 4 | 40X7301 | 3 | 1 | 光斩波器传感器: <ul style="list-style-type: none"> 出纸检测器 (4A) 双面传感器 (4B) 满匣/窄介质传感器 (4C) | 拆除出纸检测器, 拆除双面传感器, 拆除满匣/窄介质传感器 |
| 5 | 40X7626 | 1 | 1 | 低压电源 (通用电源) | 参见移除低压电源 (LVPS) 组件。 |
| 6 | 40X5413 | 1 | 1 | 定影出口传感器 | 定影器出纸传感器 |
| 7 | 40X7703 | 1 | 1 | 扬声器 (CS510, C2132) | 不适用 |
| 8 | 40X1766 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 玻利维亚, 秘鲁 | 不适用 |
| 8 | 40X0269 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 美国, 加拿大, APG, LAD | 不适用 |
| 8 | 40X0288 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 阿根廷 | 不适用 |
| 8 | 40X0301 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 澳大利亚 | 不适用 |
| 8 | 40X4596 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 巴西 | 不适用 |
| 8 | 40X0273 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 智利、乌拉圭、意大利 | 不适用 |
| 8 | 40X1774 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 丹麦 | 不适用 |
| 8 | 40X0275 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 以色列 | 不适用 |

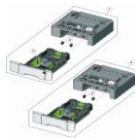
| Asm-索引 | P/N | 装置/mach | 装置/FRU | 描述 | 移除程序 |
|--------|---------|---------|--------|--|------|
| 8 | 40X3609 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 日本 | 不适用 |
| 8 | 40X1792 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 韩国 | 不适用 |
| 8 | 40X3141 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 巴拉圭、欧洲、中东、印度尼西亚、非洲 (HV) | 不适用 |
| 8 | 40X0303 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): PRC | 不适用 |
| 8 | 40X1773 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 南非 | 不适用 |
| 8 | 40X1772 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 瑞士 | 不适用 |
| 8 | 40X1791 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 台湾 | 不适用 |
| 8 | 40X0271 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 英国 | 不适用 |
| 8 | 40X7229 | 1 | 1 | 电源线, 2.5 米 (直线): 印度 | 不适用 |

组件 4: 电缆和传感器



| Asm-索引 | P/N | 装置/mach | 装置/FRU | 描述 | 移除程序 |
|--------|---------|---------|--------|---|------------------------|
| 1 | 40X5429 | 1 | 1 | 图像转印装置的纸张路径热敏电阻 | 拆卸热敏电阻 |
| 2 | 40X5414 | 2 | 1 | 粉盒传感器, 左侧或右侧 (包装内提供一个) | 不适用 |
| 3 | 40X7046 | 1 | 1 | 废粉仓连接块传感器 | 不适用 |
| 4 | 40X7636 | 4 | 4 | 接触式弹簧针/粉盒触点 (Pogo pin) | 不适用 |
| 5 | 40X7639 | 1 | 1 | 操作面板连接线 (CP2500) | 不适用 |
| 6A | 40X8670 | 1 | 1 | 打印头到数据板电缆 | 不适用 |
| 6B | 40X7641 | 1 | 1 | 操作面板和 USB 端口电缆包 <ul style="list-style-type: none"> 操作面板电缆 (CS410, CS510, C2132) (6A) USB 端口电缆 (6B) | 不适用 |
| 7 | 40X7618 | 1 | 1 | 前部和右侧联锁开关盖组件 | 不适用 |
| 8 | 40X7647 | 1 | 1 | 线材包, 用于: <ul style="list-style-type: none"> 定影器出口/窄介质到数据板 (8A) 定影马达、热敏电阻和双面传感器到数据板 (8B) LVPS 到数据板 (8C) CMY / K 马达到数据板 (8D) 纸匣 2 到数据板 (8E) HVPS 到数据板 (8F) 出纸检测器到数据板 (8G) 交流电源到 LVPS (8H) 扬声器电缆 (NS) | 不适用 |

组件 5: 介质进纸匣和纸匣



CP2500DN 维修手册

| Asm-索引 | P/N | 装置/mach | 装置/FRU | 描述 | 移除程序 |
|--------|---------|---------|--------|--|-----------------------------------|
| 1 | 40X8089 | 1 | 1 | 可选 650 页双层进纸匣（完整） （包括 100 页 MPF） | 拆卸 650 纸二合一进纸匣组件 |
| 2 | 40X5168 | 2 | 2 | 拾纸辊 | 拆卸取纸辊套 |
| 3 | 40X8091 | 1 | 1 | 650 页双层进纸匣组件 | 拆卸 650 纸二合一进纸匣盒组件 |
| 4 | 40X8090 | 1 | 1 | 可选 550 页进纸匣（完整） （仅限 CS410, CS510 和 C2132） | 不适用 |
| NS | 41X0923 | 1 | 1 | 防尘盖 | 拆卸防尘盖 |

组件 6: 选件和其他

| Asm-索引 | P/N | 装置/可选 | 装置/FRU | 描述 | 移除程序 |
|--------|---------|-------|--------|-------------------------------|------|
| NS | 40X7615 | 1 | 1 | 115 V 维护套件 (保险丝, ITU) | 不适用 |
| NS | 40X7616 | 1 | 1 | 230 V 维护套件 (保险丝, ITU) | 不适用 |
| NS | 40X7617 | 1 | 1 | 100 V 维护套件 (保险丝, ITU) | 不适用 |
| NS | 40X8555 | 1 | 1 | 256MB 闪存卡 | 不适用 |
| NS | 40X8568 | 1 | 1 | 韩文字体卡组件 | 不适用 |
| NS | 40X8557 | 1 | 1 | 简体中文字体适配器 | 不适用 |
| NS | 40X8556 | 1 | 1 | 繁体中文字体适配器 | 不适用 |
| NS | 40X8569 | 1 | 1 | 日文字体卡组件 | 不适用 |
| 不适用 | 40X1368 | 1 | 1 | USB 线, 包装 (2 米) | 不适用 |
| NS | 40X7648 | 1 | 1 | 螺丝包, 其他螺丝 | 不适用 |
| NS | 40X7445 | 1 | 1 | 2GB×32 DDR3 内存 | 不适用 |
| NS | 40X7567 | 1 | 1 | 1GB×32 DDR3 内存 | 不适用 |
| NS | 40X7857 | 1 | 1 | 160GB 硬盘 (CS510, C2132) | 不适用 |
| NS | 40X8572 | 1 | 1 | 表格和条形码卡组件 (CS410) | 不适用 |
| NS | 41X0878 | 1 | 1 | 表格和条形码卡组件 (CS510, C2132) | 不适用 |
| NS | 40X8574 | 1 | 1 | 标准卡组件 (CS410) | 不适用 |
| NS | 40X8575 | 1 | 1 | 标准卡组件 (CS510, C2132) | 不适用 |
| NS | 40X7061 | 1 | 1 | 无线打印服务器 (外部) | 不适用 |
| NS | 40X8701 | 1 | 1 | 重新定位套件 (CP2500, CS410, CS510) | 不适用 |
| NS | 40X9652 | 1 | 1 | 适配器, N8130 10/100 光纤 | 不适用 |

10——打印机规格

[电源规格](#)

[电气规范](#)

[工作间距](#)

[声学](#)

[环境](#)

[处理器](#)

[启用安全重置跳线](#)

电源规格

基本打印机配置的平均额定功率要求如下表所示（功率单位瓦特）：

注意：有些模式可能不适用于所有型号。

| 打印状态 | 功率 |
|--------|------|
| 关 | 0.0W |
| 睡眠模式 | 7W |
| 休眠模式 | 1W |
| 待机模式 | 50W |
| 就绪模式 | 40W |
| 仅限单面打印 | 500W |
| 双面打印 | 550W |

最大电流单位安培。

注意：

- 不建议使用电源转换器或逆变器。
- CP2500、CS410 和 CS510 型均符合能源之星标准。

- 所有型号转印时睡眠模式均设为开启。

电气规范

低电压型号

- 额定电压 100 至 127 伏交流电，50 至 60 赫兹（Hz）
- 极端值 90 至 137 伏交流电

高电压型号

- 额定电压 220 至 240 伏交流电，50 至 60 赫兹（Hz）（不适用于所有国家和地区）

工作间距

注意：在打印机周围留出额外的空间以添加选件，如附加进纸匣。

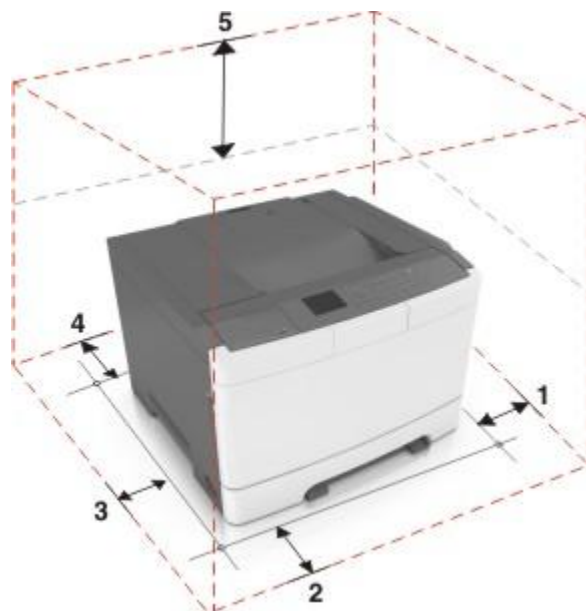
CP2500



| | | |
|---|----|-----------------|
| 1 | 右侧 | 152.4 mm (6 英寸) |
| 2 | 前部 | 508 mm (20 英寸) |
| 3 | 左侧 | 76.2 mm (3 英寸) |
| 4 | 后部 | 101.6 (4 英寸) |

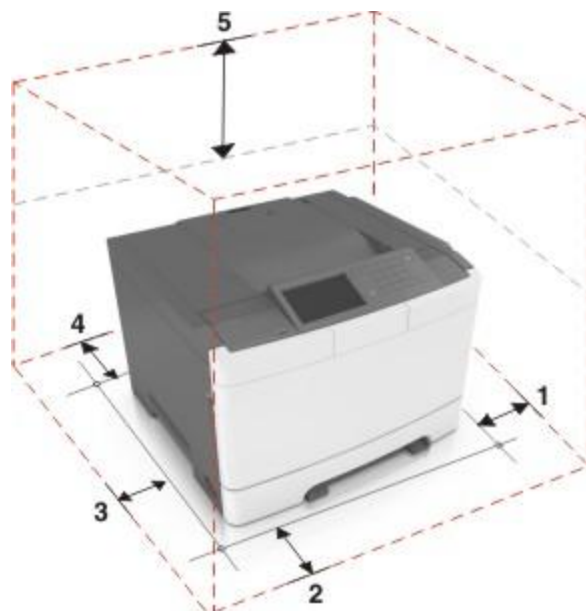
| | | |
|---|----|----------------|
| 5 | 顶部 | 254 mm (10 英寸) |
|---|----|----------------|

CS410



| | | |
|---|----|----------------|
| 1 | 右侧 | 102 mm (4 英寸) |
| 2 | 前部 | 508 mm (20 英寸) |
| 3 | 左侧 | 152 mm (6 英寸) |
| 4 | 后部 | 102 mm (4 英寸) |
| 5 | 顶部 | 254 mm (10 英寸) |

CS510



| | | |
|---|----|----------------|
| 1 | 右侧 | 102 mm (4 英寸) |
| 2 | 前部 | 508 mm (20 英寸) |
| 3 | 左侧 | 152 mm (6 英寸) |
| 4 | 后部 | 102 mm (4 英寸) |
| 5 | 顶部 | 254 mm (10 英寸) |

声学

所有测量均按照 ISO 7779 进行，并符合 ISO 9296 要求。

注意：有些模式可能不适用于所有型号。

| 状态 | 1 米平均声压 dBA |
|----|-------------|
| 打印 | 48 dBA |
| 就绪 | 无声 |

| 状态 | 1 米平均声压 dBA |
|----|-------------|
| 打印 | 50 dBA |
| 就绪 | 无声 |

环境

打印机温度和湿度

- 操作
 - 温度：60 至 90 °F (15.6 至 32.2 °C)
 - 相对湿度：8 至 80%
 - 最大湿球温度计温度：73 °F(22.8 °C)
 - 海拔高度：10,000 英尺 (0 至 3,048 米)
 - 大气压力：74.6 kPa

- 关机
 - 温度：50 to 110 °F (10 to 43.3 °C)

CDLXXX.相对湿度：8 至 80%

最大湿球温度计温度：80.1 °F(26.7 °C)

海拔高度：10,000 英尺 (0 至 3,048 米)

大气压力：74.6 kPa

外界工作环境*

温度：60 至 90 °F (15.6 至 32.2 °C)

相对湿度：8 至 80%

存储和转印（打印机包装）有或没有打印墨盒

温度：-40 to 110 °F (-40 to 43.3 °C)

*某些情况下，在外界环境下测量性能规格（如纸张 OCF，EP 盒使用）。

处理器

1.2 GHZ Power PC 处理器

启用安全重置跳线

安全重置跳线可以重置由于忘记密码或网络连接丢失而被锁定的打印机。

注意：

重置打印机将删除所有安全设置。

在更改安全设置之前，请取得管理员的许可。

关闭打印机电源。

更换数据板。

移动跳线来覆盖中间露出的尖头。

注意：黄色小跳线位于数据板上的锁定图标旁边。

打开打印机电源。

使跳线重置无效

从内嵌式 Web 服务器中，单击设置>安全>其他安全设置。

从安全重置跳线菜单中选择无效。

警告：该设置禁止访问锁定打印机的安全菜单。如需重新进入菜单，请更换数据板。单击“提交”。

注意：

使用电缆锁来固定数据板并防止恶意重置。

对于多功能产品，更换数据板时，安全设置将丢失，LDAP 配置和复制功能也不再受保护。

11 - 选件和功能

[可用的内部选件](#)

[介质处理选件](#)

[选项配置](#)

Pantum CP2500、CS410 和 CS510 仅支持 Pantum CP2500、CS410 和 CS510 纸张处理选件。这些选件与其他 Pantum 打印机不兼容。以下某些选件在每个国家或地区都不可用。

可用的内部选件

存储卡

打印机内存

闪存

字体

固件卡

条形码

PrintCrypton™

打印机硬盘

Pantum™ 内部解决方案端口 (ISP)

RS-232-C 串行 ISP

并行 1284-B ISP

MarkNet™ N8250 802.11 b / g / n 无线 ISP

MarkNet N8130 10/100 光纤 ISP

MarkNet N8120 10/100/1000 以太网 ISP

介质处理选件

注意：某些介质处理选件可能不适用于所有型号。

输入选项：

标准集成式 250 页纸匣 (纸匣 1)

标准 100 页多功能进纸器

标准 1 页手动进纸槽

可选 550 页进纸匣（仅限 CS410 和 CS510 型号）

输出选项

标准的 100 页感应匣

可选 650 页双层进纸匣，带有多功能进纸器（纸匣 2）



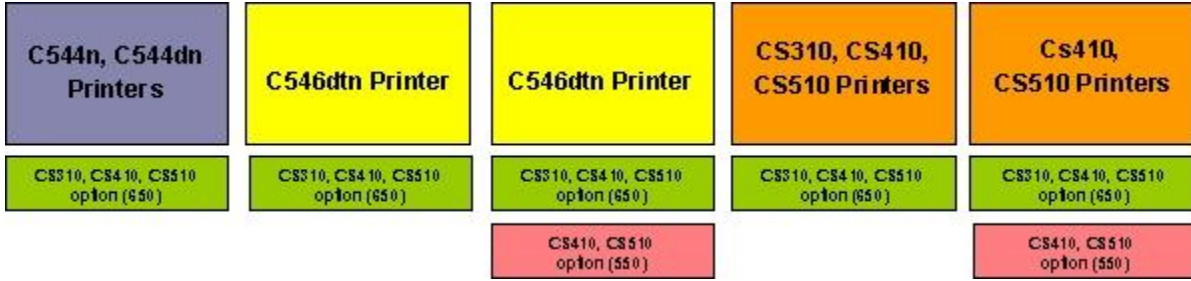
| | |
|---|--------------------|
| 1 | 打印机控制面板 |
| 2 | 标准接纸架 |
| 3 | 250 页纸匣（纸匣 1） |
| 4 | 手动进纸器 |
| 5 | 可选 650 页双层纸匣（纸匣 2） |

选项配置

CP2500、CS410 和 CS510 可选进纸匣可配置为以堆放方式运行。与 C544n 和 C544dn 打印机不同，CP2500、CS410 和 CS510 打印机最多可以支持两个堆放的可选纸匣 - 纸匣 2 上的一个 650 双层进纸匣和纸匣 3 上的另一个 550 进纸匣。CP2500，CS410 和 CS510 双层进纸匣也设计为向下兼容 C544n 和 C544dn 打印机。由于 C544n 和 C544dn 650 双层进纸匣以及 CP2500、CS410 和 CS510 650 双层进纸匣和 550 进纸匣共享相同的自动连接功能，因此可以通过几种方式将进纸匣堆在一起。以下描述了三种类型的选件配置：

支持的配置

这些配置是有效且受支持的。选件根据这些配置类型进行设计和测试。



不支持的配置

这些配置无效，将导致 CP2500、CS410 或 CS510 打印机上的无效输入配置错误或 C544n 或 C544dn 打印机上出现“连接过多纸匣错误”。



无声明的配置

虽然打印机可能不会声明错误，但此配置不受支持且不提供说明。此配置功能正常，但不是有效的配置。

警告—可能的损坏：整个配置上未设计发动机代码和选件，也未进行测试。这可能会导致不可预知的打印机操作。



12——操作理论

纸张路径和转印部件

对于要打印的图像，必须将纸张或特殊介质从输入源（例如纸匣）移到打印机中，最后输出到输出源。

这个过程中最重要的组成部分就是纸张本身。旧的，损坏的或不合规格的纸张会导致进纸和转印出现问题。如果遇到问题，请务必先检查纸张。[请参阅介质指南](#)。此外，也可以检查打印机和驱动程序设置以查看正在使用的纸张是否与用户的设置相匹配。用户用普通纸设置的打印机打印卡片的情况并不少见。

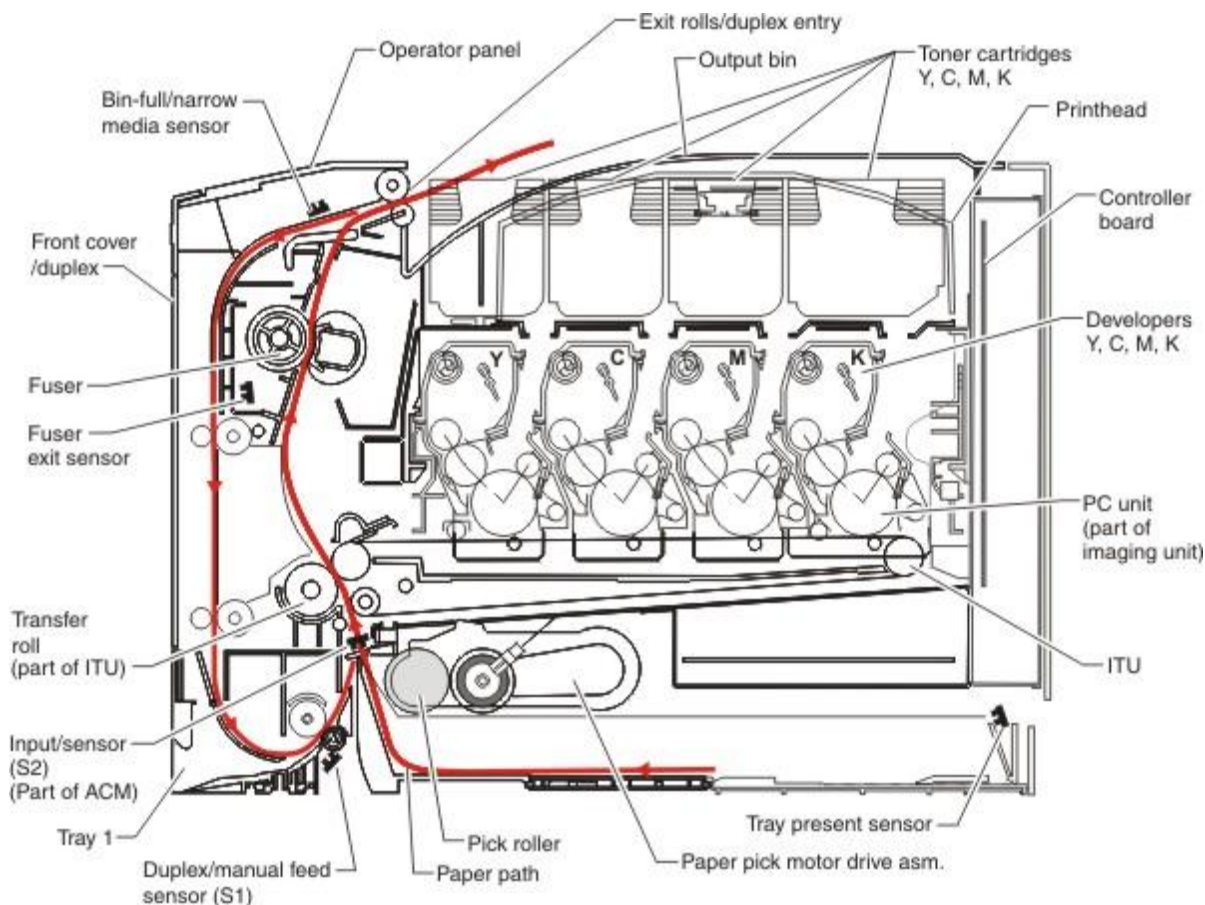
打印机的进纸和转印组件可能会发生故障并导致卡纸或其他进纸和转印问题。应对这些组件进行损坏或磨损检查，必要时予以更换。

纸张路径信息

打印机提供一个简单的 C 形纸路径。纸匣 1 的纸张显示为红色，可选的 650 页双层纸匣纸张路径未显示。

纸张从打印机的后部送入，并通过前盖向上移动。

打印机上有一个双面打印装置。双面打印装置内置于前盖和纸匣 1 中。



注意：ACM 也被称为进纸辊组件。

转移组件

纸张通过引纸辊从纸匣进入打印机，并进入两组送纸辊中，随后，纸张会在适当时候进行电子照相过程（EP 过程）。送纸辊将纸张送入图像转印装置，图像将在其中转移到页面上。

转印辊将纸张送至定影器中，该定影器将在页面上施加热量和压力。定影器将纸张推向出纸槽，并穿过出纸传感器。出纸辊将纸张导入到出纸槽中。

注意：如果打印机发出卡纸信息但未找到纸张，则可能是纸屑或纸屑落入到其中一个传感眼中。使用一罐压缩空气轻轻清洁传感器。

双面打印

支持双面打印的打印机将采用辅助纸张路径，以便在一张纸的第二面上进行打印。双面打印过程总结如下：

在纸张第一面打印完毕并且纸张后缘离开定影器出纸传感器之后，定影器马达开始反转纸张方向，并将其送入双面打印装置。搓纸马达也发生反转。搓纸马达驱动双面定位辊（A），将介质向下推到纸匣和定位器（B）的底部转向处。

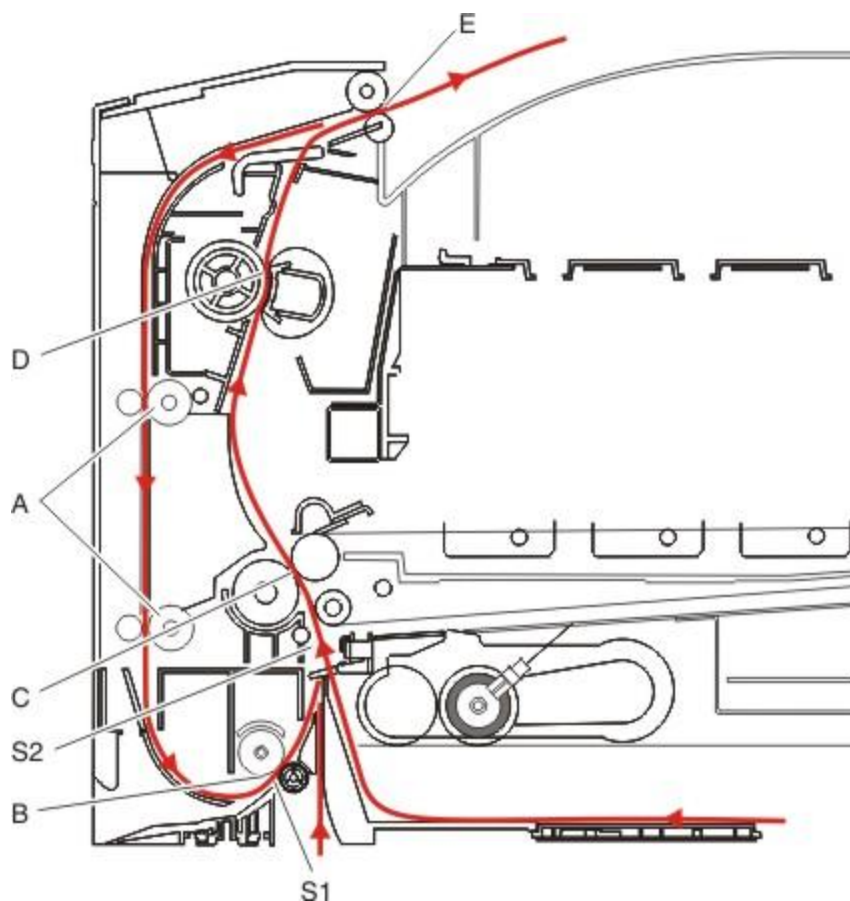
注意：当纸张通过双面打印装置进行转移时，打印引擎将唯一处理该纸张。进行双面打印作业时，用户不得尝试将纸张插入到手动输纸器中。这会导致发生卡纸错误。

当纸张后缘离开定影器时，定影器引擎正转，此时定影器将为穿过双面打印装置进行移动的页面做好准备。

当介质到达光栅对准器时，传感器（S1）被触发，这表明已感应到前缘。

当 S1 传感器被触发时，纸张继续转移至（S2）传感器。当检测到 S2 信号时，调整搓纸马达的速度，使其适应转印带的速度，从而确保图像与介质正确对齐。纸张将移动到图像转印装置（C），第二个图像将转移到介质背面。

图像一经转移，介质就会依次移到定影器（D）、定影器出纸辊（E），最后移到出纸槽。



打印引擎理论

电子照相过程（EP 过程）

我们将所有激光打印机和 LED 打印机采用的打印方法称为电子照相过程。这些机器使用不同的电量来操纵墨粉，并将墨盒中的墨粉移动到打印页面上。

对于每台激光打印机和 LED 打印机，即使基本的 EP 过程是相同的，但每台打印机的具体细节却不尽相同。

电子照相过程基础

本打印机为单激光打印机，它借助四个打印墨盒（蓝绿色、黄色、洋红色和黑色）在纸张上形成文字和图像。

该打印机拥有内置于打印墨盒的四个光电导体（有时称为显影剂盒或 PC 装置）和一个图像转印装置（ITU）。将每种彩色填充墨粉同时涂在各自的光电导体上。转印带穿过四个光电导体下方，从而产生四色图像，并一次转印到纸张上。

在打印过程中，该打印机遵循六个基本的 EP 过程步骤，最终在页面上创建其输出。

对光电导体进行充电。

用激光曝光光电导体。

对光电导体上的墨粉进行显影。

首先转移到 ITU，再转移到纸张上。

将墨粉熔融到纸张上。

清洁/擦拭光电导体和 ITU。

总之，打印机数据板负责接收打印数据和打印命令。然后，数据板启动打印过程。数据板是 EP 过程的指挥中心，用于协调各种马达和信号。

高压电源（HVPS）向 EP 过程中涉及的各种组件发送电荷。激光器激射向光电导体，并改变每个光电导体的表面电荷，表面电荷的量取决于平面图像。每个光电导体旋转经过其各自的显影辊，并且墨粉在每个光电导体的表面上显影。然后，当四个独立的彩色图像通过光电导体下方时，它将被转移到 ITU 的转印带上。图像转印到转印带后，清洁光电导体，并进行重新充电。

转印带携带四色图像朝向转印辊移动。从纸匣中取出纸张，并将其送到转印辊上，图像将在此处从转印带转印到纸张上。搓纸时间取决于转印带的速度。

纸张移到定影辊上，定影辊将对纸张施加热量和压力，使墨粉永久粘合到页面上。定影辊将纸张推入出纸槽。清洁转印装置，并且将该过程再次应用于下一页。

步骤 1：充电

在充电过程中，从 HVPS 发送电压到每个光电导体（共四个）旁边的充电辊。在本打印机中，充电辊作为打印墨盒中光电导体单元的一部分。

充电辊对光电导体的整个表面施加均匀的负电荷，以备用于激光束。

服务提示

如果充电辊表面受损（如缺口或凹坑），则会导致光电导体上的电荷不均匀。这使得打印页面上会出现重复的标记。检查有关重复标记表的维修手册。

如果充电辊受损严重，则光电导体的表面无法进行正常充电，并且大量的墨粉将沉积在光电导体上。这将导致打印页面上的每种颜色 100% 饱和。应及时更换成像篮。

步骤 2：外露

在曝光期间，激光器向每个光电导体的表面发射聚焦光束，并针对每种颜色写入不可见像，该图像被称为潜影或静电图像。

激光束只对光束所到达的光电导体表面进行放电。这使得曝光区域和其余的光电导体表面之间出现电荷电势差。

服务提示

激光束在离开激光器时穿过玻璃透镜。如果此透镜被墨粉或其他碎屑污染，则会在页面上造成白色/浅色的垂直条纹。清洁透镜后，可解决此问题。

切勿用手触摸光电导体表面。皮肤上的油脂可能会使表面产生电荷差异，并且使墨粉无法正常粘附。其结果是页面上将产生重复的空白/光印斑点。那么，此时必须更换光电导体。

光电导体的表面涂覆有使其对光敏感的有机物质。当您使用打印机进行工作时，请务必盖住光电导体，以免将其“烧毁”。如果长时间暴露在光线下，则会出现明/暗的打印质量问题，此时必须进行更换。

步骤 3：开发

当激光器曝光光电导体时，HVPS 会向显影辊发送电荷。对于每种颜色，打印墨盒均会与光电导体衔接，使其与表面接触。由于显影辊上的墨粉与静电图像（由激光产生）之间存在电荷差异，因此墨粉将被吸引到由激光曝光的光电导体表面区域。

这个过程类似于使用胶水在罐上书写，然后在闪光下滚动。闪光可粘住胶水，但不会粘在罐的其余部分。

服务提示

切勿用手触摸显影辊表面。皮肤上的油脂可能会使表面产生电荷差异，并且使墨粉无法正常粘附。其结果是页面上将产生重复的空白/光印斑点。随后，必须更换受影响的墨盒。

如果显影辊受损，则无法正常接触光电导体表面。其结果是打印页面上可能会出现重复标记、薄垂直空白或有色的薄垂直线条。检查显影器表面是否有损坏。

步骤 4a：第一次转印

当静电潜影在每个光电导体上显影时，HVPS 会向 ITU 内部的第一转印辊发送电压。

光电导体表面上的显影墨粉图像与第一转印辊之间的电荷差异将使图像转移到每种颜色所对应 ITU 带的表面上。这是通过光电导体和 ITU 转印带之间的直接面对面接触来实现的。

服务提示

切勿用手触摸 ITU 带的表面。皮肤上的油脂将会使表面产生电荷差异，并且使墨粉无法正常粘附。其结果是页面上将产生重复的空白/光印斑点。随后，必须更换 ITU 带。

请勿使用溶剂或其他清洁剂来清洁 ITU 带的表面。无论您多么小心，该表面都将受损，从而产生划痕或电荷差异，致使打印页面上出现空隙或光斑。随后，需要更换 ITU 带。

步骤 4b：第二次转印

当四个颜色平面从光电导体转印到转印带上时，该图像也将朝着转印辊（作为 ITU 的一部分）进行移动。根据转印带的速度，从而确定发送输入源纸张拾取信号的适当时间。搓纸时间应是固定的，以便当转印带上的图像到达二次转印区域时，纸张穿过转印带和转印辊之间。

HVPS 向转印辊发送电压，以产生正电荷。当转印带上的图像到达转印辊时，带负电的墨粉粘附到纸张上，并且整个图像从转印带转印到纸张上。

服务提示

如果转印辊上有刻痕、凹坑或平面斑点，则该表面不与纸张和转印装置接触。这将使页面上出现空白区或光点或重复空白/明亮区域。

如果转印辊未与转印装置相衔接，或未接收到来自 HVPS 的电压，则转印装置不能完全转印墨粉；整个页面将会非常明亮或出现空白。任何墨粉的转印是由“接触”转印引起的，而非“电荷”转印。检查 HVPS 与转印辊的接触情况。

步骤 5：保险丝

当图像完全转印到纸张上时，转印辊将协助纸张进入定影器区域。

定影器将在页面上施加热量和压力，以熔化墨粉颗粒，并将墨粉永久性粘附到纸张上。定影器使纸张移动到滚动辊上，该滚动辊则将纸张转移到出纸槽中。

服务提示

如果定影辊受损坏，则可能导致墨粉从页面上脱落，或出现卡纸现象。

打印页面上的墨粉被擦掉，这可能是定影器发生故障或纸张设置不正确的标志。更换定影器之前，请务必检查纸张类型设置。常见错误是当纸张类型设置为普通纸时，却在较重介质（如卡片纸）上进行打印。

在取出定影器中的卡纸时，请务必使用定影器释放卡舌，以解除纸张所受的压力。此外，无论你是否能够做到，请勿将未定影的墨粉从定影器中拉出；请尝试从与定影器运作方向相反的方向抽出卡住的纸张。

步骤 6：清洁/擦拭

EP 过程中有两个主要的清洁过程。一个是清洁转印带，另一个是清洁光电导体。

清洁转印装置

当转印带上的墨粉图像已经转印到页面上时，旋转转印带，并使用清洁刮板（G）进行清洁。每打印一页，应清洁一次。

将墨粉移至清洁刮板后，使用螺旋钻装置将墨粉移至废墨粉区域。

清洁/擦拭光电导体

将每个颜色平面从光电导体转印到转印带上之后，使用清洁刮板（H）刮除每个光电导体表面上的剩余墨粉。这是清洁/擦拭过程。

现在，光电导体表面准备就绪，可重新启动 EP 过程。在将每个颜色平面转印到转印带之后，应进行一次清洁/擦拭循环。

颜色理论

颜色理论

什么是 RGB 颜色？

红光、绿光和蓝光能够以不同的量叠加在一起，从而产生自然界中观察到的大部分颜色。例如，红色和绿色可以组合成黄色。电视机和电脑显示器采用这种方式生成色彩。RGB 颜色是一种通过指示产生特定颜色所需红色、绿色或蓝色的量来描述颜色的方法。

什么是 CMYK 颜色？

可通过调配不同量的蓝绿色、洋红色、黄色和黑色油墨或墨粉进行打印，从而产生大自然中观察到的各种颜色。例如，蓝绿色和黄色可以组合成绿色。印刷机、喷墨打印机和彩色激光打印机采用这种方式生成色彩。CMYK 颜色是一种通过指示再现特定颜色所需蓝绿色、洋红色、黄色和黑色的量来描述颜色的方法。

如何指定需打印文档中的颜色？

软件程序通常使用 RGB 或 CMYK 颜色组合来指定文档颜色。另外，这些程序允许用户修改文档中每个对象的颜色。有关更多信息，请参阅软件程序帮助主题。

打印机如何知道要打印什么颜色？

当用户打印文档时，描述每个对象的类型和颜色的信息将发送到打印机。颜色信息通过颜色转换表，将颜色转换为生成所需颜色所需的适量蓝绿色、洋红色、黄色和黑色碳粉。对象信息决定颜色转换表的应用。例如，可以将一种类型的颜色转换表应用于文本，同时将不同的颜色转换表应用于照片图像（相片）。

应使用 PostScript 还是 PCL 模拟？什么设置能获得最好的颜色？

强烈推荐最佳颜色质量的 PostScript 驱动程序。PostScript 驱动程序的默认设置为大多数打印输出提供了首选的颜色质量。

为什么打印的颜色和我在电脑屏幕上看到的颜色不匹配？

自动颜色校正模式中使用的颜色转换表通常接近标准电脑显示器的颜色。然而，由于打印机和显示器之间存在技术差异，因此有许多颜色也会受到显示器变化和照明条件的影响。

打印页显示为带有色彩的。是否可以调整颜色？

有时打印页可能会显示为带有色彩的（例如，打印的所有内容看起来似乎太红）。这可能是由环境条件、纸张类型、照明条件或用户偏好造成的。在这些情况下，调整颜色平衡设置以创建更合适的颜色。颜色平衡让用户能够对每个颜色平面中使用的碳粉量进行微妙的调整。选择蓝绿色、洋红色、黄色和黑色（来自颜色平衡菜单）的正值或负值会略微增加或减少用于所选颜色的碳粉量。例如，如果打印页有红色色调，则减少洋红色和黄色可改善颜色平衡。

在投影时，彩色幻灯片显得很暗。是否能够改善颜色？

这个问题最常发生在使用反射式投影仪进行投影幻灯片时。为了获得最高的投影颜色质量，建议使用透射式投影仪。如果必须使用反射式投影仪，则将碳粉浓度设置调整为 1、2 或 3 将会加亮幻灯片。确保在推荐的彩色幻灯片类型上进行打印。

什么是手动颜色校正？

当启用手动颜色校正时，打印机使用用户选择的颜色转换表来处理对象。但是，必须将颜色校正设置为手动，否则将不执行用户定义的颜色转换。手动颜色校正设置特定于打印对象的类型（文本、图形或图像），以及在软件程序（RGB 或 CMYK 组合）中如何指定对象的颜色。

注意：

如果软件程序没有用 RGB 或 CMYK 组合指定颜色，则手动颜色校正无用的。在软件程序或计算机系统控制颜色调整的情况下，也是无效的。

颜色转换表——当“颜色校正”设置为“自动生成大多数文档的首选颜色”时应用于每个对象。

手动应用不同的颜色转换表：

按下“菜单”打开“管理”菜单。

选择“报告”，然后按下“选择”。

选择“报告”，然后按下“选择”。

选择“重置颜色校准”，然后按下“选择”。

选择“手动”，然后按下“选择”。

打印机处于手动模式，您需要选择一个颜色转换表。

按下“返回”回到“质量”菜单，选择“手动颜色”，然后按下“选择”。

为受影响的对象类型选择适当的颜色转换表。

| 标定物类型 | 颜色转换表 |
|--------|---|
| RGB 图像 | 鲜明——生成更明亮、更饱和的颜色，并可应用于所有传入的颜色格式。 |
| RGB 文本 | sRGB 显示——生成近似计算机显示器所显示颜色的输出。黑色墨粉使用已针对打印照片进行了优化。 |
| RGB 图形 | 显示——正黑——生成近似计算机显示器所显示颜色的输出。仅使用黑色碳粉来创建各种灰度等级。 |
| | sRGB 鲜明——为 sRGB 显示器颜色校正提供更高的颜色饱和度。黑色使用已针对打印业务图形进行了优化。 |
| | 关闭——不执行颜色校正。 |

| | |
|---------------|---|
| CMYK Image | 美国 CMYK——应用颜色校正来接近 SWOP（Web Offset Publishing 的规格）颜色输出。 |
| CMYK Text | |
| CMYK Graphics | 欧盟 CMYK——应用颜色校正来接近 EuroScale 颜色输出。 |
| | 鲜明 CMYK——增加 US CMYK 颜色校正设置的颜色饱和度。 |
| | 关闭——不执行颜色校正。 |

如何匹配特定的颜色（例如公司标志）？

在打印机“质量”菜单中，有九种颜色样本集可用。这些也可以从嵌入式 Web 服务器的“颜色样本”页面获得。选择任何样本集将生成由数百个彩色框组成的多页打印输出。CMYK 或 RGB 组合位于每个方框中，具体取决于所选的表格。每个方框的观察颜色通过按下所选颜色转换表方框上标记的 CMYK 或 RGB 组合来获得。

从打印机打印颜色样本：

按下“菜单”打开“管理”菜单。

选择“报告”，然后按下“选择”。

选择“报告”，然后按下“选择”。

选择“重置颜色校准”，然后按下“选择”。

选择要打印的颜色转换表，然后按下“选择”。

通过查看颜色样本集，用户可以识别颜色与所需颜色最接近的方框。然后可以使用方框上标记的颜色组合来修改软件程序中对象的颜色。有关更多信息，请参阅软件程序帮助主题。手动颜色校正可能是必要的，以利用特定对象的选定颜色转换表。

选择将哪些颜色样本集用于特定颜色匹配问题取决于正在使用的颜色校正设置（自动、关闭或手动）、正在打印的对象类型（文本、图形或图像）以及颜色的对象在软件程序（RGB 或 CMYK 组合）中如何指定。当打印机“颜色校正”设置设为关闭时，颜色取决于打印作业信息，并且不执行颜色转换。

注意：如果软件程序未使用 RGB 或 CMYK 组合指定颜色，则“颜色样本”页面不起作用。此外，在某些情况下，软件程序或计算机操作系统通过颜色管理来调整程序中规定的 RGB 或 CMYK 组合。生成的打印颜色可能与“颜色样本”页面不完全匹配。

什么是详细的颜色样本，以及如何访问它们？

详细的颜色样本集只能通过网络打印机的嵌入式 Web 服务器获得。详细的颜色样本集包含一系列与用户定义的 RGB 或 CMYK 值类似的阴影（显示为彩色框）。该样本集中颜色的相似性取决于在 RGB 或 CMYK 增量框中输入的值。

如需从嵌入式 Web 服务器访问详细的颜色样本集：

打开 Web 浏览器。

在地址栏中，输入网络打印机 IP 地址。

单击“配置”。

单击“颜色样本”。

单击“详细选项”将样本集缩小到一个颜色范围。

当出现“详细选项”页面时，选择一个颜色转换表。

输入 RGB 或 CMYK 颜色编号。

输入一个在 1-255 之间的增量值。

注意：值越接近 1，颜色样本范围就越缩小。

单击“打印”，以打印详细的颜色样本集。

13——缩略语

缩略语

| | |
|-------|-------------|
| ASIC | 应用——特定集成电路 |
| BLDC | 无刷直流马达 |
| BOR | 仅黑色撤回 |
| C | Cyan |
| CCD | 电荷耦合器件 |
| CCP | 无碳复写纸 |
| CRC | 循环冗余校验 |
| CSU | 客户设置 |
| DIMM | 双列直插式内存模块 |
| DRAM | 动态随机存储器 |
| EDO | 增强数据输出 |
| EP | 电子照相过程 |
| EPROM | 可擦可编程序只读存储器 |
| ESD | 静电放电 |
| FRU | 现场可替换单元 |
| GB | 千兆字节 |
| HCF | 大容量进纸器 |
| HCIT | 输入进纸匣 |
| HCOF | 大容量输出整理器 |
| HVPS | 高压电源 |

| | |
|------------|-----------|
| ITU | 图像传输组件。 |
| K | 黑色 |
| LCD | 液晶显示器 |
| LDAP | 轻量目录访问协议 |
| LED | 发光二极管 |
| LVPS | 低压电源 |
| M | 洋红色 |
| MB | 兆字节 |
| MFP | 多功能打印机 |
| MPF | 多功能进纸器 |
| MROM | 掩膜只读存储器 |
| MS | 微动开关 |
| NVM | 非易失存储器 |
| NVRAM | 非易失性随机存储器 |
| OEM | 原始设备制造商 |
| OPT | 光学传感器 |
| PC | 光电导体 |
| pel, pixel | 像素 |
| POR | 上电复位 |
| POST | 开机自检 |
| PSD | 位置感应装置 |
| PWM | 脉冲宽度调制 |
| RIP | 光栅成像处理器 |

| | |
|-------|------------|
| ROM | 只读存储器 |
| SDRAM | 同步双随机存取存储器 |
| SIMM | 单列直插内存模块 |
| SRAM | 静态随机存取存储器 |
| TPS | 碳粉贴片感应 |
| UICC | 用户界面控制器卡 |
| UPR | 已用零件返回 |
| V ac | 伏特交流电 |
| V dc | 伏特直流电 |
| VTB | 真空输送带 |
| Y | 黄色 |




14——螺钉和固定器识别表

螺钉和固定器识别表



下表包含维修打印机所需的螺钉和紧固件说明、位置和数量。在进行拆卸时，务必注意每个螺钉类型的位置。在重新组装期间，必须在每个位置安装正确的螺钉类型。



只要打印输出没有缩放或调整尺寸，螺钉和紧固件的尺寸尽可能接近实际尺寸。



| P/N | 螺钉类型 | 位置 | 数量 |
|-----|------|----|----|
|-----|------|----|----|

| | | | |
|--|---------------------|----------|---|
| 18B0832  | Taptite M3 L6 大柱头螺钉 | 数据板 | 6 |
| | | EP 驱动器 | 6 |
| | | 定影器驱动组件 | 2 |
| | | 定影传感器 | 1 |
| | | 左盖 | 1 |
| | | 左下框架 | 4 |
| | | LVPS 组件 | 6 |
| | | LVPS 保持架 | 4 |
| | | 搓纸马达驱动组件 | 2 |
| | | 后盖 | 8 |
| | | 碳粉密度传感器 | 4 |
| | | 碳粉盒周转数 | 2 |
| | | 顶盖 | 5 |
| | | 无线天线 | 1 |
| 18B1236  | M3×6 大柱头螺钉 | 右下框架 | 1 |
| 3000114  | 带肩螺钉 | 搓纸马达驱动组件 | 1 |

| | | | |
|--|-----------------------|----------------------|---|
| 3000167  | M3.5 内部锁紧垫圈 | 定影器组件 | 1 |
| | | 顶盖 | 1 |
| 3001435  | M3×8 螺钉 | 右下框架 | 1 |
| 3003334  | 3.5×6 mm 平头螺钉 | CS410 显示器支架 | 3 |
| | | CS510 和 C2132 UICC 卡 | 5 |
| 3005980  | 3.5×8 mm 平头螺钉 | 前盖门 | 5 |
| 3068020  | Taprite M3 L4.5 大柱头螺钉 | 右下框架 | 3 |
| 88A0154  | M3×8 LG W-HD MCH 螺钉 | 打印头 | 3 |

| | | | |
|--|----------------------------|---------------|----------|
| <p>88A0481</p>  | <p>M3.5×8 SEMS MACH 螺钉</p> | <p>定影器组件</p> | <p>1</p> |
| | | <p>顶盖</p> | <p>1</p> |
| <p>88A0213</p>  | <p>金属 ROLN m3.5 8 L 螺钉</p> | <p>左下框架地线</p> | <p>1</p> |

| | | | |
|--|--------------------|-------------------------------|---|
| 88A0313  | 塑料 ROLN 2.9 8 L 螺钉 | 墨盒触点 | 1 |
| | | CS410 UICC 卡 | 5 |
| 88A0322  | 塑料 ROLN 3.5 6 L 螺钉 | 交流插座 | 2 |
| | | 电缆盖 | 5 |
| | | CS510 和 C2132 显示器支撑架 | 4 |
| | | 双面定位器 | 4 |
| | | 双面打印标准边缘 | 3 |
| | | 前盖门 | 4 |
| | | CS410、CS510 和 C2132 前置 USB 接口 | 2 |
| | | HVPS | 1 |
| | | 左盖 | 3 |
| | | 左下框架 | 1 |
| | | 操作面板 | 4 |
| | | CS510 和 C2132 操作面板后盖 | 3 |
| | | CS510 和 C2132 扬声器 | 2 |
| | | 碳粉盒周转数 | 2 |
| | | 墨粉供应门 | 1 |
| | | 顶盖 | 4 |
| | | 废碳粉瓶触点 | 1 |
| 88A0323 | 塑料 ROLN 3.5 8 L 螺钉 | 交流插座 | 2 |

| | | | |
|--|---------------------|-------|---|
|  | | 双面定位器 | 2 |
| <p>88A0324</p>  | 塑料 ROLN 3.5 10 L 螺钉 | 双面定位器 | 2 |